

Expte nº 300/2023/00470

INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE CRITERIOS NO VALORABLES EN CIFRAS Y PORCENTAJES PARA LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO DE CONTRATO DE SERVICIOS QUE CONLLEVA PRESTACIONES DIRECTAS A FAVOR DE LA CIUDADANIA TITULADO “ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL Y DE LAS ACTIVIDADES RECREATIVAS, ARTÍSTICAS, CULTURALES Y DE EJERCICIO FÍSICO EN LOS CENTROS MUNICIPALES DE MAYORES DEL DISTRITO DE FUENCARRAL EL PARDO”.

Finalizado el plazo de presentación de proposiciones para la licitación, por procedimiento abierto, del contrato de servicios denominado “*Organización y Desarrollo de las Actividades de Animación sociocultural y de las actividades recreativas, Artísticas, Culturales y de Ejercicio Físico en los Centros Municipales de Mayores del Distrito de Fuencarral El Pardo*”. Una vez evaluada la documentación acreditativa de los requisitos previos presentados en el Sobre A, la Mesa de Contratación en acto público celebrado el 09 de agosto de 2024, declaró admitidas al proceso de licitación a las siguientes Empresas:

1. NIF: B81748808 ACAYA, NATURALEZA Y VIDA, S.L.
2. NIF: B82999129 ACTIVIDADES EDUCACION, CULTURA Y OCIO, S.L.
3. NIF: B84382761 AEBIA, TECNOLOGIA Y SERVICIOS, S.L.
4. NIF: B80372253 ARCI NATURE, INTERVENCION SOCIAL, S.L.U.
5. NIF: A79022299 EULEN SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, S.A.
6. NIF: G28466423 FUNDACION FAMILIA, SOCIEDAD Y EDUCACION

Dicho lo anterior, el presente informe se emite a solicitud de la Mesa de contratación, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 157.5 de la LCSP.

Según lo establecido en el apartado 21 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas, el único criterio no valorable en cifras y porcentajes es la CALIDAD TÉCNICA DEL PROYECTO, que se pondera con un máximo de hasta 25,00 puntos, y para cuya valoración, se estipula: Presentación de un proyecto de idóneo y adecuado al objeto del contrato que contemple los tres grandes bloques de los que se compone el contrato, Animación sociocultural, actividades Artísticas, Recreativas, Culturales y de Ejercicio Físico, programa de Voluntariado, de tal forma que los objetivos, metodología, organización del personal en ejecución del contrato en cada una de sus prestaciones y el conjunto de actuaciones a llevar a cabo en cada una de ella suponga una programación integral y evaluable en su conjunto, dentro del marco establecido en el PPT.

Se recogerán, asimismo, en dicho proyecto los siguientes extremos:

- La propuesta de actividades a realizar en las dos Semanas del Mayor.
- La organización y destinos de las cuarenta y dos (42) excursiones a realizar.

Se valorarán especialmente del mismo, los aspectos que como subcriterios se citan a continuación, con su correspondiente ponderación según cada uno de ellos:



Criterio 1.1 Idoneidad del proyecto presentado definiendo las actuaciones propuestas por el licitador para llevar a cabo las especificaciones contenidas en el PPT, describiendo su organización, metodología y objetivos del programa en su conjunto, con especial incidencia en la actividad de animación sociocultural, tal como establece la cláusula 3.1 del PPT, adaptando éstas a todas las directrices municipales en forma de cartas de servicios, planes y otros documentos municipales relacionados con los Centros de Mayores y el colectivo de mayores..... Hasta 07,00 puntos.

A través del presente subcriterio se pretende valorar la idoneidad del proyecto y su concordancia con el marco jurídico y la estructura municipal referida a un sector de población de amplio espectro en los Servicios Sociales de Atención Social Primaria, como son las familias con menores en situación de dificultad que precisan recursos de apoyo a su conciliación.

ACAYA, NATURALEZA Y VIDA, S.L.

Establece como objeto del proyecto la organización y desarrollo de las actividades socioculturales en los Centros Municipales de Mayores del distrito, dando especial importancia al envejecimiento activo, la prevención de la soledad no deseada, la perspectiva de género y el empoderamiento de la población mayor, todo ello dentro del marco normativo recogido por la CE, la ley de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, la carta de servicios de los centros municipales de mayores del Ayuntamiento de Madrid, así como la estrategia para la prevención de la soledad no deseada del Ayuntamiento de Madrid.

Expone en detalle el catálogo de centros de mayores del distrito, así como el porcentaje de asistencia de los mayores a los mismos, los servicios y prestaciones ofertados por los centros de Servicios Sociales, para terminar con un estudio sociodemográfico de Fuencarral-El Pardo.

Como objetivos generales del proyecto establece la participación de los mayores, favorecer la comunicación entre los mayores evitando el aislamiento y la soledad, promover una vida más activa, reforzar la movilidad física y psíquica de los mayores, prevenir la pérdida de memoria, fomentar los grupos de voluntariado, potenciar las actividades creativas y recreativas, así como mejorar las relaciones interculturales. Todo ello llevado a cabo con una metodología participativa, flexible que permita la adaptación a las características individuales y grupales de la persona usuaria, respeto mutuo, trabajando los valores de igualdad e interculturalidad, realizando un correcto pronóstico de la intervención y un seguimiento y evaluación individualizado y grupal, es decir, una metodología centrada en la persona.

