



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA RELATIVA A LA NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ DE SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT DE COMPONENTS I LLICÈNCIES DE SAP BUSINESS SUITE, DE L'ADQUISICIÓ PER A LA CONVERSIÓ A SOLUCIONS I LLICÈNCIES S/4HANA, I SERVEI DE SUPORT I MANTENIMENT DE SOLUCIONS I LLICÈNCIES S/4HANA RELATIU AL PROGRAMARI DE GESTIÓ ECONÒMICA FINANCERA I LOGÍSTICA DE SAP

Necessitat del servei

El sistema per a la gestió i informació econòmica financera, logística i de recursos humans de la CAIB, Agència Tributaria de les Illes Balears i de l'IBSalut, està integrat a la plataforma SAP BUSINESS SUITE Sector Públic, solució subministrada per l'empresa SAP.

El sistema de gestió i informació SAP Business Suite Sector Públic, és un programari de planificació de recursos empresarials (ERP), és una plataforma tecnològica i integrada que s'ha anat implantant en la Comunitat Autònoma al llarg de l'any 2000 i en els anys subsegüents, substituint als antics sistemes utilitzats per a la gestió econòmica financera, logística i de recursos humans o relacionats amb la mateixa, del Govern de les Illes Balears, Agència Tributària de les Illes Balears i del Servei de la Salut, per aconseguir una major eficiència i efectivitat dels processos interns i integració de tot el flux d'informació de la comunitat.

Aquest sistema SAP ERP ha evolucionat a la nova versió SAP S/4HANA que és una plataforma tecnològica de dades en memòria, de temps real amb incorporació de capacitats digitals (RPA, IA i aprenentatge automàtic) i analítiques que incrementa l'automatització i la intel·ligència dels processos i implementa una simplificació de l'arquitectura i el model de dades i informació.

El manteniment general de la versió de SAP ECC 6.0 EHP5 que el Govern Illes Balears té actualment instal·lada finalitza el desembre del 2025. Aquest fet, més la possibilitat de poder aprofitar totes les noves funcionalitats i millores que aporta la versió SAP S/4HANA ha provocat l'avançament en la migració a aquesta nova versió SAP S/4HANA.

La conversió de contracte a solucions i llicències S/4HANA s'ha de realitzar quan s'hagi d'instal·lar el primer sistema amb S/4HANA, que si se segueix la planificació prevista, hauria de ser en setembre de 2024.

L'objecte d'aquest contracte correspon al servei de suport i manteniment de components i llicències de SAP Business Suite, de l'adquisició per a la conversió a solucions i llicències S/4HANA, i servei de suport i manteniment de solucions i llicències S/4HANA que consisteix en:



- a).- Actualització i millores de programari, eines i procediments per obtenir aquestes actualitzacions.
- b).- Resolució d'incidències amb els sistemes SAP ERP Business Suite i S/4 BW/4HANA.
- c).- Noves versions, funcionalitats i mòduls d'aplicatius dins de la SAP ERP Business Suite i S/4 BW/4HANA.
- d).- Paquets de suport amb correccions. Adaptació de la funcionalitat existent als canvis legals i reglaments vigents, per exemple en l'àrea de recursos humans i actualitzacions tecnològiques per donar suport a sistemes operatius i bases de dades de tercers i pròpies de SAP.
- e).- Assessoria de suport, resolució i diagnòstics de problemes.
- f).- Optimització d'operacions, comprovacions de qualitat contínues (CQC), etc.
- g).- Conversió de contracte completa a solucions i llicències S/4HANA, incloent en aquesta conversió l'adquisició de la base de dades HANA.

Per la qual cosa, és un contracte mixt perquè inclou el servei de manteniment dels components i llicències de SAP Business suite actualment contractades, s'ha d'executar una adquisició per la conversió de contracte completa a solucions i llicències S4/HANA, incloent en aquesta conversió l'adquisició de la base de dades HANA, degut a que les llicències SAP HANA són diferents de les llicències SAP Business suite i per accedir al programari i instal·lació de sistemes S/4 BW/4 HANA, cal la contractació de les noves llicències HANA i el posterior servei de suport de les solucions i llicències S4/HANA segons indica els articles 18 i 34.2 de la LCSP.

L'article 18 de la LCSP disposa que per a determinar les normes que regiran l'adjudicació dels contractes mixtos s'atindrà al caràcter de la prestació principal del contracte. En aquesta cas, la prestació principal és el servei, d'acord amb el càlcul del pressupost de les prestacions previst en l'apartat refent al pressupost i a l'informe sobre el càlcul del preu del contracte del cap del servei.

Insuficiència dels medis materials i humans

Per raons tècniques i econòmiques, aquest servei de suport i manteniment de llicències i components de programari s'ha de dur a terme per professionals formats i acreditats pel fabricant.

Donat que l'empresa SAP AG és l'empresa fabricant de les seves aplicacions i es reserva per a si els drets de propietat intel·lectual corresponents, és impossible per a una tercera part dur a terme els treballs que implica el SAP Enterprise Support a contractar, com per exemple, la publicació de noves versions de les aplicacions, correcció d'errors, diagnòstic de problemes a baix nivell, etc. Per tot això aquesta Direcció General no pot donar el suport requerit als productes de SAP, independentment dels recursos humans i materials de què disposi.



Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació

Direcció General de Simplificació Administrativa,
Modernització i Administració Digital

Terminis de lliurament i execució

El termini d'execució serà de 2 anys, des de l'1 de juliol de 2024 o des de la signatura del contracte si aquesta és posterior.

Pressupost

Es calcula que l'import del present contracte pluriennal suposarà una despesa estimada de 4.612.855,25 €, IVA exclòs. Que corresponen a 279.139,72 € pel servei de suport i manteniment de components i llicències de SAP Business Suite, 1.788.242,55 € per l'adquisició de la conversió a solucions i llicències S/4HANA, i 2.545.472,98 € pel servei de suport i manteniment de solucions i llicències S/4HANA. A aquest import se li ha d'afegir 968.699,60 € d'IVA, fent un total de 5.581.554,85 €. L'objecte principal del contracte mixt serà de **servei**, al ser el valor estimat més gran dins el contracte. Aquest contracte resultarà ampliable fins a un màxim del 20% del preu d'adjudicació segons el que estableix l'article 204 de la LCSP, per modificació en el nombre o unitats de llicències o solucions que per necessitats reals fossin superiors a les inicialment previstes en el contracte.

El càrrec se imputarà a la partida pressupostària no territorialitzada de codi 33101 G/126L01/64000/00 o la partida equivalent corresponent.

Procediment i forma d'adjudicació

El procediment d'adjudicació serà el procediment **obert**, d'acord amb el text de la Llei de Contractes del Sector Públic.

Per tot l'anteriorment indicat, se sol·licita, si es considera oportú, que s'ordini l'inici d'aquest expedient de contractació.

Palma, a data de signatura electrònica

Francisco Cánovas Vallés	Juan José Pol Mera
Director General de Simplificació Administrativa, Modernització i Administració Digital	Cap de Servei del Centre de Procés de Dades i Xarxa Corporativa