

# Informe de los criterios no evaluables mediante fórmulas del expediente n<sup>o</sup> CN 118/2022 denominado "Mantenimiento de ascensores y montacargas en la DRCN"

---

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE** Mantenimiento de ascensores y montacargas en la DRCN

---

**Índice**

<b>1. ANTECEDENTES.....</b>	<b>3</b>
<b>2. RELACIÓN DE OFERTAS PRESENTADAS .....</b>	<b>4</b>
<b>3. CRITERIOS NO EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULAS.....</b>	<b>5</b>
<b>4. ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PRESENTADAS.....</b>	<b>6</b>
<b>5. RELACIÓN DE OFERTAS POR ORDEN DE PUNTUACIÓN OBTENIDA .....</b>	<b>17</b>

---

---

## INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Mantenimiento de ascensores y montacargas en la DRCN

---

### 1. ANTECEDENTES

---

El objeto de este Informe Técnico es el análisis de la Documentación Técnica de las ofertas presentadas para la Contratación del siguiente expediente:

Nº DE EXPEDIENTE: CN 118/2022

TÍTULO: Mantenimiento de ascensores y montacargas en la DRCN

PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN: 11.000,00 €

PLAZO DE EJECUCIÓN: 1 AÑOS

MÍNIMO DE CALIDAD TÉCNICA EXIGIDO: 60.00

PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN: Abierto simplificado

---

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE** Mantenimiento de ascensores y montacargas en la DRCN

---

**2. RELACIÓN DE OFERTAS PRESENTADAS**

---

- 1) **ASZENDE SLU**
- 2) **TK ELEVADORES ESPAÑA SL**
- 3) **ZARDOYA OTIS, S.A.**
- 4) **ORONA S COOP**

## INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Mantenimiento de ascensores y montacargas en la DRCN

### 3. CRITERIOS NO EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULAS

Los criterios de evaluación técnica de las ofertas se encuentran recogidos el Pliego de Cláusulas Particulares del expediente.

La valoración de la calidad técnica total (VT) será la resultante de la suma de las puntuaciones obtenidas por la aplicación de los siguientes criterios, redondeadas al segundo decimal.

Para la evaluación técnica de este expediente se tendrán en cuenta los criterios y subcriterios técnicos que se indican a continuación:

	CRITERIOS TÉCNICOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA	PUNTUACIÓN MÍNIMA REQUERIDA
1	<b>Memoria detallada de la organización del servicio</b>	30.00	-
1.1	SUBCRITERIO A.1: Planificación del servicio	10.00	-
1.2	SUBCRITERIO A.2: metodología del servicio	10.00	-
1.3	SUBCRITERIO A.3: Planificación del servicio	10.00	-
2	<b>INFORME DE REVISIONES</b>	15.00	-
3	<b>PROCEDIMIENTOS DE AVISO Y RESPUESTA DE AVERIAS</b>	15.00	-
4	<b>PROPUESTAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA</b>	15.00	-
5	<b>REDUCCIÓN TIEMPO RESPUESTA</b>	10.00	-
6	<b>MEJORAS</b>	15.00	-
	<b>SUMA</b>	<b>100</b>	

---

## INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Mantenimiento de ascensores y montacargas en la DRCN

---

### 4. ANÁLISIS Y VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PRESENTADAS

---

*Teniendo en cuenta los criterios técnicos, se realiza el análisis y valoración técnica de cada oferta presentada que se redacta a continuación. Al final se recoge en un cuadro resumen la puntuación técnica obtenida por cada una de las Empresas ofertantes en cada criterio y la puntuación total. Por último, se incluye la relación de Empresas presentadas por orden de puntuación obtenida desde el punto de vista técnico.*

## INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Mantenimiento de ascensores y montacargas en la DRCN

### EMPRESA 1: ASZENDE SLU

#### CRITERIO 1: Memoria detallada de la organización del servicio

- Rango de puntuación (min - max): - - 30.00
- Puntuación: 20.00

#### SUBCRITERIO 1. 1: SUBCRITERIO A.1: Planificación del servicio

- Rango de puntuación (min - max): - - 10.00
- Puntuación: 0.00
- **Motivación:** Tienen previsto atender estas instalaciones desde la Delegación de Madrid. Indican que dan servicio a 17 provincias españolas donde cuentan con delegaciones y no cuentan con Delegación próxima a Palencia y La Coruña donde se encuentran parte de las instalaciones objeto del contrato.

#### SUBCRITERIO 1. 2: SUBCRITERIO A.2: metodología del servicio

- Rango de puntuación (min - max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- **Motivación:** Metodología adecuada para la prestación del servicio.

#### SUBCRITERIO 1. 3: SUBCRITERIO A.3: Planificación del servicio

- Rango de puntuación (min - max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- **Motivación:** Procedimientos de mantenimiento adecuados para la prestación del servicio.