En cuanto a la organización del servicio, se basa en tres pilares: Animación sociocultural; actividades recreativas, artísticas, culturales y de ejercicio físico; y programa de voluntariado.

Acaya establece que pondrá a disposición del servicio los medios materiales necesarios para el correcto desarrollo de las actuaciones, tal como se recoge en la cláusula 3.1 del PPT.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....7 puntos.

ACTIVIDADES EDUCACION, CULTURA Y OCIO, S.L.

El proyecto técnico presentado se estructura en 10 apartados, que dan respuesta a las condiciones técnicas generales establecidas en el PPT. Comienza con una contextualización del proyecto, las actividades propuestas, la metodología a seguir y los espacios de implementación de este. A lo largo de los 7 apartados siguientes aborda los diferentes subcriterios objeto de este informe, para terminar con los apartados 9 y 10 que definen las cláusulas sociales junto con las obligaciones a cumplir por parte de la empresa y termina con las condiciones especiales de ejecución del proyecto. Tras la justificación del servicio, aborda las

2

Información de Firmantes del Documento



LAURA CARAMES GUTIERREZ - JEFA DE DEPARTAMENTO
URL de Verificación: https://servint.madrid.es/VECSV_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 13/08/2024 13:03:23
CSV : 1OARNC755T4MT7AY



diferentes actividades propuestas: 1 y 2. Animación Sociocultural (reservando un apartado especial al Barrio de Las Tablas), 3. Excursiones Urbanas y Extraurbanas, 4. Diseño y organización de la Semana del Mayor, 5. Actividades Recreativas, Artísticas, Culturales y de Ejercicio Físico y 6. Programa de Voluntariado. A continuación, se detalla la metodología aplicada a las diversas actividades del programa “fundamentada en un enfoque dinámico y participativo, con una clara orientación convivencial y educativa”; dando paso a la implementación del proyecto dónde se realiza una descripción pormenorizada de la Carta de Servicios Sociales punto por punto.

Destacan el Envejecimiento Activo, la Calidad de Vida y el Modelo Integral Centrado en la Persona como ejes que sustentan la propuesta técnica. Plantea 8 objetivos generales para dar respuesta al objeto del contrato que responden en igual o diferente redacción a los planteados en el PPT: “Promoción del Bienestar Físico y Mental”, “Participación Social y Comunitaria”, “Intergeneracionalidad”, “Desarrollo Personal y Cultural”, “Prevención de la Soledad no Deseada”, “Fomento de Grupos de Voluntariado y Autoayuda”, “Promoción de las relaciones interculturales” y “Fomento del ocio saludable con actividades lúdicas y recreativas”.

Las actividades de animación sociocultural se diseñan con el objetivo último de favorecer el envejecimiento activo, favorecer el desarrollo personal y social, el fortalecimiento de la comunidad y la integración intergeneracional. El desarrollo de los apartados relativos a la “Organización de actividades recreativas, artísticas, culturales y de ejercicio físico”, “Organización del programa de voluntariado”, “Organización de la Semana del Mayor”, “Organización de excursiones”, “Coordinación”, “Memoria cuantitativa y cuestionarios de satisfacción”, responde de forma coherente y bien estructurada a la filosofía del presente contrato, y serán evaluados pormenorizadamente en los siguientes criterios.

No obstante, en el índice denominado Espacios de Implementación, realiza una copia literal de la carta de servicios que ocupa las páginas de la 8 a la 15.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene..... 5,5 puntos

AEBIA, TECNOLOGIA Y SERVICIOS, S.L.

El proyecto hace una breve exposición sobre las actividades llevadas a cabo por la empresa en otros ámbitos sociales (violencia de género, exclusión, atención a menores) así como con mayores en centros tanto del Ayuntamiento de Madrid como de otros municipios dentro y fuera de la Comunidad de Madrid, aportando la explicación de su sistema de gestión de calidad. Aporta un estudio sociodemográfico del distrito, así como un catálogo de las prestaciones y recursos destinados a las personas mayores.

Como objeto de la intervención socioeducativa aparece el fomento de las capacidades individuales, la psicología positiva como método de promoción de la salud y la utilización de la dinamización como pilar fundamental para el desarrollo del servicio.

La organización del programa la divide en fase de información y divulgación (diseño del material publicitario, distribución de la publicidad, etc.) y fase de organización y gestión de actividades (creación de directrices para el acceso a los programas, realización de inscripciones, asignación de grupos, seguimiento de la asistencia y gestión de la lista de espera). En cuanto a la metodología, es predominantemente trabajo comunitario, desde el trabajo grupal y la participación activa, así como con un acercamiento al modelo de atención centrado en la persona.

Entre los objetivos generales aparecen la atención a las necesidades biopsicosociales de los mayores, mejorar su calidad de vida y promover una intervención integral de las personas mayores.

