

INFORME TÉCNICO

PUNTUACION SOBRE A - LICITACION

ASUNTO: Licitación de “SERVICIO DE CONTROL VECTORIAL DE INSTALACIONES”

OBJETO: VALORACIÓN TÉCNICA PARA SU CONSIDERACIÓN EN LOS CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDA DE UN JUICIO DE VALOR

FECHA: 04 de junio de 2019

Tras apertura de sobre A de la licitación de “SERVICIO DE CONTROL VECTORIAL DE INSTALACIONES” por la mesa de contratación el día miércoles 29 de mayo de 2019, no habiendo lugar a solicitud de una ampliación de documentación ni un incumplimiento patente de los criterios de exclusión, este informe tiene como objetivo valorar las ofertas técnicas presentadas al citado concurso por las empresas:

- LOKIMICA
- ANTICIMEX
- SERVIPLAG

Una vez revisada la documentación aportada por los ofertantes se ha procedido a la asignación de puntos según el baremo establecido en el Pliego de Condiciones, para su consideración en la mesa de contratación, cuyo resumen es el siguiente:

Nº	Descripción del “criterio técnico” evaluable	Puntuación máxima
1 Organización y gestión del servicio		
1.1	Metodología y protocolos de actuación en tratamientos	10
1.2	Recursos	2
1.3	Responsabilidad Social Corporativa	1
1.4.1	Personal	2
1.4.2	Técnico cualificado. Acreditación de la experiencia.	1.5
2 Vigilancia y control de Prevención de Riesgos Laborales y de la calidad		
2.1	Prevención de Riesgos Laborales	4
2.2	Sistemas de Gestión de la calidad	1
2.3	Quejas y reclamaciones	1.5
2.4	Satisfacción del cliente	1
3 Sistemas de gestión medioambiental		
3.1	Sistema de Gestión Medio Ambiental	1
TOTAL		25

Estas puntuaciones no están ligadas a la aplicación de fórmulas por lo que los puntos se asignarán de manera subjetiva atendiendo a la documentación aportada por los licitadores según en buen y leal saber de los técnicos que firman el presente documento.

El resultado es el que se detalla a continuación:

1. Organización y gestión del Servicio:

1.1. Metodología y protocolos de actuación (10 puntos):

En este apartado se evalúa la descripción de la metodología, justificación de conocer los trabajos a realizar, acreditar haber realizado trabajos similares y asesoramiento técnico para determinar la mejor forma de ejecución de los servicios y asistencia técnica para el ensayo de soluciones que mejoren los resultados y se adapten a las necesidades de Aigües de Paterna. Cabe destacar que los tres licitantes presentar evidencias de ser conocedoras del sector, de su dilatada experiencia y de la aplicación de las pautas de la UNE 171210:2008 *Buenas prácticas en los planes de Desinfección, Desinsectación y Desratización*.

Para la evaluación de este punto con un máximo de 10 puntos se han atendido a las siguientes consideraciones:

1.1		Metodología y protocolos de actuación en tratamientos	
Diagnóstico	LOKIMICA	Realiza un diagnóstico exhaustivo en base a localización de zonas mediante cartografía y SIG y evaluación de riesgos cuantificables asociados a nivel de infestación. Ubicación de masas de agua abandonadas y solares (herramienta GIS)	2
	ANTICIMEX	Realiza un diagnóstico somero de Paterna, sin entrar en un diagnóstico específico. Explica la metodología mediante mapas de riesgo. Incluye edificios municipales sin ser objeto del contrato y no poder realizar ese servicio desde Aigües de Paterna.	1.5
	SERVIPLAG	No realiza un diagnóstico específico, el ámbito de actuación no es el recogido en el Pliego Técnico. Cita Manises en el documento. Con el arranque del servicio ajustará la planificación según diagnóstico inicial.	1
Calendario de actuación - Alcantarillado DDD	LOKIMICA	Genera un calendario, con tratamiento en todos los pozos al menos dos veces al año. Agrupa el plan de choque y de tratamiento preventivo de forma continuada. Contempla la necesidad de hacer las acometidas particular	1.75
	ANTICIMEX	Copia el mínimo exigible por el PPT. El calendario no es claro. Parece un tratamiento bimensual, cubriendo todos los sectores de tratamiento. Mejoras en concienciación ciudadana.	1.25
	SERVIPLAG	Planificación adecuada. Tratamiento de choque en cruces y ampliable a necesidades del sector. Tratamientos programados con planificación y diferentes principios activos. Se sugiere una posibilidad de inmediatez para tratar en dos zonas en una misma semana.	1.75
Calendario de actuación - Imbornales (mosquito)	LOKIMICA	Presenta un calendario. Inspección semanal y tratamiento con biocida del alta persistencia dos veces al año.	1.75
	ANTICIMEX	Fija un calendario con un muestreo de marzo a abril. Tratamiento de mayo a noviembre (semanales) en función del muestreo previo. El resto del año gestión mediante avisos, aunque luego dice que hacer mensuales de noviembre a marzo. Campaña ciudadana. Copia el mínimo exigible por el PPT. .	1.75
	SERVIPLAG	Mayo a octubre con periodicidad quincenal. El resto de meses larvicidas mensual. Instalación de trampas, monitorización y mapa sanitario. Incluye 3000 tripticos con buzoneo y asistencia en organismos públicos.	2

