



## Informe de Insuficiencia de Medios

**Implantación, mantenimiento y soporte del producto Quenda Medic y Amblick en unidades o servicios ubicados en centros hospitalarios del Servicio Murciano de salud, así como el material necesario para su implantación y despliegue.**

|                  |                                    |
|------------------|------------------------------------|
| Referencia:      | Informe de Insuficiencia de Medios |
| Expediente SGTI: | 0079/2020                          |
| Creación:        | Septiembre 2020                    |
| Autor(es):       | Subdirección General de TI         |





## ÍNDICE

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 1. ANTECEDENTES .....           | 3 |
| 2. OBJETO DEL CONTRATO.....     | 3 |
| 3. INSUFICIENCIA DE MEDIOS..... | 4 |

09/09/2020 08:34:38

08/09/2020 19:35:15 ESCUDERO SANCHEZ, MANUEL

GAMBIN, MARIN, MIGUEL ANGEL

Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico administrativo archivado por la Comunidad Autónoma de Murcia, según artículo 27.3.c) de la Ley 39/2015. Los firmantes y las fechas de firma se muestran en los recuadros. Su autenticidad puede ser contrastada accediendo a la siguiente dirección: <https://sede.carm.es/verificardocumentos> e introduciendo el código seguro de verificación (CSV) CARM-906bc86f-f266-3deb-6984-00505696280





## 1. ANTECEDENTES

La mayoría de actuaciones y esfuerzos del Servicio Murciano de Salud van orientados a la ejecución de tareas relacionadas con la asistencia sanitaria, buscando la eficacia en cada una de ellas e intentando hacerlas del modo más cómodo para los pacientes y sus acompañantes.

En concreto, la recepción de pacientes o ciudadanos en los centros sanitarios, así como el adecuado direccionamiento a su llegada y ofrecerles información sobre su espera en el centro, son medidas que mejoran la experiencia del paciente redundando en una asistencia de mayor calidad y humanidad.

A través del Proyecto Senda, el Servicio Murciano de Salud da un paso importante y una respuesta a este planteamiento, garantizando en todo momento el correcto direccionamiento (de ahí su denominación), acogida de pacientes, y garantizando a la vez su privacidad, respetando la normativa sobre Protección de Datos Personales.

## 2. OBJETO DEL CONTRATO

Realización de un nuevo contrato cuyo objeto principal será la implantación, mantenimiento y soporte del producto Quenda Medic y Amblick en unidades o servicios ubicados en centros hospitalarios del Servicio Murciano de salud, así como el material necesario para su implantación y despliegue.

De este modo las materias objeto de contrato serán las siguientes:

- **Implantación mantenimiento y soporte del aplicativo Quenda Medic y Amblick en unidades o servicios ubicaciones en Centros hospitalarios del SMS con el siguiente detalle.**
  - Implantación de 7 ámbitos consultas externas
  - Implantación en 5 Centros de especialidades
  - Implantación de 21 Ámbitos repartidos entre Quirófanos, Radiología y Hospital de Día en diferentes centros del SMS.
  - Implantación de 3 Urgencias en centros de SMS.
  - Implantación de 7 Servicios de trámites.
  - Soporte, mantenimiento y evolución del producto actual Quenda Medic y Amblick del cual el Servicio murciano dispone de licencias corporativas.
- **Suministro, instalación y puesta en marcha de 77 Dispensadores de tickets Modelo 1006 o similar**





- **Suministro, instalación y puesta en marcha de 360 Mini Ordenador de gama profesional de uso intensivo o similar**
- **Suministro, instalación y puesta en marcha de 132 Impresoras de Tickets Posiflex PP-6900L-B o similar**

### 3. INSUFICIENCIA DE MEDIOS

El mantenimiento del Software específico Quenda Medic y Amblick está licenciado a través de la empresa Plexus , por lo que es necesario personal específico para su implantación mantenimiento y evolución.

Al igual se necesita equipamiento específico que actualmente el Servicio Murciano de Salud no dispone de stock suficiente ni de capacidad para su fabricación ni para su implantación.

Por todo ello, se necesitan de un conjunto de profesionales que actualmente no se encuentran disponibles en el Servicio Murciano de Salud para ser incorporados a este proyecto con la dedicación necesaria y un equipamiento del cual el SMS no dispone.

(Fecha y firmas electrónicas en el lateral)

Técnico Responsable SGTI  
D. Miguel Angel Gambin Marin

El Subdirector General Tecnologías de la Información  
Fdo. Manuel Escudero Sánchez