El proyecto no recoge inicialmente donde se llevarán a cabo todas las actividades, ni hace alusión a la preparación de la Semana del Mayor ni a las excursiones que se deben planificar, de igual modo que no aporta el marco normativo.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....4 puntos.



ARCI NATURE, INTERVENCION SOCIAL, S.L.U.

El Proyecto adjunta un modelo de memoria final del programa donde se recoge el número de socios de los centros, las funciones de atención al público y coordinaciones con las juntas directivas, así como los talleres y actividades llevadas a cabo. Del mismo modo, se adjunta un ejemplo de memoria mensual/semestral con datos cuantitativos de la gestión realizada en el programa y cuestionarios de satisfacción del servicio y de las actividades. Por último, establece un sistema de evaluación inicial, durante la ejecución y final.

Como objetivo general presenta la organización y desarrollo del programa de Animación Sociocultural y de Actividades y Talleres de carácter preventivo, social, artístico, lúdico, recreativo, y cultural, con perspectiva de género, dirigidos a las personas mayores socias de los Centros Municipales de Mayores del Distrito, y como objetivos específicos una mayor participación de los mayores en la vida social, favorecer la comunicación evitando el aislamiento y la soledad, promover un estilo de vida activa y saludable y fomentar el ocio saludable con actividades lúdicas, recreativas y culturales.

Proponen una metodología integral con el diseño de programas multidisciplinarios, la evaluación de necesidades, formación y capacitación continua, promoción de la interacción social, fomento del ejercicio físico y promover la autonomía y el empoderamiento, teniendo en cuenta la perspectiva de género. No se hace alusión al marco normativo recogido en el PPT.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....6 puntos.

EULEN SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, S.A.

El documento comienza con una presentación de la empresa y su amplia trayectoria en la atención sociosanitaria, así como el marco normativo y el objeto del programa, recogidos en el PPT. Aporta un estudio sociodemográfico del distrito, con el perfil de la población mayor, así como los 7 CMM del distrito y las actividades que ofertan. Como principios metodológicos aparecen el envejecimiento activo, la calidad de vida y el modelo de atención integral centrado en la persona, sumándole la inclusión de la perspectiva de género y la lucha edadista. Presentan una metodología participativa con carácter convivencial y formativa, integral y transversal, combinando actuaciones individuales, grupales y comunitarias, dinámicas, abiertas y flexibles.

La organización del proyecto se divide en: organizar la oferta, proporcionar información sobre el servicio, divulgación del mismo, gestión de grupos y análisis de la demanda, elaboración de la programación de actividades y valoración de las opiniones sobre el servicio. No establece unos objetivos concretos del proyecto a nivel global.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....5 puntos.

FUNDACION FAMILIA, SOCIEDAD Y EDUCACION

Comienza con una descripción del distrito y sus diferentes barrios, incluyendo los 7 centros municipales de mayores. Como objeto del proyecto recoge cada una de las actividades incluidas en el Pliego de Condiciones Técnicas del contrato, orientadas a un envejecimiento activo y prevención de la soledad no deseada, incluyendo la perspectiva de género.

Como objetivo general establece favorecer la inclusión social para la organización, desarrollo y ejecución de las actividades de dichos centros municipales de mayores, siendo el fortalecimiento del bienestar y calidad de vida de las personas mayores dentro del distrito de Fuencarral – El Pardo mediante el programa de animación sociocultural y actividades recreativas, artísticas, culturales y de ejercicio físico, para centrar los objetivos específicos en la mejora de la salud de las personas mayores a todos los niveles (psíquico, físico y relacional), fomentando la participación de los mayores y del voluntariado de los centros.

4

Información de Firmantes del Documento



LAURA CARAMES GUTIERREZ - JEFA DE DEPARTAMENTO
URL de Verificación: https://servint.madrid.es/VECSV_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 13/08/2024 13:03:23
CSV : 1OARNC755T4MT7AY



Entre la metodología destaca el respeto hacia los mayores, la mejora de la calidad de vida de estos, promoción de la salud integral, prevención del maltrato, fomento de la participación activa y desarrollo de una cultura de respeto y solidaridad, a través de un enfoque de aprendizaje significativo, pensamiento crítico, enfoque de participación social y comunitaria, a través de actividades socio-culturales e intergeneracionales, actividades recreativas, artísticas, culturales, cognitivas, ocupacionales y de ejercicio físico.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....7 puntos.

Criterio 1.2: Descripción de la organización de las actividades recreativas, artísticas, culturales y de ejercicio físico a realizar, metodología de selección de los participantes, cuadrantes mensuales por centro, exposición de trabajos realizados, especificidades de las actividades de ejercicio físico, cláusula 3.2 del PPT.....Hasta 07,00 puntos.

ACAYA, NATURALEZA Y VIDA, S.L.

El proyecto hace una estructuración de las actividades según los tres pilares de la organización del mismo, así dentro de la Animación sociocultural establece actividades relacionadas con el Proyecto de Asociación Down Madrid y actividades propias de la animación sociocultural en los CMM tales como visitas, excursiones, charlas, conmemoraciones de festividades señaladas y actos especiales como la semana del Mayor o la Navidad; en el bloque de actividades recreativas, artísticas, culturales y de ejercicio físico se recogen todas las consignadas en el criterio 3.2 del PPT, así como un cuadrante por centro de los horarios de cada una de ellas. No se recoge la forma de selección de los participantes en las actividades.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....6 puntos.

