



Informe técnico de valoración de los criterios evaluables en función de juicios de valor del procedimiento abierto de contratación PA 082/2023 para el suministro e instalación de equipos de diagnóstico por ultrasonidos (ecógrafos, doppler, ecoendoscopia), para el nuevo Hospital Universitario de Melilla.

Contenido

PRESENTACIÓN DEL INFORME	2
CRITERIOS DE VALORACIÓN EVALUABLES EN FUNCIÓN DE JUICIOS DE VALOR PUBLICADOS EN EL CUADRO DE CARACTERÍSTICAS (CC) DEL PCAP DEL PA 082/2023	2
1. Modo de trabajo y resultado:	4
2. Valoración del LOTE 1: ECOGRAFÍA	5
2.1 Empresas licitadoras:	5
2.2 Valoración de cada una de las ofertas:	5
2.3 Justificación de la valoración	5
3 Valoración del LOTE 2: DOPPLER PORTÁTIL VASCULAR	8
3.1 Empresas licitadoras:	8
3.2 Valoración de cada una de las ofertas:	8
3.3 Justificación de la valoración	8
4 Valoración del LOTE 3: DOPPLER TRANSCRANEAL PORTÁTIL	9
4.1 Empresas licitadoras:	9
4.2 Valoración de cada una de las ofertas:	9
4.3 Justificación de la valoración	10
5 Valoración del LOTE 4: ECOENDOSCOPIO DE BARRIDO RADIAL 360º	10
5.1 Empresas licitadoras:	10
5.2 Valoración de cada una de las ofertas:	11
5.3 Justificación de la valoración	11
6 Valoración del LOTE 5: ECOCARDIOGRAFO	12
6.1 Empresas licitadoras:	12
6.2 Valoración de cada una de las ofertas:	13
6.3 Justificación de la valoración	13

PRESENTACIÓN DEL INFORME

En primer lugar, queremos clarificar que este informe se realiza a petición de la Mesa de Contratación con el único alcance de evaluar, mediante la aplicación de juicios de valor recogidos en los pliegos, las ofertas presentadas al PA 082/2023.

El informe global ha sido elaborado por el Jefe del Área de Atención Sanitaria del INGESA y por la dirección del Hospital Comarcal de Melilla con la participación del Jefe de Sección de Radiodiagnóstico.

CRITERIOS DE VALORACIÓN EVALUABLES EN FUNCIÓN DE JUICIOS DE VALOR PUBLICADOS EN EL CUADRO DE CARACTERÍSTICAS (CC) DEL PCAP DEL PA 082/2023

Reproducimos el literal de los criterios evaluables en función de juicios de valor que aplican a todos los lotes de este procedimiento de contratación, resaltando que los mismos se aplican a cada uno de los lotes en función de la ponderación recogida igualmente en el CC.

11.2. CRITERIOS EVALUABLES EN FUNCIÓN DE JUICIOS DE VALOR.....hasta 15 puntos

Para la valoración de los criterios a continuación descritos deberá acreditarse por los licitadores el cumplimiento de los mismos mediante presentación del documento que los justifique para cada uno de los criterios. La no presentación de dicha documentación supondrá la no valoración del criterio de adjudicación.

Los criterios con los que se evaluará y asignará esta valoración están vinculados a la valoración del plan de formación y plan de mantenimiento presentados por los licitadores. A efectos de valoración en este contrato se considerarán:

11.2.1. PLAN DE FORMACIÓN.....hasta 6 puntos

Se valorará la aportación de un plan de formación del equipamiento objeto del contrato y una descripción del programa de formación a impartir al personal clínico usuario del equipo y para el personal técnico del Centro destinatario. Este criterio de valorará, aplicando la escala de niveles que se describe a continuación:

- *Se asignará la puntuación de 0 puntos a planes de formación para aquellos programas donde la información sea incompleta o escasa, si bien sea claro y adecuado a lo exigido para el centro.*
- *Se baremará con una puntuación desde 0 hasta 3 puntos a los planes de formación que desarrollen de forma clara y estructurada, por cada tipología de profesional al que vaya dirigido (personal médico, personal de enfermería y personal técnico de electromedicina), los objetivos a cumplir, los contenidos educativos, las metodologías a impartir y las fases temporales en las que se desarrollarán.*

