

INFORME REFERENTE A LOS CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR SOBRE LAS OFERTAS RECIBIDAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE LAVANDERÍA EXTERNA EN VARIOS ESTABLECIMIENTOS DE PARADORES DE TURISMO DE ESPAÑA, S.M.E., S.A.

1. ANTECEDENTES

El objeto de la presente licitación es la contratación de los servicios de lavandería externa mediante modalidad tradicional en varios establecimientos de Paradores de Turismo de España, S.M.E., S.A.

El objeto de este contrato está dividido en diez lotes, que se adjudicarán de forma independiente. La división de lotes es la siguiente:

- Lote 1.- Servicio Lavandería tradicional para el Parador de Argómaniz (Álava).
- Lote 2.- Servicio Lavandería tradicional para el Parador de Ayamonte (Huelva).
- Lote 3.- Servicio Lavandería tradicional para el Parador de Cádiz.
- Lote 4.- Servicio Lavandería tradicional para el Parador de Cangas de Onís (Asturias).
- Lote 5.- Servicio Lavandería tradicional para el Parador de Corias (Asturias).
- Lote 6.- Servicio Lavandería tradicional para el Parador de Hondarribia (Guipúzcoa).
- Lote 7.- Servicio Lavandería tradicional para el Parador de Limpias y Santillana (Cantabria).
- Lote 8.- Servicio Lavandería tradicional para el Parador de Mazagón (Huelva).
- Lote 9.- Servicio Lavandería tradicional para el Parador de Tortosa (Tarragona).
- Lote 10.- Servicio Lavandería tradicional para el Parador de Verín y Monterrei (Orense).
- Elaborada la documentación técnica, desde la Dirección de Inversiones y Compras se ha procedido a la correspondiente convocatoria de licitación pública.

2. OFERTAS PRESENTADAS:

Una vez finalizado el plazo de presentación de ofertas y subsanación de la documentación técnica, a continuación, se indican las propuestas admitidas a licitación:

- Lote 1.- Servicio Lavandería tradicional para el Parador de Argómaniz (Álava). No se ha recibido ninguna propuesta.
- Lote 2.- Servicio Lavandería tradicional para el Parador de Ayamonte (Huelva). No se ha recibido ninguna propuesta.
- Lote 3.- Servicio Lavandería tradicional para el Parador de Cádiz. No se ha recibido ninguna propuesta.
- Lote 4.- Servicio Lavandería tradicional para el Parador de Cangas de Onís (Asturias). No se ha recibido ninguna propuesta.
- Lote 5.- Servicio Lavandería tradicional para el Parador de Corias (Asturias). No se ha recibido ninguna propuesta.
- Lote 6.- Servicio Lavandería tradicional para el Parador de Hondarribia (Guipúzcoa). No se ha recibido ninguna propuesta.
- **Lote 7.- Servicio Lavandería tradicional para el Parador de Limpias y Santillana (Cantabria): LAVANDERIA INDUSTRIAL ALVAREZ, S.L..**
- Lote 8.- Servicio Lavandería tradicional para el Parador de Mazagón (Huelva). No se ha recibido ninguna propuesta.
- Lote 9.- Servicio Lavandería tradicional para el Parador de Tortosa (Tarragona). No se ha recibido ninguna propuesta.
- Lote 10.- Servicio Lavandería tradicional para el Parador de Verín y Monterrei (Orense). No se ha recibido ninguna propuesta.

3.- VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR DE LAS OFERTAS PRESENTADAS.

Los criterios técnicos evaluables mediante juicio de valor establecidos en el Pliego fueron los siguientes:

7.- **CRITERIOS DE VALORACIÓN:** Se valorarán y puntuarán los siguientes aspectos, sobre un total de 100 puntos:

7.1. **PROPUESTA TÉCNICA**.....20 puntos

Se valorarán y puntuarán los siguientes aspectos:

7.1.1. **CRITERIOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR**8 puntos
(documentación a incluir únicamente y exclusivamente en el sobre número 2).

La atribución de puntuación de los criterios técnicos evaluables mediante juicio de valor responde a la siguiente fórmula:

$$(1 - [(puntuación\ mejor\ oferta\ por\ lote - puntuación\ oferta\ n) / (puntuación\ máxima\ por\ lote)]) * 8$$

Se valorarán y puntuarán los siguientes aspectos, sobre una puntuación máxima de 40 puntos:

-. Memoria explicativa del servicio: **DESCRIPCIÓN DE LOS MEDIOS, PROCESOS Y SERVICIO.** Se requiere el desarrollo de la documentación y contenidos Hasta 40 puntos

La puntuación se distribuirá como se indica a continuación:

1. Medios Humanos, materiales e infraestructura Hasta 12,00 puntos.
2. Procesos y sistema de gestión..... Hasta 10,00 puntos.
3. Descripción pormenorizada del servicio por fases (1.- Recogida de la ropa sucia en el Parador, 2.- Lavado y desinfección y planchado y doblado de la ropa, 3.-Entrega de la ropa limpia en el Parador y 4.- Facturación)..... Hasta 10,00 puntos.
4. Plan de gestión ambiental y residuos generados.....Hasta 8,00 puntos.