ACTIVIDADES EDUCACION, CULTURA Y OCIO, S.L.

Se establece una descripción detallada de las actividades del programa, destacando el objetivo, la metodología, la selección de participantes, la exposición de los trabajos realizados y las especificidades.

Continúa con los cuadrantes mensuales por Centro de Mayores (a modo de propuesta, bajo la aprobación y supervisión de la Coordinadora de los Centros Municipales de Mayores), y termina con la exposición de trabajos realizados para fomentar la visibilidad de las actividades y el reconocimiento de los logros de los/las participantes.

Ocupa un gran número de páginas para la descripción de este criterio de forma repetitiva.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene..... 6 puntos.

AEBIA, TECNOLOGIA Y SERVICIOS, S.L.

Respecto a las actividades programadas, establece todas las recogidas en el PPT aportando un amplio catálogo de otras actividades relacionadas con el envejecimiento activo, las nuevas tecnologías y redes sociales, así como culturales y recreativas, además de charlas sobre envejecimiento y el edadismo. Asimismo, incluye actividades conmemorativas (carnaval, 8 de marzo, Día para la erradicación de la violencia de género, encuentros intergeneracionales, etc.).



Incluye un cronograma por centro con la organización de los talleres mensuales, así como el establecimiento de la fecha para la exposición de los trabajos realizados. No se incluye la metodología para la selección de participantes.

No hace alusión a que será la empresa quien provea del material necesario a las actividades.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....6 puntos.

ARCI NATURE, INTERVENCION SOCIAL, S.L.U.

Presenta un catálogo de actividades organizadas en varios bloques: actividades creativas (pintura, música), artesanales (marquetería, bisutería), formativas (idiomas, cultura general), interculturales, saludables (yoga, relajación), senderismo urbano, reciclaje, buenas prácticas energéticas, así como actos festivos (carnaval, San Isidro, semana del mayor). El listado recoge la propuesta de actividades de la cláusula 3.2 del PPT, añadiendo otras no reflejadas en el mismo.

Hacen alusión a la exposición de los trabajos realizados por los participantes y a la publicación de un cuadrante mensual en cada centro con las actividades a realizar.
Incluye la forma de selección de los y las participantes en las actividades.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....7 puntos.

EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A.

Hace una distinción entre las actividades de animación sociocultural en los 7 CMM, en el Barrio de las Tablas, en las excursiones extraurbanas y en la semana del mayor, así como actividades relacionadas con celebraciones puntuales a lo largo del año. En cada uno de los CMM se llevarán a cabo diferentes actividades recreativas: juegos de mesa, manualidades, bienestar social, escénicas, físicas, tecnológicas, etc. y se adjunta un calendario semanal por centro con la organización de estas, (todas ellas recogidas en el criterio 3.2 del PPT), haciendo referencia a la exposición de los trabajos realizados en cada taller de manera periódica. Para la selección de los participantes de las actividades se atenderán a los criterios de igualdad, equidad e integración del colectivo de personas mayores sin especificar la forma de llevarlo a cabo.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....6 puntos.

FUNDACION FAMILIA, SOCIEDAD Y EDUCACION

Se establece una descripción detallada de las actividades de carácter grupal ofertadas como Talleres de historia de vida y experiencias personales, Clubes de lectura, Cineforum, Talleres prácticos, charlas y conferencias de desarrollo persona y excursiones urbanas y extraurbanas.

Asimismo, detalla cada una de las actividades indicadas en el PPT, cláusula 3.2, añadiendo al catálogo la actividad de yoga.

Respecto al material, se compromete a poner a disposición del desarrollo del servicio objeto de la presente licitación, todo el material necesario exigido en el pliego de prescripciones técnicas, tanto para los materiales relativos a la informática (portátiles, impresoras, etc.) como los necesarios para el desarrollo de las diferentes actividades.

No se recoge la forma de selección de los participantes de las actividades.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....6 puntos.



Criterio 1.3: Descripción de la organización del programa de voluntariado, selección de los/as docentes, temáticas a impartir, coordinación del programa. cláusula 3.3 del PPT..... Hasta 06,00 puntos.

ACAYA, NATURALEZA Y VIDA, S.L.

Desde Acaya hacen una distinción en las acciones voluntarias entre los voluntarios miembros de las juntas directivas y los voluntarios que imparten talleres. Para la selección de los voluntarios se realizará un listado de las necesidades de voluntariado con una descripción de las competencias necesarias para cubrir cada vacante en los distintos centros, con la que los animadores irán consultando a los socios/as de los centros que crean que cuentan con dichas competencias. Así mismo, los propios mayores podrán presentar al equipo de animación ideas y proyectos propios de actividades.

Se expone una exhaustiva metodología de coordinación tanto con los voluntarios socios como con los voluntarios de las juntas directivas. Sin embargo, no se recoge la formación del voluntariado.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....5 puntos.

ACTIVIDADES EDUCACION, CULTURA Y OCIO, S.L.