- Se baremará con una puntuación a partir de 3 puntos hasta 6 puntos a los planes de formación que desarrollen de una forma clara y estructurada con mayor nivel de detalle por cada tipología de profesional al que vaya dirigido (personal médico, personal de enfermería y personal técnico de electromedicina), los objetivos a cumplir, los contenidos educativos, las metodologías a impartir y las fases temporales en las que desarrollarán. Se tendrá en cuenta que estos planes de formación dispongan con aplicaciones y plataformas webs como medios y herramientas de enseñanza, con contenidos y actividades educativas simples y multidisciplinarios.

11.2.2. PLAN DE MANTENIMIENTO INCLUIDO EN LA GARANTIA del apartado 10 del Pliego de prescripciones técnicas..... hasta 9 puntos

Adicionalmente a la documentación requerida durante el proceso de licitación y en la adjudicación, se valorará la entrega por parte del licitador de un plan de mantenimiento que se evaluará aplicando la siguiente escala de niveles:

- Se asignará la puntuación de 0 puntos al plan de mantenimiento donde la información sea incompleta o escasa, si bien sea claro y adecuado a lo exigido para el centro.
- Se asignará la puntuación de entre 0 puntos y 2,5 puntos a los planes de mantenimiento que desarrollen de forma clara y estructurada, por cada tipología de equipo al que vaya dirigido la temporización de las actividades de mantenimiento preventivo, así como las descripciones del mantenimiento correctivo a aplicar en función de las diferentes situaciones de fallo que puedan presentarse.
- Se asignará la puntuación a partir de 2,5 puntos hasta 5 puntos a los planes de mantenimiento que desarrollen de forma clara y estructurada con mayor nivel de detalle por cada tipología de equipo al que vaya dirigido la temporización de las actividades de mantenimiento preventivo, así como las descripciones del mantenimiento correctivo a aplicar en función de las diferentes situaciones de fallo que puedan presentarse. Se tendrá en cuenta que el plan de mantenimiento incorpore un calendario pormenorizado de las actividades de mantenimiento, así como el despiece de elementos afectados por cada una de las actividades y el estudio de la vida útil de los mismos.
- Se asignará una puntuación de 4 puntos adicionales a la empresa que oferte un plan de mantenimiento puntuado entre 2,5 y 5 puntos que garantice el menor tiempo de respuesta en mantenimiento correctivo de los equipos objeto de este contrato. Este tiempo de respuesta para ser valorado debe estar debidamente justificado en el plan de mantenimiento, no basta con una simple declaración de intenciones.

1. Modo de trabajo y resultado:

El modo de trabajo ha sido analizar las propuestas de los criterios de valoración por juicio de valor del PA para valorar las mismas de acuerdo con los criterios publicados en el punto 11.2 del Cuadro de Características del PCAP.

Los criterios y ponderación de los juicios de valor aplicados, en relación con lo descrito en el pliego son los siguientes:

- PLAN DE FORMACIÓN, hasta 6 puntos
 - Los planes de formación con información incompleta o escasa, si bien sean claros y adecuados a lo exigido en el pliego, se valorarán con 0 puntos.
 - Si detalla la formación por cada tipo de profesional de 0 a 3 puntos.
 - Si detalla la formación por cada tipo de profesional y con mayor nivel de detalle a partir de 3 a 6 puntos. Se tendrá en cuenta que estos planes de formación dispongan con aplicaciones y plataformas webs como medios y herramientas de enseñanza, con contenidos y actividades educativas simples y multidisciplinarios.
- PLAN DE MANTENIMIENTO INCLUIDO EN LA GARANTIA del apartado 10 del Pliego de prescripciones técnicas, hasta un máximo de 9 puntos.
 - Si la información es incompleta o escasa, 0 puntos.
 - Si el plan de mantenimiento desarrolla de forma clara y estructurada, por cada tipología de equipo, la temporización de las actividades de mantenimiento preventivo, así como las descripciones del mantenimiento correctivo a aplicar en función de las diferentes situaciones de fallo que puedan presentarse, de 0 a 2,5 puntos.
 - Si además incorpora un calendario pormenorizado de las actividades de mantenimiento, así como el despiece de elementos afectados por cada una de las actividades y el estudio de la vida útil de los mismos, de 2,5 hasta 5 puntos.
 - 4 puntos adicionales al menor tiempo de respuesta debidamente justificado, siempre que la empresa esté calificada con una puntuación mayor de 2,5 puntos.

