

**Informe Técnico****Informe técnico sobre la adecuación del presupuesto para la CONTRATACIÓN DEL “SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PARA EL SISTEMA DE APLICACIONES DE RECURSOS HUMANOS DEL AYUNTAMIENTO DE MARBELLA” DEL AYUNTAMIENTO DE MARBELLA**

Tras el estudio de la necesidad de contratar un servicio de soporte técnico para un total de 464 horas de soporte especializado en la gestión de bases de datos y el conjunto de aplicaciones RH-SP del Ayuntamiento de Marbella sobre el sistema de gestión de recursos humanos RH-SP de Marbella, se informa que:

Para la prestación del servicio, con la garantía y calidad exigidas por el Ayuntamiento de Marbella, el adjudicatario debe poner a disposición del proyecto, como mínimo, los siguientes perfiles profesionales:

- 1 Jefe de Proyecto
- 1 Analista / Programador
- 1 Administrador de Bases de Datos Oracle
- 1 Programador web

Las retribuciones mínimas de estos perfiles profesionales están fijadas en la Resolución de 7 de junio de 2017, de la Dirección General de Empleo, por la que se registra y publica el II Convenio colectivo estatal de la industria, la tecnología y los servicios del sector del metal

Para el cálculo del importe del contrato se ha tenido en cuenta lo siguiente:

Cada hora de soporte técnico especializado de los perfiles requeridos para la prestación del servicio se estima medio de 76,08 €/hora incluyendo gastos del personal, de empresa y beneficio. Para el soporte correctivo del portal del empleado, se han estimado 230 horas, por lo que resulta un importe de 17500 € más IVA, para este servicio, a prestar en una anualidad.

Para el soporte técnico correctivo se han estimado 343 horas de soporte, en base a las dedicadas en los últimos dos años de mantenimiento del sistema, lo que supone un total de 26.100 €.

Los cálculos son estimados, debido a que se promediado sobre el coste de los diferentes perfiles profesionales necesarios para la prestación del servicio.

Con estas estimaciones resulta un importe estimado por servicios:

	Base	IVA	Total
Mantenimiento anual correctivo	26.100,00 €	5.481,00 €	31.581,00 €
Soporte evolutivo portal empleado	17.500,00 €	3.675,00 €	21.175,00 €
Total	43.600,00 €	9.156,00 €	52.756,00 €

En Marbella, a fecha de firma electrónica
El Técnico del Servicio de Nuevas Tecnologías

FIRMADO POR	FECHA FIRMA
27342400T AYLLÓN GUTIÉRREZ JOSÉ ALONSO - TÉCNICO INFORMÁTICO	25-03-2019 10:06:03