La empresa define perfectamente el Programa de Voluntariado en los CMM del distrito, desarrollando como objetivos de este: Fomentar la Solidaridad y el Apoyo Mutuo, Desarrollar Habilidades y Competencias, y Promover el Intercambio Intergeneracional. A continuación, desarrolla la forma de seleccionar a los voluntarios, así como las temáticas a impartir. Destaca también la forma de coordinar el programa de voluntariado de los centros de mayores; la relación entre monitores, voluntarios y alumnado, la conveniencia de impartir actividades según el centro de mayores al que van dirigidas; las estrategias de comunicación entre todas las personas implicadas y hace un diagrama visual de la propuesta.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene..... 6 puntos.

AEBIA, TECNOLOGIA Y SERVICIOS, S.L.

Se recoge una breve reflexión sobre el perfil actual del voluntariado, donde aumenta el de personas mayores que se plantean un proceso de envejecimiento activo y participativo. La captación de los voluntarios docentes se realizará a través de vías de divulgación, atención presencial y telefónica, cursos etc., para encontrar los perfiles necesarios para las actividades a desarrollar, a los que se les impartirá una formación específica a través del equipo de trabajo y de técnicos de voluntariado, pero sin especificar en qué ámbitos se van a realizar esas captaciones.

Entre las temáticas a impartir se recogen ajedrez, juego de la canasta, coro, mus, petanca, taller de tejedoras, poesía, inglés, etc. Para la coordinación con los voluntarios proponen reuniones de puesta en marcha anual, de control bimensual y de evaluación trimestral.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....6 puntos.

ARCI NATURE, INTERVENCION SOCIAL, S.L.U.

Desde el programa de animación sociocultural se trabajará el desarrollo del programa de voluntariado a través de diferentes fases como la difusión, captación, selección, formación, organización, evaluación y reconocimiento. La captación se realizará en dos direcciones: captación general del programa de voluntarios y captación puntual por necesidades de alguna actividad concreta, en el ámbito de los CMM. La selección se hará tras informar a los posibles voluntarios de las características de la labor a llevar a cabo. Tras la selección se llevará a cabo una formación básica y otra en habilidades sociales y

7

Información de Firmantes del Documento



LAURA CARAMES GUTIERREZ - JEFA DE DEPARTAMENTO
URL de Verificación: https://servint.madrid.es/VECSV_WBCONSULTAINTRA/VerificarCove.do

Fecha Firma: 13/08/2024 13:03:23
CSV : 1OARNC755T4MT7AY



competencias. La organización del voluntariado se llevará a cabo en coordinación con los responsables de los CMM. Adjunta una serie de temáticas a impartir por parte de los voluntarios.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....6 puntos.

EULEN SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, S.A.

El impulso del voluntariado entre las personas mayores del Distrito de Fuencarral-El Pardo es uno de los objetivos fundamentales de este servicio. Las personas voluntarias se sienten activas y útiles al poder transmitir sus conocimientos, les obliga a planificar, comprometerse, canalizar sus miedos y enfrentarse a una interacción social (docente – alumno/a) a la que quizás no estén acostumbrados, haciendo un ejercicio de acomodación y adaptación que es muy beneficiosa a nivel psicológico y cognitivo. La captación de personas voluntarias se realizará desde el conocimiento del servicio y de las personas socias de los CMM, además de la creación de folletos informativos animando a la participación voluntaria y ofreciendo las vías de contacto para participar en el programa de voluntarios.

Se realizarán reuniones periódicas de coordinación con el equipo de voluntarios y se les proporcionará una formación tanto básica como específica. No se especifica la temática a impartir por estos voluntarios.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....4 puntos.

FUNDACION FAMILIA, SOCIEDAD Y EDUCACION

La empresa cuenta con un área de Voluntariado que pone al servicio del proyecto diseñado en la propuesta, planteándose como estrategia el diseño y ejecución de un programa de formación dirigido a las y los voluntarios para capacitarlos en habilidades y conocimientos necesarios para ofrecer un apoyo efectivo y enriquecedor a los socios/as y usuarios/as de los Centros de mayores.

El programa estará estructurado en módulos temáticos que cubrirán diversas áreas de conocimiento y habilidades prácticas necesarias para el voluntariado con personas mayores. No incluye la forma de selección de los voluntarios ni la coordinación de los mismos.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....4 puntos.

<p>Criterio 1.4: Exposición exhaustiva de la organización de las Semanas del Mayor, adaptadas al colectivo al que van dirigidas, contemplando actividades innovadoras y adaptables a los Centros Municipales de Mayores del Distrito.....Hasta 02,00 puntos</p>

ACAYA, NATURALEZA Y VIDA, S.L.

Deja a la decisión de la JMD la ubicación y la fecha de la realización de la Semana del Mayor y establece los principales puntos para el desarrollo de la misma: difusión a través de cartelería, medios de comunicación locales y redes sociales; actividades tales como baile, concursos y campeonatos de mesa, homenajes a los mayores de los centros, chocolatadas, actuaciones musicales, jornadas de puertas abiertas a los colegios del distrito, excursión de un día completo, charlas y conferencias, etc. Aportan un programa diario con las diferentes actividades y horarios a llevar a cabo.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....2 puntos.



