



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **3/2022**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 09-01-2023 a las 13:57 horas.



El servicio consiste en “EL APOYO A LA RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS DE NIVEL 2 EN LA TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA DE LOS PROCEDIMIENTOS DE LA CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, CONOCIMIENTO Y EMPLEO”, con el fin de realizar el apoyo a la resolución de incidencias en la tramitación electrónica de los procedimientos de la Consejería de Economía, Conocimiento y Empleo. Más en concreto, se trata de un “soporte especializado de nivel 2” para apoyar en la resolución de las incidencias de los tickets escalados a las colas correspondientes de la herramienta corporativa de Gestión de incidencias (OTRS).

## Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 128.300 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 60.000 EUR.

→ Subtipo Servicios de informática y servicios conexos

→ Importe (sin impuestos) 56.074,76 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Clasificación CPV

→ 72150000 - Servicios de consultoría en auditoría informática y en equipo informático.

## Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=tolSA1lk68B7h85%2Fpmmmsfw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tolSA1lk68B7h85%2Fpmmmsfw%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **Secretaría General Técnica de la Consejería de Economía, Conocimiento y Empleo**

→ Tipo de Administración Comunidad Autónoma

→ Actividad Principal 22 - Servicios de Carácter General

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1i%2BNemcwIDznSoT\\_X3z%2F7wA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1i%2BNemcwIDznSoT_X3z%2F7wA%3D%3D)

### Dirección Postal

→ León y Castillo, 200 Edif. Servicios Múltiples III 3ª pl.

→ (35071) Las Palmas de Gran Canaria España

→ ES705

### Contacto

→ Correo Electrónico

servcoordri.economia@gobiernodecanarias.org

## Proveedor de Pliegos

## Proveedor de Información adicional

→ Secretaría General Técnica de la Consejería de Economía, Conocimiento y Empleo

### Dirección Postal

→ León y Castillo, 200 Edif. Servicios Múltiples III 3ª pl.  
→ (35071) Las Palmas de Gran Canaria España

### Recepción de Ofertas

→ Secretaría General Técnica de la Consejería de Economía, Conocimiento y Empleo

### Dirección Postal

→ León y Castillo, 200 Edif. Servicios Múltiples III 3ª pl.  
→ (35071) Las Palmas de Gran Canaria España

### Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 24/01/2023 a las 23:59  
→ Observaciones: La Plataforma opera con horario peninsular.

→ Secretaría General Técnica de la Consejería de Economía, Conocimiento y Empleo

### Dirección Postal

→ León y Castillo, 200 Edif. Servicios Múltiples III 3ª pl.  
→ (35071) Las Palmas de Gran Canaria España

**Objeto del Contrato:** El servicio consiste en “EL APOYO A LA RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS DE NIVEL 2 EN LA TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA DE LOS PROCEDIMIENTOS DE LA CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, CONOCIMIENTO Y EMPLEO”, con el fin de realizar el apoyo a la resolución de incidencias en la tramitación electrónica de los procedimientos de la Consejería de Economía, Conocimiento y Empleo. Más en concreto, se trata de un “soporte especializado de nivel 2” para apoyar en la resolución de las incidencias de los tickets escalados a las colas correspondientes de la herramienta corporativa de Gestión de incidencias (OTRS).

→ Valor estimado del contrato 128.300 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 60.000 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 56.074,76 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72150000 - Servicios de consultoría en auditoría informática y en equipo informático.

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Gran Canaria

→ Código de Subentidad Territorial ES705

Dirección Postal

→ España

## Opciones y prórrogas

→ Descripción: Véase cláusula 10 del PCAP.

→ Plazo

→ Descripción: DOS AÑOS

## Condiciones de Licitación

### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

### Requisitos de participación de los licitadores

→ Título habilitante Conforme la cláusula 4.5 del PCAP.

#### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - Conforme la cláusula 4.1.Y 4.2 del PCAP.

→ No prohibición para contratar - Conforme la cláusula 4.1.Y 4.2 del PCAP.

→ No estar incurso en incompatibilidades - Conforme la cláusula 4.1.Y 4.2 del PCAP.

→ Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Conforme la cláusula 4.1.Y 4.2 del PCAP.

→ Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Conforme la cláusula 4.1.Y 4.2 del PCAP.

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Conforme la cláusula 4.3 del PCAP.

→ Otros - Conforme la cláusula 4.4 del PCAP.

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Conforme la cláusula 4.3 del PCAP.

## Preparación de oferta

- [Sobre Archivo Electrónico N°1](#)
- [Tipo de Oferta](#) Documentación administrativa
- [Descripción](#) Documentación Administrativa

## Preparación de oferta

- [Sobre Archivo Electrónico N°2](#)
- [Tipo de Oferta](#) Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- [Descripción](#) Oferta técnica

## Preparación de oferta

- [Sobre Archivo Electrónico N°3](#)
- [Tipo de Oferta](#) Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- [Descripción](#) Oferta económica

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Precio
  - [Subtipo Criterio](#) : Precio
  - [Ponderación](#) : 55

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- 1. Gestión de cualquier tipo de incidencia tecnológica vinculada a la administración electrónica, de nivel 2.
  - [Subtipo Criterio](#) : Otros
  - [Ponderación](#) : 15
- 2. Atención y soporte tecnológico referente a todos los sistemas de información electrónica de la Consejería.
  - [Subtipo Criterio](#) : Otros
  - [Ponderación](#) : 15
- 3. Formación, información y resolución de las incidencias de los ciudadanos y usuarios intermedios (empleados públicos), en la tramitación electrónica de procedimientos, de nivel 2.
  - [Subtipo Criterio](#) : Otros
  - [Ponderación](#) : 15

- [Programas de Financiación](#) No hay financiación con fondos de la UE