



Región de Murcia
Consejería de Salud



EXPTE Nº: CS/9900/1100972311/20/PA

INFORME JUSTIFICATIVO SOBRE EL CONTENIDO DEL EXPEDIENTE DE IMPLANTACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL PRODUCTO QUENDA MEDIC Y AMBLICK EN UNIDADES O SERVICIOS UBICADOS EN CENTROS HOSPITALARIOS DEL SMS, ASÍ COMO EL MATERIAL NECESARIO PARA SU IMPLANTACIÓN Y DESPLIEGUE

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP) y en relación con el expediente indicado en el encabezado del presente documento, se **INFORMA** lo siguiente:

1. El procedimiento de licitación elegido. Al tratarse de un expediente de contratación cuyo valor estimado es superior a 100.000 euros, el procedimiento de licitación será el abierto, conforme al artículo 156 de la LCSP, en el que todo empresario interesado podrá presentar una proposición, quedando excluida toda negociación de los términos del contrato.

De conformidad con el artículo 18.1.a) de la LCSP, se trata de un contrato mixto que comprende prestaciones propias del contrato de servicios y del contrato de suministro, considerándose que el objeto principal se determina en función de cuál sea el mayor de los valores estimados de los citados tipos contractuales y siendo en el presente expediente, el valor estimado del contrato de suministro superior al de servicios, consecuentemente las normas jurídicas que determinan el régimen jurídico de aquél, serán las relativas al contrato de suministros.

2. Descripción de los lotes o, en su caso, justificar la no división del objeto del contrato en lotes, art.99. Atendiendo a la naturaleza o al objeto del contrato, no se establecen LOTES de ejecución independiente, considerándose un único objeto indivisible y susceptible de ejecución en su integridad por un solo adjudicatario.

3. La necesidad de la Administración a la que se pretende dar satisfacción mediante la contratación de las prestaciones correspondientes:

La mayoría de actuaciones y esfuerzos del Servicio Murciano de Salud (SMS) van orientados a la ejecución de tareas relacionadas con la asistencia sanitaria, buscando la eficacia en cada una de ellas e intentando hacerlas del modo más cómodo para los pacientes y sus acompañantes. En concreto, la recepción de pacientes o ciudadanos en los centros sanitarios, así como el adecuado direccionamiento a su llegada y ofrecerles información sobre su espera en el centro, son medidas que mejoran la experiencia del paciente redundando en una asistencia de mayor calidad y humanidad.

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa





Región de Murcia
Consejería de Salud



A través del Proyecto Senda, el SMS da un paso importante y una respuesta a este planteamiento, garantizando en todo momento el correcto direccionamiento, acogida de pacientes, y garantizando a la vez su privacidad, respetando la normativa sobre Protección de Datos Personales.

En el momento actual en que vivimos, con la pandemia existente a causa del COVID-19, estos aspectos cobran mayor importancia, ya que *Senda* permite ordenar y direccionar las colas de pacientes que acuden a nuestros Centros sanitarios, lo que puede evitar la existencia de colas por concurrencia de una masiva llegada de pacientes. Además el COVID-19 nos ha obligado a todos a tomar medidas de precaución y practicar el distanciamiento social para reducir el riesgo de infección. Para nuestro servicio, proveedor de salud, esto plantea algunos desafíos, siendo la máxima prioridad proteger a nuestros pacientes y ciudadanos, así como al personal sanitario.

Teniendo en cuenta que el SMS a través del proyecto Senda, dispone de licencias corporativas de los productos Quenda Medic y Amblick las cuales se adquirieron en el expediente Nº CS/9900/1100783932/17/PA "CONTRATACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE PACIENTES EN SALAS DE ESPERA DEL SERVICIO MURCIANO DE SALUD", es responsabilidad del SMS adquirir un nuevo prisma y llevar a cabo todas las acciones necesarias que prioricen dicho escenario en todos y cada uno de los centros sanitarios de la Región, ya que SENDA forma parte de ese grupo de medidas, puesto que permite ordenar de forma reglada y escalonada el acceso de pacientes a nuestros servicios de salud, promoviendo un distanciamiento social en la sala de espera, y limitando la capacidad de las personas en las instalaciones según necesidades del propio centro.

4. El presupuesto base de licitación y valor estimado del contrato con una indicación de todos los conceptos que lo integran, incluyendo siempre los costes laborales si existiesen.

PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN: 906.813,93 €, IVA incluido, siendo el VALOR ESTIMADO: 824.376,30 €, calculado conforme a los parámetros establecidos en el art.101 LCSP teniendo en cuenta el plazo de ejecución inicial, más el 10 % de modificado y sin posibilidad de prórroga. No se considera pertinente, de acuerdo con el objeto contractual otros aspectos como costes laborales y convenios colectivos aplicables.

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa





Región de Murcia
Consejería de Salud



Se trata de un contrato mixto que incluye tanto servicios (gasto corriente) como inversión. Gasto total, IVA no incluido, 749.433,00 €:

Tipo	Total (Sin IVA)
Servicios (Gasto corriente)	333.379,80 €
Inversión	416.053,04 €

Dado que la duración de la contratación será de más de 1 año, se establecen las siguientes anualidades, IVA no incluido:

Anualidad	Total (Sin IVA)
2021	499.622,00 €
2022	249.811,00 €

La valoración del presupuesto de licitación de este contrato, indicando los COSTES DIRECTOS, INDIRECTOS Y BENEFICIO EMPRESARIAL (artículo 100.2 LCSP), viene recogida en la Memoria Económica de la Subdirección General de Tecnologías de la Información, de fecha 9 de septiembre de 2020.

5. Los criterios de solvencia técnica o profesional, y económica y financiera, y en su caso clasificación exigida.

Solvencia económica y financiera: Declaración, efectuada por el empresario, del volumen anual de negocios, en el ámbito al que se refiere el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles, en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario, y de presentación de las ofertas, por importe igual o superior al presupuesto base de licitación, IVA no incluido

Solvencia técnica o profesional: Relación de los principales suministros realizados de igual o similar naturaleza que el objeto del contrato en el curso de los tres últimos años en la que se indique importe, fecha y destinatario público o privado de los mismos, conforme a la dispuesto en el artículo 89.1.a) de la LCSP. Los suministros efectuados se acreditarán mediante la presentación de, al menos, dos certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público, certificados de buena ejecución se acomodarán al modelo recogido en el ANEXO I del PCAP; cuando el destinatario sea un sujeto privado, deberán estar





Región de Murcia
Consejería de Salud



expedidos por éste o, a falta de estos certificados, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de los mismos. El importe de los certificados aportados deberán ser igual o superior al presupuesto base de licitación anual, IVA no incluido.

Breve justificación de los criterios exigidos. La elección de los medios de acreditación de la solvencia y los importes mínimos que se requieren, se entienden adecuados y proporcionados a la naturaleza del objeto del contrato, al precio base de licitación y a la duración inicial prevista del contrato.

6. Los criterios que se tendrán en consideración para adjudicar el contrato, así como las condiciones especiales de ejecución del mismo.

A) CRITERIOS EVALUABLES CONFORME A JUICIOS DE VALOR: 43 PUNTOS

1. Oferta técnica: 39 puntos

La oferta técnica se desglosará de la siguiente forma:

- **Plan de mantenimiento y soporte 22 puntos. Apartado 4 del PPT**
 - Soporte y administración de plataforma servidora 10 puntos
 - Alta disponibilidad, balanceo y gestión de backup 3 puntos
 - Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo 3 puntos
 - Plan de soporte y mantenimiento a integración 2 puntos
 - Plan de soporte y mantenimiento a explotación 2 puntos
 - Servicios de soporte y metodologías utilizadas 2 puntos
- **Plan de proyecto y equipo de trabajo 17 puntos. Apartado 3 del PPT**
 - Plan de proyecto 5 puntos
 - Dirección de proyecto y seguimiento 5 puntos
 - Equipo de trabajo in-situ 4 puntos
 - Metodologías de implantación 3 puntos

2. Prestaciones adicionales: 4 puntos

Según las que se indican en el apartado 7 del PPT:

- Apoyo de expertos externos en tareas concretas o proyectos TI de la SGTI, que se puedan cuantificar en jornadas tales como DBA, expertos clínicos funcionales, expertos certificados en software de apoyo. 1,5 puntos

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa





Región de Murcia
Consejería de Salud



- Acciones encaminadas a la videoformación y plan formativo mediante plataforma de formación – on line. 1 punto
- Acciones encaminadas a las mejoras de los procesos y la introducción de metodologías y buenas prácticas en el ámbito de las competencias de la SGTI. 0.5 punto
- Acciones de difusiones y divulgación. 0.5 punto
- Participación en las necesidades funcionales del aplicativo. 0.5 puntos

B) CRITERIOS OBJETIVOS EVALUABLES POR FORMULAS MATEMATICAS: 57 puntos

1. Precio: 40 puntos.

Se calcularán aplicando la siguiente fórmula:

$$P_i = P_{\max} \times B_i \times K$$

Dónde:

P_i es la puntuación asignada a la oferta “i”.