ACTIVIDADES EDUCACION, CULTURA Y OCIO, S.L.

La empresa comienza detallando los objetivos de la Semana del Mayor, para continuar con la organización de esta semana. Hace una descripción muy pormenorizada de las actividades propuestas día por día, que plasma perfectamente en un diagrama organizativo de la semana. Además de las actividades propuestas, reseña la realizarán jornadas de puertas abiertas en todos los Centros Municipales de Mayores.

Destaca en esta empresa, la propuesta de algunas actividades innovadoras a considerar en las Semana del Mayor, para ser valoradas por la Coordinadora de los Centros Municipales de Mayores, las Juntas Directivas de los Centros y los/as socios/as de estos. Estas propuestas buscan fomentar la participación, el aprendizaje continuo y el bienestar general de los mayores, creando un ambiente de comunidad y diversión. Presentan varias propuestas innovadoras, fáciles de llevar a cabo, realistas y factibles de ejecutar.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene..... 2 puntos.

AEBIA, TECNOLOGIA Y SERVICIOS, S.L.

Toda la programación se trabajará conjuntamente con las Juntas Directivas de mayores y los técnicos del área del Distrito. Entre las actividades que lo componen estarán exposiciones de manualidades, espacio de relajación, gymkana popular, campeonatos de juegos de mesa, concurso de tortillas, excursión de un día, teatro, baile, homenaje a los socios voluntarios, acto de entrega de premios, jornada de puertas abiertas para los colegios del distrito, música en vivo, etc. Se aporta un cronograma de la semana con las diferentes actividades.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....2 puntos.

ARCI NATURE, INTERVENCION SOCIAL, S.L.U.

Se organizarán actividades en todos los CMM consensuadas con el equipo técnico de la junta municipal, así como con la responsable de los CMM, se hará una difusión de las actividades en las semanas previas a través de cartelería y trípticos que incluirá información detallada. Entre las actividades a desarrollar se proponen: encuentro deportivo saludable, torneos de juegos de mesa, encuentros intergeneracionales con los colegios del distrito, jornadas de puertas abiertas, exposición de trabajos, actos de homenaje a los voluntarios y juntas directivas, entrega de trofeos y realización de reportaje fotográfico.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....2 puntos.

EULEN SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, S.A.

Subraya la importancia de la celebración de la Semana del Mayor como un reconocimiento necesario las personas mayores y su aporte a la sociedad. Presentan un programa tipo que debe ser consensuado con todos los organismos y entidades implicados en el que se recogen actividades como homenajes a los socios más antiguos, actuaciones de grupos musicales, obras de teatro, puertas abiertas para los colegios del distrito, diferentes talleres, exposiciones y concursos de pintura, charlas de empoderamiento de mujeres, concurso de baile, campeonatos de juegos de mesa, ejercicio al aire libre y chocolatada, así como diferentes premios para los ganadores de los concursos.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....2 puntos.

FUNDACION FAMILIA, SOCIEDAD Y EDUCACION

La propuesta recoge la fecha de realización de la Semana del Mayor, así como una serie de actividades tales como campeonatos de ajedrez, un musical, diferentes exposiciones, excursiones, actuación del coro de la Universidad de Villanueva de Madrid, así como las jornadas de puertas abiertas con los colegios del



distrito. No recoge la especificación de la propaganda de las actividades ni los premios y/o obsequios a entregar a las personas mayores.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....1 puntos.

Criterio 1.5 Organización de las cuarenta y dos (42) excursiones propuestas contemplando su contenido cultural y lúdico, con una organización adecuada al colectivo al que va dirigido, de las que se especificará el destino de las mismas.Hasta 01,00 puntos.

ACAYA, NATURALEZA Y VIDA, S.L.

Se programarán 21 excursiones por año de contenido cultural y de ocio tanto dentro de la ciudad de Madrid como en un radio máximo de 200km. Respecto a las excursiones urbanas, se plantean destinos como museos, catedrales, centros culturales, Jardín botánico, etc.; y el destino de las extraurbanas serán ciudades culturales y de interés turístico como Sigüenza, Arenas de San Pedro, Medinaceli, Buitrago de Lozoya, Toledo, etc.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....1 puntos.

ACTIVIDADES EDUCACION, CULTURA Y OCIO, S.L.

Se hace una descripción pormenorizada de las 42 excursiones, 21 por año natural, destacando su contenido cultural y lúdico. Diferencia las excursiones urbanas dentro de Madrid, de las excursiones extraurbanas dentro del radio aproximado de 200 kilómetros de Madrid.

Con la organización de estas cuarenta y dos excursiones plantean ofrecer experiencias culturales y lúdicas enriquecedoras. Cada excursión está cuidadosamente planificada para ser accesible y adecuada a las capacidades de las personas mayores, promoviendo su bienestar integral y fomentando la socialización y el aprendizaje continuo. Estas excursiones, tanto urbanas como extraurbanas, proporcionan una excelente oportunidad para explorar y disfrutar de los diversos destinos culturales y naturales en y alrededor de Madrid.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....1 puntos.

