



## Memoria Económica

**Implantación, mantenimiento y soporte del producto Quenda Medic y Amblick en unidades o servicios ubicados en centros hospitalarios del Servicio Murciano de salud, así como el material necesario para su implantación y despliegue.**

Referencia:	Memoria Económica
Expediente SGTI:	0079/2020
Creación:	Septiembre 2020
Autor(es):	Subdirección General de TI

09/09/2020 08:34:39

08/09/2020 19:35:16 ESCUDERO SANCHEZ, MANUEL

GAMBIN, MARIN, MIGUEL ANGEL

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-93105001-f266-90c4-3ca9-005050934e7





## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN .....	3
2. MEMORIA JUSTIFICATIVA .....	4
3. VALORACIÓN .....	4
3.1 Costes directos .....	4
3.2 Costes indirectos .....	4
3.3 Beneficio empresarial .....	5
4. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN .....	5
5. ANUALIDADES .....	6





## 1. INTRODUCCIÓN

La mayoría de actuaciones y esfuerzos del Servicio Murciano de Salud van orientados a la ejecución de tareas relacionadas con la asistencia sanitaria, buscando la eficacia en cada una de ellas e intentando hacerlas del modo más cómodo para los pacientes y sus acompañantes. En concreto, la recepción de pacientes o ciudadanos en los centros sanitarios, así como el adecuado direccionamiento a su llegada y ofrecerles información sobre su espera en el centro, son medidas que mejoran la experiencia del paciente redundando en una asistencia de mayor calidad y humanidad.

A través del Proyecto Senda, el Servicio Murciano de Salud da un paso importante y una respuesta a este planteamiento, garantizando en todo momento el correcto direccionamiento (de ahí su denominación), acogida de pacientes, y garantizando a la vez su privacidad, respetando la normativa sobre Protección de Datos Personales.

**En el momento actual en que vivimos, con la pandemia existente a causa del COVID-19, estos aspectos cobran mayor importancia, ya que Senda permite ordenar y direccionar las colas de pacientes que acuden a nuestros Centros sanitarios, lo que puede evitar la existencia de colas por concurrencia de una masiva llegada de pacientes.** Además el COVID-19 nos ha obligado a todos a tomar medidas de precaución y practicar el distanciamiento social para reducir el riesgo de infección. Para nuestro servicio, proveedor de salud, esto plantea algunos desafíos, siendo la máxima prioridad proteger a nuestros pacientes y ciudadanos, así como al personal sanitario.

Teniendo en cuenta que el SMS a través del proyecto Senda, dispone de licencias corporativas de los productos Quenda Medic y Amblick las cuales se adquirieron en el expediente **Nº CS/9900/1100783932/17/PA** "CONTRATACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE PACIENTES EN SALAS DE ESPERA DEL SERVICIO MURCIANO DE SALUD", es responsabilidad de nuestro Servicio Murciano de Salud adquirir un nuevo prisma y llevar a cabo todas las acciones necesarias que prioricen dicho escenario en todos y cada uno de los centros sanitarios de la Región, ya que SENDA forma parte de ese grupo de medidas, ya que permite ordenar de forma reglada y escalonada el acceso de pacientes a nuestros servicios de salud, promoviendo un distanciamiento social en la sala de espera, y limitando la capacidad de las personas en las instalaciones según necesidades del propio centro.





## 2. MEMORIA JUSTIFICATIVA

Este expediente viene a dar continuidad al expediente N° **CS/9900/1100783932/17/PA**. Los cálculos actualizados se han realizado en base a expedientes anteriores sobre desarrollos similares y a precios de mercado de los equipamientos que son necesarios para su despliegue.

Este proyecto podrá ser cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).

## 3. VALORACIÓN

De acuerdo al artículo 100.2 LCSP, se desglosa a continuación la valoración de los servicios objeto de este contrato indicando los costes directos, indirectos y beneficio empresarial.

