

## **Exp 033-2023-0423**

### **Servicios de Comunicaciones Corporativas**

#### **Respuestas a preguntas recibidas (versión 1, 24.05.2024)**

##### **Pliego de Condiciones Particulares**

PCP-Q1.- En el PCAP, Apartado 16, pág. 27 se indica: "Las propuestas técnicas de las empresas licitadoras no deberán superar las 50 páginas (doble página con tamaño mínimo de letra Arial 10, contando desde el título o primera página hasta la última). " Cuando se refiere a 50 páginas a doble página ¿Quiere indicar que debe de ser un documento electrónico con un máximo de 100 páginas o de 50 páginas? Se solicita aclaración

**PCP-R1.- 50 hojas a doble página con tamaño mínimo de letra Arial 10, contando desde el título o primera página hasta la última**

**La restricción comentada es por lote. Por tanto, se podrá presentar un documento técnico para cada lote con una extensión máxima de 50 hojas cada uno.**

##### **Pliego de Prescripciones Técnicas**

###### **Servicio WAN**

PPT-WAN-Q1.- Para los optimizadores de ancho de banda, necesitamos conocer números de serie y tipo de soporte que tiene cada uno de los equipos Riverbed en la actualidad. ¿Disponen actualmente de Steel Central Controller?

**PPT-WAN-R1.- Actualmente se dispone de un SteelCentral Portal, un SteelCentral Controller, un SteelCentral NetProfiler, un Equipo AppResponse, de dos Equipos SteelHead Interceptor, de una controladora Software para SHs y equipos de Aceleración.**

**El tipo de soporte futuro es parte de parte de la propuesta que se solicita y que se valorará, gran parte de la infraestructura está en 24/7/365 y en NBD para los equipos de aceleración.**

**Por confidencialidad, no se van a proporcionar números de serie en este documento. La información estará disponible para el adjudicatario.**

###### **Servicio LAN Centros**

PPT-LAN-Q1.- En el lote2, punto 14.2.3. para las sedes singulares se indican las características de los switches de nivel3. ¿Para los de nivel 2 serían las mismas características que los de las sedes no singulares?

**PPT-LAN-R1.- Actualmente los switches de nivel 2 de las sedes singulares son diferentes modelos a los que se instalan en las sedes no singulares. Son equipos más básicos que en las no singulares.**

**Aunque muchas de las características se pueden derivar de los distintos requisitos que se plantean en dicho apartado "14.2.3. Sistemas y servicios de red local LAN en centros", en el momento de redacción del pliego no se indicaron las características específicas de nivel 2 por ser redundantes muchas y por facilidad de lectura, pero a continuación se aportan las características específicas que deberán cumplir dichos equipos:**

- Disponer de Interfaz de administración dedicada a través de un panel de control de gestión centralizada.
- Disponer de Herramientas de captura remota de paquetes a través de un panel de control de gestión centralizada.
- Permitir las actualizaciones automáticas de firmware.
- Disponer de Integración SNMP/Syslog.
- Disponer de compatibilidad con IPv4/6 ACL.
- Disponer de Etiquetado VLAN 802.1q.
- Disponer de Enrutamiento estático.
- Disponer 2 puertos de pila dedicados que proporcionan 80 G de ancho de banda de detección de S.
- Disponer de Control de tormentas de difusión.
- Disponer de Inspección ARP dinámica / Indagación DHCP.
- Disponer de Autenticación 802.1X.
- Disponer de RJ45 de 10/100/1000 Mbps.
- Disponer de 24 o 48 puertos RJ45 de 1 GbE y 4 SFP de 1 GbE disponibles.
- Disponer de Alimentación PoE+ a nivel de dispositivo.
- Disponer de 2 Puertos de pila de hardware.
- Disponer de Capacidad de conmutación de 128 Gbps y 176 Gbps dependiendo del centro y diseño propuesto.
- Disponer de Apilamiento de ancho de banda de 80 Gbps.

PPT-LAN-Q2.- En el lote 2, ¿Nos pueden indicar el número de switches de nivel 3 que hay en total? Gracias

**PPT-LAN-R2.- 20 conmutadores de nivel 3**

PPT-LAN-Q3.- Apartado “13.2.3.3. Requerimientos de los equipos de acceso” (CPE). Se habla de HSRP, ¿se pueden proponer VRRP que es el estándar? ¿Soporte IPSec?