#### CRITERIO 2: INFORME DE REVISIONES

- Rango de puntuación (min - max): - - 15.00
- Puntuación: 15.00
- **Motivación:** Informe adecuado, contiene la información necesaria.

#### CRITERIO 3: PROCEDIMIENTOS DE AVISO Y RESPUESTA DE AVERIAS

- Rango de puntuación (min - max): - - 15.00
- Puntuación: 15.00
- **Motivación:** Procedimiento adecuado para la prestación del servicio.

#### CRITERIO 4: PROPUESTAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

- Rango de puntuación (min - max): - - 15.00
- Puntuación: 0.00
- **Motivación:** No establecen ninguna medida que sin coste para ENAIRe se obtenga un ahorro energético.

---

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE** Mantenimiento de ascensores y montacargas en la DRCN

---

**CRITERIO 5: REDUCCIÓN TIEMPO RESPUESTA**

- Rango de puntuación (min - max): - - 10.00
- Puntuación: 0.00
- **Motivación:** No hay compromiso de mejora de tiempo de respuesta a lo indicado en el PPT.

**CRITERIO 6: MEJORAS**

- Rango de puntuación (min - max): - - 15.00
- Puntuación: 0.00
- **Motivación:** No ofrecen mejoras sustanciales y valorables en reducción de coste o aumento de servicio.

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE** Mantenimiento de ascensores y montacargas en la DRCN

**EMPRESA 2: TK ELEVADORES ESPAÑA SL**

**CRITERIO 1: Memoria detallada de la organización del servicio**

- Rango de puntuación (min - max): - - 30.00
- Puntuación: 30.00

**SUBCRITERIO 1. 1: SUBCRITERIO A.1: Planificación del servicio**

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: Establecen una planificación desde las Delegaciones de Madrid, Palencia y La Coruña

**SUBCRITERIO 1. 2: SUBCRITERIO A.2: metodología del servicio**

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: Metodología adecuada para la prestación del servicio.

**SUBCRITERIO 1. 3: SUBCRITERIO A.3: Planificación del servicio**

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: Procedimientos de mantenimiento adecuados para la prestación del servicio

**CRITERIO 2: INFORME DE REVISIONES**

- Rango de puntuación (min - max): - - 15.00
- Puntuación: 15.00
- Motivación: Informe adecuado, contiene la información necesaria.

**CRITERIO 3: PROCEDIMIENTOS DE AVISO Y RESPUESTA DE AVERIAS**

- Rango de puntuación (min - max): - - 15.00
- Puntuación: 15.00
- Motivación: Procedimiento adecuado para la prestación del servicio.

**CRITERIO 4: PROPUESTAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA**

- Rango de puntuación (min - max): - - 15.00
- Puntuación: 15.00
- Motivación: Cambio a LED de iluminación de ascensor, hueco y sala de máquinas

**CRITERIO 5: REDUCCIÓN TIEMPO RESPUESTA**

- Rango de puntuación (min - max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00

---

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE** Mantenimiento de ascensores y montacargas en la DRCN

---

- Motivación: 1 hora ACC  
2 horas exteriores

**CRITERIO 6: MEJORAS**

- Rango de puntuación (min - max): - - 15.00
- Puntuación: 8.00
- Motivación: Mejora de póliza de RC  
Mantenimiento predictivo

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE** Mantenimiento de ascensores y montacargas en la DRCN

**EMPRESA 3: ZARDOYA OTIS, S.A.**

**CRITERIO 1: Memoria detallada de la organización del servicio**

- Rango de puntuación (min - max): - - 30.00
- Puntuación: 30.00

**SUBCRITERIO 1. 1: SUBCRITERIO A.1: Planificación del servicio**

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: Establecen una planificación desde las delegaciones de Madrid, Palencia y La Coruña

**SUBCRITERIO 1. 2: SUBCRITERIO A.2: metodología del servicio**

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: Metodología adecuada para la prestación del servicio.

**SUBCRITERIO 1. 3: SUBCRITERIO A.3: Planificación del servicio**

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: Procedimientos de mantenimiento adecuados para la prestación del servicio

**CRITERIO 2: INFORME DE REVISIONES**

- Rango de puntuación (min - max): - - 15.00
- Puntuación: 15.00
- Motivación: Informe adecuado, contiene la información necesaria.

**CRITERIO 3: PROCEDIMIENTOS DE AVISO Y RESPUESTA DE AVERIAS**

- Rango de puntuación (min - max): - - 15.00
- Puntuación: 15.00
- Motivación: Procedimiento adecuado para la prestación del servicio.

