

ADSCRIPCIÓN A LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE MEDIOS PERSONALES

1.1 Requisitos para el equipo mínimo de trabajo de las capas de Gobierno y Gestión del Servicio.

El cumplimiento de los requisitos por parte del equipo de trabajo se establece a continuación.

Todos los recursos pertenecientes al equipo de trabajo mínimo requerido para la dirección y gestión del servicio, así como la coordinación técnica del mismo, deberán estar en posesión de la “Habilitación Personal de Seguridad” que concede la Oficina Nacional de Seguridad (ONS) dependiente del Centro Nacional de Inteligencia. Para acreditar que los recursos especificados están en posesión de la “Habilitación Personal de Seguridad” la empresa adjudicataria deberá presentar a requerimiento del responsable del contrato la certificación; o declaración responsable o certificado de que se encuentra en tramitación de la misma, sin perjuicio de que se le requiera la certificación una vez haya sido expedida.

- Bloque 1:

- Director Coordinador. (2 RECURSOS)

Requisitos de los recursos asociados al perfil:

- Al menos uno de los recursos debe poseer las certificaciones solicitadas (PMP + ITIL EXPERT).
- Cada recurso debe poseer al menos el 80% de la formación específica solicitada, cubriéndose entre todos ellos la totalidad de las formaciones solicitadas.

- Bloque 2: (7 RECURSOS)

- Coordinador de Reporte y Seguimiento ANS (3 RECURSOS)
- Coordinador de Documentación y Procesos (2 RECURSOS)
- Coordinador de Control y Mejora del servicio (2 RECURSOS)

Requisitos de los recursos asociados a los perfiles del grupo:

- Al menos tres de los recursos deben poseer la Titulación solicitada.
- Al menos tres de los recursos debe poseer la certificación ITIL Expert. Los no certificados ITIL Expert deben poseer un ITIL Foundation y plan formativo para su Certificación en Expert.
- Cada recurso deberá cubrir al menos el 50% de la Formación Específica solicitada, cubriéndose entre todos ellos la totalidad de las formaciones solicitadas.
- Al menos tres de los recursos deben poseer la Experiencia Específica.

- Bloque 3 (9 RECURSOS)
 - o Coordinador de Incidencias y Peticiones (2 RECURSOS)
 - o Coordinador del Servicio del Centro de Control (2 RECURSOS).
 - o Coordinador de Necesidades de Usuarios y Certificados electrónicos (2 RECURSOS).
 - o Coordinador de Despliegues (1 Recurso).
 - o Coordinador de Entornos (1 Recurso).
 - o Coordinador de Operación de Sistemas e Infraestructuras (1 Recurso).

Requisitos de los recursos asociados a los perfiles del grupo:

- Al menos cuatro de los recursos deben poseer la Titulación solicitada.
- Al menos tres de los recursos estará certificado en ITIL Expert. Los no certificados ITIL Expert deben poseer un ITIL Foundation y plan formativo para su Certificación en Expert hasta llegar al 60%
- Cada recurso deberá cubrir al menos el 50% de la Formación Específica solicitada, cubriéndose entre todos ellos la totalidad de las formaciones solicitadas
- Al menos cuatro de los recursos deben poseer la Experiencia Específica.

- Bloque 4 (10 RECURSOS).
 - o Coordinador Servidores SO y SW (1 Recurso).
 - o Coordinador Equipo almacenamiento (1 Recurso).
 - o Coordinación Virtualización (1 Recurso).
 - o Coordinador BBDD y CCMM (1 Recurso).
 - o Coordinador Servidores Web y de Aplicación (1 Recurso).
 - o Coordinador Plataformas (1 Recurso).
 - o Coordinador Explotación (3 RECURSOS).
 - o Coordinador Comunicaciones y Audiovisuales (1 Recurso).

Requisitos de los recursos asociados a los perfiles del grupo:

- Al menos cinco de los recursos deben poseer la Titulación solicitada.
- La totalidad de los recursos de este bloque deben poseer los certificados ITIL Foundation, certificados CISCO, ORACLE o certificados VMware especificados para su perfil.
- Al menos cinco de los recursos deben poseer la Experiencia Específica.
- Al menos siete de los recursos deben poseer la Experiencia específica solicitada.