**PPT-LAN-Q3.- Detalle del pliego**

- Los licitadores indicarán los modelos y características de los equipos propuestos, buscando la máxima homogeneidad. Deberán asegurar una versión homogénea de software en toda la plataforma HW (para un mismo modelo), y se valorará positivamente la máxima compatibilidad con las plataformas disponibles actualmente en MUTUA.
  - Se deberá utilizar enrutamiento dinámico para la publicación de los rangos IP de los centros remotos hacia la red WAN. De este modo, la solución se dotará de menor complejidad en la implantación y mayor flexibilidad y dinamización en la gestión posterior, dado que la incorporación de un nuevo centro no supondrá reconfiguraciones complejas de los equipos concentradores en CPD.
  - De este modo, el escenario de enrutamiento deberá ser el siguiente:
    - Los equipos concentradores anunciarán mediante protocolos estáticos y dinámicos (RIPv2, OSPF) la red local directamente conectada o las redes configuradas estáticamente que se quieran hacer visibles hacia el resto de la red.
    - Se deberá habilitar el protocolo HSRP como mecanismo de redundancia LAN entre ambos equipos concentradores.
  - Los licitadores deberán incluir en su propuesta los equipos que mejor se adapten a los requerimientos técnicos presentados en cada caso.
- Los CPE routers deben poder soportar protocolos (OSPF, BGP, IPSEC...) y funcionalidades avanzadas (enrutado, alta disponibilidad...) de capa 3 (layer 3). Deben soportar el estándar 802.1q (VLAN tagging).

Se admite VRRP. Debe entenderse la descripción del requerimiento como la necesidad de disponer del servicio o solución de redundancia, pero la propuesta puede plantear una solución equivalente a HSRP basada en el estándar correspondiente.

En cuanto a la consulta al respecto de la necesidad de IPSec, no es una característica que se requiera de entrada, pero hace unos años que estaba habilitada, y por eso quedó entre las características, pero dado el coste que ello supone, y que no es una necesidad actual, no se requiere IPSec.

PPT-LAN-Q4.- En lo relativo a los switches, en el apartado 3.2.4 se indica que el planteamiento de contrato actual ya se ha basado en disponer de equipos de 48 puertos en todos los puertos salvo excepciones.

En el apartado 14.2.3 se indica pág 78 se da a entender el uso de equipos de 24 o 48 puertos. En caso de ser de esta última forma necesitaríamos número de switches de cada tipo.

**PPT-LAN-R4.- Para contextualizar la consulta y la respuesta, se recuperan a continuación las dos frases implicadas:**

**(página 15)**

**“En lo referente a la LAN en centros, la conmutación se basa en uno o varios equipos de 24 ó 48 puertos 1Gbps (excepto en un centro que se utiliza un “core” con equipos de 12 puertos). Dada la tendencia actual de incorporación de nuevos servicios e infraestructura en centros que requieren punto de red (impresoras, sistemas detectores de seguridad, gestores de contenido multimedia para difusión corporativa, cámaras de vigilancia y para provisión de servicios, etc.), el planteamiento de contrato actual ya se ha basado en disponer de equipos de 48 puertos en todos los puertos salvo excepciones.”**

**(página 78)**

**“En cuanto al dimensionado de los equipos en los centros de trabajo, se deberá proponer una solución que implique que siempre se tenga un 25% de los puertos libres (6 libres para un equipo de 24 puertos, 12 para uno de 48 puertos), una vez conectados (con PoE) usuarios, terminales telefónicos, impresoras, puntos de acceso, sistemas de seguridad para protección física en centros, etc. Si durante el desarrollo del contrato, un centro tuviera un crecimiento que hiciera que quedaran libres menos de ese 25%, el adjudicatario deberá ampliar el número de puertos en centro sin coste adicional.”**

Como se indica en la situación actual (página 15), la realidad actual nos lleva a proponer que todos los conmutadores tengan directamente 48 puertos para evitar gestiones adicionales durante el contrato, aunque se viene de un escenario mixto en que se han ido cambiando muchos equipos de 24 puertos por equivalentes de 48 puertos... Si alguna empresa licitadora plantea en su propuesta equipos de 24 puertos para algún centro sobre la base del dimensionado, debe asumir que, si durante el contrato se evidenciara la necesidad de redimensionar al alza estos equipos, lo deberá realizar sin coste para Mutua Universal, y cumpliendo con los requisitos de servicio que sean necesarios para los centros afectados.