Protocolos de actuación UNE 171410:2008	LOKIMICA	Amplio conocedor del sector, de las plagas recogidas en el pliego y de las metodologías a emplear. Empleo de métodos físicos y sociales de forma paralela y prioritaria a los métodos químicos. Amplio espectro de protocolos y productos en función de las necesidades de tratamiento	0.75
	ANTICIMEX	Amplio conocedor del sector, de las plagas recogidas en el pliego y de las metodologías a emplear. Empleo de métodos físicos y sociales de forma paralela y prioritaria a los métodos químicos . Procedimientos de actuación según niveles de infestación. Propuestas de métodos alternativos e innovadores concretos para su aplicación en Paterna, ANTICIMEX SMART y 2 SMART-PIPE. Mejoras en concienciación ciudadana	1
	SERVIPLAG	Amplio conocedor del sector, de las plagas recogidas en el pliego y de las metodologías a emplear. Empleo de métodos físicos y sociales de forma paralela y prioritaria a los métodos químicos	0.5
Transmisión de la información	LOKIMICA	Informe trimestral y anual. Transmisión de la capa .shp con toda la información, trabajo sobre plataforma GIS. Comisión de seguimiento. Informes explicativos con muy buena calidad. Acreditados en la ISO 27000 BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN.	1
	ANTICIMEX	Informe trimestral y anual. Modelos de informes trimestrales, partes de trabajo, certificado de tratamiento e informes específicos con buena calidad.	1
	SERVIPLAG	Comentan disponibilidad de portal web de avisos. No se describe la plataforma Informes mensuales si se requiere. Partes de trabajo sin información del método de transmisión. Correo electrónico. Comisión de seguimiento.	0.75
Acreditación de trabajos similares. Asistencia técnica	LOKIMICA	Mucha experiencia en la I+D+i y en convenios con las universidades. Desarrollo y aplicación de nuevos productos y metodologías. Colaboración en el desarrollo del Mosquito Alert Colaboración con la FAO y la OMS Se observa una experiencia dilatada y contrastada en el tratamiento y asesoramiento en cuanto a plagas de mosquitos. Prestación de servicios en municipios de envergadura y con muy diferente problemática.	2
	ANTICIMEX	Listado de empresas y administraciones públicas con trabajos similares al exigible en Paterna Convenio de colaboración con UV. Incidencia en la toma de medidas físicas y preventivas.	2
	SERVIPLAG	No acredita la experiencia con contratos con otros municipios de características similares ni con administraciones Asegura experiencia en la prestación de servicio en municipios de la vertiente mediterránea.	1

1.2. Recursos (2 puntos):

Valoración de los equipos / productos que serán susceptibles de emplearse en la ejecución de los servicios objeto de esta licitación:

1.2		Recursos	
Recursos	LOKIMICA	Cuenta con los recursos (equipos, maquinaria, productos biocidas, EPIs) para una correcta prestación del servicio. Medios mecánicos innovadores.	2

	Laboratorio propio y promoción de diferentes productos para luchas contra las resistencias.	
ANTICIMEX	Cuenta con los recursos (equipos, maquinaria, productos biocidas, EPIs) para una correcta prestación del servicio. Buena descripción de los equipos asociados a los procedimientos de actuación. Incorpora 2 sistemas de captura de roedores por métodos físicos y de control en tiempo real	2
SERVIPLAG	Cuenta con los recursos mínimos (equipos, maquinaria, productos biocidas, EPIs) para una correcta prestación del servicio. Priorización de productos biológicos a los químicos, con buen catálogo de productos.	2

1.3. Responsabilidad Social Corporativa (1 puntos):

Valoración de las medidas adoptadas en el ámbito de la Responsabilidad social corporativa, entendida como la contribución activa y voluntaria (más allá del cumplimiento de las leyes) encaminadas al mejoramiento social, económico, etc., por parte de la empresa licitadora.