**CRITERIO 4: PROPUESTAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA**

- Rango de puntuación (min - max): - - 15.00
- Puntuación: 8.00
- Motivación: Cambio a LED de luminarias de ascensores

**CRITERIO 5: REDUCCIÓN TIEMPO RESPUESTA**

- Rango de puntuación (min - max): - - 10.00
- Puntuación: 5.00

---

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE** Mantenimiento de ascensores y montacargas en la DRCN

---

- Motivación: 1 hora y 50 minutos ACC  
8 horas y 15 minutos exteriores

**CRITERIO 6: MEJORAS**

- Rango de puntuación (min - max): - - 15.00
- Puntuación: 15.00
- Motivación: Se comprometen a instalar sistema de comunicación bidireccional con videoconferencia.

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE** Mantenimiento de ascensores y montacargas en la DRCN

**EMPRESA 4: ORONA S COOP**

**CRITERIO 1: Memoria detallada de la organización del servicio**

- Rango de puntuación (min - max): - - 30.00
- Puntuación: 30.00

**SUBCRITERIO 1. 1: SUBCRITERIO A.1: Planificación del servicio**

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: Establecen una planificación desde las delegaciones de Madrid, Palencia y La Coruña

**SUBCRITERIO 1. 2: SUBCRITERIO A.2: metodología del servicio**

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: Metodología adecuada para la prestación del servicio.

**SUBCRITERIO 1. 3: SUBCRITERIO A.3: Planificación del servicio**

- Rango de puntuación (min – max): - - 10.00
- Puntuación: 10.00
- Motivación: Procedimientos de mantenimiento adecuados para la prestación del servicio

**CRITERIO 2: INFORME DE REVISIONES**

- Rango de puntuación (min - max): - - 15.00
- Puntuación: 15.00
- Motivación: Informe adecuado, contiene la información necesaria.

**CRITERIO 3: PROCEDIMIENTOS DE AVISO Y RESPUESTA DE AVERIAS**

- Rango de puntuación (min - max): - - 15.00
- Puntuación: 15.00
- Motivación: Procedimiento adecuado para la prestación del servicio.

**CRITERIO 4: PROPUESTAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA**

- Rango de puntuación (min - max): - - 15.00
- Puntuación: 8.00
- Motivación: Cambio a LED de luminarias de ascensores

**CRITERIO 5: REDUCCIÓN TIEMPO RESPUESTA**

- Rango de puntuación (min - max): - - 10.00
- Puntuación: 8.00

---

## INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Mantenimiento de ascensores y montacargas en la DRCN

---

- Motivación: 45 minutos ACC  
6 horas exteriores

### CRITERIO 6: MEJORAS

- Rango de puntuación (min - max): - - 15.00
- Puntuación: 8.00
- Motivación: Formación en seguridad y rescates.  
Mejora de póliza de RC.

---

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE** Mantenimiento de ascensores y montacargas en la DRCN

---

**INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE** Mantenimiento de ascensores y montacargas en la DRCN

**CUADRO RESUMEN**

	CRITERIOS TÉCNICOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA	ASZENDE SLU	TK ELEVADORES ESPAÑA SL	ZARDOYA OTIS, S.A.	ORONA S COOP	
1	Memoria detallada de la organización del servicio	30.00	20.00	30.00	30.00	30.00	
1.1	SUBCRITERIO A.1: Planificación del servicio	10.00	0.00	10.00	10.00	10.00	
1.2	SUBCRITERIO A.2: metodología del servicio	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	
1.3	SUBCRITERIO A.3: Planificación del servicio	10.00	10.00	10.00	10.00	10.00	
2	INFORME DE REVISIONES	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	
3	PROCEDIMIENTOS DE AVISO Y RESPUESTA DE AVERIAS	15.00	15.00	15.00	15.00	15.00	
4	PROPUESTAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA	15.00	0.00	15.00	8.00	8.00	
5	REDUCCIÓN TIEMPO RESPUESTA	10.00	0.00	10.00	5.00	8.00	
6	MEJORAS	15.00	0.00	8.00	15.00	8.00	
	<b>SUMA</b>	<b>100</b>	<b>50.00</b>	<b>93.00</b>	<b>88.00</b>	<b>84.00</b>	

## INFORME TÉCNICO DEL EXPEDIENTE Mantenimiento de ascensores y montacargas en la DRCN

### 5. RELACIÓN DE OFERTAS POR ORDEN DE PUNTUACIÓN OBTENIDA

Nº	EMPRESA OFERTANTE (NOMBRE)	VALORACION TOTAL
1	TK ELEVADORES ESPAÑA SL	93.00
2	ZARDOYA OTIS, S.A.	88.00
3	ORONA S COOP	84.00
4	ASZENDE SLU	50.00 <sup>2</sup>

Tabla 2.- Relación de ofertas por orden de puntuación obtenida.

(1) Esta empresa no supera la puntuación mínima de alguno(s) de los criterios técnicos definidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

(2) Esta empresa no supera el valor mínimo de calidad técnica definido en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

(\*) Esta empresa no cumple los criterios de exclusión requeridos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, para no ser excluida de la licitación.