El resultado de la comprobación para cada una de las ofertas presentadas ha sido el siguiente para cada uno de los lotes:

2. Valoración del LOTE 1: ECOGRAFÍA

2.1 Empresas licitadoras:

En el Lote 1 se presentan 5 **licitadores**, las empresas:

- CANON MEDICAL SYSTEMS, S.A
- GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.U
- PHILIPS IBÉRICA, S.A.U.
- SIEMENS HEALTHCARE, S.L.U
- TMA MEDICAL, S.L.

Se comprueba que las propuestas ofertadas por los cinco licitadores cumplen con las características mínimas especificadas en el pliego de prescripciones técnicas (PPT).

2.2 Valoración de cada una de las ofertas:

Tras la revisión de la documentación se procede a la baremación de los criterios evaluables por juicios de valor de los facultativos, resumida en la siguiente tabla y justificada posteriormente en los distintos apartados:

Criterio valoración	CANON	GENERAL ELECTRIC	PHILIPS	SIEMENS	TMA MEDICAL
Programa mantenimiento	5	3,5	3,5	3,5	2
Plan de formación	6	3	4	2	1
TOTAL PUNTUACIÓN	11	6,5	7,5	5,5	3

La valoración global de los criterios evaluables por juicios de valor, sobre un máximo de 15 puntos es la siguiente:

- CANON MEDICAL SYSTEMS, S.A 11 puntos
- GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.U. 6,5 puntos
- PHILIPS IBÉRICA, S.A.U. 7,5 puntos
- SIEMENS HEALTHCARE, S.L.U. 5,5 puntos
- TMA MEDICAL, S.L. 3 puntos

2.3 Justificación de la valoración

A continuación, detallaremos los principales motivos que, a juicio del equipo evaluador de las ofertas, son la base para la asignación de las puntuaciones en cada uno de los criterios

evaluables mediante juicios de valor recogidos en el cuadro de características del pliego administrativo de este procedimiento de contratación.

- **Programa de mantenimiento integral (hasta 5 puntos)**
- **CANON 5 puntos**, ofrece un plan de mantenimiento muy completo, en el que desglosa de forma calendarizada las actividades del mantenimiento preventivo y correctivo. Detalla situaciones de fallo más comunes, así como aquellas piezas más susceptibles de sustitución. Los tiempos de respuesta son: asistencia técnica telefónica inferior a 1 hora, respuesta presencial será de 48 horas y tiempo de reparación de un máximo de 24 horas. Para acortar el tiempo de respuesta del mantenimiento correctivo ofrece un curso de formación al personal técnico para abordar reparaciones básicas y dotar al personal del HUME de conocimientos técnicos suficientes para comunicar la avería con criterios más especializados. Plan de mantenimiento o bien desarrollado y argumentado y detallando: tareas de mantenimiento o preventivo, correctivo, evolutivo Piezas de sustitución, situaciones de fallo del sistema más comunes. Planificación de mantenimientos. No se le asignan los 4 puntos adicionales ya que no justifica debidamente un menor tiempo de respuesta respecto a otras empresas, al no disponer de un técnico en Melilla.
- **GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.U. 3,5 puntos**, el programa de mantenimiento ofrece una cobertura total a todo riesgo, estableciendo de forma calendarizada los puntos a revisar en el mantenimiento preventivo y la forma de proceder en el correctivo. Sin embargo, carece del despiece de elementos afectados y un estudio de su vida útil, por lo que no alcanza los 5 puntos. Los tiempos de respuesta técnica en remoto son inferiores a 2 horas, presencial 48 horas y reparación de avería ordinaria 12 horas. No se le asignan los 4 puntos adicionales ya que no justifica debidamente un menor tiempo de respuesta respecto a otras empresas, al no disponer de un técnico en Melilla.
- **PHILIPS IBÉRICA, S.A.U. 3,5 puntos**, el programa detalla minuciosamente las actuaciones a acometer en cada tipo de mantenimiento y de forma temporizada, así como las piezas susceptibles de sustitución. Los tiempos de respuesta son: asistencia técnica de 24 horas todos los días, incluido festivos, asistencia en remoto inferior a 1 hora, respuesta presencial inferior a 12 horas, sin embargo, no confirman la existencia de un técnico de forma permanente en Melilla. Para la resolución de averías ordinarias ofrece un tiempo de respuesta inferior a 20 horas y para el suministro de repuestos un tiempo inferior a 24 horas. No se asignan los 4 puntos adicionales ya que no justifica debidamente un menor tiempo de respuesta respecto a otras empresas, al no disponer de un técnico en Melilla.
- **SIEMENS HEALTHCARE, S.L.U. 3,5 puntos**, se le asignan 3,5 puntos puesto que el programa de mantenimiento ofrece un plan completo de todo incluido, detallando las actuaciones a ejecutar en el mantenimiento preventivo de forma calendarizada. Desglosa también la forma de proceder en el mantenimiento correctivo. Sin embargo,

