



CONTRATO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL ORGANISMO AUTÓNOMO FUNDACIÓN DEPORTIVA MUNICIPAL DE VALÈNCIA

INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS

El Organismo Autónomo Fundación Deportiva Municipal de València, en adelante OA FDM, cuenta con un sistema de gestión certificado según la norma ISO 9001:2015 con el alcance: “Planificación de la oferta de actividades deportivas. Gestión interna y comunicación con los usuarios. Mantenimiento y explotación de las instalaciones deportivas municipales de la ciudad de Valencia. La gestión del voluntariado deportivo de la ciudad de Valencia”.

Actualmente, las instalaciones que están incluidas en el alcance de certificación son las siguientes:

- POLIDEPORTIVO NAZARET
- ESTADIO EL TURIA
- POLIDEPORTIVO EL CARMEN
- POLIDEPORTIVO BENIMACLET
- POLIDEPORTIVO EL CABAÑAL-CAÑAMELAR
- PALAU VELÓDROMO LUIS PUIG
- PABELLÓN FUENTE SAN LUIS
- PABELLÓN MALVARROSA
- PABELLÓN BENICALAP
- PABELLÓN FUENSANTA
- COMPLEJO DEPORTIVO CULTURAL PATRAIX
- COMPLEJO DEPORTIVO ORRIOLS
- COMPLEJO DEPORTIVO CULTURAL ABASTOS
- PISCINA AYORA
- OFICINAS OA FDM

Este sistema de gestión de calidad del OA FDM debe adaptarse a las necesidades de la Organización mejorando los procesos utilizados e incorporando nuevos sistemas y herramientas informáticas para la gestión de la calidad.

Los procedimientos del OA FDM cumplen los requisitos de dos normas: ISO 9001:15 y UNE 93.200:2008.

Por lo tanto, es necesario contar con un asesoramiento técnico especializado con los siguientes objetivos:

- Mejorar los procesos y los procedimientos de la Fundación Deportiva Municipal de Valencia que tienen afección sobre el nivel de calidad ofertado y percibido por los usuarios de los servicios prestados.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
TÈCNIC - SERVICI ESPORTIU FDM	LAURA JORDAN GARCIA	08/10/2019	ACCVCA-120	15120893722933305123 8111415804324636623
CAP SERVICI - SERVICI ESPORTIU FDM	JOSE MANUEL BROTONS PIQUERES	10/10/2019	ACCVCA-120	8574777069778140254
DIRECTOR/A GERENT - GERENCIA FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	BORJA SANTAMARIA HERRERO	10/10/2019	AC FNMT Usuarios	16957201751920405789 2391572481785151542



Id. Document: Bfzo 8r/b HPSz SSk+ YDMI BWne 18Q=
CÓPIA INFORMATIVA (NO VERIFICABLE EN SEU ELECTRÒNICA)

- Asesorar a los diferentes Servicios y Técnicos del OA FDM sobre los procedimientos a seguir para aumentar la calidad prestada.
- Mantener, mejorar y dar soporte para el software de Calidad para garantizar el cumplimiento de los procedimientos de calidad establecidos.
- Realizar auditorías internas de calidad para evaluar el cumplimiento de los requisitos de calidad establecidos
- Asesorar durante las auditorías externas de certificación y seguimiento para la resolución de las no conformidades que se generen durante los procesos de auditoría.

El OA FDM carece de medios propios cualificados para realizar las distintas actividades que componen el objeto del contrato, es necesario acudir a la contratación externa del servicio con una entidad especializada en este ramo de actividad, siendo esta fórmula de realización de la prestación objeto del contrato la más adecuada, al proporcionar una solución integrada a las necesidades.

Signat electrònicament per:

Antefirma	Nom	Data	Emissor cert	Núm. sèrie cert
TÈCNIC - SERVICI ESPORTIU FDM	LAURA JORDAN GARCIA	08/10/2019	ACCVCA-120	15120893722933305123 8111415804324636623
CAP SERVICI - SERVICI ESPORTIU FDM	JOSE MANUEL BROTONS PIQUERES	10/10/2019	ACCVCA-120	8574777069778140254
DIRECTOR/A GERENT - GERENCIA FUNDACIÓ ESPORTIVA MUNICIPAL	BORJA SANTAMARIA HERRERO	10/10/2019	AC FNMT Usuarios	16957201751920405789 2391572481785151542