



EXPEDIENT DE CONTRACTACIÓ NÚM.: CONTR 2023 17674

TIPUS DE CONTRACTE: Serveis

OBJECTE: servei de desenvolupament i manteniment de l'aplicació del taxi de la Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ: Consellera d'Habitatge, Territori i Mobilitat

Identificació de la sessió

Núm.: 3

Caràcter: ordinària

Data: 22 d'abril de 2024

Horari: 09:30 hores

Lloc: Sala de Juntes de la Conselleria de Mobilitat i Habitatge (C/ de la Palma, 4, 4^a planta, Palma)

Assistents

- Llorenç Togores Beltrán, secretari general de la Conselleria d'Habitatge, Territori i Mobilitat, president.
- Bàrbara Marquès Domingo, cap del Servei de Contractació, secretària.
- Antoni Ques Bisbal, interventor delegat de fiscalització prèvia, vocal representant de la Intervenció delegada, qui assisteix per videoconferència.
- Raquel Benítez Franconetti, cap de la Secció VI, vocal suplent representant del Servei Jurídic.
- Fuensanta París Pérez de Lema, cap de Departament de Transports, vocal suplent representant del Servei promotor.
- José Ángel Martínez García, cap de l'Àrea Tecnològica del Consorci de Transports de Mallorca, assessor de la Mesa, qui assisteix per videoconferència.

Absents:

- No va haver-hi cap absència.

C/ de la Palma, 4
07003 Palma
Tel. 971 17 73 00

<https://vd.caib.es/1714461026645-852471616-247860806744511680>

1



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1714461026645-852471616-247860806744511680>

CSV: 1714461026645-852471616-247860806744511680



Ordre del dia

1. Valoració criteris avaluables mitjançant un judici de valor
2. Apertura criteris avaluables mitjançant fórmula.

Desenvolupament de la sessió

Quan són les 09.30 hores es constitueix la Mesa de contractació designada per Resolució de 19 de gener de 2024, de la consellera d'Habitatge, Territori i Mobilitat, modificada per Resolució de la consellera d'Habitatge, Territori i Mobilitat de 10 d'abril de 2024. La Mesa queda vàlidament constituïda d'acord amb els articles 326.1 i 326.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, i l'article 3 del Decret 14/2016, d'11 de març, pel qual s'aprova el text consolidat del Decret sobre contractació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

El president obre la sessió i en primer lloc, la secretària de la Mesa explica als membres de la Mesa que ja es disposa del resultat de l'anàlisi sistemàtic del risc de conflicte d'interès referit al nou president de la Mesa amb el resultat següent:

- 27 casos de no detecció d'existència de risc de conflicte d'interès (banderes verdes)
- 0 casos de detecció d'existència de risc de conflicte d'interès (banderes vermelles).

No existeix risc de conflicte d'interès per part del president titular de la Mesa de Contractació i que, per tant, es pot procedir amb el procediment d'adjudicació a la qual cosa el membres de la Mesa donen conformitat.

Seguidament es dona inici al primer acte de l'ordre del dia sobre la valoració dels criteris avaluables mitjançant un judici de valor amb la anàlisi del informe de l'assessor de la Mesa de data 15 d'abril de 2024. Els membres de la Mesa han tingut accés a l'informe de valoració dels criteris avaluables mitjançant un judici de valor amb anterioritat a la reunió de la Mesa. L'informe de l'assessor de la Mesa analitza amb profunditat les ofertes tècniques presentades per les 3 empreses admeses a la licitació.

L'assessor de la Mesa confirma que cap de les ofertes tècniques presentades conté informació ni dades relacionades amb els criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmula i explica que les tres ofertes donen cobertura als requeriments tecnològics de caràcter obligatori; quan a l'oferta de NAZARIES

C/ de la Palma, 4
07003 Palma
Tel. 971 17 73 00

<https://vd.caib.es/1714461026645-852471616-247860806744511680>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1714461026645-852471616-247860806744511680>

CSV: 1714461026645-852471616-247860806744511680



INFORMATION TECNOLOGIES SL, l'informe conclou que a més dels requeriments tecnològics de caire obligatori l'oferta planteja 10 funcionalitats addicionals amb caràcter orientatiu i no vinculant que queden fora de l'abast contractual i que per tant no es valoren.

