

**Expte. de contratación N° 033-2024-0298  
INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA LA CONTRATACIÓN SERVICIOS DE  
MANTENIMIENTO DE SOFTWARE PARA LA PLATAFORMA DE CONTRATACIÓN CORPORATIVA,  
ASI COMO UNA BOLSA DE CASOS DE SOPORTE PREMIUM, Y HORAS PARA MANTENIMIENTO  
EVOLUTIVO**

### ANTECEDENTES

Mutua Universal ha promovido este expediente de contratación de servicios consistente en Servicios de mantenimiento de software para la plataforma de contratación corporativa, así como una bolsa de casos de Soporte Premium, y horas para mantenimiento evolutivo, al considerar dicha prestación la más adecuada así como indispensable para el desarrollo y buen funcionamiento de la entidad.

En virtud del contenido del artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 08 de noviembre de 2017 de contratos del Sector Público, por la que se trasponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (en adelante LCSP), el cual dispone la necesidad de justificar la insuficiencia de medios en los contratos de servicios y sobre la base de la necesidad expuesta anteriormente, se emite el siguiente

### INFORME

Además de la necesidad del propio servicio de Servicios de mantenimiento de software para la plataforma de contratación corporativa, así como una bolsa de casos de Soporte Premium, y horas para mantenimiento evolutivo, la promoción de este contrato viene motivada por la insuficiencia y falta de adecuación de los medios personales, técnicos, estructurales, y/o como materiales para cubrir las necesidades y servicios que se pretenden satisfacer por medio del contrato.

La necesidad de contratar dicho servicio resulta indispensable para que Mutua Universal pueda llevar a cabo sus actividades con normalidad y de forma óptima.

- Mutua Universal, no dispone de las instalaciones, ni infraestructura, y tampoco dispone de los medios propios necesarios, tanto materiales, como personales, para la prestación del servicio por sí misma.
- No se dispone de personal cualificado, especializado, ni disponible, para la prestación de dicho servicio hecho que hace necesaria la externalización.
- La estructura técnica no es suficiente para poder llevar a cabo el servicio por parte de mutua, se carece de conocimientos técnicos y tecnología óptimos para la prestación del servicio.
- Tampoco se dispone de los medios materiales necesarios para dar cobertura al servicio.

### CONCLUSIÓN



Al carecer de medios propios para realizar las distintas actividades que componen el objeto del contrato, es necesario acudir a la contratación externa del servicio con una entidad especializada en este ramo de actividad, siendo esta fórmula de realización de la prestación objeto del contrato la más adecuada y necesaria, al proporcionar una solución integrada con suficientes garantías de solvencia, rigor y calidad en relación a las necesidades expuestas en párrafos anteriores.

En cumplimiento con lo establecido en el artículo 63.33.a) de la LCSP, se publica el presente informe en el perfil del contratante.



Código de verificación : 241e51633350c5c29

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=241e51633350c5c29>