

[Escriba aquí]



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



SEGITTUR
turismo e innovación

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA DE OFERTAS PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE APOYO PARA EL ANÁLISIS, EL DISEÑO Y EL DESARROLLO DE UN MODELO DIGITAL DE TURISMO ECUESTRE (EQUINOTURISMO) EN ESPAÑA Y TESTEO DE ESTE EN DOS DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES

EXPEDIENTE 402023

ÍNDICE

1. Criterios de valoración
2. Ofertas recibidas
3. Puntuación según los criterios de adjudicación que dependen de juicio de valor
4. Valoración final

1. CRITERIOS DE VALORACIÓN

De acuerdo al Pliego de Cláusulas Administrativas de la citada convocatoria, las propuestas se valorarán según los siguientes criterios, adecuados a las necesidades expuestas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Criterios	Item a valorar		Máxima puntuación por ítem	Puntuación total	
Criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas	Oferta económica	Propuesta económica	45	75	100
	Criterios cuantificables automáticamente	Dedicación adicional a la mínima requerida en el Pliego de Prescripciones Técnicas (esto es 150 jornadas de trabajo) para el perfil de jefe de Proyecto	15		
		Dedicación adicional a la mínima requerida (esto es 250 jornadas de trabajo) para el perfil de Consultor Analista	15		
Criterios de adjudicación que dependen de un juicio de valor	Enfoque, metodología y planificación del servicio	Enfoque global del servicio	8	25	
		Metodología para el control y seguimiento del servicio	12		
		Planificación global de servicio	5		

Concretamente en el Pliego de Cláusulas Administrativas establece los siguiente:

[Escriba aquí]



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



SEGITTUR
turismo e innovación

1.- Criterios de adjudicación que dependan de un juicio de valor (Se presentará conjuntamente con la documentación administrativa en el SOBRE 1) **máximo 25 Puntos.**

Criterios		Items a valorar	Máxima puntuación por ítem	Máxima puntuación
Criterios de adjudicación que dependen de un juicio de valor	Enfoque, metodología y planificación del servicio	Enfoque global del servicio	8	25
		Metodología para el control y seguimiento del servicio	12	
		Planificación global de servicio	5	

Enfoque, metodología y planificación del servicio (25 puntos).

Se valorarán los siguientes aspectos de la siguiente forma:

- **El enfoque global del servicio:** Se valorará el planteamiento y enfoque del licitador para la correcta prestación de los servicios establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, hasta un máximo de 8 puntos;

Enfoque global del servicio	Puntuación
No se detalla	0
Se describe de forma parcial el enfoque global de los servicios.	1-4
Se describe adecuadamente el enfoque global de los servicios.	5-7
Se describe con gran detalle y precisión el enfoque global de los servicios.	8

- **Metodología de trabajo:** Se valorará la descripción de procedimientos, metodología y tareas a realizar para garantizar la correcta prestación de los servicios, hasta un máximo de 12 puntos;

Metodología de trabajo	Puntuación
No se detalla	0
Se describen de forma parcial los procedimientos, la metodología y las tareas a realizar.	1-5
Se describen adecuadamente los procedimientos, la metodología y las tareas a realizar.	6-10
Se describen con gran detalle y precisión los procedimientos, la metodología y las tareas a realizar.	11-12

- **Planificación, organización del servicio y plan de calidad:** Se valorará en este apartado el calendario de realización de actividades y el plan y controles de calidad de los servicios previstos, hasta un máximo de 5 puntos.

Planificación, organización y plan de calidad	Puntuación
No se describe	0
Se describe de forma parcial la planificación, organización de los servicios y plan de calidad.	1-2

[Escriba aquí]



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO



Se describe adecuadamente la planificación, organización de los servicios y plan de calidad.	3-4
Se describe con gran detalle y precisión la planificación, organización de los servicios y plan de calidad.	5

Se considera que estos criterios de valoración permiten garantizar objetivamente que la asignación de la puntuación se realizará de forma objetiva y de forma no discriminatoria.

2. OFERTAS RECIBIDAS

Las empresas que presentan su oferta son las siguientes:

- TECHFRIENDLY S.L. - CIF: B95886206
- Atos IT Solutions and Services Iberia, S.L. – CIF: B85908093
- Deloitte Consulting, S.L.U. – CIF: B81690471
- GRANT THORNTON ADVISORY, S.L. – CIF: B63120513
- INFYDE GLOBAL CONSULTING, S.L. – CIF: B01798644

3. PUNTUACIÓN SEGÚN LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN QUE DEPENDEN DE JUICIO DE VALOR

De acuerdo con los criterios de valoración establecidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas, a continuación, se detallan las valoraciones correspondientes a las ofertas presentadas por las cinco empresas.

TECHFRIENDLY S.L.

I. Enfoque global del servicio (8 puntos)

El enfoque global del servicio de la oferta del licitador TECHFRIENDLY S.L., se refleja en el apartado de “Enfoque global del servicio” y “Metodología de trabajo” que comienzan en las páginas 11 y 32 de la oferta técnica respectivamente.

En el apartado “Enfoque global del servicio” se recogen en primer lugar el contexto y un planteamiento general del servicio a desempeñar proponiendo como socio destacado a la Sociedad Estatal Expasa Agricultura y Ganadería - EXPASA. En este apartado se mencionan los factores claves de éxito de la propuesta. También en este apartado se enumeran una serie de entregables estructurados en función de la fase del proyecto.

El mayor detalle con respecto al enfoque se trata en el apartado “Metodología de trabajo” donde se marca el objetivo y, mediante la visión global del servicio, se introduce un esquema general metodológico sobre el que se plantea organizar las distintas líneas de actividad/fases y tareas del servicio, atendiendo a los servicios establecidos en el pliego de prescripciones técnicas.

