



FIRMADO POR

El Responsable de Informática
Alfredo Oliver Company
05/12/2022

NIF: P46107001

Informática

Expediente 965745N

INFORME TÉCNICO CRITERIOS SUJETOS A JUICIO DE VALOR PARA LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO CORRESPONDIENTE AL SERVICIO DE VOZ, COMUNICACIONES MÓVILES, DE ACCESO A INTERNET Y SEGURIDAD.

Visto el expediente 965745N referente al contrato correspondiente a las actuaciones para acometer los servicios de voz, comunicaciones móviles, de acceso a internet y seguridad, y en cumplimiento de la petición formulada en la que se insta a que se emita informe de criterios sujetos a juicio de valor, que determina el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares que rige el presente procedimiento, a continuación se informa como sigue:

INFORME

El objeto de la presente licitación es la prestación de un contrato de servicios en materia de tecnologías de la información, servicios de voz, de comunicaciones móviles, conexión a Internet y seguridad perimetral

El plazo de ejecución es de cuatro años no prorrogable, valor estimado de 504.132,60 € y presupuesto base de licitación de 610.000 €.

La mesa de contratación en fecha 28/11/2022 acuerda la admisión de los siguiente licitador:

- NIF: A82018474 Telefónica de España - Telefónica Moviles - Telefónica Soluciones.

Según el Anexo I - Cuadro de Características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, los criterios que se valoran en la memoria son el 10 % (10 puntos) y para su valoración se determinan las siguientes ponderaciones:

Criterio	Puntos
Plan de asistencia técnica, recursos y medios disponibles.	2
Fases de prestación del servicio, plazo máximo de implantación y entrega.	0,5
Descripción técnica y detallada de la solución.	3
Plan de formación, contenido y número de horas.	2
Medidas protección de datos y Esquema Nacional de Seguridad.	2
Descripción de los informes periódicos.	0,5

De la memoria del proyecto presentada por parte de **Telefónica de España - Telefónica Moviles - Telefonica Soluciones** se valora:

.- **Plan de asistencia técnica, recursos y medios disponibles.**



AJUNTAMENT DE CULLERA

Código Seguro de Verificación: JQAA 2NXY H792 LWDH CFTU

Informe juicios de valor - SEFYCU 3682505La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://cullera.sedipualba.es/>

Pág. 1 de 5



FIRMADO POR

El Responsable de Informática
Alfredo Oliver Company
05/12/2022



NIF: P46107001

Asistencia técnica: Propone durante la vigencia del contrato, de recursos técnicos, humanos y materiales necesarios y adecuados para la prestación de los servicios de soporte y asistencia técnica, mantenimiento, gestión de incidencias y resolución de problemas.

Utilizan la metodología ITILv3 (IT Infrastructure Library).

La gestión de incidencias y averías que presentada realiza el manejo del ciclo de vida de las incidencias, para resolverlas de cara a los usuarios lo antes posible.

Presentan un plan preventivo con el objetivo de inspeccionar los equipos y detectar los fallos en su fase inicial.

Recursos: Se propone un equipo de trabajo ubicado en Valencia para atender directamente al Ayuntamiento, tanto en fase de implantación como de operación y mantenimiento del servicio ofertado,

compuesto por:

- **Director de contrato.**
- **Gestor de Cuenta.**
- **Ingeniero Carterizado.**
- **Jefe de Proyecto.**
- **Asesor Personal.**

Medios disponibles: Dispone de vehículos destinados a dicho fin, además de todas las herramientas y equipos de medida para diagnosticar y solucionar las incidencias que se puedan producir.

.- Fases de prestación del servicio, plazo máximo de implantación y entrega.

En la propuesta por parte del licitador la fase de transición, tiene una duración de 20 días, presentado las tareas y el cronograma a ejecutar.

En la fase de transformación del servicio durará 40 días. Las actividades fundamentales que se proponen durante esta fase estarán englobadas en dos planes de trabajo que se ejecutarán en paralelo: Plan de Transformación Metodológica y Plan de Transformación Tecnológica.

En la fase de devolución del servicio se adapta a las tareas descritas en el pliego técnico, con un tiempo total para la devolución de 1 mes.

.- Descripción técnica y detallada de la solución.

Telefónica propone una solución de voz corporativa global, de forma que los distintos servicios empleados se integran formando una Red privada de Voz. Los servicios sobre los que se basará esta solución son:

Ibercom IP en Red (Centrex IP) - centralita en la nube - con conexión a NGN (red fija) y AUIP (red móvil). Estos accesos se configurarán SIN LÍMITE DE CANALES.

Corporate IP Mobile.

Servicio RTB y RDSI.

Servicio de fax virtual ecomfax.

Propone la sustitución por terminales IP por el Cisco 6851.

Se propone la sustitución del terminal IP avanzado actual MITEL 6869 i por un terminal avanzado Cisco 8851, auriculares y micrófono.





FIRMADO POR

El Responsable de Informática
Alfredo Oliver Company
05/12/2022



NIF: P46107001

Presentan un servicio Call Center Avanzado y monitorización de los agentes para definir informes personalizados en tiempo real.

La propuesta incluye el servicio del número especial 092 con terminación en las extensiones de Centrex IP e incluye el Servicio de Presentación Incondicional del número y el servicio de Grabación de Llamadas.

Enmarca la solución móvil, las funcionalidades servicio movistar corporativo, servicio volte-llamadas wifi, llamadas WIFI, MDM, servicio volte-llamadas wifi.