PPT-LAN-Q5.- PPT apdo. 14.2.3: Respecto a los switches, ¿cuántos de ellos están configurados en stack?

**PPT-LAN-R5.- Tenemos 5 sedes en stack:**

- **Barcelona Balmes: 1 stack de 2 switches.**
- **Barcelona Tibidabo: 3 stack de 2 switches**
- **Madrid Marcenado: 1 stack de 2 switches**
- **Madrid Ulises: 1 stack de 2 switches**

- **Logroño: 1 stack de 2 switches**

### **Servicio Wifi/WLAN**

PPT-WLAN-Q1.- En el Apartado 14.2.4.3 del PPT, se describe el equipamiento Wifi requerido. Sin embargo, para el correcto dimensionado de los equipos WIFI, sería necesario disponer del número de usuarios actual por sede, o bien disponer de los modelos de punto de acceso a sustituir. Se solicita dicha información: (usuarios por sede)

**PPT-WLAN-R1.- Los modelos de AP actuales son del fabricante Cisco, familia Aironet, y todos ellos tienen ya un ciclo de vida en fase final o sin soporte. La intención es cambiar totalmente la infraestructura y el servicio asociado.**

**Se proporcionará detalle de usuarios por centro... Disponible en PLACE**

PPT-WLAN-Q2a.- En el apartado “14.2.4.3. Puntos de acceso” del pliego de prescripciones técnicas (página 81) se indica: “Los puntos de acceso deberán tener las siguientes capacidades, para disponer de solución técnica en cualquier entorno y centro de Mutua:

- APs 2x2, 2 spatial streams
- APs 4x4, 4 spatial streams
- APs 8x8, 8 spatial streams
- APs Wifi6 para exteriores con certificación IP67

De los 340 APs que se solicita suministrar, ¿qué porcentaje de cada tipo de AP se debería contemplar?

PPT-WLAN-Q2b.- En el apartado 14.2.4.3 se menciona la necesidad de APs para exteriores. ¿Cuántos APs de este tipo serán necesarios instalar?

**PPT-WLAN-R2.- Dado que la licitación se redactó hace más de 1 año por las exigencias derivadas de la LCSP y los plazos requeridos para aprobación en Consejo de Ministros, se proporciona información actualizada sobre requisitos reales de mercado para la solución solicitada. En este sentido, las tecnologías solicitadas y en constante evolución se deben adaptar a la realidad del mercado para el momento de presentación de las ofertas, habiéndose utilizado nomenclatura estándar en el pliego técnico.**

**De este modo, la solución deberá de disponer de todas las certificaciones necesarias de Wifi6E, evolución de Wifi6 (tecnología del año 2019), que fue aprobada en diciembre 2021 en España. Al respecto de la necesidad de “AP’s para exteriores”, clarificar que el uso de esta tecnología es para un almacén corporativo en el centro de trabajo de Sant Quirze, que, por sus dimensiones, requiere de este tipo de dispositivos (aunque no estarán instalados en el exterior propiamente).**

**Se deberá suministrar puntos de acceso Wifi6E con la siguiente volumetría aproximada y con características equivalentes a la mayoría de AP’s utilizados actualmente, Cisco Aironet 3602 (a cerrar alcance en el momento de formalización e inicio de contrato, y antes de que se realicen los pedidos al fabricante correspondiente):**

- **20 puntos de acceso APs Wifi6E “para exteriores” (en almacén corporativo) con certificación IP67 con Cuatro MU-MIMO 802.11ax 4:4, velocidad de fotogramas agregada de tres radios de hasta 7,8 Gbps y radios de 2,4 GHz, 5 GHz y 6 GHz; radio de barrido de doble banda; Radio Bluetooth® de baja energía/IoT.**
- **320 puntos de acceso APs 4x4, 4 spatial streams (lo más equivalente a los Aironet 3602) con Dos MU-MIMO 802.11ax 2:2, 4x4:4, velocidad de fotogramas agregada de tres radios de hasta 7,5 Gbps y radios de 2,4 GHz, 5 GHz y 6 GHz; radio de barrido de doble banda; de baja energía/IoT.**

PPT-WLAN-Q3.- LOTE 2, Punto 14.2.4 WIFI. Se indica, instalación de cableado en los sitios necesarios, para la conexión o reubicación de los APs. Entendemos que se ha realizado un site survey previo, para determinar la cantidad de APs necesario, ¿nos podrías indicar los sitios necesarios para inst. nueva, con la media de cable, tipo de cable, así como los puntos a reubicar?