[Escriba aquí]



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



SEGITTUR
turismo e innovación

Se expone en este apartado como el proyecto se dividirá en 7 fases las cuales pretenden dar respuesta a lo reflejado en el pliego técnico describiendo para cada una de las líneas de actividad, las tareas a realizar, metodología / herramientas de trabajo y entregables asociados a cada una:

- 1) La fase 0 centrada en la preparación y tareas previas en el que se incluye la presentación del equipo de trabajo, la validación de la propuesta metodológica y cronograma del proyecto, así como la identificación del personal de SEGITTUR involucrado en el proyecto.
- 2) La fase 1 de realización de un análisis del estado del arte en el ámbito del Turismo Ecuestre desde la perspectiva pública y privada. Se propone el análisis de experiencias y buenas prácticas estatales e internacionales y literatura científica y tendencias en torno al Turismo Ecuestre, desarrollo de entrevistas con gestores públicos y privados para determinar los retos y oportunidades de mejora del Turismo Ecuestre, trabajo de contraste y validación con los miembros de la Red de Destinos Turísticos Inteligentes y el desarrollo del análisis DAFO – CAME definitivo sobre el Turismo Ecuestre a nivel estatal.
- 3) La fase 2 centrada en la identificación de fuentes de información y diseño de cuestionarios para la recogida de información de campo para el modelo de datos. Las tareas que componen esta fase son la identificación y análisis de fuentes información, tanto públicas como privadas, vinculadas al Turismo Ecuestre, diseño y el desarrollo de procesos de encuestación para la recopilación de información de campo.
- 4) La fase 3 referente al diseño y elaboración de un modelo de datos e indicadores para incorporarlo a la futura Plataforma de Destino a partir de la definición de los retos o problemas a resolver y las fuentes de información seleccionados para ello. En este caso, las tareas que forman parte de la fase son la generación de un modelo de datos que permita definir y actuar sobre el problema a fin de integrarlo en la futura Plataforma de Destino, la creación del repositorio de ontologías y determinación de requisitos de interoperabilidad e integración con el SIT y la identificación de las principales capacidades de gestión y modelos de gobernanza públicos.
- 5) La fase 4 de validación del modelo y la metodología de medición propuesta en dos lugares de referencia / casos de uso en el ámbito del Turismo Ecuestre, entre destinos de la Red DTI compuesto por la selección de los dos destinos / casos de uso para el testeo del modelo de datos y el testeo y evolución del modelo de datos a partir de su aplicación en dos destinos / casos de uso.
- 6) La fase 5 centrada en la identificación y modelado de los diseños curriculares de los distintos perfiles equinoturísticos públicos y privados. Las tareas que conforman esta fase son la investigación y análisis de formación existente reglada y no reglada en relación con el turismo, especialmente la relacionada con el Turismo Ecuestre, el diseño de perfiles curriculares asociados a competencias clave, contraste de los perfiles curriculares diseñados con SEGITTUR y agentes vinculados al Turismo Ecuestre y la creación / recomendación de modelo formativo asociado a cada uno de los perfiles identificados.
- 7) La fase 6 de determinación de tecnologías necesarias y diseño y despliegue de la herramienta tecnológica de visualización del caso de uso compuesto por la

[Escriba aquí]



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Plan de
Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



SEGITTUR
turismo e innovación

determinación de las infraestructuras y soluciones tecnológicas requeridas para la generación, captura y tratamiento del flujo de datos requeridos y el diseño y puesta en producción de la herramienta de Business Intelligence para el desarrollo de los cuadros de mando.

- 8) La fase 7 de presentación de los resultados compuesta por la definición de una estrategia de comunicación, el diseño y elaboración de material gráfico de diversa índole, la elaboración de material de comunicación para medios para apoyar la difusión de todo el proceso y el resultado final, la presentación de resultados a los miembros de la Red DTI y personal propio de SEGITTUR, la presentación de resultados a agentes relevantes del ámbito del Turismo Ecuéstre y la elaboración y maquetación del Informe Final.

Debe destacarse que a través de las líneas de actividad se da respuesta a cada uno de los servicios demandados por el pliego, incorporando una serie de tareas principales dentro de cada fase y marcando cuales son los entregables generados en cada etapa, dando cumplimiento a los requeridos por el pliego técnico.

Por todo lo anteriormente descrito, el enfoque se describe adecuadamente, por lo que se le otorgan 7 puntos.

Se le otorgan 7 puntos.

II. Metodología de trabajo (12 puntos)

La metodología de la oferta se incorpora en el apartado “Metodología de trabajo” que comienza en la página 32 de la oferta técnica.

En este punto se describe, mediante un esquema general metodológico, las distintas líneas de actividad/fases y tareas del servicio.

A través de 7 líneas de actividad se da respuesta a los servicios que demanda el pliego técnico. Sin embargo, el total de líneas es de 8, ya que se introduce una línea previa para la preparación y realización de tareas previas al arranque del proyecto a través de la realización de una reunión de lanzamiento.

Las líneas de actividad, para lograr la máxima claridad en su explicación, presentan una estructura definida, indicando primero un objetivo general, seguido de unos objetivos específicos, las tareas a realizar para lograr los mismos, la metodología de trabajo que se utilizará y los entregables que se generarán.

Cada una de las 8 líneas de actividad planteadas describe en detalle y de forma exhaustiva las tareas que comprende, así como los objetivos que pretenden lograrse, mostrando siempre la adecuación a las particularidades de la tipología de turismo y la perspectiva y opinión de SEGITTUR.

En conclusión, la metodología de trabajo se incorpora en la oferta con gran detalle y precisión, por ello se le otorgan 12 puntos.

Se le otorgan 12 puntos.