EVALUACIÓN DE LA OFERTA TÉCNICA SEGÚN LOS CRITERIOS DE JUICIO DE VALOR:

Se verifica la entrega de la documentación solicitada para todos los lotes como parte del sobre 2 a entregar por las empresas admitidas a licitación y según lo requerido en el pliego de condiciones, con el fin de evaluar los criterios según juicio de valor.

Se adjunta cuadro de análisis y evaluación de los aspectos técnicos, con su correspondiente evaluación hasta 40 puntos.

- **Lote 7.- Servicio Lavandería tradicional para el Parador de Limpias y Santillana (Cantabria): LAVANDERIA INDUSTRIAL ALVAREZ, S.L.**

<p>EVALUACIÓN DE LOS ASPECTOS TÉCNICOS - Lote 7.- Servicio Lavandería tradicional para el Parador de Limpias y Santillana (Cantabria)</p>	<p>LAVANDERIA INDUSTRIAL ALVAREZ, S. L.</p>
--	--



PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

Memoria explicativa del servicio: DESCRIPCIÓN DE LOS MEDIOS, PROCESOS Y SERVICIO. Se requiere el desarrollo de la documentación y contenidos. La puntuación se distribuirá como se indica a continuación: HASTA 40 PUNTOS	PUNTUACIÓN OBTENIDA:	19,50
1. Medios Humanos, materiales e infraestructura: HASTA 12 PUNTOS	500 metros cuadrados con distribución y equipamiento suficiente. 2 lavacentrífuga de 90 kg., 1 de 75 kg. 2 de 48 kg., 1 22 kg y 1 12 kg. Secadora rotativa de 80 kg., 1 de 55 kg. y 1 de 75 kg. Calandra de 3,30, Plegadora, Apiladora automática, 2 empaquetadoras. Planchas. 4 furgonetas reparto, carros de poliéster (no son metálicos), 8 jaulas para parador de Limpias con funda saco. Productos empleados de Henckel-Ecolab.	8,00
2. Procesos y sistema de gestión HASTA 10 PUNTOS.	Básicos, mínimo.	4,00
3. Descripción pormenorizada del servicio por fases: HASTA 10 PUNTOS	PUNTUACIÓN OBTENIDA:	4,00
1. <i>Recogida de la ropa sucia en el Parador</i>	Básico.	4,00
2. <i>Lavado y desinfección planchado y doblado de la ropa</i>	Adecuado, se especifican programaciones según tipología de prendas.	
3. <i>Entrega de la ropa limpia en el Parador.</i>	Básico. Sin especificar la entrega de artículos por categorías de ropa.	
4. <i>Facturación</i>	No se cita.	
4. Plan de gestión ambiental y residuos generados: HASTA 8 PUNTOS	Básico mínimo. Depuración de vertidos, controles analíticos, reducción de ph.	3,50

El resto de lotes no ha recibido ninguna oferta.

EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS EN LO QUE SE REFIERE A LOS ASPECTOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR SOBRE UN TOTAL DE 40 PUNTOS.

- **Lote 7.- Servicio Lavandería tradicional para el Parador de Limpias y Santillana (Cantabria): LAVANDERIA INDUSTRIAL ALVAREZ, S.L. Obtiene 19,50 puntos.**

El resto de lotes no ha recibido ninguna oferta.

PUNTUACIÓN TOTAL DE LAS OFERTAS DE LOS ASPECTOS TÉCNICOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR:

Tras aplicar la fórmula de puntuación $(1 - [(puntuación\ mejor\ oferta\ por\ lote - puntuación\ oferta\ n) / (puntuación\ máxima\ por\ lote)]) * 8$ las puntuaciones que han obtenido la empresa es la siguiente:



PARADORES

Hoteles & Restaurantes 1928

- **Lote 7.- Servicio Lavandería tradicional para el Parador de Limpias y Santillana (Cantabria): LAVANDERIA INDUSTRIAL ALVAREZ, S.L. Obtiene 8 puntos.**

El resto de lotes no ha recibido ninguna oferta.

Y para que así conste, se firma este informe en Madrid, a 20 de junio de 2024.

Emilia Valencia Estévez
Técnico de Alojamiento.

Laura Arias Cubría.
Directora de Comercialización y Experiencia de Cliente.