

---

## **INSTRUCCIONES Y RECOMENDACIONES PARA LA PRESENTACIÓN DE DOCUMENTACIÓN EN LA PLATAFORMA DE CONTRATACIÓN**

---

- **DISPONIBILIDAD Y ACCESO AL DEUC:**

**El Documento Europeo Único de Contratación (DEUC) está disponible en las siguientes URL:**

- <https://visor.registrodelicitadores.gob.es/esp-d-web/filter?lang=es>
- <http://www.hisenda.gva.es/va/web/subsecretaria/contratacion>  
(primera opción)

En cualquier caso en la herramienta para presentar las licitaciones está disponible como plantilla.

- **AL TRATARSE DE UNA LICITACIÓN POR PROCEDIMIENTO EXCLUSIVAMENTE ELECTRÓNICO, TODA LA DOCUMENTACIÓN QUE SE PRESENTE, EN CUALQUIERA DE LOS SOBRES, DEBE IR EN FORMATO PDF FIRMADA DIGITALMENTE POR PERSONA AUTORIZADA POR LA EMPRESA. ESTA FIRMA ES INDEPENDIENTE DE LA EXIGIDA POR LA PLATAFORMA EN EL MOMENTO DE LA PRESENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN.**
- **SE RECOMIENDA FIRMAR DIGITALMENTE UTILIZANDO LA PÁGINA WEB <https://valide.redsara.es/valide/>**
- **ES ACONSEJABLE UTILIZAR LAS PLANTILLAS QUE SE PONEN A DISPOSICIÓN DE LOS LICITADORES PARA PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN.**
- **PARA CONOCER EL FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA, SE SUGIERE PROBAR LA HERRAMIENTA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS VARIOS DÍAS ANTES DE LA FECHA FIN DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS.**
- **EN CASO DE QUE EXISTAN PROBLEMAS TÉCNICOS CON EL SOFTWARE DE LA PLATAFORMA SE RECOMIENDA :**
  - **LEER ATENTAMENTE LAS GUÍAS DE AYUDA.**
  - **ENVIAR POR CORREO ELECTRÓNICO LA DESCRIPCIÓN DE LA INCIDENCIA A LOS SERVICIOS TÉCNICOS DE LA PLATAFORMA TAL Y COMO SE INDICA EN LA PROPIA GUÍA DE AYUDA:**

*“Recuerde que si experimenta problemas en la preparación y envío de las ofertas deberá contactar con : [licitacionE@hacienda.gob.es](mailto:licitacionE@hacienda.gob.es)*

*Por favor, indique en su correo el expediente y el órgano de contratación que licita. Envíe todas las evidencias que puedan ayudarnos a resolver su problema.*

**IMPORTANTE:**

*Si no contacta con nosotros por esta vía durante el plazo de presentación de ofertas , sus reclamaciones podrán no ser tomadas en consideración por el órgano de contratación.”*

- **ES DE UTILIDAD VER LAS PREGUNTAS Y RESPUESTAS QUE SE HACEN PUBLICAS EN LA PLATAFORMA CON RELACIÓN A LA LICITACIÓN.**
- **SI NECESITA AYUDA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN PUEDE CONTACTAR CON NUESTRO SERVICIO A TRAVÉS DEL CORREO ELECTRÓNICO [contrataciontorre1@gva.es](mailto:contrataciontorre1@gva.es) o por teléfono: 961 208 155 / 244 / 093**