[Escriba aquí]



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



SEGITTUR
turismo e innovación

III. Planificación, organización del servicio y plan de calidad (5 puntos)

La planificación, organización del servicio y plan de calidad de “TECHFRIENDLY S.L.” se recoge en el apartado subapartado “Organización y estructura” y en el apartado “Planificación, organización del servicio y plan de calidad” que se encuentran en la página 26 y 97 respectivamente de la oferta técnica.

En cuanto a la planificación del servicio, se incluye un calendario de actividades expresado mediante un diagrama de Gantt, desglosado por líneas de actividad, fases, tareas y subtareas. Todo ello, dentro del plazo de 6 meses que estipula el pliego para la realización del contrato.

En relación con la organización del servicio, este apartado presenta un bloque relativo a la dedicación del equipo, desgranando de forma detallada la dedicación de cada uno de los perfiles a las diferentes líneas de actividad.

La organización del servicio también se trata en el apartado “Enfoque global del servicio” dentro del subapartado “Organización y estructura” presentando los perfiles y su interrelación con el equipo de SEGITTUR, así como una breve descripción de los roles y funciones.

Adicionalmente, se define el sistema de coordinación y gestión detallando los objetivos y la organización en torno a dos niveles, uno estratégico y otro operativo, para la que se propone la creación de un Comité de Dirección y de un Comité de Seguimiento.

Con respecto al plan de calidad, se explica en el subapartado “Plan y controles de calidad” basándose en cuatro puntos principales que son:

- Plan de calidad del proyecto, cuyo objetivo es la identificación de los mecanismos, recursos y actividades que son necesarias para asegurar que los resultados del proyecto estén en conformidad con las expectativas de calidad y criterios de aceptación.
- Plan de riesgos del proyecto, que pretende identificar riesgos y la forma de actuar frente a estos, y definir como estos serán controlados durante la ejecución del proyecto.
- Plan de calidad de la asistencia técnica, con el objetivo de realizar el seguimiento de la actividad de la propia oficina garantizando que cubre todas las áreas requeridas por el servicio y cumple con las expectativas del cliente.
- Sistema de indicadores KPI, que consiste en serie de métricas que permiten sintetizar la información sobre la eficacia y productividad de las acciones que se lleven a cabo en el proyecto con el objetivo de poder tomar decisiones

Por todo lo expuesto, se considera que se describe con gran detalla y precisión la planificación, organización y plan de calidad, otorgándole una puntuación de 5 puntos.

Se le otorga 5 puntos.

Puntuación total de TECHFRIENDLY S.L. es: **24 puntos.**

Atos IT Solutions and Services Iberia, S.L.

I. Enfoque global del servicio (8 puntos)

[Escriba aquí]



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Plan de
Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



SEGITTUR
turismo e innovación

El enfoque global del servicio de la oferta del licitador “Atos IT Solutions and Services Iberia, S.L.” con respecto a los requisitos establecidos por el Pliego de Prescripciones Técnicas se presentan en los apartados “Contexto de la propuesta”, “Enfoque global del servicio”, “Metodología de trabajo” y “Entregables”, que comienzan en las páginas 3, 6, 9 y 36 de la oferta técnica respectivamente.

En primer lugar, en el apartado “Contexto de la propuesta” se introduce el concepto de turismo ecuestre identificando las facetas que SEGITTUR podrá desarrollar en torno al propio caso de uso.

Por otro lado, en el tercer apartado de la oferta técnica, “Enfoque global del servicio”, se indica que el proyecto se afronta bajo la perspectiva de lograr un conjunto de hitos detallados y, posteriormente, se define el propósito del proyecto.

Es el apartado “Metodologías de trabajo”, en el que se describe de manera más detallada el enfoque global del servicio. En este punto, se describen las 8 fases en las que se distribuye el proyecto dando respuesta a cada uno de los servicios demandados por el pliego. En cada una de estas fases se identifican los objetivos de cada fase, los pasos que componen las mismas y los entregables derivados de las mismas. En relación con estos, se especifican las tareas, actividades y herramientas de cada uno de ellos.

- 1) La fase 1 referente al análisis del estado del arte compuesto por la revisión bibliográfica, documental y normativa y detección de las principales bases de datos en materia de turismo ecuestre, la identificación de stakeholders y obtención de datos de carácter primario con metodologías cualitativas (fuentes de información de interés no publicadas o, de difícil acceso) y realidad estadística y la clasificación de la información obtenida.
- 2) La fase 2 de análisis de fuentes de datos y repositorios de ontologías. Los pasos que componen esta fase son la identificación de fuentes de información nacionales, la identificación de fuentes e iniciativas internacionales y la creación de un repositorio de ontologías.
- 3) La fase 3 del modelo de datos en la que se propone identificar, definir y documentar los indicadores que permitan alimentar el modelo de datos, así como la definición de los bloques que componen la construcción del modelo lógico de datos y del modelo físico de datos.
- 4) La fase 4 referente a la evaluación, validación y medición del modelo de datos compuesto por los siguientes pasos: documentación del proceso a seguir para la medición del modelo de datos, estudio del modelo en cinco destinos (si el proyecto lo permite) atendiendo a criterios del destino turístico buscando la operatividad de la evaluación, evaluación del modelo de datos en los destinos y la detección de las mejoras detectadas e implementación.
- 5) La fase 5 referente a la herramienta visual: consulta, tratamiento y extracción de indicadores compuesto por la selección del sistema visual, carga de datos en el modelo de datos e interacción con herramienta visual: Power BI.
- 6) La fase 6 de identificación y modelado de perfiles de turismo ecuestre basado en la identificación de perfiles e identificación de oferta formativa.

