



# Anuncio de adjudicación

Número de Expediente **52/20**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 18-03-2021 a las 13:15 horas.



## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

## Entidad Adjudicadora

→ **Junta de Gobierno del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes**

→ Tipo de Administración Administración Local

→ Actividad Principal 22 - Servicios de Carácter General

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.ssreyes.org>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=8jtOLJZlr04QK2TEf XGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Plaza de la Iglesia, 7, 4ª planta

→ (28701) San Sebastián de los Reyes España

→ ES300

### Contacto

→ Teléfono +34 916597140

→ Correo Electrónico [contratacion@ssreyes.org](mailto:contratacion@ssreyes.org)

## Objeto del Contrato: Servicio de atención telefónica del Ayuntamiento de San Sebastián de los Reyes

→ Valor estimado del contrato 582.046,08 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 352.137,86 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 291.023,04 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79510000 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas.

→ 79511000 - Servicios de operador telefónico.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

### Dirección Postal

→ España

→ Mejor oferta

## Acta de Resolución

→ [Documento de Acta de Resolución](#)

**Adjudicado**

## Adjudicatario

- **AVILON CENTER 2016, S.L.**
- NIF B05254859
- El adjudicatario es una PYME : Sí
- País Origen Producto o Servicio : España

## Importes de Adjudicación

- Importe total ofertado (sin impuestos) 257.788,21 EUR.
- Importe total ofertado (con impuestos) 311.923,73 EUR.

## Motivación

- Motivación Mejor oferta
- Fecha del Acuerdo 15/03/2021
- Plazo de Formalización Del 13/04/2021 al 16/04/2021

## Información Sobre las Ofertas

- Ofertas recibidas 6
- Número de ofertas recibidas de PYMEs 6

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

- **Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid**
- Sitio Web <https://www.comunidad.madrid/transparencia/unidad-organizativa-responsable/tribunal-administrativo-contratacion-publica-comunidad-madrid>

### Dirección Postal

- Plaza de Chamberí, 8, 5ª planta
- (28010) Madrid España

## Proceso de Licitación

- Procedimiento Abierto
- Tramitación Ordinaria
- Tramitación del Gasto Ordinaria
- Sistema de Contratación No aplica
- Presentación de la oferta Electrónica
- Contrato Sujeto a regulación armonizada

## Plazo de Obtención de Pliegos

- Hasta el 13/10/2020 a las 19:00

## Plazo de Presentación de Oferta

- Hasta el 13/10/2020 a las 19:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

## Apertura sobre económico

- Apertura sobre oferta económica
- El día 28/10/2020 a las 10:00 horas
- Fecha sujeta a cambios, que se publicarán en la Plataforma de Contratación del Sector Público con una antelación mínima de 2 días hábiles

Tipo de Acto : Privado

## Otros eventos

### Apertura criterios evaluables automáticamente

- Apertura sobre oferta económica
- El día 03/03/2021 a las 11:41 horas
- Apertura de criterios cuantificables automáticamente

### Lugar

#### Dirección Postal

- Plaza de la Iglesia, 7, 4º
- (28702) San Sebastián de los Reyes España

### Apertura criterios basados en juicios de valor

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 21/10/2020 a las 10:30 horas
- Apertura de criterios de juicio de valor

### Lugar

#### Dirección Postal

- Plaza de la Iglesia, 7, 4º
- (28702) San Sebastián de los Reyes España

### Apertura y calificación administrativa

- Apertura sobre administrativa
- El día 21/10/2020 a las 10:30 horas
- Apertura de documentación administrativa

### Lugar

#### Dirección Postal

- Plaza de la Iglesia, 7, 4º
- (28702) San Sebastián de los Reyes España

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Bolsa de horas gratuitas complementarias
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 15
- Mejora de las condiciones laborales de los trabajadores
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 15
- Oferta económica
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 45

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Calidad del proyecto técnico
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 15

→

Concreción y adecuación del plan operativo de la organización

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Eficacia del plan de control y mejora de la calidad

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

#### Detalle de la Licitación:

→ [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=%2BQyVLLMh0iPnS\\_oTX3z%2F7wA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQyVLLMh0iPnS_oTX3z%2F7wA%3D%3D)

### Información del Anuncio Previo en Diarios

#### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 08/09/2020

### Información del Anuncio de Licitación en Diarios

#### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 08/09/2020

→ Identificador de publicación 2020/S 177-426779

→ Fecha de publicación 11/09/2020

→ Enlace Publicación: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:426779-2020:TEXT:ES:HTML>