PERFIL	PERFIL PROFESIONAL	TITULACIÓN min.	CERTIFICACIONES	FORMACIÓN ESPECÍFICA	EXPERIENCIA GENERAL EN:	EXPERIENCIA GENERAL	EXPERIENCIA ESPECÍFICA
Director Coordinador	Director del servicio	Master en ramas de conocimiento de Ciencias o Ingeniería y Arquitectura o equivalente	Certificación en Gestión de Proyectos (PMP o Prince2) o ITIL v3 Expert	Formación LOPD o nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos (2016/679) Esquema Nacional de Seguridad Formación ingeniería del sw Formación gestión del riesgo Formación gestión equipos de trabajo	Herramientas de gestión y planificación de proyectos, cuadros de mandos y reporte (Project, Jira, OBI...) Herramientas de gestión de incidencias, peticiones, problemas y cambios. Gestión de equipos técnicos de más de 100 personas Gestión del riesgo Servicios Gestionados	60 meses	48 meses de Dirección de servicios IT 48 meses de experiencia en la implantación de procesos de ITIL
Coordinador Reporte y ANS	Consultor Reporte y Seguimiento KPIs y ANS	Grado en ramas de conocimiento de Ciencias o Ingeniería y Arquitectura o equivalente	ITIL v3 Expert	Formación LOPD o nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos (2016/679) Esquema Nacional de Seguridad Formación en gestión de equipos Formación en alguna herramienta de ticketing (Remedy, Service Manager...)	Herramientas ofimáticas Herramientas de gestión de incidencias, peticiones, problemas y cambios. Consolas de administración y de monitorización de la infraestructura Gestión, organización y planificación de los equipos técnicos de los diferentes servicios tecnológicos Gestión de inventario, gestión de activos y licencias, gestión de configuración. Gestión del riesgo Elaboración de políticas, procedimientos técnicos e instrucciones operativas Servicios Gestionados	48 meses	36 meses de experiencia en la implantación de procesos ITIL. 24 meses de experiencia en la optimización de procesos de soporte a usuarios. 24 meses de experiencia en la gestión y reporte del servicio de datacenter y operación aplicaciones. 36 meses de experiencia en herramientas ticketing. 48 meses de experiencia en gestión de incidencias y peticiones
Coordinador documentación y procesos	Consultor documentación y procesos	Grado en ramas de conocimiento de Ciencias o Ingeniería y Arquitectura o equivalente	ITIL v3 Expert	Formación LOPD o nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos (2016/679) Esquema Nacional de Seguridad Formación en gestión de equipos Formación en alguna herramienta de ticketing (Remedy, Service Manager...)	Herramientas ofimáticas Herramientas de gestión de incidencias, peticiones, problemas y cambios. Consolas de administración y de monitorización de la infraestructura Gestión, organización y planificación de los equipos técnicos de los diferentes servicios tecnológicos Gestión de inventario, gestión de activos y licencias, gestión de configuración. Gestión del riesgo Elaboración de políticas, procedimientos técnicos e instrucciones operativas Servicios Gestionados	48 meses	36 meses de experiencia en la implantación de procesos ITIL. 24 meses de experiencia en la optimización de procesos de soporte a usuarios. 24 meses de experiencia en la gestión y reporte del servicio de datacenter y operación aplicaciones. 36 meses de experiencia en herramientas ticketing. 48 meses de experiencia en gestión de incidencias y peticiones

