



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **2022/005058**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 08-07-2022 a las 12:09 horas.



**Implantación de la infraestructura y desarrollo de componentes necesarios para la creación de un Espacio Ciudadano proactivo y adaptable. Cofinanciable con Fondos Feder y Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la UE - Next Generation EU**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 18.467.248,01 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 7.227.791,51 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Importe (sin impuestos)** 5.973.381,4 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 24 Mes(es)

→ **Clasificación CPV**

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 48517000 - Paquetes de software de TI.

→ 72262000 - Servicios de desarrollo de «software».

→ 72413000 - Servicios de diseño de sitios web WWW.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

→ **[00-2022-005058-anexos-pcap.zip](#)**

→ **[00-2022\\_005058-deuc.zip](#)**

→ **[07-2022-005058\\_anexoi-visado.pdf](#)**

## Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=bH%2FufPp4FfsBPRBxZ4nJ%2Fg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=bH%2FufPp4FfsBPRBxZ4nJ%2Fg%3D%3D)

**Nº de Lotes:** 6

→ **Se debe ofertar:** A uno o varios lotes

## Entidad Adjudicadora

→ **Secretaría General de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha**

→ **Tipo de Administración** Comunidad Autónoma

→ **Actividad Principal** 28 - Economía y Hacienda

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://contratacion.castillalamancha.es/>

## Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=MXcBgvS5LkQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Calle Real, 14 Edificio El Nuncio  
→ (45071) Toledo España  
→ ES425

### Contacto

→ Teléfono +34 925266500  
→ Fax +34 925266216  
→ Correo Electrónico occ@jccm.es

## Proveedor de Pliegos

→ Secretaría General de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

### Dirección Postal

→ Real, 14 (Edificio El Nuncio)  
→ (45071) Toledo España

### Contacto

→ Teléfono 925269497  
→ Fax 925267450  
→ Correo Electrónico occ.especializados@jccm.es

## Proveedor de Información adicional

→ Secretaría General de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

### Dirección Postal

→ Real, 14 (Edificio El Nuncio)  
→ (45071) Toledo España

### Contacto

→ Teléfono 925266626  
→ Fax 925267450  
→ Correo Electrónico occ.especializados@jccm.es

## Recepción de Ofertas

→ Secretaría General de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

### Dirección Postal

→ Calle Real, 14. Edificio El Nuncio  
→ (45071) Toledo España

### Contacto

→ Teléfono 925267155  
→ Fax 925266216  
→ Correo Electrónico occ@jccm.es

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 16/08/2022 a las 14:00

→ Observaciones: Si la presentación de ofertas es electrónica siga las indicaciones contenidas en la Guía de Servicios de Licitación Electrónica para empresas disponible en esta Plataforma (Información, guías de ayuda). Todos los documentos deberán incorporarse a la oferta previamente firmados de forma electrónica. Puede obtenerse soporte técnico escribiendo a: [elicitacion@jccm.es](mailto:elicitacion@jccm.es) o a [licitacionE@hacienda.gob.es](mailto:licitacionE@hacienda.gob.es)

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### Sobre Ofer Eco

- Apertura sobre oferta económica
- El día 13/09/2022 a las 10:00 horas
- Criterios basados en aplicación de reglas/fórmulas y Oferta Técnica/Económica

### Lugar

- Mesa de Contratación de Servicios Especializados

### Dirección Postal

- C/ Real 14
- (45002) Toledo España

Tipo de Acto : Privado

## Otros eventos

### Sobre Juicios Valor

- Apertura sobre oferta técnica
- Criterios basados en juicios de valor

### Lugar

- Mesa de Contratación de Servicios Especializados

### Dirección Postal

- C/ Real 14
- (45002) Toledo España

Tipo de Acto : Privado

### Sobre Adm

- Apertura sobre administrativo
- Documentación administrativa

### Lugar

- Mesa de Contratación de Servicios Especializados

### Dirección Postal

- C/ Real 14
- (45002) Toledo España

Tipo de Acto : Privado

## Información del Anuncio Previo en Diarios

### Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 17/05/2022
- Identificador de publicación 2022/S 098-271582
- Fecha de publicación 20/05/2022
- Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:271582-2022:TEXT:ES:HTML>

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 05/07/2022

→ Identificador de publicación 2022/S 130-369932

→ Fecha de publicación 08/07/2022

→ Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:369932-2022:TEXT:ES:HTML>

**Objeto del Contrato: Implantación de la infraestructura y desarrollo de componentes necesarios para la creación de un Espacio Ciudadano proactivo y adaptable. Cofinanciable con Fondos Feder y Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - Financiado por la UE - Next Generation EU**

→ Valor estimado del contrato 18.467.248,01 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 7.227.791,51 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 5.973.381,4 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 48517000 - Paquetes de software de TI.