carece del despiece de elementos afectados y un estudio de su vida útil, por lo que no alcanza los 5 puntos. Tiempos de respuesta de asistencia técnica telefónica inferior a 30 minutos, presencial inferior a 6 horas y resolución de avería inferior a 24 horas. Destaca en este programa la disponibilidad de un técnico in situ, pero no es técnico específico de ecografía no pudiendo dar resolución a todos los problemas derivado de esta licitación, por lo que no justifica debidamente un menor tiempo de respuesta y por ello no se le asignan 4 puntos adicionales.

- **TMA MEDICAL, S.L. 2 puntos**, si bien el plan desarrolla las actividades de mantenimiento preventivo, se percibe la ausencia de una descripción del mantenimiento correctivo en el que se detalle las respuestas que se vayan a aplicar en las situaciones de fallo más habituales. Tampoco incluye un calendario pormenorizado de las actuaciones de mantenimiento ni un desglose del despiece de elementos afectados y un estudio de su vida útil. Los tiempos de respuesta que ofrecen son: respuesta telefónica inferior a 4 horas, presencial 48 horas y resolución de avería en 48 horas.
- **Plan de formación (hasta 6 puntos)**
- **CANON 6 puntos**, desarrolla de forma clara, estructurada y calendarizada un plan de formación desglosado por tipo de profesional, así como los objetivos y el contenido del mismo. Ofrece además un refuerzo de la formación durante el período de garantía, así como un teléfono gratuito de apoyo para resolver consultas o cualquier tipo de duda que pudiera surgir durante la exploración. Oferta 120 horas de formación y refuerzos ilimitados, si fuera necesario, uno de sus técnicos de aplicaciones se desplazaría al centro para un apoyo más efectivo y directo. Algunos equipos incorporan softwares de apoyo a la formación y una plataforma de compartir imágenes de gran valor. Muy importante detalla Formación continuada ilimitada con presencia física ilimitada a demanda de los profesionales
- **GENERAL ELECTRIC, 3 puntos**, propone en detalle el contenido de la formación por tipo de profesional de forma clara, estructurada y calendarizada. Además, ofrece formación continuada a través de un portal online, así como seminarios @Live Expert y club de usuarios para seguir formándose. La formación inicial es presencial y la continuada online, siendo de vital importancia la presencia física en la formación continua a petición del usuario dada la tecnología y opciones presentes en este lote
- **PHILIPS IBÉRICA, S.A.U 4 puntos**, el plan desglosa la formación por tipo de profesional de forma clara, estructurada y calendarizada. Oferta una formación inicial básica de 40 horas y una formación avanzada de 80 horas. Detalla los objetivos a cumplir y contenidos educativos, así como las diferentes metodologías a impartir. Ofrecen plataforma web con videos tutoriales y webinars. Se indica que se llevará a cabo una visita de refuerzo una vez realizada la formación avanzada y transcurridos 6 meses de utilización del equipo. Dicha formación continuada presencial se indica con un periodo limitado de 56 horas, siendo importante un mayor periodo de formación física dada la tecnología que incorporan los equipos del lote