AEBIA, TECNOLOGIA Y SERVICIOS, S.L.

La empresa ofrece al distrito su plataforma y aplicación Guidum para el alojamiento y reserva de visitas guiadas, eventos, gestión de tickets y audioguías, aportando una descripción detallada sobre la misma. En cuanto a las excursiones, se clasifican por temáticas: Arte (diferentes museos de la ciudad), Cultura (lugares emblemáticos de Madrid), deporte y naturaleza (casa de campo, Guadarrama), ciudades patrimonio, instituciones (Palacio Real, Congreso, etc.) y visitas gastronómicas. No especifica el número de excursiones a llevar a cabo.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....0.5 puntos.

ARCI NATURE, INTERVENCION SOCIAL, S.L.U.

Las 21 excursiones anuales de organizarán contando con las sugerencias de socios y socias de los CMM y el visto bueno de las juntas directivas, se proporcionarán autocares de 55 plazas adaptados para el uso de personas mayores. Entre los destinos se encuentran vivistas culturales a ciudades patrimonio y de interés turístico (Toledo, El Escorial) pero no recoge las visitas dentro de la ciudad de Madrid.



Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....0.5 puntos.

EULEN SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, S.A.

Con la organización de las 21 excursiones anuales se persigue fomentar la adquisición de conocimientos culturales e históricos y despertar el interés por el arte, las costumbres, la diversidad y la gastronomía de diferentes regiones, épocas históricas y culturas. Todos los destinos elegidos se encuentran a una distancia no superior a los 200 Km de la Ciudad de Madrid y se caracterizan por su interés cultural, histórico y/o natural (Aranjuez, Ávila, Campo Real, Chinchón, Toledo, EL Escorial). No se hace alusión a excursiones dentro de la ciudad de Madrid.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....0.5 puntos.

FUNDACION FAMILIA, SOCIEDAD Y EDUCACION

La propuesta hace una distinción entre salidas urbanas y extraurbanas. En las primeras se incluyen rutas culturales para conocer la ciudad con carácter mensual cuyos destinos son diferentes museos, lugares emblemáticos de Madrid, emplazamientos con temática navideña, etc. En las segundas se proponen fomentar el ocio cultural, turístico y lúdico de las personas mayores con salidas mensuales donde se incluyen destinos como La Granja de San Ildefonso, Aranjuez, Segovia, Toledo, Hoyo de Manzanares, ruta circular por Cercedilla, etc., dejando abierta la posibilidad de incluir más destinos o modificar los propuestos.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....1 puntos.

Criterio 1.6: Propuesta de coordinación con la figura municipal Coordinadora de los Centros Municipales de Mayores, metodología de la misma.....Hasta 01,00 puntos.

ACAYA, NATURALEZA Y VIDA, S.L.

El proyecto presenta una detallada coordinación con la Coordinadora de los CMM de manera mensual, con la elaboración de los informes y memorias que sean solicitados, tanto sobre las personas usuarias como sobre el desarrollo de las actividades. Además, se entregará una memoria semestral con las actividades, el nivel de participación y la programación trimestral.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....1 puntos.

ACTIVIDADES EDUCACION, CULTURA Y OCIO, S.L.

El proyecto presenta como objetivos de la coordinación asegurar la coherencia institucional, optimizar la gestión de los recursos, mejorar la comunicación y la coordinación, así como una evaluación y mejora continua.

Así mismo, destaca los roles y responsabilidades de los agentes implicados: Coordinadora de los CMM, coordinadora general del contrato, responsable del proyecto y animadores socioculturales. Hace referencia también a la metodología de coordinación (mediante reuniones semanales, mensuales y trimestrales) y los canales de comunicación, utilizando un sistema de evaluación continua.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene..... 1 punto.



AEBIA, TECNOLOGIA Y SERVICIOS, S.L.

La empresa proporcionará al proyecto un coordinador interno el cual será responsable de la prestación del servicio. Tendrá las funciones de interlocución con la Coordinadora del centro de mayores y con la Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad no Deseada y canalizará las incidencias, desvíos, sugerencias, peticiones y reclamaciones que pudieran plantearse sobre la ejecución del servicio. Se realizarán coordinaciones periódicas (sin especificar temporalidad) y a demanda del responsable de del Departamento de Servicios Sociales. Se realizará entrega de informes mensuales, memoria evolutiva, memoria anual y registro y control de actividades, así como una programación anual. No recoge la comunicación previa por mail.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....0.5 puntos.

ARCI NATURE, INTERVENCION SOCIAL, S.L.U.

Se realizará coordinación entre todos los estamentos y elementos sociales que intervienen en el programa, realizando un seguimiento de cada actividad y taller, coordinación con los monitores/as implicados, actualización de listados, y resolución de cualquier incidencia que pueda surgir. Indica que se establecerán coordinación entre el departamento de mayores de la empresa y los animadores/as socioculturales se manera semanal. Asimismo, se llevará a cabo una coordinación con el Departamento de Servicios sociales, no especificándose cronología ni metodología.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....0.5 puntos.

EULEN SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, S.A.