**PPT-WLAN-R3.- Se solicitan red Wifi (PoE can cable de última tecnología) para todos los centros, sobre la base de que actualmente el servicio ya se está proporcionado en todos ellos (en su momento se realizó un “site survey” para todos los casos), salvo excepciones para centros nuevos que aún estuvieran en obras. El dimensionado presentado en el pliego técnico se ha realizado sobre la base de la situación actual. Cabe destacar, en cualquier caso, que la redefinición de una nueva red Wifi con AP’s más potentes puede implicar la ejecución de nuevos “site surveys” en caso de problemas de cobertura o de revisión de coberturas. No obstante, las respuestas más concretas a medidas de cable, ubicaciones concretas, etc., ya deberían forma parte del alcance de las actividades preliminares de diseño dentro de la fase de ejecución del contrato, y entendemos que no tiene impacto para la estimación de las propuestas de las empresas licitadoras.**

### **Servicio de Telefonía Fija**

PPT-TEL-Q1.- En el apartado “14.2.2.1. Sistemas centrales de la plataforma de telefonía de voz fija” del pliego de prescripciones técnicas (página 68) se indica: “Sistemas dimensionados para soportar un mínimo de 2.300 usuarios.”. ¿Cuál es el número de licencias a considerar en el CUCM?

**PPT-TEL-R1.- Dado el volumen creciente puntual de necesidades en cuanto a licencias (substitutos por distintas razones), se valorará positivamente cualquier incremento por encima de esas 2.300 licencias mínimas.**

PPT-TEL-Q2.- En el apartado “14.2.2.2. Comunicaciones unificadas. Presencia” (página 71) se requieren funcionalidades de presencia pasiva. En cuanto a presencia pasiva, ¿se refieren a conocer si un usuario está activamente utilizando la aplicación o cuándo estuvo activo por última vez?

**PPT-TEL-R2.- Se refieren a conocer si un usuario está activamente utilizando la aplicación.**

PPT-TEL-Q3.- En el apartado “14.2.2.6. Terminales” del pliego de prescripciones técnicas (página 75) se indica: “Los terminales softphone incluirán microauriculares para PC de altas prestaciones”. ¿Se debe incluir en la solución propuesta el suministro de micro auriculares para PC para todos los usuarios que vayan a disponer de softphone (2.300 usuarios)? En caso afirmativo, ¿se ha pensado en algún modelo en concreto?

**PPT-TEL-R3.- Dado que el pliego se redactó hace más de 1 año, las necesidades actuales han provocado que Mutua contrate mediante otras licitaciones la provisión de auriculares. De entrada, por tanto, no se requerirán en momento inicial estos auriculares, pero sí quizás a lo largo del contrato de 4 años. Las empresas licitadoras deberán contemplar esta posibilidad. Para entender las volumetrías asociadas, Mutua va a publicar un expediente en breve para 1000 unidades de auriculares, para un contrato a 2 años (para potenciales ampliaciones).**

Los modelos que se han solicitado, y que se solicitarían por continuidad en un futuro, presentan estas características:

Función	Especificaciones
Tipo de auricular	Auricular Supraurales (binaural) con cable y con micrófono de brazo
Material de la diadema	Diadema ligera de metal resistente con cuero sintético y espuma con memoria
Acolchado para las orejas	Cuero sintético y acolchado de espuma con memoria
Conectividad	USB-C con adaptador USB-A
Longitud del cable	Entre 2 metros y 2.5 metros
Confort	Sujeción diadema
Respuesta en frecuencia en modo	20 Hz - 20 kHz
Respuesta en frecuencia en modo conversación	100 Hz - 8 kHz
Tipo de dirección de micrófono	Unidireccional
Micrófono con brazo abatible	Con rotación para usuarios diestros y zurdos
Micrófono con cancelación de ruidos	Pasivo con Tecnología SoundGuard o equivalente para limitación acústica para facilitar protección contra sonidos superiores a los 118 dBA
Controles	Controles mediante botón con controles de Responder/Finalizar llamada, Control de volumen (Volumen +, Volume -) y silencio. Opcionalmente: Activar y desactivar el micrófono mediante elevación del brazo abatible.
Indicador de Led de uso	Llamadas y uso
Certificaciones UC	Certificación para Microsoft Teams y Zoom
Sistema operativo Windows soportado	Windows 10 y Windows 11
Software de gestión y configuración	Actualización Firmware mediante software Actualización parámetro de audio y cancelación de Ruido mediante software
Peso Máximo	135g
Soporte	Soporte de hardware 3 años con servicio de intercambio del auricular con envío de un dispositivo de reemplazo el siguiente día hábil

PPT-TEL-Q4.- En relación a los terminales requeridos en el apartado “14.2.2.6. Terminales” (página 75), ¿es necesario contemplar en la propuesta el servicio de mantenimiento de dichos terminales?

