

INFORME TECNICO NEGOCIACION PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE TURNOS DEL AYUNTAMIENTO DE ALCOBENDAS Y SUS PATRONATOS MUNICIPALES, MEDIANTE PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD POR EXCLUSIVIDAD (EXP 25/2019)

Mediante Decreto nº 2.103, de fecha 20/02/2020 de la Concejalía Delegada de Contratación, se aprueba el expediente administrativo para la contratación, por procedimiento negociado sin publicidad por exclusividad, del contrato de SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE TURNOS DEL AYUNTAMIENTO DE ALCOBENDAS Y SUS PATRONATOS MUNICIPALES con nº 25/2019. Asimismo, se aprueba tanto el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante PCAP) como el de Prescripciones Técnicas Particulares que ha de regir la citada contratación.

Según el Certificado emitido por el Servicio de Atención Ciudadana, de fecha 05/03/2020, firmado digitalmente por la jefa de dicho servicio con el visto bueno del Concejal Delegado de Economía, Hacienda, Coordinación, Planificación, Organización y Calidad, nos informan de la única oferta presentada y previamente invitada a la presente licitación, siendo ésta la siguiente:

- QMATIC AB

Se procedió a la revisión de la DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA por parte de contratación siendo la misma completa y satisfactoria. Recibido el expediente por el centro gestor de informática se inicia la negociación con la empresa que ha presentado oferta sobre los ASPECTOS NEGOCIABLES DEL CONTRATO, siendo éstos los siguientes:

Los aspectos a negociar según establece el pliego son:

- Económicos
 - Precio del servicio del mantenimiento y soporte
- Técnicos
 - Mejora de los Niveles de Servicio (ANS)

• **NEGOCIACION SOBRE LOS ASPECTOS ECONOMICOS**

La oferta económica presentada por la empresa asciende a 15.581,75 euros IVA NO INCLUIDO. Siendo este mismo importe el total del contrato.

Importe de licitación: 18.853,92 € IVA INCLUIDO

Se solicita a la empresa vía correo electrónico si desea realizar alguna mejora respecto a la oferta económica presentada y los importes económicos desglosados.

Código Seguro De Verificación	RtA1hp3d4xYv0PmdSnig2Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Isabel Fraile Nogales	Firmado	07/04/2020 17:05:39
Observaciones	Firmado	Página	1/4
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?RtA1hp3d4xYv0PmdSnig2Q==		



A continuación, se presenta la oferta económica desglosada por servicios con los importes ofertados correspondientes sin y con el IVA:

Año	Servicio	Instalación	Base imponible	Importe con IVA
2020	Servicio de mantenimiento y soporte del producto	Instalación en el Servicio de Atención ciudadana de Pza. Mayor.	2.055 €	2.055 €
		Instalación en el SAC del C.C. Anabel Segura	368,04 €	368,04 €
		Instalación en el servicio de consumo sito en Plaza del Pueblo, 1	722,64 €	722,64 €
		Instalación en el SAC "Espacio Miguel Delibes"	623,04 €	623,04 €
		Instalación en el PBS: Servicios Sociales	126,72 €	126,72 €
		Subtotal Año 2020		
2021	Servicio de mantenimiento y soporte del producto	Instalación en el Servicio de Atención ciudadana de Pza. Mayor.	2.055 €	2.055 €
		Instalación en el SAC del C.C. Anabel Segura	368,04 €	368,04 €
		Instalación en el servicio de consumo sito en Plaza del Pueblo, 1	722,64 €	722,64 €
		Instalación en el SAC "Espacio Miguel Delibes"	623,04 €	623,04 €
		Instalación en el PBS: Servicios Sociales	126,72 €	126,72 €
		Subtotal Año 2021		
2022	Servicio de mantenimiento y soporte del producto	Instalación en el Servicio de Atención ciudadana de Pza. Mayor.	2.055 €	2.055 €
		Instalación en el SAC del C.C. Anabel Segura	368,04 €	368,04 €
		Instalación en el servicio de consumo sito en Plaza del Pueblo, 1	722,64 €	722,64 €