- **SIEMENS HEALTHCARE, S.L.U. 2 puntos**, el plan de formación desarrolla de forma clara, estructura y calendarizada por cada tipología de profesional la metodología a impartir, en este caso constará de una formación previa individual online de cuatro semanas y posteriormente una formación presencial con experto en el Centro de un máximo de 40 horas, tutorías continuadas y plataforma web utilizando la plataforma pepConnect. No detalla formación por modelo de equipo y la formación continuada la detalla online y no presencial siendo importante la formación con presencia física dada la tecnología y opciones que presenta este lote
- **TMA MEDICAL, S.L. 1 punto**, el plan desarrolla el contenido de la formación por tipo de profesional de forma clara, pero sin dar un mayor nivel de detalle del contenido y los objetivos a cumplir. Detalla el contenido del plan de formación por tipo profesional de forma muy limitada sin formación continuada.

3 Valoración del LOTE 2: DOPPLER PORTÁTIL VASCULAR

3.1 Empresas licitadoras:

En el Lote 2 se presenta un único **licitador**, la empresa **QUERMED, S.A**

Se comprueba que la propuesta ofertada por el licitador cumple con las características mínimas especificadas en el pliego de prescripciones técnicas (PPT).

3.2 Valoración de cada una de las ofertas:

Tras la revisión de la documentación se procede a la baremación de los criterios evaluables por juicios de valor de los facultativos, resumida en la siguiente tabla y justificada posteriormente en los distintos apartados:

Criterio valoración	QUERMED
Programa mantenimiento	0,5
Plan de formación	3,0
TOTAL PUNTUACIÓN	3,5

La valoración global de los criterios evaluables por juicios de valor, sobre un máximo de 15 puntos es la siguiente:

- QUERMED, S.A 3,5 puntos

3.3 Justificación de la valoración

A continuación, detallaremos los principales motivos que, a juicio del equipo evaluador de las ofertas, son la base para la asignación de las puntuaciones en cada uno de los criterios

evaluables mediante juicios de valor recogidos en el cuadro de características del pliego administrativo de este procedimiento de contratación.

- **Programa de mantenimiento integral (hasta 9 puntos)**
- **QUERMED, S.A. 0,5 puntos**, la información facilitada se considera escasa o insuficiente al no desglosar con detalle las diferentes actividades de mantenimiento. La empresa indica que al ser un equipo sin ningún tipo de mantenimiento específico aportan un plan estandarizado, en el que se establecerá una visita anual de revisión y mantenimiento preventivo con opción de pasar a correctivo si fuese necesario.
- **Plan de formación (hasta 6 puntos)**
- **QUERMED, S.A 3 puntos**, el plan presenta la formación por tipo de profesional de forma clara y estructurada pero sin desarrollar en detalle su contenido.

4 Valoración del LOTE 3: DOPPLER TRANSCRANEAL PORTÁTIL

4.1 Empresas licitadoras:

En el Lote 3 se presentan 2 **licitadores**, las empresas:

- ADVANCED MEDICAL SYSTEMS, S.L.
- QUERMED, S.A

Se comprueba que las propuestas ofertadas por los dos licitadores cumplen con las características mínimas especificadas en el pliego de prescripciones técnicas (PPT).

4.2 Valoración de cada una de las ofertas:

Tras la revisión de la documentación se procede a la baremación de los criterios evaluables por juicios de valor de los facultativos, resumida en la siguiente tabla y justificada posteriormente en los distintos apartados:

Criterio valoración	ADVANCED MEDICAL	QUERMED
Programa mantenimiento	1	1
Plan de formación	4	3
TOTAL PUNTUACIÓN	5	4

La valoración global de los criterios evaluables por juicios de valor, sobre un máximo de 15 puntos es la siguiente:

- ADVANCED MEDICAL SYSTEMS, S.L. 5 puntos
- QUERMED, S.A. 4 puntos

4.3 Justificación de la valoración

A continuación, detallaremos los principales motivos que, a juicio del equipo evaluador de las ofertas, son la base para la asignación de las puntuaciones en cada uno de los criterios evaluables mediante juicios de valor recogidos en el cuadro de características del pliego administrativo de este procedimiento de contratación.

