



Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **300/2022/00261**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 31-03-2023 a las 14:34 horas.



Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

Entidad Adjudicadora

→ **Área de Gobierno de Vicealcaldía**

→ Tipo de Administración Administración Local

→ Actividad Principal 22 - Servicios de Carácter General

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.madrid.es>

→ Perfil del Contratante

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=TkOdHJsIZ0WIEJrVR_qloyA%3D%3D

Dirección Postal

→ Montalbán, 1
→ (28014) Madrid España
→ ES300

Contacto

→ Correo Electrónico raevicealcaldia@madrid.es

Objeto del Contrato: Diseño, desarrollo, puesta en servicio, mantenimiento y evolución de un asistente virtual (chatbot) de participación ciudadana.

→ Valor estimado del contrato 197.945,69 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 159.676,19 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 131.963,79 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ Plazo de Ejecución

→ Del 01/02/2023 durante 24 Mes(es)

→ Observaciones: De no iniciarse el contrato en la fecha prevista, se realizarán los ajustes que, en su caso, procedan.

→ Lugar de ejecución

→ Se prestará en las dependencias del adjudicatario y, únicamente en caso de necesidad debidamente fundamentada y con la conformidad de la D. G. Part. Ciudadana, se podrá prestar en las instalaciones del Ayto. de Madrid.

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

→ Adjudicar por procedimiento abierto, el contrato de servicios denominado "diseño, desarrollo, puesta en servicio, mantenimiento y evolución de un asistente virtual (CHATBOT)", a la entidad SELECT ASTERISCO SL, con NIF B73585333, por un precio de 85.022,40 euros, al que corresponde por IVA la cuantía de 17.854,71 euros, totalizándose el precio de adjudicación en 102.877,11 euros.

Condiciones de Licitación

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Acta de Resolución

→ [Documento de Acta de Resolución](#)

Adjudicado

Adjudicatario

- **SELECT ASTERISCO, SL**
- NIF B73585333
- El adjudicatario es una PYME : Sí
- País Origen Producto o Servicio : España

Importes de Adjudicación

- Importe total ofertado (sin impuestos) 85.022,4 EUR.
- Importe total ofertado (con impuestos) 102.877,11 EUR.

Motivación

- **Motivación** La proposición de SELECT ASTERISCO, S.L.es la oferta con mejor relación calidad-precio en aplicación de los criterios de adjudicación recogidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares que establece este contrato.
- **Fecha del Acuerdo** 31/03/2023
- **Plazo de Formalización**
 - Observaciones: La formalización del contrato no podrá efectuarse antes de que transcurran quince días hábiles desde que se remita la notificación de adjudicación a todos los licitadores y candidatos

Información Sobre las Ofertas

- Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas Sí
- Ofertas recibidas 6
- Número de ofertas recibidas de PYMEs 4
- Precio de la oferta más baja 102.877,11 EUR.
- Precio de la oferta más alta 123.435,97 EUR.

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Garantía Requerida Complementaria

→ Porcentaje 1 %

Proceso de Licitación

- Procedimiento Abierto
- Tramitación Ordinaria
- Tramitación del Gasto Anticipada
- Sistema de Contratación No aplica
- Presentación de la oferta Electrónica

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 23/12/2022 a las 23:59

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 23/12/2022 a las 23:59

→ Observaciones: De conformidad con el apartado 36 del Anexo I del PCAP se establece un plazo de 18 días para la presentación de ofertas, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 70.1 de la LCSP, ampliando en 3 días el plazo mínimo legal de 15 para presentar ofertas en el procedimiento abierto.

Otros eventos

Apertura sobre B

Lugar

→ Apertura sobre oferta técnica

→ Entorno virtual

→ El día 09/01/2023 a las 10:00 horas

→ Apertura del sobre de criterios no valorables en cifras y porcentajes

Tipo de Acto : Privado

Apertura sobre A

Lugar

→ Apertura sobre administrativo

→ Entorno virtual

→ El día 02/01/2023 a las 10:00 horas

→ Apertura del sobre del cumplimiento de los requisitos previos

Tipo de Acto : Privado

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Mejoras técnicas

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 40

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 40

→ Oferta económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 35

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 35

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Descripción general de la oferta

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 5

→ Elementos y servicios requeridos.

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 15

→ Cantidad Mínima : 0

→

Cantidad Máxima : 15

→ Planificación, coordinación, seguimiento y control de los trabajos

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 5

Detalle de la Licitación:

→ https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=BOGwpryCUIOXQV0 WE7IYPw%3D%3D