El resum de la valoració que recull l'informe és el següent:

Criteri	Valoració	Altech Solutions	Limit Tecnologies	Nazaries Information
1.1 Plantejament i disseny de la solució proposada	Màxim 32 punts	26	23	9
1.2 Metodologia, organització i govern del servei	Màxim 18 punts	15	11	5
	Puntuació total màxim 50 punts	41	34	14

La Mesa aprova l'informe de valoració que serà publicat en el perfil del contractant.

"D'acord amb la Lletra A sobre Fases i criteris d'adjudicació del quadre de criteris d'adjudicació del contracte el procediment d'adjudicació s'articula en dues fases, sent necessari superar la primera fase per accedir a la segona. La puntuació mínima necessària per accedir a la segona fase és de 25 punts".

L'oferta tècnica de l'empresa Nazaries Information Tecnologies SL ha obtingut la puntuació de 14 punts en els criteris avaluables mitjançant un judici de valor i no pot, per tant, passar a la segona fase del procediment d'adjudicació per la qual cosa se l'ha d'excloure del procediment d'adjudicació, cosa que la secretària fa a través de la plataforma de contractes del sector públic.

Seguidament comença l'acte d'apertura dels criteris avaluables mitjançant fórmula i la secretària procedeix a desxifrar el sobre 3 de les dues empreses que han passat a la segona fase del procediment d'adjudicació que d'acord amb el PCAP ha de contenir, els annexos 1 a 13, si escau. El sobre conté l'annex 1 oferta econòmica, l'annex 12 oferta criteris avaluables mitjançant fórmula i l'annex 13 programa de compliment normatiu o compliance penal, juntament amb aquest programa per poder valorar el contingut mínim que ha de tenir, així com un compromís a emprar per a l'execució del contracte, en els supòsits de noves contractacions, baixes i substitucions a menors de 30 anys en situació legal de desocupació, amb el resultat següent:

ALTECH SOLUTIONS I CONSULTING SL

C/ de la Palma, 4
07003 Palma
Tel. 971 17 73 00

3



<https://vd.caib.es/1714461026645-852471616-247860806744511680>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1714461026645-852471616-247860806744511680>

CSV: 1714461026645-852471616-247860806744511680



OFERTA ECONÒMICA	FASE A	FASE B
460.000,00 €	260.000,00 €	200.000,00 €

CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÒRMULA	
REDUCCIÓ TERMINI FITA MVP (9 mesos)	30 DIES
REDUCCIÓ TERMINI FITA SOLUCIÓ FINAL COMPLETA (12 mesos)	30 DIES
RECURSOS PERSONALS ADDICIONALS MANTENIMENT EVOLUTIU (màxim 600 hores addicionals sobre les 1200 hores PCAP)	600 HORES
RECURSOS MATERIALS: MILLORES FUNCIONALS PPT	MILLORA CLÀSULA 3.1.5. PPT
1. REQ-GES-0003: La solució tècnica permetrà monitoritzar degradacions de servei d'usuari en temps real (via logs, APM o sondes, solucions com Flastic Search, etc. i generar events d'informació (alertes) cap al sistema de monitorització existent a la DGMAD/DGTIC.	MILLORA CLÀSULA 4.2.3. PPT
2. REQ-PAG-0004: L'aplicació d'usuaris permetrà a aquests la possibilitat d'oferir una propina (% o quantitat en €) al conductor abans de l'execució de la transacció de pagament. Aquesta serà convenientment identificada tant a la factura emesa a l'usuari com a la conciliació i pagament dels serveis als diferents conductors.	MILLORA CLÀSULA 4.2.4. PPT
3. REQ-PAG-0005: L'aplicació generarà una notificació d'alerta pròxima al venciment o en quan es faci aquest d'aquelles targetes donades d'alta al sistema.	MILLORA CLÀSULA 4.2.5. PPT
4. REQ-REC-0005: Els usuaris podran compartir informació relacionada amb conductors/vehicles preferits immediatament en acabar el trajecte o Baix demanda en base a la informació enregistrada sobre preferits. Esta información puede ser compartida haciendo uso de SMS - servicios a proporcionar por el proveedor de la solución, whatsapp, telegram, etc.	
COMPROMISO CONTRATACIÓN MENORES DE 30 AÑOS	SÍ