[Escriba aquí]



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



SEGITTUR
turismo e innovación

- 7) La fase 7 referente al modelo de gobernanza compuesto por la identificación de las capacidades de gestión y gobernanza pública y la documentación del modelo de gobernanza y sus principales retos y oportunidades de mejora.
- 8) La fase 8 de presentación de resultados compuesta por la recogida estructurada de la información y conclusiones obtenidas en cada una de las etapas que involucran el desarrollo del modelo, identificación de la información relevante, redacción y maquetación de la documentación elaborada y la presentación de los resultados obtenidos y consultados preliminares.

Adicionalmente, en el apartado “Entregables” se identifican todos los entregables asociados a cada una de las fases cumpliendo con lo que exige el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Por todo lo anteriormente descrito, así como una exposición clara del contenido, el enfoque se desarrolla de manera adecuada, si bien es cierto que se echa en falta mayor detalle en relación con cada una de las tareas y entregables por lo que se le otorgan 6 puntos.

Se le otorgan 6 puntos.

II. Metodología de trabajo (12 puntos)

La metodología de la oferta se incorpora en el punto “Metodología de trabajo” que se encuentra en la página 9 de la oferta técnica.

En este punto se describen los 8 pasos en los que se distribuye el proyecto.

Cada una de las fases se organiza en pasos, tareas, actividades y herramientas con los que se pretenden lograr los objetivos marcados para cada uno de los pasos, dando cumplimiento a los servicios que requiere el pliego técnico.

Se echa en falta una descripción más detallada de las tareas y actividades que componen cada uno de los pasos que componen el servicio. Junto a las tareas se indican las herramientas que se utilizan en cada paso.

En conclusión, la metodología de trabajo se incorpora en la oferta de forma adecuada, por ello se le otorgan 10 puntos.

Se le otorgan 10 puntos.

III. Planificación, organización del servicio y plan de calidad (5 puntos)

La planificación, organización del servicio y plan de calidad de “Atos IT Solutions and Services Iberia, S.L.” se recoge en el punto “Planificación, organización del servicio y plan de calidad” que se encuentra en la página 33 de la oferta técnica y en el punto “Equipo de trabajo” en la página 38.

En la planificación del servicio se incluye un diagrama de Gantt desglosado por fase y semanas, así como por cada una de las tareas que las componen. Todo ello se realiza dentro del plazo de 6 meses que estipula el pliego para la realización del contrato.

[Escriba aquí]



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



SEGITTUR
turismo e innovación

En relación con la organización del servicio, en el punto “Equipo de trabajo” se indica el equipo de trabajo, pero se echa en falta más detalle en la descripción de cada perfil del equipo de trabajo, así como los roles y funciones de cada uno de ellos.

Con respecto al plan de calidad, se detalla en el apartado 5.2 indicando que en el desarrollo de los trabajos se propone llevar a cabo un seguimiento periódico y sistemático mediante reuniones extraordinarias de trabajo, reuniones de seguimiento operativo, reuniones de seguimiento estratégico y reuniones de apertura y cierre del proyecto. De cada una de estas reuniones se propone la redacción de un acta.

Junto a este seguimiento se propone la verificación de la calidad de la documentación y la calidad integral del servicio prestado, y como parte de este, se aplicarán los diferentes controles y estándares que ya se tienen integrados en los procesos internos.

Por todo lo expuesto, se considera que la oferta técnica responde de manera adecuada de acuerdo con los requisitos reflejados en el pliego, otorgándole una puntuación de 4 puntos.

Se le otorga 4 puntos.

Puntuación total de **Atos IT Solutions and Services Iberia, S.L.es: 20 puntos.**

Deloitte Consulting, S.L.U.

I. Enfoque global del servicio (8 puntos)

El enfoque global del servicio de la oferta del licitador Deloitte Consulting, S.L.U., con respecto a los requisitos establecidos por el Pliego de Prescripciones Técnicas de la licitación se presenta en el apartado “A. Enfoque global del servicio” y sus subapartados de “1. Introducción”, “2. Entendimiento conceptual” y “3. Aportación de valor de Deloitte y Green Oak” y, en el apartado “C. Planificación global del servicio” en el subapartado “1.3. Entregables”.

En el subapartado “1. Introducción” se recogen los antecedentes del servicio, así como la definición del turismo ecuestre. En el siguiente subapartado, “2. Entendimiento conceptual”, se definen tanto el objetivo general como los objetivos específicos y el alcance metodológico y temporal del proyecto. En relación con ambos alcances, se detallan tanto las dinámicas de participación como la metodología y herramientas derivadas cumpliendo con los plazos temporales marcados en el Pliego de Prescripciones Técnicas. En concreto, dentro del punto “Enfoque Metodológico”, se presentan las 10 fases que componen el servicio desglosado por fases, objetivo, actividades a realizar, plazo, metodología y herramientas empleadas, así como los entregables asociados a las mismas.

Cabe destacar que, en cada una de las fases, subfases y actividades se indican aquellos servicios propuestos adicionales a los solicitados en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Adicionalmente, en el apartado “2.2. Enfoque Metodológico” se presentan las 5 grandes fases que componen el servicio, fase de lanzamiento, planificación y temporalización de las tareas, fase de análisis en la que se incluyen las fases 1, 2 y 3, fase de diseño compuesta por las fases 4, 5, 6 y 7, una fase transversal del proyecto articulada en las fases 8 y 9 y, por último, una fase de

[Escriba aquí]



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Plan de
Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



SEGITTUR
turismo e innovación

cierre del proyecto. En relación con este punto, se detallan las 10 fases y 1 de organización que componen la propuesta:

- 1) La fase 0 “Lanzamiento, planificación y temporalización de las tareas”, compuesta por la planificación de los trabajos, fijación de mecanismos de calidad del proyecto y la solicitud y recopilación de información. El objetivo de esta primera fase es planificar los trabajos, fijar los mecanismos para la calidad de los mismos y revisar la solicitud de fuentes de información para el proyecto.
- 2) La fase 1 “Definición del concepto de turismo ecuestre, así como sus principales tipologías”, a través del análisis conceptual y bibliográfico, conceptualización de la cadena de valor e identificación, análisis y caracterización de actores, análisis estratégico – normativo y evaluación de políticas públicas asociadas y la definición y contraste de taxonomía del turismo ecuestre.
- 3) La fase 2 “Mapeo y evaluación de la oferta, demanda, comercialización y posicionamiento”, basada en el análisis de la oferta turística existente, de impacto en la economía y de marketing turístico.
- 4) La fase 3 “Análisis estratégico y realización del estado del arte del turismo ecuestre en España” en la que se propone la realización de un análisis comparativo para la identificación y estudio de buenas prácticas, análisis de tendencias de cambio, análisis de competitividad, análisis DAFO y conclusión del estado del arte el turismo ecuestre español.
- 5) La fase 4 “Determinación fuentes de información y conjuntos de datos”, centrada en la identificación de fuentes de información y conjuntos de datos clave, evaluación de la información y datos identificados, definición de un modelo de datos, actualización del repositorio ontológico y, por último, se propone la realización de una reflexión sobre los requisitos de interoperabilidad e integración.
- 6) La fase 5 “Definición del modelo de datos para su recogida, medición y explotación”, en la que se propone la realización de cuatro actividades: formulación de un modelo de recogida de datos, diseño de metodología de medición y explotación, testeo junto a actores de la oferta del modelo de recogida, medición y explotación y, por último, identificación y modelización de diseños curriculares de los perfiles equinoturísticos.
- 7) La fase 6 “Reflexión sobre infraestructuras o soluciones tecnológicas” estructurada en la observación de infraestructuras actuales y la identificación de soluciones tecnológicas necesarias para la mejora del flujo de información.
- 8) La fase 7 “Puesta en marcha de una herramienta de visualización de la información” en la que se propone la recopilación de conjuntos de datos y definición de modelo de indicadores, el diseño funcional y técnico de la herramienta y, por último, la integración y explotación de la información.
- 9) La fase 8 “Comunicación” centrada en primer lugar en la comprensión de la estrategia de comunicación de la PID, seguido del diseño del plan de comunicación y en último lugar, el despliegue del plan de comunicación.

[Escriba aquí]



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



SEGITTUR
turismo e innovación

- 10) La fase 9 “Participación” con el objetivo de diseñar y desplegar un plan de participación compuesta por cuatro actividades: identificación, priorización y selección de agentes; diseño del proceso de sensibilización y participación, asistencia técnica en el proceso de despliegue del proceso y cierre y redacción de la memoria del proceso.
- 11) La fase 10 “Cierre del proyecto” para la que se proponen la elaboración de la memoria final del proyecto, la transferencia de conocimiento y lecciones aprendidas y, por último, apoyo en la elaboración de documentación exigida por el MRR.

Adicionalmente, en el apartado “3. Aportación de valor de Deloitte y Green Oak”, se detallan las principales capacidades para la ejecución del proyecto, los recursos y aceleradores de ventaja competitiva y experiencias destacadas relacionadas con las temáticas relevantes para el presente servicio.

Posteriormente, en el apartado “C. Planificación global del servicio” y en el subapartado “1.3. Entregables”, se presenta un resumen de los entregables que se propone desarrollar a lo largo del servicio indicando la periodicidad, el objetivo y un índice de contenidos de cada uno de ellos.

Por todo lo anteriormente descrito, así como una exposición clara del contenido, se describe adecuadamente el enfoque global de los servicios, por lo que se le otorgan 7 puntos.

Se le otorgan 7 puntos.

II. Metodología de trabajo (12 puntos)

La metodología de la oferta se incorpora en apartado “B. Metodología de trabajo” dentro del subapartado “1. Detalle metodológico”.

En el apartado “Detalle metodológico”, en su primer punto, “Visión global de los trabajos”, se presenta un faseado estructurado en 10 fases más una de organización que cumplen con los requisitos y servicios requeridos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

A continuación, en cada una de estas fases se describen las tareas que se van a abordar, la metodología propuesta, herramientas y entregables derivados de cada fase.

Al igual que en el apartado del enfoque, hay que destacar que también en este apartado de metodología se recogen todos los servicios que demanda el Pliego de Prescripciones Técnicas, así como servicios adicionales propuestos por el licitador.

Asimismo, se explican en detalle los elementos de la metodología de trabajo y dinámicas de participación en el proyecto.

En conclusión, se describen con gran detalle y precisión los procedimientos, la metodología y las tareas a realizar, por lo que se le otorgan 11 puntos.

Se le otorgan 11 puntos.

III. Planificación, organización del servicio y plan de calidad (5 puntos)

[Escriba aquí]



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



SEGITTUR
turismo e innovación

La planificación, organización del servicio y plan de calidad de “Deloitte Consulting, S.L.U.” se recoge en el apartado “Planificación global del servicio”.

En la planificación del servicio dentro del apartado “1. Planificación” se incluye un cronograma desglosado por fases y tareas que componen el servicio estructurado por meses y quincenas. Cabe destacar la mejora propuesta en el cumplimiento de los tiempos de ejecución, proponiendo finalizar en 5 meses y medio en vez de 6 meses, tal y como se solicita en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

En el cronograma se encuentran claramente diferenciadas la fase de análisis, la fase de diseño y la fase de cierre de servicio con sus hitos principales.

Adicionalmente, se detalla la organización temporal de los entregables, la celebración de Comités Directivos y Ejecutivos del proyecto, así como la realización de focus groups, reuniones monográficas, eventos y entrevistas a lo largo del proyecto.