→ 72262000 - Servicios de desarrollo de «software».

→ 72413000 - Servicios de diseño de sitios web WWW.

→ Plazo de Ejecución

→ 24 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Código de Subentidad Territorial ES425

Dirección Postal

→ España

## Opciones y prórrogas

→ Descripción: Los lotes 1, 2, 3, 4 y 6 admiten prórroga por un máximo de hasta 36 meses.

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer - Conforme a lo establecido en el apartado 23 del Cuadro de Características, Anexo I, del PCAP

## Lote 1: Servicios de desarrollo de un espacio ciudadano proactivo y adaptable

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Código de Subentidad Territorial ES425

→ Valor estimado del contrato 2.877.081,48 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.071.159,57 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 885.255,84 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72262000 - Servicios de desarrollo de «software».

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ Clasificación CPV

→ 72413000 - Servicios de diseño de sitios web WWW.

→ Plazo de Ejecución

→ 24 Mes(es)

## Condiciones de Licitación

## Condiciones de adjudicación

## Criterios de Adjudicación

### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Perfiles adicionales a los exigidos en el lote.
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 5
- Precio
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 45
- Titulación por encima de la exigida en los perfiles de equipo
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10

### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Metodología y planificación de los trabajos
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 15
- Solución técnica o funcional
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 25

## Lote 2: Plataforma y servicios de analítica avanzada de datos

- Lugar de ejecución
  - País España
  - Código de Subentidad Territorial ES425
- Valor estimado del contrato 5.076.281,83 EUR.
- Presupuesto base de licitación
  - Importe 1.965.560,86 EUR.
  - Importe (sin impuestos) 1.624.430,46 EUR.
- Clasificación CPV
  - 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.
- Clasificación CPV
  - 48517000 - Paquetes de software de TI.
- Clasificación CPV
  - 72262000 - Servicios de desarrollo de «software».
- Clasificación CPV
  - 72413000 - Servicios de diseño de sitios web WWW.
- Plazo de Ejecución
  - 24 Mes(es)

## Condiciones de Licitación

### Condiciones de adjudicación

## Criterios de Adjudicación

### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Descuento sobre infraestructura de nube pública
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- Precio

- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 45
- Solución de proximidad
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- Titulación por encima de la exigida en los perfiles de equipo.
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 5

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Metodología y planificación de los trabajos.
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 5
- Plataforma propuesta
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 20
- Propuesta formativa
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 5

### Lote 3: Plataforma y servicios de visualización de datos

#### → Lugar de ejecución

- País España
- Código de Subentidad Territorial ES425

→ Valor estimado del contrato 1.204.294,26 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 458.441,68 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 378.877,42 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72262000 - Servicios de desarrollo de «software».

→ Clasificación CPV

→ 48517000 - Paquetes de software de TI.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ Clasificación CPV

→ 72413000 - Servicios de diseño de sitios web WWW.

→ Plazo de Ejecución

→ 24 Mes(es)

#### Condiciones de Licitación

#### Condiciones de adjudicación

#### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Certificaciones de los perfiles del equipo.
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 15
- Perfiles adicionales a los exigidos en el lote.
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 5
-

## Precio

- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 50
- Titulación por encima de la exigida en los perfiles de equipo.
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10

### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Metodología y planificación de los trabajos
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- Solución técnica y funcional.
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10

## Lote 4: Plataforma contact center y CRM para el servicio de atención multicanal a la ciudadanía

- Lugar de ejecución
  - País España
  - Código de Subentidad Territorial ES425

- Valor estimado del contrato 5.156.101,04 EUR.
- Presupuesto base de licitación
  - Importe 2.032.966,21 EUR.
  - Importe (sin impuestos) 1.680.137,36 EUR.
- Clasificación CPV
  - 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.
- Clasificación CPV
  - 48517000 - Paquetes de software de TI.
- Clasificación CPV
  - 72262000 - Servicios de desarrollo de «software».
- Clasificación CPV
  - 72413000 - Servicios de diseño de sitios web WWW.
- Plazo de Ejecución
  - 24 Mes(es)

## Condiciones de Licitación

### Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Características adicionales de plataforma CRM
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 20
- Precio
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 50

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Metodología y planificación de los trabajos.
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 5
-

Plan de formación a usuarios y técnicos.

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Solución técnica y funcional.

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 20

## Lote 5: Sistema de identificación digital autosoberana

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Código de Subentidad Territorial ES425

→ Valor estimado del contrato 176.622,16 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 164.394,47 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 135.863,2 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72262000 - Servicios de desarrollo de «software».

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ Clasificación CPV

→ 72413000 - Servicios de diseño de sitios web WWW.

→ Plazo de Ejecución

→ 24 Mes(es)

### Condiciones de Licitación

### Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Ampliación de volúmenes en blockchain.