**PPT-TEL-R4.- Como se indica en pliego técnico, se pretende eliminar el máximo número posible de terminales físicos mediante la transición al uso de softphone con auriculares, pero habrá posiciones específicas que deberán mantener un terminal físico (recepciones, despachos médicos...). Para estos terminales físicos, sí se deberá proponer un servicio de mantenimiento o reposición en caso de avería.**

PPT-TEL-Q5.- Sobre el tarifador del lote 2 se solicita (apartado 14,2,2,5 del PPT) que muestre identificación de llamadas entrantes, volumetrías de llamadas perdidas vs recibidas, fecha y duración de todas las llamadas, volumetrías por centro, etc.).

¿Hay alguna información adicional que sea necesario incorporar que el tarificador que el actual no soporta?

**PPT-TEL-R5.- Información adicional:**

- **Volumetría de llamadas por centros estándar (Hunt pilot, lines group etc).**
- **volumetría de llamadas por centros con configuraciones complejas, que contienen diferentes niveles de decisión (IVR) y opciones dentro de IVR con destino locuciones (Unity), buzones de voz (Unity) y con destino Cisco Attendant (CUECA).**
- **automatización de informes**

PPT-TEL-Q6a.- PPT, apdo. 14.2.2.4: En los sistemas de comunicaciones fijas, se indica que se dispone de Cisco Attendant Console. ¿En cuántos centros se dispone de esta opción?

PPT-TEL-Q6b.- LOTE 2, Attendant Console. Entendemos que desean continuar utilizando, attendant console (CUACA), advance. ¿Por favor, podrías confirmarlo? En caso afirmativo, indicarnos la volumétrica

**PPT-TEL-R6.- Se confirma que se mantiene la estrategia con esta herramienta para operadoras en la recepción de centros. Está disponible (y licenciada) en 4 centros, dos en Barcelona y dos en Madrid, y además se obtienen informes mensuales de actividades en las 4 posiciones de operadora.**

PPT-TEL-Q7.- PPT. Apdo 14.2.2.4 Es necesario mantener la solución de RightFax o se puede proponer un producto alternativo equivalente en funcionalidades?

**PPT-TEL-R7.- Se debe de mantener la solución de RightFax Onpremise o equivalente para disponer de una base de datos Onpremise que alberga documentos con datos médicos de nivel alto y un historial de más de 15 años de datos médicos.**

**En caso de cambio de solución, se deberá de importar el historial médico de 3 Gb a la nueva solución propuesta para mantener los datos como historial y garantizar la seguridad y trazabilidad de acceso a los datos.**

PPT-TEL-Q8.- PPT. Apdo 3.2.3. Sobre el conversor IP/TDM Mitel MX-ONE, ¿cuántas interfaces E1 tiene para conectar contra el sistema Mitel eCare del contact center de Triage?

**PPT-TEL-R8.- La PABX MX-ONE ya no tiene MGUs, por lo que no dispone de interfaces E1. Ahora mismo sólo tiene una ruta SIP.**

**La conexión de MxOne hacia MitelCC es:**

- **Señalización/control: CSTA/CTI**
- **Telefonía: 12 puertos (extensiones SIP de MitelCC)**

**Servicio Telefonía Móvil**

PPT-MOV-Q1.- Se solicita el tráfico nacional, y tráfico internacional de roaming actual en llamadas/minutos y MBytes... Indicando zonas o países de origen/destino. Gracias.

