



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **2024/0000000156**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 25-06-2024 a las 12:17 horas.



**Servicios de upgrade (mejora, ampliación o actualización) de las licencias antivirus actuales "Protect Essential on-premise" (en local o en las instalaciones de MAC) a "ESET protect entry on-premise" para la Mutua de Accidentes de Canarias, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 272.**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 11.004 EUR.

→ **Importe** 5.887,14 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 5.502 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 2 Año(s)

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Contrato Mixto** No

→ **Lugar de ejecución** ES70 Canarias Los servicios se circunscriben al ámbito de actuación de la Mutua en toda la Comunidad Autónoma de Canarias.

→ **Clasificación CPV**

→ 72212760 - Servicios de desarrollo de software de protección antivirus.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

## Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto simplificado

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Reducción de candidatos en fases sucesivas** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** Las principales características del servicio y demás estipulaciones, están recogidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas de esta licitación. Las restantes normas por las que se rige el presente procedimiento de adjudicación están recogidas en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y que podrán consultarse a través de los enlaces incluidos en los anuncios de este concurso.

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=c%2BpMvrlveYY3vLk2DU2Ddg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=c%2BpMvrlveYY3vLk2DU2Ddg%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **Dirección Gerencia de la Mutua de Accidentes de Canarias**

→ **Tipo de Administración** Otras Entidades del Sector Público

→ **Actividad Principal** 1 - Servicios públicos generales

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.mac-mutua.org>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=uNRB0rpD6J4QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

[Dirección Postal](#)

[Contacto](#)

→ Robayna, 2  
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España  
→ ES70

→ Teléfono 900230001  
→ Fax 900230002  
→ Correo Electrónico [beatrizarteaga@mac-mutua.org](mailto:beatrizarteaga@mac-mutua.org)

## Proveedor de Pliegos

→ Dirección Gerencia de la Mutua de Accidentes de Canarias  
→ Sitio Web <http://www.mac-mutua.org/>

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 10/07/2024 a las 10:00

## Dirección Postal

→ Robayna, 2  
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

## Dirección de Visita

→ Robayna, 2  
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

## Plazo / Horario

→ De las 09:00 a las 15:00

## Contacto

→ Teléfono 900230001  
→ Fax 922152279  
→ Correo Electrónico [comprasmac@mac-mutua.org](mailto:comprasmac@mac-mutua.org)

## Recepción de Ofertas

→ Dirección Gerencia de la Mutua de Accidentes de Canarias  
→ Sitio Web <http://www.mac-mutua.org/>

## Dirección Postal

→ Robayna, 2  
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

## Dirección de Visita

→ Robayna, 2  
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

## Plazo / Horario

→ De las 00:00 a las 00:00

## Contacto

→ Teléfono 900230001  
→

## Proveedor de Información adicional

→ Dirección Gerencia de la Mutua de Accidentes de Canarias  
→ Sitio Web <http://www.mac-mutua.org/>

## Dirección Postal

→ Robayna, 2  
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

## Dirección de Visita

→ Robayna, 2  
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

## Plazo / Horario

→ De las 09:00 a las 15:00

## Contacto

→ Teléfono 900230001  
→ Fax 922152279  
→ Correo Electrónico [comprasmac@mac-mutua.org](mailto:comprasmac@mac-mutua.org)

Fax 922152279

→ Correo Electrónico [comprasmac@mac-mutua.org](mailto:comprasmac@mac-mutua.org)

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 10/07/2024 a las 10:00

→ Observaciones: Se hace imprescindible dejar constancia a efectos de presentación de ofertas para aspirantes de la CCAA de Canarias, que el horario que rige el sistema de la Plataforma de Contratación del Sector Público es el Horario Central Europeo (CET) y se recomienda tener en cuenta también el horario de soporte de la Plataforma. Las ofertas serán redactadas y/o traducidas en castellano.