### 3.1 Costes directos

El detalle de los *servicios* y recursos a contratar es el siguiente en gasto corriente:

- Personal del servicio para implantación , soporte y mantenimiento
- Personal de montaje e instalación del equipamiento

Modalidad	Tipo	Concepto	Detalle	Precio	Cantidad	Total
<b>Gasto corriente</b>	<b>Coste Directo</b>	Implantación, Mantenimiento y soporte	Consultas externas	10.985,57 €	7	76.899,00 €
			Centros de especialidades	12.591,80 €	5	62.959,00 €
			Quirofanos , Radiología , HD	4.468,14 €	21	93.831,00 €
			Urgencias	9.857,00 €	3	29.571,00 €
			Tramites	1.000,00 €	7	7.000,00 €
			<b>Total</b>			<b>270.260,00 €</b>

El detalle respecto a *inversiones* en infraestructura hardware y equipamiento (NUC,PIM,Impresoras) es el siguiente:

Modalidad	Tipo	Concepto	Detalle	Precio	Cantidad	Total
<b>Inversión</b>	<b>Coste Directo</b>	Dispensadores de tickets		2.742,00 €	77	211.133,70 €
		Mini ordenador		295,79 €	360	106.483,50 €
		Impresoras de tickets		220,41 €	132	29.093,67 €
					<b>total</b>	<b>346.710,87 €</b>

### 3.2 Costes indirectos

Se establece la siguiente estimación de costes indirectos para la prestación de los servicios objeto de esta contratación:

En lo que respecta a *servicios*:

- Oficina de desarrollo evolutivo y call center de soporte.



Modalidad	Tipo	Concepto	Detalle	Precio	Cantidad	Total
Gasto corriente	Coste indirecto	Oficina de desarrollo evolutivo y call center de soporte		839,39 €	43	36.093,80 €

En lo que respecta a *inversiones*:

- Almacenes de montaje. Vehículos (combustible, seguros, reparación).

Modalidad	Tipo	Concepto	Detalle	Precio	Cantidad	Total
Inversión	Coste indirecto	Almacenes de montaje.Vehículos (combustible, seguros, reparación).		60,93 €	569	34.671,09 €

### 3.3 Beneficio empresarial

Se establece un beneficio empresarial del 8% del total de la cuantía global de la licitación, fijándolo en 61.697 €, IVA no incluido

## 4. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN

En base al alcance expuesto en el Informe de necesidad en relación al contrato de “Implantación, mantenimiento y soporte del producto Quenda Medic y Amblick en unidades o servicios ubicados en centros hospitalarios del Servicio Murciano de salud, así como el material necesario para su implantación y despliegue.” se establece el siguiente presupuesto de licitación:

Modalidad	Tipo	Concepto	Detalle	Precio	Cantidad	Total
Gasto corriente	Coste Directo	Implantación, Mantenimiento y soporte	Consultas externas	10.985,57 €	7	76.899,00 €
			Centros de especialidades	12.591,80 €	5	62.959,00 €
			Quirofanos , Radiología , HD	4.468,14 €	21	93.831,00 €
			Urgencias	9.857,00 €	3	29.571,00 €
			Tramites	1.000,00 €	7	7.000,00 €
			<b>Total</b>			<b>270.260,00 €</b>
Gasto corriente	Coste indirecto	Oficina de desarrollo evolutivo y call center de soporte		839,39 €	43	36.093,80 €
Gasto corriente	Beneficio empresarial			628,51 €	43	27.026,00 €
			<b>Total</b>			<b>333.379,80 €</b>
Inversión	Coste Directo	Dispensadores de tickets		2.742,00 €	77	211.133,70 €
		Mini ordenador		295,79 €	360	106.483,50 €
		Impresoras de tickets		220,41 €	132	29.093,67 €
			<b>total</b>			<b>346.710,87 €</b>
Inversión	Coste indirecto	Almacenes de montaje.Vehículos (combustible, seguros, reparación).		60,93 €	569	34.671,09 €
Inversión	Beneficio empresarial			60,93 €	569	34.671,09 €
			<b>Total</b>			<b>416.053,04 €</b>
			<b>Total</b>			<b>749.433 €</b>

La duración del nuevo proyecto será desde su formalización hasta el 30 de Junio de 2022, por una cuantía de licitación de **749.433,00 €** IVA no incluido.

Se trata de contrato que incluye tanto servicios (gasto corriente) como inversión.





El contrato no será prorrogable.

## 5. ANUALIDADES

Dado que la duración de la contratación es hasta 2021, se establecen las siguientes anualidades, IVA no incluido:

Anualidad	Gasto
2020	0,00 €
2021	499.622,00 €
2022	249.811,00€
Total	<b>749.433,00€</b>

(Fecha y firmas electrónicas en el lateral)

Técnico Responsable SGTI  
D. Miguel Angel Gambin Marin

El Subdirector General Tecnologías de la Información  
Fdo. Manuel Escudero Sánchez