En relación con la organización del servicio, se incorpora en el subapartado “Plan de Trabajo”, el detalle de las tareas a realizar por cada uno de los responsables y el equipo de apoyo participante, así como la metodología y herramientas propuestas, entregables asociados, principales hitos, indicadores asociados y la duración estimada. En este sentido, se presenta una estructura jerárquica de organización del equipo de trabajo identificando desde una visión global los roles y responsabilidades del equipo de trabajo en función de las fases del servicio.

En cuanto al Plan de Calidad del servicio, se detalla en el apartado “3. Organización del trabajo” en el que se detalla el enfoque que el licitador propone aplicar para garantizar la calidad del proyecto. Este enfoque se basa en 8 ámbitos de trabajo: órganos de coordinación y control del proyecto, sistema de coordinación interno, gestión de la demanda de trabajo, adaptabilidad y flexibilidad del servicio, gestión de riesgos, informes de seguimiento y control del servicio, plan de formación continua del equipo y plan de sustitución y continuidad del conocimiento.

Por todo lo expuesto, se considera que oferta técnica describe con gran detalle y precisión la planificación, organización de los servicios y plan de calidad, por lo que se le otorgan 5 puntos.

Se le otorga 5 puntos.

Puntuación total de **Deloitte Consulting, S.L.U.** es: **23 puntos.**

GRANT THORNTON ADVISORY, S.L.

I. Enfoque global del servicio (8 puntos)

El enfoque global del servicio de la oferta del licitador GRANT THORNTON ADVISORY, S.L, con respecto a los requisitos establecidos por el Pliego de Prescripciones Técnicas de la licitación se presenta en el apartado “Enfoque global del servicio” y sus dos subapartados de “1. Objeto del Servicio”, y “2. Alcance”.

En el apartado “Enfoque Global del Servicio” se recoge el objeto del servicio en el que se especifica el objetivo del proyecto, así como los grupos de investigación y colaboraciones con

[Escriba aquí]



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Plan de
Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



SEGITTUR
turismo e innovación

los que GRANT THORNTON ADVISORY, S.L. cuenta su apoyo, así como los principales proyectos similares y casos de éxito en los que ha participado.

Adicionalmente, en el apartado 2 Alcance del punto de “Enfoque Global del Servicio” se presentan las 5 fases en las que se estructura el mismo, siendo estas:

- 1) La fase 1 “Identificar los principales retos, necesidades, problemáticas y/u oportunidades de mejora del equinoturismo en España, en el ámbito público y privado”, a través del análisis de las experiencias y buenas prácticas nacionales e internacionales más relevantes y la literatura científica sobre el tema, análisis del estado del arte en el ámbito de los modelos de medición de impactos económicos, gestión pública o privada, promoción e imagen del destino, etc; en función de las buenas prácticas de equinoturismo detectadas en el país, realización de entrevistas a gestores públicos y privados para determinar los retos y oportunidades de mejora que, desde el punto de vista de la gestión, plantea la realización de eventos de referencia, visitas a establos de caballos y rutas equinoturísticas y la organización de un encuentro u dinámicas de grupo con los miembros de la Red DTI.
- 2) La fase 2 “Determinar el o los conjuntos de datos de utilidad asociados para la identificación y gestión de los retos, necesidades, problemáticas y/o oportunidades de mejora identificados en la fase anterior, teniendo en cuenta los criterios de semántica e interoperabilidad necesarios”, partiendo del desarrollo de actividades entre las que se encuentran, identificación y definición de las fuentes de información, identificación de conjunto de datos no disponibles que sean de interés, generación del modelo de datos, creación de un repositorio de ontologías, determinación de requisitos de interoperabilidad y el análisis de los requisitos e integración de los conjuntos de datos detectados.
- 3) La fase 3 “Definir el modelo de medición o explotación de los datos de eventos de referencia, rutas equino-turísticas y visitas a establos, así como las capacidades requeridas para el despliegue de acciones tanto públicas como privadas”, basada la proposición de un modelo para la toma de información y su posterior modelización, elaboración de una metodología de medición propuesta a nivel de destino por la empresa adjudicataria en dos eventos de referencia, visitas a establos y rutas equinoturísticas, identificación de las principales capacidades de gestión y modelos de gobernanza públicos necesarios para hacer frente a los retos y problemáticas identificadas e identificar y modelar los diseños curriculares de los distintos perfiles equinoturísticos.
- 4) La fase 4 “Determinar las infraestructuras o soluciones tecnológicas requeridas para la generación, captura, tratamiento del flujo de datos requeridos” en la que se describe una propuesta de la posible infraestructura a través de la exploración de tecnología o infraestructura a desplegar para la gestión del equinoturismo, tecnologías necesarias para dar soporte al equinoturismo en el turismo y tiempo real y generar datos y propuesta de diagrama de alto nivel de la solución técnica propuesta.
- 5) La fase 5 “Puesta en marcha de una herramienta que permita visualizar la información obtenida como resultado del Caso de Uso desarrollado en los destinos turísticos elegidos”, centrada en la puesta en producción de una herramienta de Business

[Escriba aquí]



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



SEGITTUR
turismo e innovación

Intelligence (BI) y visualización que permita la creación de cuadros de mando. La herramienta permitirá a SEGITTUR analizar y visualizar los datos del caso de uso de manera eficiente y fácil de entender, lo que servirá de ayuda en la toma de decisiones informadas sobre el equinoturismo.

Adicionalmente, en el apartado 2.6 “Relación de tareas con las actividades descritas en las fases del pliego” en la oferta técnica se identifican todos los entregables asociados a cada una de las fases.

Por todo lo anteriormente descrito, así como una exposición clara del contenido, el enfoque se describe adecuadamente, por lo que se le otorgan 7 puntos.

Se le otorgan 7 puntos.