1.3	RSC
-----	-----

Responsabilidad Social Corporativa	LOKIMICA	Responsabilidad social corporativa implantada, certificada por AENOR. Con evaluación y seguimiento. Plan de formación de empleados	1
	ANTICIMEX	No menciona en el documento nada al respecto	0
	SERVIPLAG	No menciona en el documento nada al respecto	0

1.4.1. Personal del servicio (2 puntos)

Se valorara la cualificación del personal disponible para la realización de los servicios objeto de esta licitación, disponer de personal extra y de atención al cliente las 24h/día para la realización de trabajos imprevistos y urgentes que se pudieran presentar:

1.4.1	Personal
-------	----------

Personal	LOKIMICA	Cuenta con el personal adecuado tanto en número como en formación. Plan de formación continuo. Dotación de personal de dos brigadas. Una brigada de refuerzo. Disponibilidad de contacto 24 horas.	2
	ANTICIMEX	Cuenta con el personal adecuado tanto en número como en formación. No se localiza las brigadas puestas al servicio, se habla de 11 técnicos. Disponibilidad de contacto 24 horas. Agilidad al encontrarse en Paterna.	1.75
	SERVIPLAG	Cuenta con el personal adecuado tanto en número como en formación. Una Brigada de servicio. Disponibilidad de contacto 24 horas.	1.75

1.4.2. Técnico cualificado. Acreditación de la experiencia (1.5 puntos).

Se valora con 3 puntos la cualificación técnica de la candidatura del “Coordinador del contrato del servicio” así como su experiencia demostrada para cuantificar la capacidad de toma de decisiones y asesoramiento ante plagas desconocidas, sensiblemente problemáticas, generadoras de alarma social o especialmente dañinas:

1.4.2	Personal cualificado. Acreditación de la experiencia
-------	--

Técnico cualificado. Acreditación de experiencia	LOKIMICA	La persona indicada como "coordinador del contrato del servicio" y resto de técnicos cuentan con una larga experiencia en el sector y en tareas similares, así como con la formación adecuada para desarrollar los trabajos. Participación en i+D+i y con universidades	1.5
	ANTICIMEX	La persona indicada como "coordinador del contrato del servicio" y resto de técnicos cuentan con una larga experiencia en el sector y en tareas similares, así como con la formación adecuada para desarrollar los trabajos. Participación en i+D+i y con universidades	1.5
	SERVIPLAG	La persona indicada como "coordinador del contrato del servicio" dispone de experiencia en el sector y cursos que lo acreditan, pero no una formación específica (Arquitecto Técnico) ni adecuada al nivel exigible de calidad en el servicio	1

2. Vigilancia y control de Prevención de Riesgos laborales y de la calidad:

2.1. Prevención de Riesgos Laborales (4 puntos).

Se valoraran las medidas/procedimientos del contratista específicamente propuestos de PRL adoptados por el licitador. Se valorara si la empresa cuenta con sistemas de gestión que, por ejemplo se adecuen a las normas OHSAS 18001:

2.1	Prevención de riesgos laborales
-----	---------------------------------

Prevención de Riesgos Laborales	LOKIMICA	Medidas y medios adecuados. Dispone de la OSHAS 18001. Incluye el Plan de Prevención y descripción de los EPIs y protocolos.	4
	ANTICIMEX	Medidas y medios adecuados. No dispone de la OSHAS 18001 ni acreditaciones similares en PRL. Acreditación de una organización preventiva. Incluye el Plan de Prevención y descripción de los EPIs y protocolos.	3
	SERVIPLAG	Medidas y medios adecuados. No dispone de la OSHAS 18001 ni acreditaciones similares en PRL. Acreditación de una organización preventiva.	2.5

2.2. Sistemas de gestión de la calidad (1 puntos):

Se valorará la existencia de procedimientos que describan los procedimientos que describan los procedimientos establecidos por la empresa licitadora para garantizar la calidad de sus realizaciones e información de su aplicación al trabajo objeto de la licitación. Se valorara que el licitador disponga y presente certificados según normas UNE-EN ISO 9001:

2.2	Sistemas de gestión de la calidad
-----	-----------------------------------

Sistemas de gestión de la calidad	LOKIMICA	Implantada la ISO 9.001. Plan de gestión de la calidad integral. Implantada la UNE-EN16636:2015 con acreditación	1
	ANTICIMEX	Implantada la ISO 9.001. Plan de gestión de la calidad integral. Implantada la UNE-EN16636:2015 con acreditación	1
	SERVIPLAG	Implantada la ISO 9.001. Plan de gestión de la calidad integral. Implantada la UNE-EN16636:2015 con acreditación	1