Código Seguro De Verificación	RtA1hp3d4xYv0PmdSnig2Q==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Maria Isabel Fraile Nogales	Firmado	07/04/2020 17:05:39
Observaciones	Firmado	Página	2/4
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?RtA1hp3d4xYv0PmdSnig2Q==		



		Instalación en el SAC "Espacio Miguel Delibes"	623,04 €	623,04 €
		Instalación en el PBS: Servicios Sociales	126,72 €	126,72 €
	Subtotal Año 2022		3.895,44 €	3.895,44 €
2023	Servicio de mantenimiento y soporte del producto	Instalación en el Servicio de Atención ciudadana de Pza. Mayor.	2.055 €	2.055 €
		Instalación en el SAC del C.C. Anabel Segura	368,04 €	368,04 €
		Instalación en el servicio de consumo sito en Plaza del Pueblo, 1	722,64 €	722,64 €
		Instalación en el SAC "Espacio Miguel Delibes"	623,04 €	623,04 €
		Instalación en el PBS: Servicios Sociales	126,72 €	126,72 €
		Subtotal Año 2023		3.895,44 €
Total Contrato		15.581,75 €	15.581,75 €	

En la fase de negociación y en lo referente a los aspectos Económicos, el licitador establece que no realiza mejora frente a la oferta presentada.

Se observa la circunstancia que el licitador no recoge el importe con IVA del 21% del Estado de España. Preguntado al licitador al respecto, indica que, al facturar desde un CIF Sueco dentro de la Unión Europea, los servicios están exentos del IVA. Este aspecto se desconoce por parte del centro gestor de Informática dado que es la primera vez que sucede en un concurso.


No existe mejora sobre el importe presentado en su oferta.

- **NEGOCIACION SOBRE LOS ASPECTOS TECNICOS**

Respecto a los **aspectos técnicos** negociables:

Niveles de servicio

El licitador acepta cumplir los Acuerdos de Nivel de Servicio, en adelante ANS, establecidos en el pliego de cláusulas administrativas particulares, si bien el Ayuntamiento se reserva el derecho de modificar o introducir nuevos indicadores específicos en función de las necesidades del servicio, los cuales serán comunicados al adjudicatario con una antelación nunca inferior a 7 días naturales. Los mismos comenzarán a aplicarse cuando hayan sido aprobados por el adjudicatario y por el Servicio de Informática del Ayuntamiento.

Código Seguro De Verificación	RtA1hp3d4xYv0PmdSnig2Q==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Maria Isabel Fraile Nogales	Firmado	07/04/2020 17:05:39	
Observaciones	Firmado	Página	3/4	
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?RtA1hp3d4xYv0PmdSnig2Q==			


Los niveles de servicio establecidos para el servicio de incidencias son:

Nivel de la Incidencia	Criterio de Clasificación	Nivel de Servicio
Urgente	Trabajo paralizado para más de una persona	Tiempo de resolución no superior a 12 horas
Alto	Trabajo paralizado para una persona	Tiempo de resolución no superior a 14 horas
Medio	El trabajo se puede hacer de otra manera y afecta a más de una persona	Tiempo de resolución no superior a 36 horas
Bajo	El trabajo se puede hacer de otra manera y solo afecta a una persona	Tiempo de resolución no superior a 48 horas

Se ofrece a la empresa mejorar estos aspectos y la misma declina mejorarlos; manteniendo los ANS ofertados que cumplen con las condiciones establecidas en los pliegos y eran condiciones favorables para la prestación del servicio a Ayuntamiento de Alcobendas.

Finalizado el proceso de negociación, y considerando que la oferta presentada cumple con los todos los criterios establecidos en la negociación se propone la adjudicación a la oferta presentada por QMATIC AB.

Alcobendas, 7 de abril de 2020
María Isabel Fraile Nogales
Gestora de la Demanda / INFORMATICA

Código Seguro De Verificación	RtA1hp3d4xYv0PmdSnig2Q==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	María Isabel Fraile Nogales	Firmado	07/04/2020 17:05:39	
Observaciones	Firmado	Página	4/4	
Url De Verificación	https://verifirma.alcobendas.org/?RtA1hp3d4xYv0PmdSnig2Q==			