



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **34572/2023 (057/2023)**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 02-01-2024 a las 10:23 horas.



## Servicio de soporte y mantenimiento del software de la Policía Local, así como renovación y ampliación de hardwares

### Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 343.125 EUR.

→ **Importe** 293.715 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 274.500 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 4 Año(s)

→ **Observaciones:** De conformidad con lo establecido en el Artículo 29 de la LCSP 2017, se establece dicha duración del contrato por cuatro (4) años dada la necesidad de mantener en óptimas condiciones el sistema de gestión policial.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Servicios de telecomunicación

→ **Contrato Mixto** Si

→ **Lugar de ejecución** ES705 Gran Canaria La ejecución de las prestaciones se realizará en las instalaciones que se indiquen por la Policía Local, en coordinación con la empresa adjudicataria y la Concejalía proponente. Santa Lucía de Tirajana

→ **Clasificación CPV**

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ 30200000 - Equipo y material informático.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

### Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** Según se establece en los pliegos.

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=60AefsscY4CcTfjQf3USOg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=60AefsscY4CcTfjQf3USOg%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

→ **Alcaldía del Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana**

→ **Tipo de Administración** Autoridad local

→ **Actividad Principal 1** - Servicios públicos generales

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.santaluciagc.com>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=SY6%2FZNIYFEQK2T FfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

Contacto

→ Avda. de las Tirajanas, 151  
→ (35110) Santa Lucía de Tirajana (Gran Canaria) España  
→ ES70

→ Teléfono 928727200  
→ Fax 928727308  
→ Correo Electrónico [contratacion@santaluciagc.com](mailto:contratacion@santaluciagc.com)

## Proveedor de Pliegos

→ Alcaldía del Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 05/02/2024 a las 23:59

## Dirección Postal

→ Avda. de las Tirajanas, 151  
→ (35110) Santa Lucía de Tirajana (Gran Canaria) España

## Recepción de Ofertas

→ Alcaldía del Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana

## Dirección Postal

→ Avda. de las Tirajanas, 151  
→ (35110) Santa Lucía de Tirajana (Gran Canaria) España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 05/02/2024 a las 23:59  
→ Observaciones: Se deberá tener en cuenta que el horario de la PLACSP es el horario peninsular, a efectos de presentación de proposiciones y documentación complementaria.

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

## Apertura de la documentación administrativa

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 06/02/2024 a las 10:00 horas  
→ La fecha y hora son meramente indicativas.

## Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Información del Anuncio Previo en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 06/11/2023

## Proveedor de Información adicional

→ Alcaldía del Ayuntamiento de Santa Lucía de Tirajana

## Dirección Postal

→ Avda. de las Tirajanas, 151  
→ (35110) Santa Lucía de Tirajana (Gran Canaria) España

→ Identificador de publicación 2023/S 217-684112

→ Fecha de publicación 10/11/2023

→ Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:684112-2023:TEXT:ES:HTML>

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 29/12/2023

→ Fecha de publicación 02/01/2024

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:1652-2024:TEXT:ES:HTML>

## Objeto del Contrato: Servicio de soporte y mantenimiento del software de la Policía Local, así como renovación y ampliación de hardwares

### → Descripción del procedimiento

Soporte a usuarios y de mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo las 24 horas y los 365 días del año a la aplicación informática de la Policía Local denominada ADPOL

→ Valor estimado del contrato 343.125 EUR.

### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 293.715 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 274.500 EUR.

### → Clasificación CPV

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ 30200000 - Equipo y material informático.

### → Plazo de Ejecución

→ 4 Año(s)

→ Observaciones: De conformidad con lo establecido en el Artículo 29 de la LCSP 2017, se establece dicha duración del contrato por cuatro (4) años dada la necesidad de mantener en óptimas condiciones el sistema de gestión policial.

### → Lugar de ejecución

→ La ejecución de las prestaciones se realizará en las instalaciones que se indiquen por la Policía Local, en coordinación con la empresa adjudicataria y la Concejalía proponente.

→ Subentidad Nacional Gran Canaria

→ Código de Subentidad Territorial ES705

### Dirección Postal

→ T.M. de Santa Lucía de Tiajana

→ (35110) Santa Lucía de Tirajana España

## Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 0

→ Prórrogas: Se establece la posibilidad de una prórroga por un año.

