

DOCUMENTO: INFORME MOTIVADO DE LOS PUNTOS OTORGADOS A LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN

EXPEDIENTE: PROCEDIMIENTO ABIERTO 2024-0-11 (LIC. SATURNO 2020014680). Contratación del Servicio de Mantenimiento integral de las puertas automáticas y puertas manuales con enclavamiento en el Complejo Asistencial Universitario de Salamanca (CAUSA).

1.- Procedimiento de trabajo:

-las aportaciones encaminadas a mejorar la calidad del servicio establecido en el PPT. Hasta 4 puntos.

PUERTAS AUTOMÁTICAS PORTIS S.L

Dispone de aplicaciones para la gestión digital del servicio y reporte en tiempo real al cliente. Cuenta con un departamento de calidad y seguridad para cumplir con los conceptos de seguridad, calidad y ética. Realiza una ficha técnica por tipo de puerta donde se verifican los elementos de seguridad según normativa. Realiza encuestas de satisfacción y seguimiento de reclamaciones. **3 puntos**

SCHINDLER S.A

Propone realizar un estudio en caso de ser adjudicatario durante los tres primeros meses para realizar un planteamiento con detalle de los elementos necesarios para adaptar a la normativa actual o mejorar la seguridad de los usuarios. Propone para puertas no críticas un incremento de visitas periódicas de mantenimiento pasando a realizar 12 visitas anuales en cada puerta. **3 puntos**

-medios disponibles. Hasta 4 puntos.

PUERTAS AUTOMÁTICAS PORTIS S.L

91 personas en total, 79 vehículos en la zona centro, delegación propia en Salamanca, medios de comunicación teléfonos móviles. **2 puntos**

SCHINDLER S.A

92 personas en total, en la zona León-Valladolid-Salamanca, vehículos respetuosos con el medio ambiente, política de flota global que establece estrictos objetivos internos para la sustitución por tecnología más eficiente, incluye un conjunto de normas sobre seguridad y emisiones, medios de comunicación teléfonos móviles IPHONE. **4 puntos**

-programación para la realización del mantenimiento preventivo. Hasta 3 puntos.

PUERTAS AUTOMÁTICAS PORTIS S.L

La planificación final será la que mejor se adapte a las necesidades del cliente. **1 punto**

SCHINDLER S.A

Presenta un listado de toda la normativa de referencia para puertas automáticas, el sistema de mantenimiento se basa en procesos y procedimientos uniformemente estandarizados para todos los países

de ámbito europeo, todo el proceso se encuentra informatizado en entorno SAP-OSC según diagrama de bloques indicado, presenta amplio listado de herramientas básicas y adicionales, herramientas de precisión y medida, útiles de mantenimiento y reparación asociados a instrucciones de trabajo, planificación informatizada del mantenimiento. **3 puntos**

- plan de sustitución de piezas susceptibles de desgaste. Hasta 4 puntos.

PUERTAS AUTOMÁTICAS PORTIS S.L

Presenta un pequeño listado de las piezas susceptibles de desgaste según tipología. **1 punto**

SCHINDLER S.A

Propone a lo largo de la vida del contrato las acciones, modificaciones y adaptaciones con objeto de minimizar/eliminar un listado de 13 riesgos potenciales sin excluir otros que se puedan dar eventualmente, dispone de un sistema informatizado de gestión de repuestos y seguimiento de stocks, tiene definida una logística de suministro de repuestos que determina tanto los centros de almacenaje como los medios de transporte y los flujos de comunicación en la solicitud de los mismos. **4 puntos**

2.- Recepción de avisos:

Se valorarán las proposiciones que mejoren los medios de contacto sobre los mínimos especificados en el PPT, por ejemplo añadiendo una dirección de correo electrónico, aplicación y otros números de teléfono de contacto....

PUERTAS AUTOMÁTICAS PORTIS S.L

Añade dirección de correo, teléfono de averías y cinco contactos. **2 puntos**

SCHINDLER S.A

Añade dirección de correo, teléfono de recepción de avisos Call Center gratuito y dos contactos. **2 puntos**

Salamanca a 18 de septiembre de 2024

JEFE DE SERVICIO DE
MANTENIMIENTO



Fdo.- José Cesáreo Martín Pérez



INGENIERO TÉCNICO



Fdo.- Juan Carlos Mariscal Salas