Quan a l'annex 6 relatiu a la subcontractació l'empresa el presenta signat però sense emplenar.

El sobre també inclou un compromís a emprar per a l'execució del contracte, en els supòsits de noves contractacions, baixes i substitucions a menors de 30 anys en situació legal de desocupació.

LIMIT TECNOLOGIES SL

OFERTA ECONÒMICA	FASE A	FASE B
443.500,00 €	266.100,00 €	177.400,00 €

C/ de la Palma, 4
07003 Palma
Tel. 971 17 73 00

4



<https://vd.caib.es/1714461026645-852471616-247860806744511680>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1714461026645-852471616-247860806744511680>

CSV: 1714461026645-852471616-247860806744511680



CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULA	
REDUCCIÓ TERMINI FITA MVP (9 mesos)	30 DIES
REDUCCIÓ TERMINI FITA SOLUCIÓ FINAL COMPLETA (12 mesos)	30 DIES
RECURSOS PERSONALS ADDICIONALS MANTENIMENT EVOLUTIU (màxim 600 hores addicionals sobre les 1200 hores PCAP)	600 HORES
RECURSOS MATERIALS: MILLORES FUNCIONALS PPT	MILLORA CLÀUSULA 3.1.5. PPT
1. REQ-GES-0003: La solució tècnica permetrà monotonitzar degradacions de servei d'usuari en temps real (via logs, APM o sondes, solucions com Flastic Search, etc. i generar events d'informació (alertes) cap al sistema de monitorització existent a la DGMAD/DGTIC.	MILLORA CLÀUSULA 4.2.3. PPT
2. REQ-PAG-0004: Gestió de propina. L'aplicació a aquests la possibilitat d'oferir una propina (% o quantitat en €) al conductor abans de l'execució del pagament. Aquesta serà convenientment identificada tant a la factura emesa a l'usuari com a la conciliació i pagament dels serveis als diferents conductors.	MILLORA CLÀUSULA 4.2.4. PPT
3. REQ-PAG-0005: Recomanació a un amic-servei. Els usuaris poden compartir informació relacionada amb conductors/vehicles preferits immediatament al acabar el trajecte o baix demanda en base a informació enregistrada sobre preferits. Aquesta informació pot ser compartida fent ús de SMS-serveis a proporciona per al proveïdor de la solució, whatsapp, telegram, etc.	MILLORA CLÀUSULA 4.2.5. PPT
4. REQ-GES-0003: Enquesta de qualitat de servei. Tant les aplicacions d'usuari com la de conductors permetrà obtenir informació orientada a la millora de la prestació dels serveis. Aquesta informació ha de ser gestionada a través de la solució de backoffice (processos i solució tècnica) a desenvolupar per els ofertants com a part de la fita.	
COMPROMISO CONTRATACIÓN MENORES DE 30 AÑOS	SÍ

Quan a l'annex 6 relatiu a la subcontractació l'empresa té previst subcontractar les següents parts del contracte:

Part del contractar a subcontractar	Import	Nom o perfil empresarial del subcontractista
Infraestructura i serveis cloud	39.167,75 €	AMAZON WEB SERVICES
Servei de pasarela de pagament i PCI-DSS	30.767,49 €	PAYCOMET

C/ de la Palma, 4
07003 Palma
Tel. 971 17 73 00

5

<https://vd.caib.es/1714461026645-852471616-247860806744511680>



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1714461026645-852471616-247860806744511680>

CSV: 1714461026645-852471616-247860806744511680



I declara que els subcontractistes compten amb l'aptitud necessària per a l'execució de les tasques i no es troben incursos en cap supòsit de prohibició de contractar.