P_{\max} es la puntuación máxima (40 puntos)

B_i es la bajada de la oferta “i”, que se calcula siguiendo la siguiente fórmula:

$$B_i = (Pr_{\max \text{ de licitación}} - Pr_{\text{ oferta i}}) / Pr_{\max \text{ de licitación}}$$

Dónde:

$Pr_{\max \text{ de licitación}}$ es el Precio máximo de licitación

$Pr_{\text{ oferta i}}$ es el precio ofertado en la oferta “i”

K se define como:

5 si la bajada máxima, B_{\max} , es menor o igual a la inversa de K

1/ B_{\max} si la bajada máxima, B_{\max} , es mayor a la inversa de K

2. Mejora de Niveles de Servicio: 8 puntos

Indicadores asociados a la calidad del servicio de soporte:

Se valorará la mejora de los acuerdos de nivel de servicio (ANS) establecidos en el correspondiente apartado del Pliego de Prescripciones Técnicas, conforme a los siguientes criterios:

- Obtendrá 0 puntos la oferta que coincida con el ANS mínimo requerido. - No se valorarán aquellas ofertas de ANS que supongan una mejora superior al 50% del margen total de mejora.

En caso de superar estos márgenes máximos, esa mejora de ANS no puntuará en el cómputo total.





Región de Murcia
Consejería de Salud



- Obtendrá la máxima puntuación la oferta que presente mejor ANS.
- El resto de ofertas se valorarán linealmente entre los valores anteriores.

Los ANS objeto de valoración en este apartado y su correspondiente puntuación máxima son:

Desviaciones de la planificación

Nivel de Cumplimiento	Criterio de Cumplimiento	Puntos de la mejora
Nivel Verde	Desviación menor de 2 días	0.5
Nivel Amarillo	Desviación menor de 7 días	0.5
Nivel Rojo	Desviación mayor a 7 días	0.5

Calidad de las entregas

Nivel de Cumplimiento	Criterio de Cumplimiento	Puntos de la mejora
Nivel Verde	Menos de 3 No Conformidades menores	0.5
Nivel Amarillo	Más de 3 No Conformidades menores	0.5
Nivel Rojo	Existencia de No Conformidades mayores o reiteración en disconformidades detectadas y comunicadas	0.5

Servicios de soporte

Indicador	umbral Nivel de Servicio	Puntos de la mejora
DIS	$\geq 99,9\%$	2
SOL-1	$\geq 90\%$	1
SOL-2	$\geq 85\%$	1
SOL-3	$\geq 80\%$	1

3. Prestaciones adicionales: 9 puntos

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa





Región de Murcia
Consejería de Salud



Según las que se indican en Pliego de Prescripciones Técnicas apartado 7.

- Participación del SMS en definición de requisitos del aplicativo Quenda. 1 punto

Nº de requisitos a participar	Puntos
2	0,5
4	0,75
6	1

- Horas asignadas adicional ante necesidades específicas del proyecto. 1 punto

Horas asignadas para personal adicional	Puntos
24 horas	0,25
48 horas	0,5
72 horas	0,75
96 horas	1

- Ampliación en número de jornadas de desarrollo solicitado por el SMS. 2 puntos

Ampliación del número de jornadas	Puntos
En 2 jornadas	0,25
En 3 jornadas	0,5
En 4 jornadas	0,75
En 5 jornadas	1
En 6 jornadas	1,25
En 7 jornadas	1,5
En 8 jornadas	1,75
En 9 jornadas	2

- Ampliación de unidades del equipamiento solicitado por el SMS (PIM,NUC,Impresoras) 5 puntos

Equipamiento	Unidades	Puntos
--------------	----------	--------

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa





Región de Murcia
Consejería de Salud



PIM-Quiosco de información	1	3
Mini PC-NUC	4	1
Impresoras de etiquetas	4	1
Mini PC-NUC	3	0,75
Impresoras de etiquetas	3	0,75
Mini PC-NUC	2	0,5
Impresoras de etiquetas	2	0,5
Mini PC-NUC	1	0,25
Impresoras de etiquetas	1	0,25

BREVE JUSTIFICACIÓN DE LA FORMULA Y LOS CRITERIOS ELEGIDOS: Con la elección de los criterios descritos se intenta primar la cualificación técnica de los profesionales y las mejoras objetivables de carácter estructural y en calidad técnica. Aspectos como el Plan de mantenimiento y soporte de los puntos críticos del proyecto, así como de los recursos humanos y organizativos adscritos al mismos, cobran relevancia dado el carácter fundamental que tienen para el SMS en la arquitectura de los productos objeto del contrato, a lo que se les une la valoración en cuanto a mejoras en los niveles de los diversos **Indicadores asociados a la calidad del servicio de soporte**.

