



# Anuncio de formalización de contrato

Número de Expediente **2022-00257**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 19-01-2024 a las 10:04 horas.



## Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/25/EU - relativa a la contratación de por entidades que operan en los sectores del agua, energía, transporte y servicios postales (Sectores Especiales)

## Entidad Adjudicadora

→ **Dirección General de Renfe Viajeros Sociedad Mercantil Estatal, S.A.**

→ **Tipo de Administración** Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal

→ **Actividad Principal** 108 - Servicios de transporte ferroviario

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.renfe.com>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=KcT5%2Ffb6IMQK2T EfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Avda Ciudad de Barcelona, 6 - 2ª pl.  
→ (28007) Madrid España  
→ ES300

### Contacto

→ **Teléfono** 661301795  
→ **Correo Electrónico** [dc.renfeviajeros.pcsp@renfe.es](mailto:dc.renfeviajeros.pcsp@renfe.es)

**Objeto del Contrato: Servicio para el diseño, construcción, mantenimiento y explotación del nuevo sistema de venta y reserva de billetes de Renfe Viajeros S.M.E., S.A., la infraestructura de soporte y la operación.**

→ **Descripción** Servicio para el diseño, construcción, mantenimiento y explotación del nuevo sistema de venta y reserva de billetes de Renfe Viajeros S.M.E., S.A., la infraestructura de soporte y la operación.

→ **Valor estimado del contrato** 88.967.600,41 EUR.

→ **Presupuesto base de licitación**

→ **Importe** 107.650.796,5 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 88.967.600,41 EUR.

→ **Clasificación CPV**

→ 72263000 - Servicios de implementación de «software».

→ 72260000 - Servicios relacionados con el «software».

→ 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 6 Año(s)

→ **Observaciones:** Se ha estimado que el plazo es el necesario tanto para la construcción del nuevo sistema de venta, su estabilización y crecimiento progresivo con nuevos desarrollos, como para el servicio de mantenimiento por parte de la empresa adjudicataria, responsable de su implementación en Renfe Viajeros.

→ **Lugar de ejecución**

→ España

→ **Subentidad Nacional** España

→ **Código de Subentidad Territorial** ES

### Dirección Postal

→ España

## Condiciones de Licitación

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

### Formalizado

#### Adjudicatario

→ **U.T.E. ACCENTURE S.L.U. – EVOLUTIO CLOUD ENABLER S.A.U.**

→ Identificador empresa B79217790;A80448194

→ El adjudicatario es una PYME : No

→ El adjudicatario es un grupo de operadores económicos : Sí

→ País Origen Producto o Servicio : España

#### Dirección Física

→ PASEO DE LA CASTELLANA 85

→ (28046) Madrid España

#### Contacto

→ Teléfono +34 912708000

→ Correo Electrónico a.sotoca.pedregosa@accenture.com

#### Importes de Adjudicación

→ Importe total ofertado (sin impuestos) 78.605.496,49 EUR.

→ Importe total ofertado (con impuestos) 95.112.650,75 EUR.

#### Información sobre el Contrato

→ Número de Contrato 4500078552

→ Fecha de Formalización 02/01/2024

#### Motivación

→ Motivación Oferta mejor relacion calidad precio

→ Fecha del Acuerdo de Adjudicación 31/10/2023

#### Información Sobre las Ofertas

→ Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas

No

→ Ofertas recibidas 2

→ Número de ofertas recibidas de PYMEs 0

→ Ofertas electrónicas recibidas 2

→ Precio de la oferta más baja 74.000.000 EUR.

→ Precio de la oferta más alta 74.000.000 EUR.

#### Garantía Requerida Provisional

→ Importe 1.779.352 EUR.

#### Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

#### Dirección Postal

→ Avda. General Perón 38, Planta 8  
→ (28020) Madrid España

#### Contacto

→ Teléfono +34 913491441  
→ Fax +34 913491446  
→ Correo Electrónico tribunal\_recursos.contratos@minhap.es

## Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales**

#### Dirección Postal

→ Avda. General Perón 38, Planta 8  
→ (28020) Madrid España

#### Contacto

→ Teléfono +34 913491441  
→ Fax +34 913491446  
→ Correo Electrónico tribunal\_recursos.contratos@minhap.es

## Proceso de Licitación

- Procedimiento Licitación con negociación
- Tramitación Ordinaria
- Tramitación del Gasto Ordinaria
- Sistema de Contratación No aplica
- Presentación de la oferta Electrónica
- Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

## Plazo de Presentación de Oferta

- Hasta el 02/10/2023 a las 20:00
  - Observaciones: Servicio para el diseño, construcción, mantenimiento y explotación del nuevo sistema de venta y reserva de billetes de Renfe Viajeros S.M.E., S.A., la infraestructura de soporte y la operación. Los servicios conllevan la implementación y despliegue (incluido el análisis, diseño, desarrollo, carga de datos, pruebas, instalación, formación y operación) de los distintos componentes del nuevo sistema.

## Plazo de Recepción de Solicitudes de Participación

- Hasta el 12/09/2022 a las 12:00

## Limitación del número de licitadores a los que se invitará

- Criterios objetivos para la selección del número limitado de candidatos  
Según lo indicado en el archivo "Documento complementario al anuncio 2022-00257".
- Número previsto de operadores 5

## Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

### Apertura criterios evaluables

### Lugar

## automáticamente

- Apertura sobre oferta económica
- El día 24/07/2023 a las 10:00 horas
- Apertura de criterios cuantificables automáticamente

## Otros eventos

### Apertura criterios evaluables automáticamente

- Apertura sobre oferta económica
- El día 25/07/2023 a las 13:00 horas
- Apertura de criterios cuantificables automáticamente

### Apertura criterios basados en juicios de valor

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 18/04/2023 a las 13:00 horas
- Apertura de criterios de juicio de valor

### Apertura y calificación administrativa

- Apertura sobre administrativo
- El día 15/09/2022 a las 13:00 horas
- Apertura de documentación administrativa

→ RENFE VIAJEROS SME, SA

#### Dirección Postal

→ Madrid España

#### Lugar

→ Renfe Viajeros

#### Dirección Postal

→ Avda. de Ciudad de Barcelona, 6  
→ (28007) Madrid España

#### Lugar

→ RENFE VIAJEROS

#### Dirección Postal

→ Avda. de Ciudad de Barcelona, 6  
→ (28007) Madrid España

#### Lugar

→ RENFE VIAJEROS

#### Dirección Postal

→ Avda. de Ciudad de Barcelona, 6  
→ (28007) Madrid España

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Sobre B.2.
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 20
- Sobre C
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 50

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Sobre B.1.
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 30

### Detalle de la Licitación:

→

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 27/07/2022

## Información del Anuncio de Formalización en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 18/01/2024