PERFIL	PERFIL PROFESIONAL	TITULACIÓN min.	CERTIFICACIONES	FORMACIÓN ESPECÍFICA	EXPERIENCIA GENERAL EN:	EXPERIENCIA GENERAL	EXPERIENCIA ESPECÍFICA
Coordinador de Control y Mejora del Servicio	Consultor de Control y Mejora del Servicio	Grado en ramas de conocimiento de Ciencias o Ingeniería y Arquitectura o equivalente	ITIL v3 Expert	Formación LOPD o nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos (2016/679) Esquema Nacional de Seguridad Formación en gestión de equipos Formación en alguna herramienta de ticketing (Remedy, Service Manager...)	Herramientas ofimáticas Herramientas de gestión de incidencias, peticiones, problemas y cambios. Consolas de administración y de monitorización de la infraestructura Gestión, organización y planificación de los equipos técnicos de los diferentes servicios tecnológicos Gestión de inventario, gestión de activos y licencias, gestión de configuración. Herramientas de monitorización y control remoto de equipos Gestión del riesgo Conocimiento de pilas de arquitecturas tecnológicas: S.O, BBDD, Serv.Web y Aplic. diferentes tecnologías. Conocimiento de tecnologías de servidores físicos y virtuales, soluciones de almacenamiento, copias de seguridad y monitorización, comunicaciones. Elaboración de políticas, procedimientos técnicos e instrucciones operativas Servicios Gestionados	60 meses	36 meses de experiencia en la implantación de procesos ITIL. 24 meses de experiencia en la optimización de procesos de soporte a usuarios. 24 meses de experiencia en la gestión y reporte del servicio de datacenter y operación aplicaciones. 36 meses de experiencia en herramientas ticketing. 48 meses de experiencia en gestión de incidencias y peticiones
Coordinador de Incidencias y Peticiones	Coordinador de Incidencias y Peticiones	Grado en ramas de conocimiento de Ciencias o Ingeniería y Arquitectura o equivalente	ITIL v3 Expert	Formación LOPD o nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos (2016/679) Esquema Nacional de Seguridad Formación en gestión de equipos Formación en alguna herramienta de ticketing (Remedy, Service Manager...)	Herramientas ofimáticas Herramientas de gestión de incidencias, peticiones, problemas y cambios. Consolas de administración y de monitorización de la infraestructura Gestión, organización y planificación de los equipos técnicos de los diferentes servicios tecnológicos Gestión de inventario, gestión de activos y licencias, gestión de configuración. Herramientas de monitorización y control remoto de equipos Gestión del riesgo Elaboración de políticas, procedimientos técnicos e instrucciones operativas Servicios Gestionados	60 meses	36 meses de experiencia en la implantación de procesos ITIL. 24 meses de experiencia en la gestión de turnos de trabajo. 24 meses de experiencia en la gestión de equipos. 36 meses de experiencia en herramientas ticketing. 48 meses de experiencia en gestión de incidencias y peticiones

PERFIL	PERFIL PROFESIONAL	TITULACIÓN min.	CERTIFICACIONES	FORMACIÓN ESPECÍFICA	EXPERIENCIA GENERAL EN:	EXPERIENCIA GENERAL	EXPERIENCIA ESPECÍFICA
Coordinador en el Centro de Control	Coordinador en el Centro de Control	Grado en ramas de conocimiento de Ciencias o Ingeniería y Arquitectura o equivalente	ITIL v3 Expert	Formación LOPD o nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos (2016/679) Esquema Nacional de Seguridad Formación en gestión de equipos Formación en alguna herramienta de ticketing (Remedy, Service Manager...)	Herramientas ofimáticas Herramientas de gestión de incidencias, peticiones, problemas y cambios. Consolas de administración y de monitorización de la infraestructura Gestión, organización y planificación de los equipos técnicos de los diferentes servicios tecnológicos Gestión de inventario, gestión de activos y licencias, gestión de configuración. Herramientas de monitorización y control remoto de equipos Gestión del riesgo Conocimiento de pilas de arquitecturas tecnológicas: S.O, BBDD, Serv.Web y Aplic. diferentes tecnologías. Conocimiento de tecnologías de servidores físicos y virtuales, soluciones de almacenamiento, copias de seguridad y monitorización. Técnicas y prácticas aplicables a infraestructuras tecnológicas. Elaboración de Planes de Capacitación de las infraestructuras Elaboración de políticas, procedimientos técnicos e instrucciones operativas Servicios Gestionados	60 meses	36 meses de experiencia en la implantación de procesos ITIL. 24 meses de experiencia en la gestión de turnos de trabajo. 24 meses de experiencia en la gestión de equipos 24 meses de experiencia en la elaboración de planes de capacitación de infraestructuras 48 meses de experiencia en gestión de sistemas de monitorización y mantenimientos

