



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **FE\_PA\_SS\_24\_06**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 09-10-2024 a las 08:53 horas.



**Servicio de oficina técnica de acompañamiento para el despliegue y apoyo de soluciones de Microsoft para la Agencia Tributaria Canaria. Contrato susceptible de ser cofinanciado con cargo al Programa Feder de Canarias 2021-2027.**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 1.428.735,95 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 811.048,59 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de mantenimiento y reparación

→ **Importe (sin impuestos)** 757.989,33 EUR.

→ **Contrato Mixto** No

→ **Plazo de Ejecución**

→ 2 Año(s)

→ **Clasificación CPV**

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 72220000 - Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica.

→ 72500000 - Servicios informáticos.

→ 72600000 - Servicios de apoyo informático y de consultoría.

→ **[Pliego Prescripciones Técnicas](#)**

→ **[Pliego Cláusulas Administrativas](#)**

## Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE OFICINA TÉCNICA DE ACOMPAÑAMIENTO PARA EL DESPLIEGUE Y APOYO DE SOLUCIONES DE MICROSOFT PARA LA AGENCIA TRIBUTARIA CANARIA, SUSCEPTIBLE DE SER COFINANCIADO CON CARGO AL PROGRAMA FEDER DE CANARIAS 2021-2027, MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO DE ADJUDICACIÓN Y TRAMITACIÓN ORDINARIA, SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA.

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=SO5NaN75XRSP%2Bo96UAV7cQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=SO5NaN75XRSP%2Bo96UAV7cQ%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **Dirección de la Agencia Tributaria Canaria**

→ **Tipo de Administración** Autoridad regional

→ **Actividad Principal** 1 - Servicios públicos generales

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <https://www.gobiernodecanarias.org/tributos/atc/jsf/publico/inicio.jsp>

→ **Perfil del Contratante**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=TFY%2BhUJd14F7h85\\_%2Fpmsfw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=TFY%2BhUJd14F7h85_%2Fpmsfw%3D%3D)

## Dirección Postal

→ C/ Prof. Agustín Millares Carló, 22, 5ª planta  
→ (35071) Las Palmas de Gran Canaria España  
→ ES70

## Contacto

→ Teléfono +928 000000  
→ Correo Electrónico  
contratacion.atc@gobiernodecanarias.org

## Proveedor de Pliegos

→ Dirección de la Agencia Tributaria Canaria

## Proveedor de Información adicional

→ Dirección de la Agencia Tributaria Canaria

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 04/11/2024 a las 20:00

## Dirección Postal

→ C/ Prof. Agustín Millares Carló, 22, 5ª planta  
→ (35071) Las Palmas de Gran Canaria España

## Dirección Postal

→ C/ Prof. Agustín Millares Carló, 22, 5ª planta  
→ (35071) Las Palmas de Gran Canaria España

## Recepción de Ofertas

→ Dirección de la Agencia Tributaria Canaria

## Dirección Postal

→ C/ Prof. Agustín Millares Carló, 22, 5ª planta  
→ (35071) Las Palmas de Gran Canaria España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 04/11/2024 a las 20:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### ARCHIVO 3 OT MICROSOFT

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 19/11/2024 a las 19:01 horas  
→ ARCHIVO 3

### Lugar

→ videoconferencia

Tipo de Acto : Público

## Otros eventos

### ARCHIVO 2 OT MICROSOFT

→ Apertura sobre oferta técnica  
→ El día 06/11/2024 a las 11:00 horas  
→ ARCHIVO 2

### Lugar

→ videoconferencia

Tipo de Acto : Público

## ARCHIVO 1 OT MICROSOFT

- Apertura sobre administrativo
- El día 06/11/2024 a las 19:05 horas
- ARCHIVO 1

## Lugar

- videoconferencia

Tipo de Acto : Público

## Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Información del Anuncio Previo en Diarios

### Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 13/09/2024
- Fecha de publicación 16/09/2024
- Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:554699-2024:TEXT:ES:HTML>

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

- Fecha de envío 05/10/2024
- Fecha de publicación 08/10/2024
- Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:605973-2024:TEXT:ES:HTML>

**Objeto del Contrato: Servicio de oficina técnica de acompañamiento para el despliegue y apoyo de soluciones de Microsoft para la Agencia Tributaria Canaria. Contrato susceptible de ser cofinanciado con cargo al Programa Feder de Canarias 2021-2027.**

#### → Descripción del procedimiento

El objeto del contrato es dar continuidad al proyecto de digitalización del puesto de trabajo, definido en el Objetivo Estratégico 3 del Plan de Acción Anual de la Agencia Tributaria Canaria para el año 2024. Para ello se requiere la puesta en marcha de una Oficina Técnica de apoyo (en adelante, OT), que cuente con personal especializado en el despliegue, operación y apoyo técnico de las soluciones de Microsoft adquiridas por la Agencia a finales de 2023.

→ Valor estimado del contrato 1.428.735,95 EUR.

#### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 811.048,59 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 757.989,33 EUR.

#### → Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 72220000 - Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica.

→ 72500000 - Servicios informáticos.

→ 72600000 - Servicios de apoyo informático y de consultoría.

#### → Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

#### → Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Canarias

→ Código de Subentidad Territorial ES70

#### Dirección Postal

→ España

### Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

### Contratación estratégica

#### Contratación estratégica

→ Ninguno

### Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

### Requisitos de participación de los licitadores

→ Título habilitante TP 2

#### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - ANEXO V

→ No prohibición para contratar - ANEXO III

#### Motivos de exclusión

→ Acuerdo con los acreedores - Acuerdo con los acreedores

## Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Otros - DEUC

## Preparación de oferta

→ Sobre ARCHIVO 1 OT MICROSOFT

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

→ Evento de Apertura ARCHIVO 1 OT MICROSOFT

→ Descripción 15.1 PCAP

## Preparación de oferta

→ Sobre ARCHIVO 2 OT MICROSOFT

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ Evento de Apertura ARCHIVO 2 OT MICROSOFT

→ Descripción 15.2 PCAP

## Preparación de oferta

→ Sobre ARCHIVO 3 OT MICROSOFT

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ Evento de Apertura ARCHIVO 3 OT MICROSOFT

→ Descripción 15.3 PCAP

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ C2. Certificación ITIL

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ C3. Compromiso con la sostenibilidad y el medioambiente

→ Subtipo Criterio : Medioambiental

→ Ponderación : 2

→ C4. Ampliación de la bolsa de horas

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ E1. Precio

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 63

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ C1. Adecuación y calidad de la solución ofertada

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 20

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

→ **AGENCIA TRIBUTARIA CANARIA**

→ Sitio Web <https://sede.gobiernodecanarias.org/>

## Dirección Postal

→ PROF. AGUSTIN MILLARES CARLO, 22  
→ (35003) Las Palmas de Gran Canaria España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación Financiación con fondos de la UE  
→ Fuente de financiación Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
→ Descripción de Programas de Financiación Programa FEDER Canarias 21 27

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No