



Documento de Pliegos

Número de Expediente **504/19**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 23-07-2018 a las 14:03 horas.



Servicio de soporte técnico a usuarios y mantenimiento del parque informático de usuarios finales de la Organización Central.

Contrato Sujeto a regulación armonizada

- **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública
- **Valor estimado del contrato** 792.000 EUR.
- **Importe** 435.600 EUR.
- **Importe (sin impuestos)** 360.000 EUR.
- **Plazo de Ejecución**
 - 12 Mes(es)
 - **Observaciones:** El plazo de ejecución será de 12 meses, desde el día 1 de enero de 2019 o desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato, si ésta fuese posterior.
- **Clasificación CPV**
 - 72513000 - Servicios de ofimática.
- **Pliego Prescripciones Técnicas**
- **Pliego Cláusulas Administrativas**
- **Incidencias técnicas en la elaboración de la oferta.pdf**
- **Tipo de Contrato** Servicios
- **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos
- **Lugar de ejecución** ES300 Madrid Organización Central. Secretaría General Adjunta de Informática. Madrid

Proceso de Licitación

- **Procedimiento** Abierto
- **Tramitación** Ordinaria
- **Presentación de la oferta** Electrónica
- **Detalle de la Licitación:**
https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vRExzR0Q2mVvYnTkQN0%2FZA%3D%3D

Entidad Adjudicadora

- **Secretaría General de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas, M.P.**
- **Tipo de Administración** Administración General del Estado
- **Actividad Principal** 20 - Investigación, Desarrollo e Innovación
- **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación
- **Sitio Web** <http://www.csic.es>
- **Perfil del Contratante**
<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=XLXk9EyEnmY%3D>

Dirección Postal

- c/ Serrano 117
- (28006) Madrid España
- ES300

Contacto

- **Teléfono** 915681781
- **Fax** 915681813
- **Correo Electrónico** soia@csic.es

Proveedor de Pliegos

→

Proveedor de Información adicional

→

Secretaría General de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas, M.P.

Dirección Postal

→ Jorge Manrique, 27
→ (28006) Madrid España

Contacto

→ Correo Electrónico soia@csic.es

Recepción de Ofertas

→ Plataforma de Contratación del Sector Público.
Registro electrónico de entrada de ofertas

Dirección Postal

→ Jorge Manrique, 27
→ (28006) Madrid España

Contacto

→ Correo Electrónico licitacionE@minhafp.es

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 10/09/2018 a las 15:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura criterios evaluables automáticamente

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 04/10/2018 a las 11:00 horas
→ Apertura de criterios cuantificables automáticamente

Secretaría General de la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Científicas, M.P.

Dirección Postal

→ Jorge Manrique, 27
→ (28006) Madrid España

Contacto

→ Correo Electrónico soia@csic.es

Lugar

→ Secretaría General Adjunta de OI

Dirección Postal

→ (28006) Madrid España

Otros eventos

Apertura criterios basados en juicios de valor

→ Apertura sobre oferta técnica
→ El día 20/09/2018 a las 11:30 horas
→ Apertura de criterios de juicio de valor

Lugar

→ Secretaría General Adjunta de OI

Dirección Postal

→ (28006) Madrid España

Apertura y calificación administrativa

→ Apertura sobre administrativa
→ El día 13/09/2018 a las 10:00 horas
→ Apertura de documentación administrativa

Lugar

Dirección Postal

→ Madrid España

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 20/07/2018

Objeto del Contrato: Servicio de soporte técnico a usuarios y mantenimiento del parque informático de usuarios finales de la Organización Central.

→ Valor estimado del contrato 792.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 435.600 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 360.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72513000 - Servicios de ofimática.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Observaciones: El plazo de ejecución será de 12 meses, desde el día 1 de enero de 2019 o desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato, si ésta fuese posterior.

→ Lugar de ejecución

→ Organización Central. Secretaría General Adjunta de Informática.

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ C/ Pinar, 19

→ (28006) Madrid España

Opciones y prórrogas

→ Descripción: Posible prórroga.

→ Plazo

→ Descripción: 12 meses.

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones tipo social - Estabilidad en el empleo: la empresa se compromete a mantener, salvo causas de fuerza mayor adecuadamente documentadas, al personal que haya iniciado la ejecución del contrato.

Condiciones de Licitación

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Garantía Requerida Complementaria

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar

→ Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

→ Cumplimiento con las obligaciones tributarias

→ Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - De acuerdo con lo indicado en el Anexo 3 del PCAP.

→

Medidas de gestión medioambiental - Certificación ISO 14001, o equivalente. (Anexo 3 PCAP)

→ Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales - Certificación ISO 9001, o equivalente. (Anexo 3 PCAP)

→ Otros - Certificación ISO 20000 y Certificación ISO 27001 o equivalentes. (Anexo 3 PCAP)

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - De acuerdo con lo indicado en el Anexo 3 del PCAP.

Preparación de oferta

→ Sobre Sobre o archivo 1

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

→ Evento de Apertura Apertura y calificación administrativa

Preparación de oferta

→ Sobre Sobre o archivo 2

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ Evento de Apertura Apertura criterios basados en juicios de valor

Preparación de oferta

→ Sobre Sobre o archivo 3

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ Evento de Apertura Apertura criterios evaluables automáticamente

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ Bolsa de horas

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 5

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 5

→ Medidas socio-laborales y de estabilidad del personal encargado de la ejecución del contrato

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 4

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 4

→ Mejoras y/o aportaciones adicionales evaluables mediante fórmula

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 16

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 16

→ Oferta económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 34

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 34

→ Sistemas de control y seguimiento que utilizará para garantizar la correcta ejecución del contrato.

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 16

→ Cantidad Mínima : 0

→ Cantidad Máxima : 16

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Formación, conocimientos y experiencia del equipo técnico

→

- Ponderación : 15
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 15
- Memoria descriptiva de la ejecución del contrato
- Ponderación : 10
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 10

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Dirección Postal

- Avenida General Perón 38, 8ª planta
- (28071) Madrid España

Contacto

- Teléfono 913491441
- Fax 913491319
- Correo Electrónico
Tribunal_recursos.contratos@minhap.es

- Se aceptará factura electrónica