PERFIL	PERFIL PROFESIONAL	TITULACIÓN min.	CERTIFICACIONES	FORMACIÓN ESPECÍFICA	EXPERIENCIA GENERAL EN:	EXPERIENCIA GENERAL	EXPERIENCIA ESPECÍFICA
Coordinador de Necesidades de Usuarios/Certificados	Coordinador de Necesidades de Usuarios y Certificados electrónicos	Grado en ramas de conocimiento de Ciencias o Ingeniería y Arquitectura o equivalente	ITIL v3 Expert	Formación LOPD o nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos (2016/679). Esquema Nacional de Seguridad. Formación en gestión de equipos. Formación en firma electrónica. Ley de firma y funciones de una autoridad de registro. Formación en alguna herramienta de ticketing (Remedy, Service Manager...).	Herramientas ofimáticas Herramientas de gestión de incidencias, peticiones, problemas y cambios. Consolas de administración y de monitorización de la infraestructura Gestión, organización y planificación de los equipos técnicos de los diferentes servicios tecnológicos Gestión de inventario, gestión de activos y licencias, gestión de configuración. Herramientas de monitorización y control remoto de equipos Gestión del riesgo Conocimiento de puesto de trabajo: equipamiento (PC, portátil o similar) así como sw de base y solución ofimática y de correo electrónico. Técnicas y prácticas aplicables a infraestructuras tecnológicas. Elaboración de Planes de Capacitación de las infraestructuras Elaboración de políticas, procedimientos técnicos e instrucciones operativas Servicios Gestionados	60 meses	36 meses de experiencia en la implantación de procesos ITIL. 24 meses de experiencia en la gestión de turnos de trabajo. 24 meses de experiencia en la gestión de equipos 48 meses de experiencia en gestión necesidades y certificados electrónicos

PERFIL	PERFIL PROFESIONAL	TITULACIÓN min.	CERTIFICACIONES	FORMACIÓN ESPECÍFICA	EXPERIENCIA GENERAL EN:	EXPERIENCIA GENERAL	EXPERIENCIA ESPECÍFICA
Coordinador de Despliegues	Coordinador de Despliegues	Grado en ramas de conocimiento de Ciencias o Ingeniería y Arquitectura o equivalente	ITIL v3 Expert	Formación LOPD o nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos (2016/679) Esquema Nacional de Seguridad Formación en gestión de equipos Formación en alguna herramienta de despliegue automático de aplicaciones Formación en alguna herramienta de ticketing (Remedy, Service Manager...)	Herramientas ofimáticas Herramientas de gestión de incidencias, peticiones, problemas y cambios. Consolas de administración y de monitorización de la infraestructura Gestión, organización y planificación de los equipos técnicos de los diferentes servicios tecnológicos Gestión de inventario, gestión de activos y licencias, gestión de configuración. Herramientas de monitorización y control remoto de equipos Gestión del riesgo Elaboración de políticas, procedimientos técnicos e instrucciones operativas Servicios Gestionados	60 meses	36 meses de experiencia en la implantación de procesos ITIL. 24 meses de experiencia en la gestión de turnos de trabajo. 24 meses de experiencia en la gestión de equipos 24 meses de experiencia en herramientas de despliegue de aplicaciones 48 meses de experiencia en gestión de despliegues
Coordinador de Entornos	Coordinador de Entornos	Grado en ramas de conocimiento de Ciencias o Ingeniería y Arquitectura o equivalente	ITIL v3 Expert	Formación LOPD y nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos (2016/679) Esquema Nacional de Seguridad Formación en gestión de equipos Formación en alguna herramienta de ticketing (Remedy, Service Manager...)	Herramientas ofimáticas Herramientas de gestión de incidencias, peticiones, problemas y cambios. Consolas de administración y de monitorización de la infraestructura Gestión, organización y planificación de los equipos técnicos de los diferentes servicios tecnológicos Gestión de inventario, gestión de activos y licencias, gestión de configuración. Herramientas de monitorización y control remoto de equipos Gestión del riesgo Técnicas y prácticas aplicables a infraestructuras tecnológicas. Gestión de configuración de activos y licencias Elaboración de políticas, procedimientos técnicos e instrucciones operativas Servicios Gestionados	60 meses	36 meses de experiencia en la implantación de procesos ITIL. 24 meses de experiencia en la gestión de turnos de trabajo. 24 meses de experiencia en la gestión de equipos 24 meses de experiencia en la elaboración de planes de capacitación de infraestructuras 48 meses de experiencia en gestión de entornos