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Experiencia en proyectos de similar naturaleza.

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Precio

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 45

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Metodología y planificación de los trabajos.

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 15

→ Solución técnica y funcional.

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 25

## Lote 6: Gemelo Digital de Castilla La-Mancha

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Valor estimado del contrato 3.976.867,24 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→

→ Código de Subentidad Territorial ES425

Importe 1.535.268,72 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.268.817,12 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72262000 - Servicios de desarrollo de «software».

→ Clasificación CPV

→ 48517000 - Paquetes de software de TI.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ Clasificación CPV

→ 72413000 - Servicios de diseño de sitios web WWW.

→ Plazo de Ejecución

→ 24 Mes(es)

## Condiciones de Licitación

### Condiciones de adjudicación

#### Criterios de Adjudicación

##### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Despliegue sobre tecnología de contenedores.

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Formación adicional a personal de la DGAD.

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Precio

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 50

##### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Metodología y planificación de los trabajos.

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Propuesta de nuevos casos de uso de gemelo digital.

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ Solución técnica y funcional.

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 20

## Condiciones de Licitación

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar

→ No prohibición para contratar

→ No estar incurso en incompatibilidades

- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Conforme a lo establecido en el apartado 10.2. del Cuadro de Características, Anexo I, del PCAP.
- Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato - Conforme a lo establecido en el apartado 12. del Cuadro de Características, Anexo I, del PCAP.

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Conforme a lo establecido en el apartado 10.1. del Cuadro de Características, Anexo I, del PCAP.

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre Adm
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Nº Lote:** 1
- **Nº Lote:** 2
- **Nº Lote:** 3
- **Nº Lote:** 4
- **Nº Lote:** 5
- **Nº Lote:** 6
- **Evento de Apertura** Sobre Adm
- **Descripción** Documentación administrativa

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre Juicios Valor 1
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Nº Lote:** 1
- **Evento de Apertura** Sobre Juicios Valor
- **Descripción** Criterios basados en juicios de valor

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre Juicios Valor 2
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Nº Lote:** 2
- **Evento de Apertura** Sobre Juicios Valor
- **Descripción** Criterios basados en juicios de valor

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre Juicios Valor 3
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Nº Lote:** 3
- **Evento de Apertura** Sobre Juicios Valor
- **Descripción** Criterios basados en juicios de valor

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre Juicios Valor 4
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Nº Lote:** 4
- **Evento de Apertura** Sobre Juicios Valor
- **Descripción** Criterios basados en juicios de valor

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre Juicios Valor 5
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Nº Lote:** 5
- **Evento de Apertura** Sobre Juicios Valor
- **Descripción** Criterios basados en juicios de valor

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre Juicios Valor 6
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Nº Lote:** 6
- **Evento de Apertura** Sobre Juicios Valor
- **Descripción** Criterios basados en juicios de valor

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre Ofer Eco 1
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Nº Lote:** 1
- **Evento de Apertura** Sobre Ofer Eco
- **Descripción** Criterios basados en aplicación de reglas/fórmulas y Oferta Técnica/Económica

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre Ofer Eco 2
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Nº Lote:** 2
- **Evento de Apertura** Sobre Ofer Eco
- **Descripción** Criterios basados en aplicación de reglas/fórmulas y Oferta Técnica/Económica

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre Ofer Eco 3
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Nº Lote:** 3
- **Evento de Apertura** Sobre Ofer Eco
- **Descripción** Criterios basados en aplicación de reglas/fórmulas y Oferta Técnica/Económica

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre Ofer Eco 4
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Nº Lote:** 4
- **Evento de Apertura** Sobre Ofer Eco
- **Descripción** Criterios basados en aplicación de reglas/fórmulas y Oferta Técnica/Económica

## Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre Ofer Eco 5
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Nº Lote:** 5
- **Evento de Apertura** Sobre Ofer Eco
- **Descripción** Criterios basados en aplicación de reglas/fórmulas y Oferta Técnica/Económica

## Preparación de oferta

- [Sobre](#) Sobre Ofer Eco 6
- [Tipo de Oferta](#) Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- [Nº Lote](#): 6
- [Evento de Apertura](#) Sobre Ofer Eco
- [Descripción](#) Criterios basados en aplicación de reglas/fórmulas y Oferta Técnica/Económica

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

→ **Secretaría General de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha**

#### Dirección Postal

- Calle Real, 14. Edificio El Nuncio
- (45071) Toledo España

- [Programas de Financiación](#) Financiación con fondos de la UE
- [Fuente de financiación](#) Asociado al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
- [Descripción de Programas de Financiación](#) MRR11I3084: Componente 11, Inversión 3. % cofinanciación: 20,41% Fondos Feder 2021-2027: % cofinanciación: 59,19%