2.3. Quejas y reclamaciones (1.5 puntos):

Se valorara disponer de un sistema de recepción y seguimiento de incidencias, quejas y reclamaciones

2.3	Quejas y reclamaciones
-----	------------------------

Quejas y reclamaciones	LOKIMICA	Portal de gestión de avisos con disponibilidad de mucha información. Posibilidad de información en tiempo real (tratamientos y avisos). Soporte GIS propio con gestión de la información cartografiada. Gestión de modelos. Sistema de gestión PGIS, Sistematización del servicio Acreditados en la ISO 27000 <i>BUENAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN</i> . Tiempo de respuesta de 24 horas ante avisos y urgencia en 12 horas.	1.25
	ANTICIMEX	Portal de gestión de avisos. Posibilidad de información en tiempo real (tratamientos y avisos). Soporte GIS con toda la información disponible. Servicio de Extranet. Generación de planos y capas así como informes. Parte de trabajo correcto. Disponibilidad 24 horas. Transmisión vía e-mail, no comenta la transmisión vía plataforma. Tiempo de respuesta de 24 horas ante avisos (máximo 48 horas) y con urgencia en 12 horas.	1.25
	SERVIPLAG	Portal web de avisos. No describe su ámbito ni que incluye. Entrega de partes de trabajo al final de cada jornada laboral. Avisos atendidos antes de 12 horas y urgentes en 4 horas.	1.25

2.4. Satisfacción del cliente (1 punto):

Se valorara contar con un sistema de medición periódica de la satisfacción del cliente:

2.4	Satisfacción de los clientes
-----	------------------------------

Satisfacción del cliente	LOKIMICA	Evaluación de satisfacción de los clientes disponible. Buen feed-back de los clientes y la gestión de los avisos.	1
	ANTICIMEX	Modelo de encuesta de satisfacción del cliente	0.75
	SERVIPLAG	Tienen sistema de medición de satisfacción del cliente. No incluyen su alcance ni ejemplos	0.25

3. Sistemas de gestión medioambiental:

3.1. Sistema de Gestion Medio Ambiental (1 punto):

Se valorara la existencia de medidas y procedimientos del licitador, específicamente propuestos, que describan los procedimientos establecidos por la empresa licitadora para disminuir el impacto ambiental en la prestación de los servicios objeto de esta licitación. Se valorara especialmente la existencia de políticas ambientales y de sistemas de gestión que se adecuen a la norma UNE-EN ISO 14001 o otras asimilables:

3.1 Sistema de Gestión Medio Ambiental:

	LOKIMICA	ISO 14001 implantada. Gestión integral de los factores medioambientales. Dispone de acreditación en UNE -EN 16636:2015 CEPA. También acreditación en EMAS III	1
Sistema de gestión medio ambiental	ANTICIMEX	ISO 14001 implantada. Gestión integral de los factores medioambientales. Dispone de acreditación en UNE -EN 16636:2015 CEPA	0.75
	SERVIPLAG	ISO 14001 implantada. Gestión integral de los factores medioambientales. Dispone de acreditación en UNE -EN 16636:2015 CEPA	0.75

4. Conclusiones:

Por lo que en base a los razonamientos expuestos y las valoraciones de juicio de valor, se propone la valoración a la mesa de contratación para la licitación del SERVICIO DE CONTROL VECTORIAL DE INSTALACIONES recogida en la siguiente tabla:

CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE UN JUICIO DE VALOR

Nº	Descripción del criterio	Puntuación máxima	LOKIMICA	ANTICIMEX	SERVIPLAG
1 Organización y gestión del servicio					
1.1	Metodología y protocolos de actuación en tratamientos	10	9.25	8.5	7
1.2	Recursos	2	2	2	2
1.3	Responsabilidad Social Corporativa	1	1	0	0
1.4.1	Personal	2	2	1.75	1.75
1.4.2	Técnico cualificado. Acreditación de la experiencia.	1.5	1.5	1.5	1
2 Vigilancia y control de Prevención de Riesgos Laborales y de la calidad					
2.1	Prevención de Riesgos Laborales	4	4	3	2.5
2.2	Sistemas de Gestión de la calidad	1	1	1	1
2.3	Quejas y reclamaciones	1.5	1.25	1.25	1.25
2.4	Satisfacción del cliente	1	1	0.75	0.25
3 Sistemas de gestión medioambiental					
3.1	Sistema de Gestión Medio Ambiental	1	1	0.75	0.75
TOTAL		25	24	20.5	17.5

Sin otro cometido, quedo a disposición de la mesa de contratación ante cualquier información complementaria que ustedes pudieran necesitar.

Atentamente

Javier Arnau Cosin
Técnico de Operaciones
Aigües Municipals de Paterna