



# Anuncio de formalización de contrato

Número de Expediente **CESDA23/ATV/05**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 12-01-2024 a las 10:36 horas.



## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

## Entidad Adjudicadora

→ **Agencia Tributaria Valenciana (ATV)**

→ Tipo de Administración Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

→ Actividad Principal 4 - Asuntos económicos

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=9o77TmdDwloQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Gregorio Gea, 14  
→ (46009) Valencia España  
→ ES523

### Contacto

→ Teléfono +34 961271079  
→ Correo Electrónico [contratacion\\_atv@gva.es](mailto:contratacion_atv@gva.es)

## Organismo destinatario

→ **Agencia Tributaria Valenciana (ATV)**

→ Correo Electrónico [contratacion\\_atv@gva.es](mailto:contratacion_atv@gva.es)

## Objeto del Contrato: Servicio de desarrollo y mantenimiento de los asistentes virtuales del portal de la Agencia Tributaria Valenciana.

→ Descripción Se trata de un servicio de desarrollo y despliegue, configuración, optimización y mantenimiento de un asistente virtual que permita a la oficina virtual prestar un mejor servicio al ciudadano reduciendo el número de incidencias y mejorando la satisfacción del usuario, en los procedimientos de la oficina virtual de la ATV.

→ Valor estimado del contrato 743.959,3 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 652.552,3 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 539.299,42 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Observaciones: A contar desde el día siguiente a su formalización.

→ Lugar de ejecución

→ Agencia Tributaria Valenciana

→ Subentidad Nacional Valencia/València

→ Código de Subentidad Territorial ES523

### Dirección Postal

→ Avda. Gregorio Gea, 14

→ (46009) Valencia España

## Condiciones de Licitación

- Programas de Financiación Financiación con fondos de la UE
- Fuente de financiación Asociado al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
- Descripción de Programas de Financiación C11.I3

## Acta de Resolución

→ [Documento de Acta de Formalización](#)

### Formalizado

#### Adjudicatario

- **Indra Soluciones Tecnologías de la Información, S.L.U.**
- NIF B88018098
- Categoría: **72200000-Servicios de programación de «software» y de consultoría.**
- El adjudicatario es una PYME : No

#### Dirección Física

- Avda. Bruselas, 35
- (28108) Alcobendas-Madrid España

#### Contacto

- Teléfono +34 948012441
- Correo Electrónico [licitacioneslevante@minsait.com](mailto:licitacioneslevante@minsait.com)

#### Importes de Adjudicación

- Importe total ofertado (sin impuestos) 512.334,45 EUR.
- Importe total ofertado (con impuestos) 619.924,68 EUR.

#### Información sobre el Contrato

- Número de Contrato CESDA23/ATV/05
- Fecha de Formalización 11/01/2024
- Fecha de Entrada en Vigor del Contrato 12/01/2024

#### Motivación

- Motivación Por ser la oferta con mayor puntuación, en virtud de los criterios de adjudicación establecidos en el PCAP.
- Fecha del Acuerdo de Adjudicación 21/12/2023

#### Información Sobre las Ofertas

- Se han excluido ofertas por ser anormalmente bajas No
- Ofertas recibidas 2
- Número de ofertas recibidas de PYMEs 0
- Precio de la oferta más baja 438.864,17 EUR.
- Precio de la oferta más alta 512.334,45 EUR.

## Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

### Plazo de constitución

→ 10 Día(s)

## Presentación de recursos

### Presentación de recursos

→ **Agencia Tributaria Valenciana**

#### Dirección Postal

→ Gregorio Gea 14  
→ (46009) Valencia España

#### Contacto

→ **Correo Electrónico** contratacion\_atv@gva.es

## Proceso de Licitación

→ **Identificador contrato original** SDA 3/21 CC

→ **Objeto** Servicios de tecnología de la información y telecomunicaciones

→ **Categoría/Descripción** 71316000-Servicios de consultoría en telecomunicaciones.

→ Se trata de una contratación específica que contiene tanto criterios de adjudicación evaluables mediante juicio de valor y criterios evaluables automáticamente, por lo que contendrá 2 fases apertura sobre 2 y apertura sobre 3. (según se especifica en el apartado 8 de la invitación )

→ **Procedimiento** Restringido

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Tramitación del Gasto** Ordinaria

→ **Se debe ofertar:** A uno o varios lotes

→ **Sistema de Contratación** Contrato basado en un Sistema Dinámico de Adquisición

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : Sí

→ **Contrato Sujeto a regulación armonizada**

### Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 16/08/2023 a las 15:00

### Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 16/08/2023 a las 15:00

→ **Observaciones:** Se recomienda que tengan en cuenta el horario de soporte de plataforma (L-J 9h a 19h; V 9h a 15h).

### Plazo de Recepción de Solicitudes de Participación

→ Hasta el 14/08/2023 a las 15:00

## Subasta electrónica

→ **Se adjudicará mediante subasta electrónica:** No

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

sobre 3

Lugar

- Apertura sobre oferta económica
- El día 18/10/2023 a las 09:30 horas
- Apertura documentación relativa a los criterios evaluables automáticamente.

→ despacho jefe servicio Contratación y AAGG

#### Dirección Postal

- Calle Gregorio Gea, 14
- (46009) Valencia España

Tipo de Acto : Privado

### Otros eventos

#### Sobre 2

- Apertura sobre oferta técnica
- El día 05/09/2023 a las 09:30 horas
- Apertura documentación relativa a los criterios evaluables mediante juicio de valor.

#### Lugar

→ despacho jefe servicio Contratación y AAGG

#### Dirección Postal

- Calle Gregorio Gea, 14
- (46009) Valencia España

Tipo de Acto : Privado

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Aumento de los recursos adicionales exigibles.

- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 9
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 9

→ precio

- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 42
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 42

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Solución Técnica

- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 49
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 49

### Detalle de la Licitación:

→ [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=FaZX%2FEqR24%2F\\_ECtSnloz%2BZQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=FaZX%2FEqR24%2F_ECtSnloz%2BZQ%3D%3D)