PERFIL	PERFIL PROFESIONAL	TITULACIÓN min.	CERTIFICACIONES	FORMACIÓN ESPECÍFICA	EXPERIENCIA GENERAL EN:	EXPERIENCIA GENERAL	EXPERIENCIA ESPECÍFICA
Coordinador de Operación Sistemas e Infraestructuras	Coordinador Operación de Sistemas e Infraestructuras	Grado en ramas de conocimiento de Ciencias o Ingeniería y Arquitectura o equivalente	ITIL v3 Expert	Formación LOPD o nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos (2016/679) Esquema Nacional de Seguridad Formación en gestión de equipos Formación en alguna herramienta de ticketing (Remedy, Service Manager...)	Herramientas ofimáticas Herramientas de gestión de incidencias, peticiones, problemas y cambios. Consolas de administración y de monitorización de la infraestructura Gestión, organización y planificación de los equipos técnicos de los diferentes servicios tecnológicos Gestión de inventario, gestión de activos y licencias, gestión de configuración. Herramientas de monitorización y control remoto de equipos Gestión del riesgo Conocimiento de pilas de arquitecturas tecnológicas: S.O, BBDD, Serv.Web y Aplic. diferentes tecnologías. Conocimiento de tecnologías de servidores físicos y virtuales, soluciones de almacenamiento, copias de seguridad y monitorización. Gestión de configuración de activos y licencias Técnicas y prácticas aplicables a infraestructuras tecnológicas. Elaboración de Planes de Capacitación de las infraestructuras Elaboración de políticas, procedimientos técnicos e instrucciones operativas Servicios Gestionados	60 meses	36 meses de experiencia en la implantación de procesos ITIL. 24 meses de experiencia en la gestión de turnos de trabajo. 24 meses de experiencia en la elaboración de planes de capacitación de infraestructuras 48 meses de experiencia en gestión de infraestructuras y sistemas

PERFIL	PERFIL PROFESIONAL	TITULACIÓN min.	CERTIFICACIONES	FORMACIÓN ESPECÍFICA	EXPERIENCIA GENERAL EN:	EXPERIENCIA GENERAL	EXPERIENCIA ESPECÍFICA
Coordinador Servidores SO y SW base	Administrador de SSOO	Ciclo Formativo Medio en ramas de conocimiento de Ciencias o Ingeniería y Arquitectura o equivalente	ITIL v3 Foundation	Formación LOPD o nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos (2016/679) Esquema Nacional de Seguridad Formación en gestión de equipos Formación en administración de entornos Windows Formación en administración entornos UNIX: certificación oficial. Formación en alguna herramienta de ticketing (Remedy, Service Manager...)	Herramientas ofimáticas Herramientas de gestión de incidencias, peticiones, problemas y cambios. Consolas de administración de usuarios Conocimiento de networking Conocimiento de certificados electrónicos Administración de entornos (RedHat, Windows ...) Administración de entornos Windows (sistemas operativo y sistemas DFSR) Administración de soluciones de almacenamiento (Cabinas NAS, SAN y Archivado de diferentes soluciones HP, Hitachi...) Administración de entorno clusterizados y en arquitectura de alta disponibilidad Scripting en entornos Unix y Windows Power shell en entornos Windows Herramientas de monitorización y control remoto de equipos Elaboración de políticas, procedimientos técnicos e instrucciones operativas	48 meses	48 meses de experiencias en operación y administración de entornos físicos y virtuales. 48 meses de experiencia en la administración de soluciones de alta disponibilidad entre dos CPD's
Coordinador Equipos Almacenamiento	Administrador de Almacenamiento	Ciclo Formativo Medio en ramas de conocimiento de Ciencias o Ingeniería y Arquitectura o equivalente	ITIL v3 Foundation	Formación LOPD o nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos (2016/679) Esquema Nacional de Seguridad Formación en gestión de equipos Formación en soluciones de almacenamiento Formación en sistemas operativos Windows Formación en programación scripting Unix Formación en alguna herramienta de ticketing (Remedy, Service Manager...)	Herramientas ofimáticas Herramientas de gestión de incidencias, peticiones, problemas y cambios. Consolas de administración de usuarios Administración de entornos UNIX Administración entornos Windows Administración solución de virtualización (ej. VMWARE...) Administración de entorno clusterizados y en arquitectura de alta disponibilidad Gestión de entornos físicos y virtuales. Operación de entorno clusterizados y en arquitectura de alta disponibilidad Scripting en entornos UNIX Power shell en entornos Windows Elaboración de políticas, procedimientos técnicos e instrucciones operativas	48 meses	48 meses de experiencia en la gestión de soluciones de almacenamiento.

