

VALORACION DE LAS OFERTAS RECIBIDAS PARA LA "Contratación de los Servicios Complementarios de Administración, Soporte Proactivo y Correctivo del Sistema de Producción Oracle de Paradores de Turismo de España S.A".

Las empresas admitidas a la licitación son:

1. Axpe Consulting, S.L
2. Saytel Servicios Informáticos S.A
3. Avanttic Consultoría y Tecnología S.L.

El proceso de valoración de las ofertas se rige según lo especificado en el pliego de Condiciones de Contratación publicado en la licitación, dentro del Epígrafe:

7.- CRITERIOS OBJETIVOS DE VALORACIÓN

7.1. PROPUESTA TÉCNICA..... 40 puntos.

La atribución de puntuación corresponde a la siguiente fórmula:

$$(1-[(\text{puntuación mejor oferta} - \text{puntuación oferta } n) / (\text{puntuación máxima})]) * 40$$

Serán valorados, sobre un total de 100 puntos, los siguientes aspectos siguientes:

A. Mejora Bolsa de Horas.....Hasta 25 puntos.

En este apartado, se valorará, la mejora sobre le las 140 horas de bolsa requeridas, asignando la puntuación de forma proporcional a las horas adicionales que se propongan. Las ofertas que propongan 140 horas se les asignarán cero puntos.

B. Mejora Formativa..... Hasta 30 puntos.

En este apartado, se valorará, el número de jornadas formativas en el entorno de trabajo del servicio para el equipo de Paradores, asignando la puntuación de forma proporcional al número de jornadas formativas que se propongan.

C. Mejora Soporte Reactivo 24x7 Hasta 20 puntos.

En este apartado, la asignación de la puntuación se realizará de forma proporcional, a la mejora del tiempo de respuesta y de inicio de Resolución exigidos, mayor

puntuación la oferta que ofrezca el plazo menor y cero puntos la que ofrezca el plazo máximo establecido (30 minutos en inicio de resolución de incidencias), se le asignará cero puntos.

D. Mejora Soporte preventivo Hasta 25puntos.

En este apartado, la asignación de la puntuación se realizará de forma proporcional a las mejoras propuestas en el plan de soporte preventivo, para ello se deberá hacer una valoración y justificación económica de costes de cada una de las mejoras propuestas, indicándolo en la oferta técnica. A aquellas propuestas que no mejoren este apartado se le asignará cero puntos.

Todos los datos y los aspectos necesarios para evaluar cada uno de los criterios objetivos de valoración arriba descritos deberán ser detallados claramente por el licitador en la documentación presentada. No se evaluarán aquellos aspectos que las empresas concurrentes no detallen de la forma y manera que se contempla en el pliego."

Las empresas admitidas y que presentan ofertas, se valoran con el siguiente resultado:

1. Axpe Consulting, S.L.

A. Mejora Bolsa de Horas	4,55 puntos	Han aportado 20 horas
B. Mejora Formativa	6 puntos	Han aportado 2 Jornadas formativas
C. Mejora Soporte Reactivo 24x7	16,67 puntos	Aseguran 15 Minutos como tiempo máximo de respuesta a incidencias
D. Mejora Soporte Preventivo	25 puntos	Si aportan

Total Puntos sobre 100: 52,22

Aplicando la fórmula para los 40 Puntos Técnicos:

(1-[(puntuación mejor oferta - puntuación oferta n) / (puntuación máxima)])*40

Puntuación Obtenida en el apartado Técnico: 20,89 puntos.

2. Saytel Servicios Informáticos S.A.

A. Mejora Bolsa de Horas	13,64 puntos	Han aportado 60 horas
B. Mejora Formativa	30 puntos	Han aportado 10 Jornadas formativas
C. Mejora Soporte Reactivo 24x7	7,33 puntos	Aseguran 29 Minutos como tiempo máximo de respuesta a incidencias
D. Mejora Soporte Preventivo	25 puntos	Si aportan

Total Puntos sobre 100: 75,97

Aplicando la fórmula para los 40 Puntos Técnicos:

$(1 - [(puntuación\ mejor\ oferta - puntuación\ oferta\ n) / (puntuación\ máxima)]) * 40$

Puntuación Obtenida en el apartado Técnico: 30,39 puntos.

3. Avanttic Consultoría y Tecnología S.L.

A. Mejora Bolsa de Horas	25	puntos	Han aportado 110 horas
B. Mejora Formativa	30	puntos	Han aportado 10 Jornadas formativas
C. Mejora Soporte Reactivo 24x7	20	puntos	Aseguran 10 Minutos como tiempo máximo de respuesta a incidencias
D. Mejora Soporte Preventivo	25	puntos	Si aportan.

Total Puntos sobre 100: 100

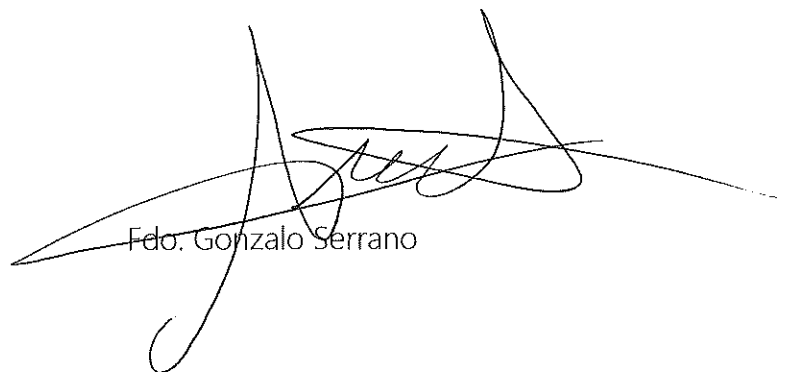
Aplicando la fórmula para los 40 Puntos Técnicos:

$(1 - [(puntuación\ mejor\ oferta - puntuación\ oferta\ n) / (puntuación\ máxima)]) * 40$

Puntuación Obtenida en el apartado Técnico: 40 puntos.

4. El Departamento de TI de Paradores de Turismo de España S.A SME. Determina que las tres propuestas cumplen con los requerimientos establecidos en el Pliego Técnico, y por tanto pueden prestar los Servicios solicitados con plenas garantías, siendo la que mayor puntuación técnica ha obtenido la presentada por **Avanttic Consultoría y Tecnología S.L.** con 40 puntos.


Fdo. Jesus Gorgoso


Fdo. Gonzalo Serrano