



Expedient núm.	Procediment
351/2020	Actuacions Preparatòries de Contractes

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESSITAT DE LA CONTRACTACIÓ

A l'efecte d'acomplir l'article 28 i 116 de Llei 9/2017 8 novembre de Contractes del Sector Públic (LCSP), es posa de manifest el següent:

1. Naturalesa i objecte del contracte:

L'objecte del present contracte és la renovació del Servei de Manteniment del software de gestió Policial Eurocop i del seu mòdul connectat a Trànsit DGTG-ATEX pel màxim d'anys que permet la llei.

Aquesta plataforma, que fa servir la policia local d'Eivissa des de la seva implantació al 2006, permet disposar d'aquelles tasques i activitats de gestió que necessita l'àrea de seguretat i emergències que requereixen l'ús d'eines informàtiques: redacció d'informes, elaboració d'atestats, registre d'informació de naturalesa policial, etc., així com la gestió de tota la informació que de l'activitat de la Policia es deriva, principalment anàlisi i gestió de la base de dades d'informació de naturalesa policial.

2. Descripció de les necessitats a cobrir:

Durant tot el període de vigència del contracte l'empresa adjudicatària haurà de prestar un servei d'actualitzacions periòdiques de versions, manteniment preventiu i correctiu, assistència i suport tècnic, amb l'objectiu de mantenir la plena disponibilitat i el perfecte funcionament de qualsevol dels mòduls del sistema, que estigui donant el servei.

Per a això haurà de realitzar les següents tasques:

- Assistència telefònica per a la resolució de consultes que poguessin plantejar-se quant a l'operativa dels diferents sistemes que inclou aquesta licitació, incloent la possibilitat d'establir consultes via gestió telemàtica remota, correu electrònic o fax i sense cap limitació quant al nombre de consultes.
- Incorporació i instal·lació d'ampliacions, noves versions o millores de programari, motivades per la inclusió de noves funcionalitats o per canvis tecnològics, a fi de facilitar l'ús del Sistema que inclouen la present licitació.
- Realitzar les adaptacions del sistema per modificacions (legislatives i/o reglamentàries), que es derivin dels canvis en la normativa aplicable. Així mateix, en cas de produir-se variacions que per obsolescència tecnològica obligui a la instal·lació de noves versions del sistema, el contractista es compromet a realitzar les corresponents adequacions sobre el programari instal·lat.
- La inclusió de les noves funcionalitats o millores que el producte contempli durant la seva evolució. En aquest concepte es recull la implantació de noves versions de l'aplicació i documentació.





- La correcció de les incidències que es presentin imputables al programari, incloent la recuperació de dades errònies generades pel mal funcionament de l'aplicació.
- La resolució de consultes sobre operatòria es realitzarà per connexió remota per a la captura de dades i la resolució d'incidències.
- Atenció de peticions: L'Empresa Adjudicatària atindrà les peticions procedents de la Policia Local d'Eivissa i que prèviament siguin acceptades, acordades i planificades per l'adjudicatari, no estant sotmeses als temps de resposta i solució anteriorment detallats. L'atenció de peticions es concreta, entre unes altres, en les següents: reinstal·lació de la plataforma per canvi de maquinari, instal·lació de nous mòduls com a resultat de noves sol·licituds o creixement vegetatiu, inclusió de noves funcionalitats, canvis en la parametrització i personalització dels nous mòduls que no siguin motivats per una incorrecta implantació inicial dels mateixos, canvis en la configuració del programari de base, etc.

3. Idoneïtat de l'objecte i del seu contingut per satisfer-les:

El manteniment inclourà els mòduls que l'actual plataforma permet gestionar com som:

- Subsistema GESTIÓ RR.HH. (Agents, Caps i Comandaments)
- Subsistema GESTIÓ Atestat de Circulació
- Sistemes d'Integració DGT - ATEX - ARENA 2 - TESTRA
- Subsistema ADMINISTRACIÓ DEL SISTEMA, i altres especificats als PPT.

4. Pressupost màxim del contracte

Servei	Anualitat	Preu Anual
Servei de Manteniment Eurocop	2020	5920,66 €
Servei de Manteniment Eurocop	2021	5920,66 €
Servei de Manteniment Eurocop	2022	5920,66 €
Servei de Manteniment Eurocop	2023	5920,66 €
		23.682,64 €

PREU TOTAL DE LA RENOVACIÓ: 23.682,64 €

IVA (21%): 4.976,35 €

TOTAL (IVA Inclòs): 28.656 €

Pel que s'exposa, cal realitzar la contractació objecte d'aquest expedient d'actuacions preparatòries del contracte.

El regidor,

(Document firmat electrònicament al marge)