PERFIL	PERFIL PROFESIONAL	TITULACIÓN min.	CERTIFICACIONES	FORMACIÓN ESPECÍFICA	EXPERIENCIA GENERAL EN:	EXPERIENCIA GENERAL	EXPERIENCIA ESPECÍFICA
Coordinador de Virtualización	Administrador de Virtualización	Ciclo Formativo Medio en ramas de conocimiento de Ciencias o Ingeniería y Arquitectura o equivalente	ITIL v3 Foundation Certificación oficial en entornos de virtualización VMWARE	Formación LOPD o nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos (2016/679) Esquema Nacional de Seguridad Formación en gestión de equipos Formación en sistemas operativos Unix y Windows Formación en alguna herramienta de ticketing (Remedy, Service Manager...)	Herramientas ofimáticas Herramientas de gestión de incidencias, peticiones, problemas y cambios. Consolas de administración de usuarios Conocimiento de networking Conocimiento de certificados electrónicos Administración de entornos UNIX (RedHat...) Administración de entornos Windows (DFSR) Administración de soluciones de virtualización VMWARE Formación de solución de VDI y virtualización de aplicaciones (ej. CITRIX). Administración de soluciones de almacenamiento (Cabinas NAS, SAN y Archivado) de diferentes soluciones HP, EMC, Hitachi... Administración de entorno clusterizados y en arquitectura de alta disponibilidad Scripting en entornos Unix Power shell en entornos Windows Herramientas de monitorización y control remoto de equipos Elaboración de políticas, procedimientos técnicos e instrucciones operativas	48 meses	48 meses de operación y administración de entornos virtualizados 48 meses de experiencia con la solución VMWARE

PERFIL	PERFIL PROFESIONAL	TITULACIÓN min.	CERTIFICACIONES	FORMACIÓN ESPECÍFICA	EXPERIENCIA GENERAL EN:	EXPERIENCIA GENERAL	EXPERIENCIA ESPECÍFICA
Coordinador de BBDD, CCMM y Seguridad	Administrador de BBDD, CCMM y Seguridad	Ciclo Formativo Medio en ramas de conocimiento de Ciencias o Ingeniería y Arquitectura o equivalente	ITIL v3 Foundation Oracle Database Certified Associate (DBA)	Formación LOPD o nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos (2016/679) Esquema Nacional de Seguridad Formación en gestión de equipos Formación en sistemas operativos Unix y Windows Formación en BBDD Microsoft SQL Server Formación en alguna herramienta de ticketing (Remedy, Service Manager...)	Herramientas ofimáticas Herramientas de gestión de incidencias, peticiones, problemas y cambios. Consolas de administración de usuarios Administración de entornos UNIX Administración entornos Windows Administración de SGBD tanto ORACLE como SQL Server... Administración de CloudControl Administración de soluciones de copias de seguridad de BBDD Optimización de queries de BBDD Administración de entorno clusterizados y en arquitectura de alta disponibilidad Scripting en entornos Unix Power shell en entornos Windows Herramientas de monitorización y control remoto de equipos Elaboración de políticas, procedimientos técnicos e instrucciones operativas	48 meses	48 meses de experiencia en la administración de BBDD en entornos ORACLE