Programa de mantenimiento integral (hasta 9 puntos)

- **ADVANCED MEDICAL SYSTEMS, S.L. 1 punto**, la información facilitada se considera escasa o insuficiente al no desglosar con detalle las diferentes actividades de mantenimiento. La empresa descarta mantenimiento preventivo, pero desglosa los fallos que pueden suceder, sus causas y su solución en lo que se refiere al mantenimiento correctivo.
- **QUERMED, S.A. QUERMED, S.A. 1 punto**, la información facilitada se considera escasa o insuficiente al no desglosar con detalle las diferentes actividades de mantenimiento. El mantenimiento preventivo se limita a un plan estandarizado, a una visita anual y opción de pasar a correctivo si fuese necesario, sin mayor descripción.

Plan de formación (hasta 6 puntos)

- **ADVANCED MEDICAL SYSTEMS, S.L. 4 puntos**, el plan presenta la formación por tipo de profesional de forma clara y estructurada, desarrollando en mayor detalle su contenido. No ofrece aplicaciones y plataformas webs como medios y herramientas de enseñanza, con contenidos y actividades educativas simples y multidisciplinarios.
- **QUERMED, S.A. 3 puntos**, el plan presenta la formación por tipo de profesional de forma clara y estructurada, pero sin desarrollar en detalle su contenido. No ofrece aplicaciones y plataformas webs como medios y herramientas de enseñanza, con contenidos y actividades educativas simples y multidisciplinarios.

5 Valoración del LOTE 4: ECOENDOSCOPIO DE BARRIDO RADIAL 360º

5.1 Empresas licitadoras:

En el Lote 4 se presentan 3 **licitadores**, las empresas:

- FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA, S.L.
- PENTAX MEDICAL IBERIA, S.A.U.
- SISTEMAS TÉCNICOS ENDOSCÓPICOS, S.A

Se comprueba que las propuestas ofertadas por los tres licitadores cumplen con las características mínimas especificadas en el pliego de prescripciones técnicas (PPT).

5.2 Valoración de cada una de las ofertas:

Tras la revisión de la documentación se procede a la baremación de los criterios evaluables por juicios de valor de los facultativos, resumida en la siguiente tabla y justificada posteriormente en los distintos apartados:

Criterio valoración	FUJIFILM	PENTAX	SISTEMAS TEC. ENDO.
Programa mantenimiento	0,5	2,5	3
Plan de formación	4	5	2,5
TOTAL PUNTUACIÓN	4,5	7,5	5,5

La valoración global de los criterios evaluables por juicios de valor, sobre un máximo de 15 puntos es la siguiente:

- **FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA, S.L 4,5 puntos**
- **PENTAX MEDICAL IBERIA, S.A.U. 7,5 puntos**
- **SISTEMAS TÉCNICOS ENDOSCÓPICOS, S.A. ... 5,5 puntos**

5.3 Justificación de la valoración

A continuación, detallaremos los principales motivos que, a juicio del equipo evaluador de las ofertas, son la base para la asignación de las puntuaciones en cada uno de los criterios evaluables mediante juicios de valor recogidos en el cuadro de características del pliego administrativo de este procedimiento de contratación.

Programa de mantenimiento integral (hasta 9 puntos)

- **FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA, S.L. 0,5 puntos**, presenta un plan de mantenimiento escaso. Si bien detalla las actividades del mantenimiento preventivo, no proporciona información del mantenimiento correctivo, no incluye un calendario pormenorizado de las actividades a llevar a cabo, tampoco facilita un despiece de elementos afectados por cada una de las actividades y el estudio de la vida útil de los mismos. Asimismo, tampoco aporta tiempos de respuesta.
- **PENTAX MEDICAL IBERIA, S.A.U. 2,5 puntos**, el plan de mantenimiento desarrolla de forma clara y estructurada la temporización de las actividades de mantenimiento preventivo, así como las descripciones del mantenimiento correctivo a aplicar. No incorpora un calendario pormenorizado de las actividades de mantenimiento, así como tampoco el despiece de elementos afectados por cada una de las actividades ni el estudio de la vida útil de los mismos. En cuanto a tiempos de respuesta cuenta con asistencia técnica remota inferior a 3 horas y resolución de avería inferior a 24 horas, sin embargo, no proporciona ninguna información sobre asistencia presencial.