La gestión del servicio de animación sociocultural exige una coordinación permanente tanto a nivel externo como interno, para lo que proponen la creación de una comisión de seguimiento (compuesta por la Coordinadora de los CMM, el coordinador del contrato y el responsable del proyecto) y una comisión técnica (formada por la Coordinadora de los CMM, el responsable de la empresa y los animadores socioculturales). Se establecen comunicaciones semanales para el intercambio de información, así como el envío de memorias cuantitativas y cualitativas con carácter mensual, semestral, anual y final.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....1 puntos.

FUNDACION FAMILIA, SOCIEDAD Y EDUCACION

Establece una coordinación mensual con la Coordinadora de Centros Municipales de Mayores, así como otras coordinaciones que se les requieran. Presentarán un informe mensual con una memoria cuantitativa durante los primeros 10 días del mes siguiente, así como una memoria anual referente a la ejecución de los talleres. No recoge que dicha memoria se entregará por adelantado por correo electrónico.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....0,5 puntos.



Criterio 1.7: Modelo de memoria cuantitativa mensual semestral y final que aporte una información clara, veraz y contrastable de los datos aportados, y diseño adecuado de los cuestionarios de satisfacción asequibles al colectivo al que van dirigidos.....Hasta 01,00 puntos.

ACAYA, NATURALEZA Y VIDA, S.L.

La empresa presenta un modelo de memoria cuantitativa, así como diferentes cuestionarios de satisfacción sobre los centros, las actividades, el personal docente, etc.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....1 puntos.

ACTIVIDADES EDUCACION, CULTURA Y OCIO, S.L.

La empresa presenta un modelo de memoria cuantitativa tanto mensual por Centro, como trimestral, semestral y anual, con los contenidos propuestos en cada una de ellas.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene..... 1 puntos.

AEBIA, TECNOLOGIA Y SERVICIOS, S.L.

El Proyecto adjunta un modelo de memoria final del programa donde se recoge el número de socios de los centros, las funciones de atención al público y coordinaciones con las juntas directivas, así como los talleres y actividades llevadas a cabo. Del mismo modo, se adjunta un ejemplo de memoria mensual/semestral con datos cuantitativos de la gestión realizada en el programa y cuestionarios de satisfacción del servicio y de las actividades. Por último, establece un sistema de evaluación inicial, durante la ejecución y final.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene..... 1 puntos.

ARCI NATURE, INTERVENCION SOCIAL, S.L.U.

Se presentará ante la coordinación de los CMM una programación mensual y una relación calendarizada de las actuaciones a realizar por cada profesional, además de un informe detallado de las actividades realizadas en el mes anterior, en los primeros 7 días del cada mes, y se realizará un registro de las atenciones directas y coordinaciones que se harán como parte del programa.

Se entregarán memorias cuantitativas y cualitativas, así como un informe de impacto de género. Se adjuntan tres fichas: evaluación de la actividad, evaluación de indicadores e informe de incidencias. No se especifican la temporalidad de las memorias.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....0.5 puntos.

EULEN SERVICIOS SOCIOSANITARIOS, S.A.

La empresa aporta un modelo de memoria cuantitativa, un modelo de cuestionario de satisfacción de los socios respecto a las actividades y respecto al servicio de animación sociocultural, sin especificar si serán mensuales, anuales o finales.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....0.5 puntos.





FUNDACION FAMILIA, SOCIEDAD Y EDUCACION

No presenta un modelo de memoria, si hace alusión a memorias mensuales y anuales, así como un cuadro con la planificación de las actividades y dos anexos relativos a un cuestionario de valoración de actividad y una ficha de asistencia a talleres.

Por lo que en el presente subcriterio obtiene.....0,5 puntos.

ACAYA, NATURALEZA Y VIDA, S.L.							
Criterio	Criterio	Criterio	Criterio	Criterio	Criterio	Criterio	TOTAL
1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	
7	6	5	2	1	1	1	23
ACTIVIDADES EDUCACION, CULTURA Y OCIO, S.L.							
Criterio	Criterio	Criterio	Criterio	Criterio	Criterio	Criterio	TOTAL
1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	
5.5	6	6	2	1	1	1	22,5
AEBIA, TECNOLOGIA Y SERVICIOS, S.L.							
Criterio	Criterio	Criterio	Criterio	Criterio	Criterio	Criterio	TOTAL
1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	
4	6	6	2	0.5	0.5	1	20
ARCI NATURE, INTERVENCION SOCIAL, S.L.U.							
Criterio	Criterio	Criterio	Criterio	Criterio	Criterio	Criterio	TOTAL
1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	
6	7	6	2	0.5	0.5	0.5	22.5
EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A.							
Criterio	Criterio	Criterio	Criterio	Criterio	Criterio	Criterio	TOTAL
1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	
5	6	4	2	0.5	1	0.5	19
FUNDACION FAMILIA, SOCIEDAD Y EDUCACION							
Criterio	Criterio	Criterio	Criterio	Criterio	Criterio	Criterio	TOTAL
1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	
7	6	4	1	1	0.5	0.5	20

LA JEFA DEL DEPARTAMENTO DE
SERVICIOS SOCIALES,

Fdo.: Laura Carames Gutierrez.

Información de Firmantes del Documento