En la solución de datos e internet. dentro de este apartado se describe la solución planteada para la cláusula 7. cumpliendo todos y cada uno de los requisitos requeridos para todos los ítem. Aportan ítems que ofrecen elementos diferenciales a los requeridos.

La solución propuesta para la conectividad a Internet se basa en el servicio DataInternet Banda Ancha (DIBA) que proporciona una conexión a Internet a través de la red IP de Telefónica en España. También detalla los accesos FTTH para accesos a internet no centralizados.

La propuesta presentada cumple con las clausulas del ppt.

.- Plan de formación, contenido y número de horas.

Las hora lectivas de la propuesta formativa es 244,5 horas sin contar formación online.

La propuesta no detalla correctamente la formación, ya que en el total de horas formativas se encuentra incluida las horas on-line. Por otra parte las horas lectivas las formula, con el producto de horas por alumno.

.- Medidas protección de datos y Esquema Nacional de Seguridad.

Cumplen con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

En relación con el ENS, Esquema Nacional de Seguridad, disponen de Certificado de Conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad con Categoría Alta.

Cumple con los requerimientos de seguridad y confidencialidad de la información del pliego.

.- Descripción de los informes periódicos.

La propuesta es DataView que ofrece una amplia gama de informes interactivos que muestran de forma dinámica información detallada, precisa y en tiempo real del funcionamiento del Contact Center y también se pueden obtener mediante el Portal "Mi gestión digital".

La puntuación propuesta para el licitador **Telefónica de España - Telefónica Mviles - Telefonica Soluciones**, es la siguiente:

Criterio	Puntos
Plan de asistencia técnica, recursos y medios disponibles.	2,00





FIRMADO POR

El Responsable de Informática
Alfredo Oliver Company
05/12/2022

Fases de prestación del servicio, plazo máximo de implantación y entrega.	0,50
Descripción técnica y detallada de la solución.	3,00
Plan de formación, contenido y número de horas.	1,00
Medidas protección de datos y Esquema Nacional de Seguridad.	2,00
Descripción de los informes periódicos.	0,5

Teniendo en cuenta las propuestas presentadas y los criterios de valoración establecidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas se otorgan las siguientes puntuaciones en la parte de la memoria del proyecto:

Telefónica de España - Telefónica Moviles - Telefonica Soluciones

- Criterios sujetos a juicio de valor memoria del proyecto - total: 9,00 puntos.

Según el Anexo I - Cuadro de Características del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, los criterios que se valoran en la memoria seguridad perimetral son el 15 % (15 puntos) y para su valoración se determinan las siguientes ponderaciones:

Criterio	Puntos
Sistema de seguridad firewall.	5,00
Protección y gestión del puesto de trabajo.	5,00
Control de acceso a la red.	5,00

De la memoria seguridad perimetral presentada por parte de **Telefónica de España - Telefónica Moviles - Telefonica Soluciones** se valora:

.- Sistema de seguridad firewall.

La propuesta presentada es de dos fortigate 401E NGFW en alta disponibilidad, dos FotiAnalyzer - 300G, un FAZ-300G Centralized log & analysis appliance 4x GE RJ45, 8 TB storage.

Todas las especificaciones técnicas presentadas cumplen con los requisitos técnicos exigidos en el pliego.

.- Protección y gestión del puesto de trabajo.

La solución propuesta es Fortinet, Endpoint-based Licenses – EPP/APT, FortiClient EPP/APT para 25 endpoints, incluye VPN/ZTNA agent EPP/APT y EMS hosted by FortiCloud con FortiCare Premium.

Todas las especificaciones técnicas presentadas cumplen con los requisitos técnicos exigidos en





FIRMADO POR

El Responsable de Informática
Alfredo Oliver Company
05/12/2022



NIF: P46107001

Informática

Expediente 965745N

el pliego.

.- Control de acceso a la red.

La solución propuesta 2 fortiNAC control and application VM Server, 2 fortiNAC control and application VM, 5 fortiNAC PRO for 100 concurrent endpoint devices y 5 foriCare Support for fortiNAC License.

Todas las especificaciones técnicas presentadas cumplen con los requisitos técnicos exigidos en el pliego.

La puntuación propuesta para el licitador **Telefónica de España - Telefónica Moviles - Telefonica Soluciones**, es la siguiente:

Criterio	Puntos
Sistema de seguridad firewall.	5,00
Protección y gestión del puesto de trabajo.	5,00
Control de acceso a la red.	5,00

Teniendo en cuenta las propuestas presentadas y los criterios de valoración establecidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas se otorgan las siguientes puntuaciones en la parte de la memoria seguridad perimetral:

Telefónica de España - Telefónica Moviles - Telefonica Soluciones.

- Criterios sujetos a juicio de valor memoria seguridad perimetral - total: 15,00 puntos

Total puntos obtenidos por:

Telefónica de España - Telefónica Moviles - Telefonica Soluciones:

- Criterios sujetos a juicio de valor memoria seguridad perimetral total: 15,00 puntos.
- Criterios sujetos a juicio de valor memoria del proyecto total: 9,00 puntos.

Total 24,00 puntos.

Lo que se informa a los efectos oportunos.



AJUNTAMENT DE CULLERA

Código Seguro de Verificación: JQAA 2NXY H792 LWDH CFTU

Informe juicios de valor - SEFYCU 3682505

La comprobación de la autenticidad de este documento y otra información está disponible en <https://cullera.sedipualba.es/>

Pág. 5 de 5