- **SISTEMAS TÉCNICOS ENDOSCÓPICOS, S.A 3 puntos**, el plan de mantenimiento desarrolla de forma clara y estructurada la temporización de las actividades de mantenimiento preventivo, así como las descripciones del mantenimiento correctivo a aplicar. No incorpora un calendario pormenorizado de las actividades de mantenimiento, así como tampoco el despiece de elementos afectados por cada una de las actividades ni el estudio de la vida útil de los mismos. En cuanto a tiempos de respuesta cuenta con asistencia técnica remota inferior a 2 horas, resolución de avería ordinaria inferior a 24 horas y asistencia presencial entre 24 y 48 horas.

Plan de formación (hasta 6 puntos)

- **FUJIFILM HEALTHCARE ESPAÑA, S.L. 4 puntos**, desarrolla de forma clara y estructurada el plan de formación desglosado por tipo de profesional, así como los objetivos y el contenido del mismo con mayor detalle. Sin embargo, no aporta una temporización del plan ni el acceso a aplicaciones y plataformas webs como medios y herramientas de enseñanza, con contenidos y actividades educativas simples y multidisciplinarios.
- **PENTAX MEDICAL IBERIA, S.A.U. 5,0 puntos**, desarrolla de forma clara, estructurada y calendarizada el plan de formación desglosado por tipo de profesional, así como los objetivos y el contenido del mismo. Ofrece cursos on-line en su plataforma a través del tutelaje y comunicación con su equipo especialista. Sin embargo, no obtiene la puntuación máxima ya que el contenido de la formación no está desarrollado en detalle.
- **SISTEMAS TÉCNICOS ENDOSCÓPICOS, S.A 2,5 puntos**, presenta un plan de formación que desarrolla de forma clara y estructurada los objetivos a cumplir, los contenidos educativos y las metodologías a impartir sin entrar en detalle. Sin embargo, no aporta una temporización del plan ni el acceso a aplicaciones y plataformas webs como medios y herramientas de enseñanza, con contenidos y actividades educativas simples y multidisciplinarios.

6 Valoración del LOTE 5: ECOCARDIÓGRAFO

6.1 Empresas licitadoras:

En el Lote 5 se presentan **3 licitadores**, las empresas:

- CANON MEDICAL SYSTEMS, S.A.
- GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.U.
- PHILIPS IBÉRICA, S.A.U

Se comprueba que la propuesta ofertada por el licitador cumple con las características mínimas especificadas en el pliego de prescripciones técnicas (PPT).

6.2 Valoración de cada una de las ofertas:

Tras la revisión de la documentación se procede a la baremación de los criterios evaluables por juicios de valor de los facultativos, resumida en la siguiente tabla y justificada posteriormente en los distintos apartados:

Criterio valoración	CANON	GENERAL ELECTRIC	PHILIPS
Programa mantenimiento	5	4	5
Plan de formación	6	6	6
TOTAL PUNTUACIÓN	11	10	11

La valoración global de los criterios evaluables por juicios de valor, sobre un máximo de 15 puntos es la siguiente:

- **CANON MEDICAL SYSTEMS, S.A. 11 puntos,**
- **GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.U. 10 puntos**
- **PHILIPS IBÉRICA, S.A.U. 11 puntos**

6.3 Justificación de la valoración

A continuación, detallaremos los principales motivos que, a juicio del equipo evaluador de las ofertas, son la base para la asignación de las puntuaciones en cada uno de los criterios evaluables mediante juicios de valor recogidos en el cuadro de características del pliego administrativo de este procedimiento de contratación.