PERFIL	PERFIL PROFESIONAL	TITULACIÓN min.	CERTIFICACIONES	FORMACIÓN ESPECÍFICA	EXPERIENCIA GENERAL EN:	EXPERIENCIA GENERAL	EXPERIENCIA ESPECÍFICA
Coordinador de servidores web		Ciclo Formativo Medio en ramas de conocimiento de Ciencias o Ingeniería y Arquitectura o equivalente	ITIL v3 Foundation	<p>Formación LOPD o nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos (2016/679)</p> <p>Esquema Nacional de Seguridad</p> <p>Formación en gestión de equipos</p> <p>Formación en Servidores de Aplicación (Al menos dos de los siguientes):</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM WebSphere Application Server, • JBOSS • WebLogic. <p>Formación en Unix</p> <p>Formación en soluciones de servidores web y de aplicación (TOMCAT APACHE)</p> <p>Formación en Solución de Portales Liferay.</p> <p>Formación en alguna herramienta de ticketing (Remedy, Service Manager...)</p>	<p>Herramientas ofimáticas</p> <p>Herramientas de gestión de incidencias, peticiones, problemas y cambios.</p> <p>Consolas de administración de usuarios</p> <p>Conocimiento de networking</p> <p>Conocimiento de certificados electrónicos</p> <p>Administración de entornos UNIX</p> <p>Administración entornos Windows</p> <p>Administración de servidores web y de aplicación WAS, Tomcat, IHS, Apache...</p> <p>Administración de soluciones de portales IBM Portal Server, Liferay</p> <p>Experiencia en middleware para la integración de aplicaciones y sistemas</p> <p>Optimización de soluciones y definición de arquitecturas de alta disponibilidad y balanceo de carga</p> <p>Administración de entorno clusterizados y en arquitectura de alta disponibilidad</p> <p>Scripting en entornos Unix</p> <p>Power shell en entornos Windows</p> <p>Herramientas de monitorización y control remoto de equipos</p> <p>Técnicas y prácticas aplicables a infraestructuras tecnológicas.</p> <p>Elaboración de Planes de Capacitación de las infraestructuras</p> <p>Elaboración de políticas, procedimientos técnicos e instrucciones operativas</p>	48 meses	48 meses de experiencia en la administración de servidores web y de aplicación (IBM, ORACLE, sw libre: JBoss y Tomcat)

PERFIL	PERFIL PROFESIONAL	TITULACIÓN min.	CERTIFICACIONES	FORMACIÓN ESPECÍFICA	EXPERIENCIA GENERAL EN:	EXPERIENCIA GENERAL	EXPERIENCIA ESPECÍFICA
Coordinador de Plataformas tecnológicas	Administrador de Plataformas Tecnológicas	Ciclo Formativo Medio en ramas de conocimiento de Ciencias o Ingeniería y Arquitectura o equivalente	ITIL v3 Foundation	Formación LOPD o nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos (2016/679) Formación en gestión de equipos Esquema Nacional de Seguridad Formación en alguna herramienta de ticketing (Remedy, Service Manager...) Formación en plataformas tecnológicas ESB y MFT (preferiblemente de soluciones TIBCO). Formación en plataformas tecnológicas de firma electrónica.	Herramientas ofimáticas Herramientas de gestión de incidencias, peticiones, problemas y cambios. Herramientas de gestión y control remoto de equipos. Administración soluciones ESB, BPM, MFT de TIBCO EMS y conocimiento del estándar JMS Experiencia en middleware para la integración de aplicaciones y sistemas Administración y desarrollo de la infraestructura de PKI (plataforma de validación y firma ASF de la Subdirección) Administración de entorno clusterizados y en arquitectura de alta disponibilidad para las plataformas tecnológicas Gestión de consolas de administración de usuarios Administración de entornos UNIX (RedHat...) Administración entornos Windows. Gestión de entornos físicos y virtuales. Operación de entorno clusterizados y en arquitectura de alta disponibilidad Scripting en entornos UNIX Power shell en entornos Windows Técnicas y prácticas aplicables a infraestructuras tecnológicas. Elaboración de Planes de Capacitación de las infraestructuras Elaboración de políticas, procedimientos técnicos e instrucciones operativas	48 meses	48 meses de experiencia en administración de soluciones TIBCO ESB y MTF