**PPT-MOV-R1.- La información que hemos podido extraer del servicio actual es la siguiente:**

Etiquetas de fila	Suma de CANTIDAD MEDIDA
☐ DATOS EN ROAMING	277.715.192,99
☐ KILOBYTES	277.715.192,99
INTERNET	277.715.192,99
☐ VOZ EMITIDO ROAMING	130.887,00
☐ SEGUNDOS	130.887,00
ANDORRA GRUPO 02	43,00
COMERCIAL	1.137,00
EEUU	2.722,00
LATAM	352,00
ZONA 1	93.514,00
ZONA UNION EUROPEA	33.119,00
☐ VOZ RECIBIDO ROAMING	8.845,00
☐ SEGUNDOS	8.845,00
ANDORRA GRUPO 02	1.034,00
COMERCIAL	1.424,00
EEUU	508,00
LATAM	3.520,00
MAGREB	1.701,00
OTROS	658,00
<b>Total general</b>	<b>277.854.924,99</b>

PPT-MOV-Q2.- En el pliego técnico, en concreto en la página 94, se hace referencia a la posibilidad de reconfigurar los equipos existentes para garantizar la cobertura interior. ¿Se podría indicar de forma específica en qué sedes se puede realizar dicha reconfiguración entendiéndose que los equipos son propiedad de la Mutua?

- El adjudicatario deberá garantizar una buena cobertura de voz y datos móviles tanto en exterior a nivel nacional como en el interior de todos los centros de MUTUA.
  - A nivel exterior, los licitadores indicarán el nivel de cobertura 2G, 3G, 4G ,5G (porcentaje de área cubierta en España (por provincias) y porcentaje de población cubierta en España (por provincias), etc.).
  - A nivel interior:
    - El adjudicatario garantizará la cobertura interior en todos los centros que, a petición de MUTUA y sin ningún cargo, requieran de cobertura en determinadas zonas que por su importancia sean necesarias cubrir.
    - En el caso que algún centro requiera de la implantación de equipos adicionales o reconfiguración de existentes para garantizar la cobertura interior, el adjudicatario realizará las actuaciones necesarias asumiendo todos los costes derivados.

PPT-MOV-R2.- Para el apartado de “Servicios de movilidad”, se solicita garantizar buena cobertura en datos móviles. Para la sección específica sobre la que se hace la consulta, el objetivo que se persigue es que el adjudicatario asuma la incorporación de la solución necesaria para garantizar este requisito de buena cobertura en el interior de los edificios, en caso de que no sea suficiente o adecuada. En la actualidad solo hay un caso en que se haya precisado, y ya es muy antigua, con lo que en ningún caso se hablará de reconfigurar equipos existentes, y las empresas licitadoras deberán entender que se deberá incorporar la solución necesaria dentro de su propuesta técnica.

### Servicio Plataforma Mensajería

PPT-MEN-Q1.- Se indica en la página 99 del Lote 3 que se requiere “Soluciones de redundancia disponibles. Se valorarán positivamente aquellas plataformas que no dispongan de puntos únicos de fallo”; en este sentido, ¿se requiere de redundancia sobre el mismo CPD, o redundancia geográfica?

PPT-MEN-R1.- La plataforma de envío masivo de SMS no estará en CPD. “Las empresas licitadoras deberán incluir en sus propuestas las especificaciones para una plataforma de envío masivo de SMS” mediante un portal web con distintos perfiles. Servirá para aplicación en prestaciones habituales (vía integración vía API con SAP PI de salida) y también para el Plan de Contingencia ante Ciberincidentes de Mutua Universal.

PPT-MEN-Q2.- Se indica en la página 100 del Lote 3 “Único punto de acceso para envío y recepción de SMS (Internet, IPSEC o VPN IP)”; en este caso, ¿la conexión se requiere a través de internet o privada mediante túnel VPN?

**PPT-MEN-R2.- Conexión mediante Internet, independiente de soluciones en CPD**

PPT-MEN-Q3.- Se indica en la página 100 del Lote 3 “Posibilidad de envío de SMS/mail de forma directa desde portal web, si es necesario”; ¿se requiere también del envío de correos electrónicos?

**PPT-MEN-R3.- El servicio está orientado a envío de SMS, aunque las empresas licitadoras podrán exponer funcionalidades adicionales, si así lo consideran**

PPT-MEN-Q4.- Con respecto a la plataforma de Mensajería ¿Cuántos números y/o remitentes de entrada y salida se necesitan?

**PPT-MEN-R4.- “Con el objetivo de presentar una estimación realista para la volumetría del servicio, se estima una volumetría para el nuevo contrato de cerca de 200.000 mensajes al mes. Las propuestas deberán contemplar esta mínima volumetría en el servicio”  
No hay límite actual para números de entrada y salida, y se utiliza un remitente alfanumérico.**