II. Metodología de trabajo (12 puntos)

La metodología de la oferta se incorpora en el “Alcance” dentro del apartado “Enfoque global del servicio” y en el apartado “Metodología del servicio”.

En el apartado “Enfoque global del servicio”, en su segundo punto, “Alcance”, se presenta un faseado siguiendo la estructura marcada por el Pliego de Prescripciones Técnicas.

En cada una de estas fases se describen las tareas que se van a abordar, los retos a enfrentar y las necesidades detectadas, así como la problemática y oportunidades posibles, dando cumplimiento a los trabajos requeridos por el pliego técnico para cada una de las fases que compone el servicio.

Cabe destacar que a través de estas 5 fases se abarca el conjunto de servicios que requiere el pliego técnico.

En el apartado “Metodología del servicio” se desarrolla la metodología que se va a usar en el servicio basándose en 2 fases principales: análisis e implantación.

En primer lugar, para la fase de análisis, se parte de una metodología secuencial estructurada en etapas o pasos que, agrupados en tres fases generales (As Is y To Be funcional y técnico), permitirá estructurar la actividad de implementación.

A continuación, se procede a describir las 3 etapas secuenciales del análisis que son, As Is, To-Be funcional y To-Be técnico.

Posteriormente, una vez finalizada la fase de análisis, se desarrolla la fase de implementación mediante metodologías ágiles, describiendo cada uno de los puntos a analizar e ir desarrollando de manera iterativa como son: Definición funcional, arquitectura, almacenamiento, procesamiento, análisis y visualización, testing y validación, gestión del cambio y cierre del proyecto.

Asimismo, se explican en detalle los elementos de la metodología de trabajo y dinámicas de participación en el proyecto.

En conclusión, se describen adecuadamente los procedimientos, la metodología y las tareas a realizar, por lo que se le otorgan 10 puntos.

[Escriba aquí]



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE INDUSTRIA Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO



Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia



SEGITTUR
turismo e innovación

Se le otorgan 10 puntos.

III. Planificación, organización del servicio y plan de calidad (5 puntos)

La planificación, organización del servicio y plan de calidad de “GRANT THORNTON ADVISORY, S.L.” se recoge en el apartado “Planificación, organización del servicio y plan de calidad”.

En la planificación del servicio dentro del apartado “4. Planificación y Plan de Calidad” se incluye un cronograma desglosado por fases y semanas tanto a alto nivel como para cada una de las actividades que componen las etapas del servicio. Todo ello, dentro del plazo de 6 meses que estipula el pliego para la realización del contrato.

Dentro del cronograma se encuentran claramente diferenciadas la fase de análisis compuesta por tres etapas, la fase de implantación estructurada en seis sprints y la fase de cierre de servicio con sus hitos principales.

En relación con la organización del servicio, se incorpora en el subapartado “Organización del servicio” proponiendo una estructura jerárquica compuesta por un comité de dirección, un comité de seguimiento, un comité de técnico y los equipos de trabajo. Para cada uno de los comités se asignan las responsabilidades y funciones. También se realizarán informes a distintos niveles para conocer el estado del proyecto.

Como complemento añaden un punto relativo a mecanismos para la adaptación del equipo ante necesidades cambiantes y propuestas de acciones de mejora a implantar a nivel servicio.

Con respecto al plan de calidad, se explica en el subapartado “4.3. Plan de calidad” ubicado en la página 91, como el plan de calidad del servicio será el eje principal para articular la actividad contemplando tres dimensiones: procesos, productos y servicios.

Por todo lo expuesto, se considera que oferta técnica describe adecuadamente la planificación, organización de los servicios y plan de calidad, por lo que se le otorgan 4 puntos.

Se le otorga 4 puntos.

Puntuación total de **GRANT THORNTON ADVISORY, S.L.** es: **21 puntos.**

INFYDE GLOBAL CONSULTING, S.L.

I. Enfoque global del servicio (8 puntos)

El enfoque global del servicio de la empresa INFYDE GLOBAL CONSULTING S.L. con respecto a los requisitos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas se presenta en el apartado 2. Objetivos y resultados esperados, 4. El turismo ecuestre: definición y medición de su impacto y 5. Metodología para el control y seguimiento.

Con respecto al punto 2. Objetivos y resultados esperados, se establece el objetivo general del estudio, los objetivos específicos y el valor añadido aportado por INFYDE en el caso de uso de equino turismo.

[Escriba aquí]



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Plan de
Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



SEGITTUR
turismo e innovación

En el 4. El turismo ecuestre: definición y medición de su impacto, se detalla el enfoque “tradicional” en el estudio del ecuestre y el equino turismo, la propuesta de valor del licitador y la propuesta de caracterización integral del equino turismo: enfoque 360 para el enfoque “caso de uso” estructurado en la caracterización de la cadena de valor para el establecimiento del modelo y la metodología de cuantificación de la situación del equino turismo, la prospectiva tecnológica aplicada a los segmentos de la cadena de valor del equino turismo y la prospectiva laboral y de necesidades formativas aplicada a la cadena de valor del equino turismo.

En relación al punto 5. Metodología del proyecto de medición de impacto, se expone como se estructura el proyecto a lo largo de una fase inicial y transversal de Planificación, lanzamiento y coordinación de los trabajos y 5 fases principales estructurada en tareas para el desarrollo de los servicios.