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : Sí

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Cumplimiento de las Convenciones fundamentales de la Organización Mundial del Trabajo - Cumplimiento de los convenios colectivos de aplicación al sector

## Condiciones de Licitación

→ Se utilizará pedido electrónico

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

### Garantía Requerida Provisional

→ Porcentaje 0 %

### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

## Garantía Requerida Complementaria

→ Porcentaje 0 %

## Requisitos de participación de los licitadores

### Motivos de exclusión

→ Motivos de exclusión exclusivamente nacionales - Los establecidos en el PCAP

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Los licitadores deberán haber desarrollado soluciones en el ámbito de aplicaciones para servicios de policía, emergencia o protección civil. El requisito mínimo será que se haya implantado al menos en tres entidades.
- Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales - Será exigible a las empresas licitadoras el aportar la siguiente documentación acreditativa de disponer de las siguientes norma ISO o equivalentes, las cuales deberán acreditarse mediante la presentación de certificados autorizados por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC), R.D 1715/2010, de 17 de diciembre, y estos deben disponer de un número de certificado con el fin de poder comprobar la veracidad de estos: ENS Nivel alto (Esquema Nacional de Seguridad). Acreditación de cumplimiento del Nivel Alto del ENS para la empresa proveedora del servicio de hosting. ISO 9001:2015 o similar (Sistema de gestión de calidad). ISO 14:001 o similar (Sistema de gestión medioambiental).

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - La solvencia económica mínima que se exigirá a las candidatas será contar con un volumen anual de negocio, o volumen anual de negocio en el ámbito del objeto del contrato, igual a una vez y media el valor anual medio del contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas, que asciende, sin incluir el IGIC, a 102.937,50 €.

## Preparación de oferta

- **Sobre** Archivo 1
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Descripción** Se presentará el DEUC debidamente cumplimentado.

## Preparación de oferta

- **Sobre** Archivo 2
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Descripción** Se presentará una memoria que contendrá la información relevante y significativa de la propuesta de acuerdo con lo requerido en los diferentes apartados del Pliego de Prescripciones Técnicas y con las características establecidas en la cláusula 14 del pliego técnico, y en su caso, lo ofertado en los criterios cualitativos de forma clara y precisa, separando en un único documento cada uno de los puntos que se valoran en el PCAP.

## Preparación de oferta

- **Sobre** Archivo 3
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Descripción** Se presentará la oferta según modelo ANEXO I, criterios cuantitativos, de forma clara y precisa, separando en un único documento cada uno de los puntos que se valoran en el PCAP.

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→

Mejora 1: ampliación de las horas evolutivas

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 10

→ Mejora 2: Reducción del plazo de puesta en funcionamiento de los servicios contemplados en la cláusula cuarta (4) de PPTP

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 6

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 6

→ Mejora 3: Reducción en los tiempos de los niveles de servicio de la cláusula decimotercera (12) del PPTP.

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 6

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 6

→ Mejora 4: Destino final de los equipos/hardwares

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 6

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 6

→ Mejora 5: Mejora del hardware a suministrar sobre el mínimo establecido. Aumento del número de ordenadores, monitores y/o impresoras

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 4

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 4

→ Mejora 6: Ampliación de la frecuencia de las reuniones mensuales de trabajo presenciales

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 3

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 3

→ Precio

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 50

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 50

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Memoria técnica

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 15

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 15

## Plazo de Validez de la Oferta

→ 2 Mes(es)

## Presentación de recursos

Información sobre recursos

→ **AYUNTAMIENTO DE SANTA LUCÍA DE TIRAJANA**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

Dirección Postal

→ AVDA. DE LAS TIRAJANAS, 151  
→ (35110) SANTA LUCÍA DE TIRAJANA España

### Presentación de recursos

→ **AYUNTAMIENTO DE SANTA LUCÍA DE TIRAJANA**

#### Dirección Postal

→ AVDA. DE LAS TIRAJANAS, 151  
→ (35110) SANTA LUCIA DE TIRAJANA España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

### Subcontratación permitida

→ Se admite la subcontratación conforme al artículo 215 de la LCSP y no se establecen partes o trabajos del contrato que deban ser ejecutados directamente por la empresa adjudicataria.

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No