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Apertura de sobre (único)

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 10/07/2024 a las 11:00 horas  
→ Apertura de los sobres (únicos) de los licitadores y que contendrán la documentación administrativa junto con las propuestas relativas a los criterios de adjudicación ponderables mediante fórmulas

#### Lugar

→ Sede central de la Mutua de Accidentes de Canarias

#### Dirección Postal

→ Robayna, 2  
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

### Tipo de Acto : Público

→ Condiciones para la asistencia : Público electrónico (no presencial)

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

**Objeto del Contrato: Servicios de upgrade (mejora, ampliación o actualización) de las licencias antivirus actuales "Protect Essential on-premise" (en local o en las instalaciones de MAC) a "ESET protect entry on-premise" para la Mutua de Accidentes de Canarias, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 272.**

#### → Descripción del procedimiento

Servicios de upgrade (mejora, ampliación o actualización) de las 320 licencias de los actuales sistemas antivirus "Protect Essential on-premise" a "ESET protect entry on-premise", cuya solución deberá contener las siguientes características mínimas:

- Elimina todo tipo de amenazas tales como virus, rootkits, gusanos y software espía, manteniendo la red de tu empresa protegida en todo momento.
- Evita el robo de información de tu empresa bloqueando los dispositivos y medios extraíbles no autorizados en base a reglas y parámetros predefinidos.
- Analiza de forma automática dispositivos USB, CDs, DVDs o discos duros externos en busca de amenazas, inmediatamente después de su inserción.
- Bajo consumo de recursos: te permite garantizar un alto nivel de protección en el equipo, dejando la mayoría de los recursos del sistema para ejecutar los programas que utilizas normalmente.
- Potente control web para una navegación mucho más segura.
- Cortafuegos personal y filtro antispam para proporcionarle una capa de protección adicional a la red de la empresa y también a los dispositivos externos.

→ Valor estimado del contrato 11.004 EUR.

#### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 5.887,14 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 5.502 EUR.

#### → Clasificación CPV

→ 72212760 - Servicios de desarrollo de software de protección antivirus.

#### → Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

#### → Lugar de ejecución

→ Los servicios se circunscriben al ámbito de actuación de la Mutua en toda la Comunidad Autónoma de Canarias.

→ Subentidad Nacional Canarias

→ Código de Subentidad Territorial ES70

#### Dirección Postal

→ España

### Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 1

→ Prórrogas: Plazo inicial de ejecución de dos (2) años, prorrogable por otro periodo idéntico de dos (2) años, independiente y sucesivo, que será potestativo para la Mutua y obligatorio para el adjudicatario. El calendario estimado para la publicación de ulteriores anuncios se sitúa en el año 2028.

### Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : No

### Contratación estratégica

#### Contratación estratégica

→ Ninguno

### Condiciones de Licitación

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

## Requisitos de participación de los licitadores

### Motivos de exclusión

→ Motivos de exclusión exclusivamente nacionales - Motivos de exclusión exclusivamente nacionales

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Otros - Acreditación del licitador acerca de su condición de distribuidor autorizado para la comercialización de contratos de licenciamiento, mantenedor autorizado o partner oficial del fabricante.

→ Otros - Declaración responsable de adscripción obligatoria de medios al contrato (anexo V)

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Otros - Formulario normalizado del Documento Europeo Único de Contratación (DEUC)

## Preparación de oferta

→ Sobre 1

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa y criterios cuantificables automáticamente

→ Evento de Apertura Apertura de sobre (único)

→ Descripción Documentación administrativa y la relativa a los criterios ponderables mediante aplicación de fórmulas

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Precio

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 100

→ Expresión de evaluación : Puntos

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 100

## Plazo de Validez de la Oferta

→ 2 Mes(es)

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

#### Dirección Postal

→ Avda. General Perón, núm.38 – 8ª planta

→ (28020) Madrid España

#### Contacto

→ Teléfono 913491319

→ Correo Electrónico

tribunal\_recursos.contratos@hacienda.gob.es

### Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

→ Sitio Web <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

### Dirección Postal

→ Avda. General Perón, núm.38 – 8ª planta  
→ (28020) Madrid España

### Contacto

→ Teléfono 913491319  
→ Correo Electrónico  
tribunal\_recursos.contratos@hacienda.gob.es

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No