Por su lado, en cuanto a la justificación de la aplicación de la fórmula empleada respecto al criterio precio, se aprecia que:

- Otorga a la oferta con mejor precio, y solo a esta, la mayor puntuación.
- Permite de antemano poner en juego todos los puntos asignados al criterio precio.
- La variación en la baja realizada se traduce en una variación constante en la puntuación otorgada (función lineal).
- La variación de las “diferencias entre bajas” se traduce en una variación constante y controlada de las “diferencias entre las puntuaciones otorgadas”.
- La fórmula permite gestionar que no se desvirtúe la ponderación entre criterios técnicos y criterio precio, a través del valor K.
- La expresión matemática es sencilla.

El modelo propuesto, por tanto, permite adecuarse eficazmente al cumplimiento de los principios de transparencia, no discriminación e igualdad de trato, y, a su vez, contribuir en la gestión eficiente de los fondos públicos.





Región de Murcia
Consejería de Salud



CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN DEL MISMO.(art. 202 LCSP): la adjudicataria cumplirá con la obligación de elaborar y aplicar un plan de igualdad para la igualdad conforme a los requisitos y condiciones recogidos en el artículo 45 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva entre mujeres y hombre, cuando la empresa se halle en alguna de las circunstancias siguientes:

- Disponer de más de 50 trabajadores.
- Cuando así lo establezca el convenio colectivo que le sea aplicable.
- Cuando la autoridad laboral lo hubiere acordado como medida que sustituye la sanción en un procedimiento sancionador.

En el supuesto de que la empresa posea el distintivo empresarial en materia de igualdad, quedará exenta de la obligación señalada en el punto anterior.

Para el caso de que la adjudicataria no disponga de más de 50 trabajadores, la empresa está obligada a respetar la igualdad de trato y de oportunidades en el ámbito laboral y, con esta finalidad, deberán adoptar medidas dirigidas a evitar cualquier tipo de discriminación laboral entre mujeres y hombres, medidas que deberán negociar, y en su caso acordar, con los representantes legales.

Igualmente se considera condición especial de ejecución, la obligación del contratista de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.

7. En el presente expediente, y a tenor de lo regulado en el artículo 106 LCSP, no procede requerir garantía provisional a los licitadores. De igual manera, el licitador propuesto como adjudicatario deberá constituir fianza definitiva al no concurrir causas de exoneración de la misma. Garantía definitiva: 5 por 100 del precio de adjudicación, IVA excluido

8. Identificación del plazo de garantía o, en su caso, justificar la no aplicación de tal plazo, art.210. Para la parte de inversión, será según lo especificado en el Pliego de Prescripciones técnicas desde la certificación de su recepción por parte del SMS. La garantía incluirá al menos:

- Dos años de servicio de asistencia técnica a domicilio.
- Todas las reparaciones deberán realizarse con piezas originales del fabricante.
- El servicio incluirá todos los gastos derivados, incluidas las piezas.
- El servicio de descuelgue del monitor averiado y cuelgue de la unidad de sustitución.

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa





Región de Murcia
Consejería de Salud



- Restitución de cualquiera de los componentes defectuosos declarados en la oferta.

9. Régimen de subcontratación: Para el contrato objeto del presente informe se admite la subcontratación, debiendo indicar los licitadores en la oferta la parte del contrato que tengan previsto subcontratar en los términos establecidos en el artículo 215.2.a) LCSP.

10. Tratamiento de Datos Personales. Procede. En el presente expediente sí es de aplicación lo previsto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y las normas de desarrollo afectando los datos a tratar a datos de salud de los interesados y datos personales de los profesionales implicados en la asistencia sanitaria.

LA JEFA DE SERVICIO DE OBRAS Y CONTRATACIÓN

Encarna Zamora Ros.

23/12/2020 12:46:07

ZAMORA ROS, ENCARNACION

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-86bc7579-4514-a263-c576-0050509b6280