- 1) En la fase 0 “Planificación, lanzamiento y coordinación de los trabajos”, se incluye la elaboración del Plan de Trabajo, Informe Metodológico y lanzamiento y el seguimiento y la coordinación.
- 2) En la fase 1 “Análisis de los principales retos, necesidades y problemáticas y/u oportunidades de mejora en el equino turismo en España”, se estructura en tres tareas, identificación y análisis de referencias nacionales – internacionales en el ámbito del análisis e impactos del equino turismo, trabajo de campo con el sector: entrevistas, dinámicas grupales y jornada común y, análisis de la situación del equino turismo en España.
- 3) En la fase 2 “Determinación de los conjuntos de datos para el análisis de situación, incluyendo su semántica e interoperabilidad”, se propone la identificación de las fuentes de datos disponibles para el diseño del conjunto de datos del sistema, el diseño del modelo de datos para el análisis integral del ecoturismo a nivel de destino y la generación del repositorio de ontologías y establecimiento de los requisitos de interoperabilidad e integración en el STI.
- 4) La fase 3 “Definición del modelo de medición y explotación de datos, y de capacidades requeridas para su despliegue” compuesta por el diseño de un modelo (y metodología) de medición y explotación de datos en el equino turismo, la identificación de las capacidades de gestión y modelos de gobernanza públicos necesarios en el destino, la identificación de las tecnologías vinculadas al equino turismo: prospectiva tecnológica y la identificación de las necesidades formativas vinculadas al equino turismo: prospectiva laboral-formativa.
- 5) La fase 4 “Determinar las infraestructuras/soluciones tecnológicas para la generación, captura y tratamiento de datos requeridos” estructurada en dos tareas, identificación de la infraestructura/tecnología necesaria en base a la experiencia en el destino y análisis y valoración de los mecanismos para la utilización de las tecnologías/soluciones en el destino.
- 6) La fase 5 “Puesta en marcha de la herramienta (aplicativo) que permita visualizar la información obtenida como resultado del caso de uso desarrollado (equino turismo)” compuesta por la traslación del modelo y la metodología del caso a la herramienta BI, el establecimiento del esquema de integración y sus requisitos en el SIT de SEGITTUR y la elaboración de la publicación final del caso de estudio.

[Escriba aquí]



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Plan de
Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



SEGITTUR
turismo e innovación

Adicionalmente, en el subapartado “5.2. Propuesta de entregables de documentación”, se detallan los entregables resultante de cada una de las tareas clasificado por fase, tarea e hito.

Por todo lo anteriormente descrito, así como una exposición clara del contenido, el enfoque se desarrolla de manera adecuada, por lo que se le otorgan 6 puntos.

Se le otorgan 6 puntos.

II. Metodología de trabajo (12 puntos)

La metodología de la oferta se incorpora en el punto 5. Metodología del proyecto de medición de impacto.

En este apartado, por cada una de las fases definidas se especifica el resultado esperado de la misma, junto a las tareas, entregables/ resultados, hitos, trabajo de gabinete y de campo a realizar.

A su vez, para cada una de las tareas que componen cada fase, se incorpora una descripción de cómo se ejecutarán y desarrollarán estas, acompañándose de ejemplos específicos de aplicación al pliego.

En conclusión, la metodología de trabajo se describe con gran detalle y precisión, por ello se le otorgan 11 puntos.

Se le otorgan 11 puntos.

III. Planificación, organización del servicio y plan de calidad (5 puntos)

La planificación y organización y plan de calidad del servicio se detalla en el punto “6. Planificación global del servicio” y “7. Principios de calidad, igualdad y sostenibilidad”.

La planificación del servicio se expresa en el punto 6 de la propuesta, indicándose en primer lugar de forma textual la duración de cada una de las fases, expresadas tanto en semanas como en meses, especificando como el plazo para la realización del estudio 6 meses.

Adicionalmente, en el apartado se incluye un cronograma desglosado por fases y semanas, así como por cada una de las fases y tareas que las componen.

En relación con la organización del servicio, se detalla el equipo de trabajo compuesto por 9 personas para la cobertura de los perfiles requeridos, siendo estos 1 director de proyecto, 1 analista principal, 3 consultores especialistas en datos y análisis estadísticos y 4 consultores especialistas en equiturismo e industria de la hípica.

Adicionalmente, en el subapartado “6.2. Dedicaciones” se incluye el desglose de la dedicación correspondiente a las principales tareas planteadas y para cada perfil cumpliendo con las especificaciones mínimas requeridas en el pliego de prescripciones técnicas.

Con respecto al plan de calidad, la oferta enumera en el apartado 7 la existencia de un proceso de control de calidad continuado para la ejecución del proyecto bajo los principios de calidad, igualdad y sostenibilidad.

[Escriba aquí]



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE INDUSTRIA
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO
DE TURISMO



Plan de
Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



SEGITTUR
turismo e innovación

Adicionalmente, incluye un apartado a la contribución de INFYDE con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Por todo lo expuesto, se considera que oferta técnica describe adecuadamente la planificación, organización y plan de calidad, otorgándole una puntuación de 4 puntos.

Se le otorga 4 puntos.

Puntuación total de **INFYDE GLOBAL CONSULTING S.L.** es: **21 puntos**

4. VALORACIÓN FINAL

Una vez examinada la documentación técnica, comprobado el cumplimiento de las prescripciones técnicas por parte de las ofertas recibidas y realizada la valoración de los distintos criterios basados en juicio de valor, les corresponde la siguiente valoración total:

Adecuación de los servicios presentados y metodología	Máxima puntuación	TECHFRIENDLY S.L.	Atos IT Solutions and Services Iberia, S.L.	Deloitte Consulting, S.L.U.	GRANT THORNTON ADVISORY, S.L.	INFYDE GLOBAL CONSULTING, S.L.
Enfoque global del servicio	8	7	6	7	7	6
Metodología para el control y seguimiento del servicio	12	12	10	11	10	11
Planificación global de servicio	5	5	4	5	4	4
PUNTUACIÓN	25	24	20	23	21	21

Madrid, a fecha de firma electrónica

Fdo. César Lapuente Alvarez

Técnico en el Área de Investigación, Desarrollo e Innovación