- **Programa de mantenimiento integral (hasta 9 puntos)**
- **CANON MEDICAL SYSTEMS, S.A. 5 puntos**, ofrece un plan de mantenimiento muy completo, en el que desglosa de forma calendarizada las actividades del mantenimiento preventivo y correctivo. Detalla situaciones de fallo más comunes, así como aquellas piezas más susceptibles de sustitución. Los tiempos de respuesta son: asistencia técnica telefónica inferior a 1 hora, respuesta presencial será de 48 horas y tiempo de reparación de un máximo de 24 horas. Para acortar el tiempo de respuesta del mantenimiento correctivo ofrece un curso de formación al personal técnico para abordar reparaciones básicas y dotar al personal del HUME de conocimientos técnicos suficientes para comunicar la avería con criterios más especializados. No se le asignan los 4 puntos adicionales ya que no justifica debidamente un menor tiempo de respuesta, al no disponer de un técnico en Melilla.

- **GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.U. 4 puntos**, el programa de mantenimiento ofrece una cobertura total a todo riesgo, estableciendo de forma calendarizada los puntos a revisar en el mantenimiento preventivo y la forma de proceder en el correctivo. Sin embargo, carece del despiece de elementos afectados y un estudio de su vida útil, por lo que no alcanza los 5 puntos. Los tiempos de respuesta técnica en remoto son inferiores a 2 horas, presencial 48 horas y reparación de avería ordinaria 12 horas. No se le asignan los 4 puntos adicionales ya que no justifica debidamente un menor tiempo de respuesta respecto a otras empresas, al no disponer de un técnico en Melilla.

- **PHILIPS IBÉRICA, S.A.U. 5 puntos**, el programa detalla minuciosamente las actuaciones a acometer en cada tipo de mantenimiento y de forma temporizada, así como las piezas susceptibles de sustitución. Los tiempos de respuesta son: asistencia técnica de 24 horas todos los días, incluido festivos, asistencia en remoto inferior a 1 hora, respuesta presencial inferior a 12 horas, sin embargo, no confirman la existencia de un técnico de forma permanente en Melilla. Para la resolución de averías ordinarias ofrece un tiempo de respuesta inferior a 20 horas y para el suministro de repuestos un tiempo inferior a 24 horas. No se asignan los 4 puntos adicionales ya que no justifica debidamente un menor tiempo de respuesta respecto a otras empresas, al no disponer de un técnico en Melilla.

- **Plan de formación (hasta 6 puntos)**
- **CANON MEDICAL SYSTEMS, S.A. 6 puntos**, desarrolla de forma clara, estructurada y calendarizada un plan de formación desglosado por tipo de profesional, así como los objetivos y el contenido del mismo. Ofrece además un refuerzo de la formación durante el período de garantía, así como un teléfono gratuito de apoyo para resolver consultas o cualquier tipo de duda que pudiera surgir durante la exploración. Oferta 120 horas de formación y refuerzos ilimitados, si fuera necesario, uno de sus técnicos de aplicaciones se desplazaría al centro para un apoyo más efectivo y directo. Muy importante detalla Formación continuada ilimitada con presencia física ilimitada a demanda de los profesionales

- **GENERAL ELECTRIC HEALTHCARE ESPAÑA, S.A.U. 6 puntos**, propone en detalle el contenido de la formación por tipo de profesional y de forma calendarizada, además ofrece cursos on-line de la plataforma GEHC Learning System y los seminarios @Live Expert y club de usuarios para seguir aprendiendo. La formación es sin limitación de horas. La formación inicial es presencial y la continuada online, siendo de vital importancia la presencia física en la formación continua a petición del usuario dada la tecnología y opciones presentes en este lote



- **PHILIPS IBÉRICA, S.A.U. 6 puntos**, el plan desglosa la formación por tipo de profesional de forma clara, estructurada y calendarizada. Oferta una formación inicial básica de 40 horas y una formación avanzada de 80 horas. Detalla los objetivos a cumplir y contenidos educativos, así como las diferentes metodologías a impartir. Ofrecen plataforma web con videos tutoriales y webinars. Se indica que se llevará a cabo una visita de refuerzo una vez realizada la formación avanzada y transcurridos 6 meses de utilización del equipo. Dicha formación continuada presencial se indica con un periodo de 56 horas.

EL JEFE DE ÁREA DE ATENCIÓN SANITARIA