PERFIL	PERFIL PROFESIONAL	TITULACIÓN min.	CERTIFICACIONES	FORMACIÓN ESPECÍFICA	EXPERIENCIA GENERAL EN:	EXPERIENCIA GENERAL	EXPERIENCIA ESPECÍFICA
Coordinador de Explotación		Ciclo Formativo Medio en ramas de conocimiento de Ciencias o Ingeniería y Arquitectura o equivalente	ITIL v3 Foundation	Formación LOPD o nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos (2016/679) Esquema Nacional de Seguridad Formación en gestión de equipos Formación en administración de Unix. Formación en Servidores Web y de Aplicación Formación en programación y scripting básico. Formación en PL/SQL Formación en alguna herramienta de ticketing (Remedy, Service Manager...)	Herramientas ofimáticas Herramientas de gestión de incidencias, peticiones, problemas y cambios. Consolas de administración de usuario Gestión y operación de sistemas Windows Gestión y operación de sistemas Unix. Herramientas de distribución automática de sw: despliegue de aplicaciones Jenkins, integración con SONAR... Desarrollo de scripting para la distribución de sw en servidores distribuidos tanto para Unix como para Windows (Power Shell, ShellScript, Actionscript o similar) Conocimiento avanzado en servidores web, de aplicación y solución de portales (WAS, TOMCAT, IHS, Apache, IBM Portal, Liferay...) Conocimiento avanzado de middleware y plataformas de integración de aplicaciones con servidores Conocimiento avanzado de entornos virtuales, Gestores documentales, Unix, Windows y BBDD Herramientas de monitorización y control remoto de equipos Conocimientos generales de networking. Elaboración instrucciones técnicas operativas	60 meses	60 meses de experiencia en la distribución de sw en diversos entornos y con diferentes aplicaciones.
Coordinador de Comunicaciones/ Servicios Audiovisuales	Coordinador de Operación de Comunicaciones	Grado en ramas de conocimiento de Ciencias o Ingeniería y Arquitectura o equivalente	ITIL v3 Foundation Certificación CISCO en Comunicaciones	Formación LOPD o nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos (2016/679) Esquema Nacional de Seguridad Formación en gestión de equipos Formación en soluciones de videoconferencia. Formación técnica en redes de comunicación. Formación en alguna herramienta de ticketing (Remedy, Service Manager...)	Herramientas Gestión incidencias, peticiones, problemas y cambios Herramientas de gestión de proyectos y cuadros de mandos de reporte Soluciones de comunicaciones LAN y WAN (CISCO, Aruba) Conocimiento de aceleración WAN (Riverbed) Soluciones de comunicación vía Wifi. Soluciones de videoconferencia.	60 meses	36 meses de experiencia en la implantación de procesos ITIL. 24 meses de experiencia en la gestión de turnos de trabajo. 48 meses de experiencia en gestión de servicios de comunicaciones.

PERFIL	PERFIL PROFESIONAL	TITULACIÓN min.	CERTIFICACIONES	FORMACIÓN ESPECÍFICA	EXPERIENCIA GENERAL EN:	EXPERIENCIA GENERAL	EXPERIENCIA ESPECÍFICA
Proyectos-Jefe proyecto	Jefe de Proyecto	Grado en ramas de conocimiento de Ciencias o Ingeniería y Arquitectura o equivalente	Certificación en Gestión de Proyectos (PMP o Prince2)	Formación LOPD o nuevo Reglamento Europeo de Protección de Datos (2016/679) Esquema Nacional de Seguridad Formación gestión equipos de trabajo	Herramientas de gestión y planificación de proyectos, cuadros de mandos y reporte (Project, Jira, OBI...) Herramientas de gestión de incidencias, peticiones, problemas y cambios. Gestión de equipos de proyectos Gestión del riesgo Metodología METRICA v3 Conocimiento de frameworks de desarrollo (Java EE, Ágil...)	48 meses	48 meses de experiencia de gestión integral de proyectos..