I, que es compromet a comunicar a l'òrgan de contractació qualsevol modificació relative a les parts del contracte a subcontractar proposats i a aportar la documentació justificativa de l'aptitud del nou subcontractista, d'acord amb el que estableix l'article 215 de la LCSP.

El sobre també inclou un compromís a emplear per a l'execució del contracte, en els supòsits de noves contractacions, baixes i substitucions a menors de 30 anys en situació legal de desocupació.

En aquest punt, quan són les 10: 25 La Mesa acorda finalitzar la sessió fins que l'assessor de la mesa valori l'oferta econòmica i els altres criteris avaluables mitjançant fórmula.

Acords

1. Aprovar l'informe de valoració dels criteris avaluables mitjançant un judici de valor de data 15 d'abril de 2024 de l'assessor de la Mesa i ordenar que es publiqui en el perfil del contractant.

2. Excloure de la licitació a l'empresa NAZARIES INFORMATION TECNOLOGIES SL, que ha obtingut la puntuació de 14 punts en els criteris avaluables mitjançant un judici de valor i que per tant no arriba a la puntuació mínima de 25 punts per passar a la segona fase del procediment d'adjudicació.

3. Admetre a la segona fase del procediment d'adjudicació a les dues empreses que han superat la primera fase del procediment d'adjudicació:

- ALTECH SOLUTIONS AND CONSULTING, S.L.
- LIMIT TECNOLOGIES S.L.

4. Encomanar a l'assessor de la Mesa que valori les ofertes corresponents als criteris avaluables mitjançant fórmula presentades per les empreses admeses a la segona fase del procediment d'adjudicació.

4. Publicar aquesta acta en el perfil del contractant.

El president aixeca aquesta sessió de la qual, com a secretària, estenc aquesta acta, la qual després d'haver estat llegida i conformada per tots els assistents la signen.

C/ de la Palma, 4
07003 Palma
Tel. 971 17 73 00

<https://vd.caib.es/1714461026645-852471616-247860806744511680>

6



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1714461026645-852471616-247860806744511680>

CSV: 1714461026645-852471616-247860806744511680



La secretària

El president

C/ de la Palma, 4
07003 Palma
Tel. 971 17 73 00

<https://vd.caib.es/1714461026645-852471616-247860806744511680>

7



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1714461026645-852471616-247860806744511680>

CSV: 1714461026645-852471616-247860806744511680



GOVERN
ILLES
BALEARS

DOCUMENT ELECTRÒNIC

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

1714461026645-852471616-247860806744511680

ADREÇA DE VALIDACIÓ DEL DOCUMENT

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1714461026645-852471616-247860806744511680>

INFORMACIÓ DELS SIGNANTS

Signant

LLORENÇ TOGORES BELTRAN

SECRETARI GENERAL

CONSELLERIA D'HABITATGE, TERRITORI I MOBILITAT

COMUNITAT AUTÒNOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 30-Apr-2024 09:27:57 AM GMT+0200

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

Signant

BARBARA MARQUES DOMINGO

COMUNITAT AUTONOMA DE LES ILLES BALEARS

Data signatura: 30-Apr-2024 09:14:20 AM GMT+0200

"Data signatura" és la data que tenia l'ordinador del signant en el moment de la signatura

METADADES DEL DOCUMENT

Nom del document: ACTA_MESA_3_APP_TAXI.pdf

Data captura: 30-Apr-2024 09:29:00 AM GMT+0200

Les evidències que garanteixen l'autenticitat, integritat i conservació a llarg termini del document es troben al gestor documental de la CAIB

Pàgines: 8



Adreça de validació:

<https://csv.caib.es/concsvfront/view.xhtml?hash=1714461026645-852471616-247860806744511680>

CSV: 1714461026645-852471616-247860806744511680