



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **SER/2024/0000000375**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 16-08-2024 a las 12:19 horas.



**Servicio integral de mantenimiento del Sistema de Orientación Profesional de Canarias, con el fin de garantizar el mantenimiento integral y desarrollo de la plataforma tecnológica de Orientación Profesional del SCE (SOPCAN), imprescindible para que esta Organismo pueda cumplir sus objetivos, así como para asegurar una prestación de servicios a la ciudadanía de calidad.**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 1.880.311,96 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 1.005.966,9 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Importe (sin impuestos)** 940.155,98 EUR.

→ **Contrato Mixto** No

→ **Plazo de Ejecución**

→ 2 Año(s)

→ **Clasificación CPV**

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

## Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=dhgqgVzDHawIYE3ZiZ%2BxmQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=dhgqgVzDHawIYE3ZiZ%2BxmQ%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **Servicio Canario de Empleo**

→ **Tipo de Administración** Autoridad regional

→ **Actividad Principal 1** - Servicios públicos generales

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=nPzCjK4fmfgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Avda. Dr. De la Rosa Perdomo, 2

→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España

→ ES70

### Contacto

→ **Teléfono** +34 928118032

→ **Correo Electrónico** sconpat.sce@gobiernodecanarias.org

## Proveedor de Pliegos

→

## Proveedor de Información adicional

→

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 16/09/2024 a las 23:59 [1]

### Dirección Postal

→ Avda. Dr. De la Rosa Perdomo, 2  
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España

### Contacto

→ Teléfono +34 928455311  
→ Correo Electrónico [sconpat.sce@gobiernodecanarias.org](mailto:sconpat.sce@gobiernodecanarias.org)

## Recepción de Ofertas

→ Servicio Canario de Empleo

### Dirección Postal

→ Avda. Dr. De la Rosa Perdomo, 2  
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 16/09/2024 a las 23:59 [2]  
→ Observaciones: Nueva apertura del plazo de presentación de proposiciones hasta el día 16/09/2024, por ejecución de la Resolución del TACPCAC núm. 167/2024, de fecha 23 de julio, declarando la nulidad de los pliegos impugnados y de todos los actos del expediente contractual relacionados con la aprobación de los mismos. Al haberse declarado la nulidad de los pliegos y publicarse ahora unos nuevos, las ofertas presentadas antes de la publicación de esta rectificación serán rechazadas. [3]

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### Apertura Oferta [4]

→ Apertura sobre oferta económica [4]  
→ El día 25/09/2024 a las 09:30 horas [5] [4]  
→ Esta fecha está sujeta a modificación [4]

#### Lugar

→ Servicio Canario de Empleo [4]

#### Dirección Postal

→ Doctor de la Rosa Perdomo, nº 2 [4]  
→ (38010) Santa Cruz de Tenerife España [4]

Tipo de Acto : Privado [4]

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

## Información del Anuncio de Licitación en Diarios

### Publicación en el DOUE

→ Fecha de publicación **13/05/2024** [6]

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:278548-2024:TEXT:ES:HTML> [7]

→ Fecha de publicación **13/05/2024** [6]

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:278548-2024:TEXT:ES:HTML> [7]

**Objeto del Contrato: Servicio integral de mantenimiento del Sistema de Orientación Profesional de Canarias, con el fin de garantizar el mantenimiento integral y desarrollo de la plataforma tecnológica de Orientación Profesional del SCE (SOPCAN), imprescindible para que esta Organismo pueda cumplir sus objetivos, así como para asegurar una prestación de servicios a la ciudadanía de calidad.**

#### → Descripción del procedimiento

El servicio a contratar está compuesto por los siguientes elementos principales: 1. Mantenimiento del software SOPCAN 2. Nuevo desarrollos de software SOPCAN 3. Soporte de software SOPCAN 4. Operaciones de explotación y monitorización sobre las aplicaciones de SOPCAN 5. Mantenimiento y gestión de la infraestructura técnica.

→ Valor estimado del contrato 1.880.311,96 EUR.

#### → Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.005.966,9 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 940.155,98 EUR.

#### → Clasificación CPV

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

#### → Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

#### → Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Canarias

→ Código de Subentidad Territorial ES70

#### Dirección Postal

→ España

### Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 0

### Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

#### → Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Promover el empleo de personas con dificultades particulares de inserción en el mercado laboral - Cuando la actividad a realizar requiera contratar personal, la empresa contratista debe seleccionarla entre personas inscritas como demandantes de empleo con, al menos, seis meses de antigüedad a la fecha efectiva de la contratación en las oficinas de cualquiera de los servicios públicos de empleo.

### Contratación estratégica

#### Contratación social

→ Oportunidades de empleo para desempleados de larga duración, personas desfavorecidas o personas con discapacidad

→ Condiciones de trabajo justas

### Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

→ 0

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

## Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

## Garantía Requerida Complementaria

→ Porcentaje 5 %

## Requisitos de participación de los licitadores

### Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar - Cláusula 4.1 del PCAP.
- No prohibición para contratar - Cláusula 4.2 del PCAP.
- No estar incurso en incompatibilidades - Cláusula 4.1 del PCAP.
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Cláusula 4.1 del PCAP.
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Cláusula 4.1 del PCAP.

### Motivos de exclusión

- Insolvencia - No podrán ser adjudicatarios de este contrato las empresas que no reúnan los requisitos de aptitud para contratar.

### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Cláusula 4.3.2 del PCAP.

### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Cláusula 4.3.1 del PCAP.

## Preparación de oferta

- **Sobre** Archivo 1. Documentación general
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Descripción** Cláusula 15.1 del PCAP

## Preparación de oferta

- **Sobre** Archivo 2. Proposición relativa a los criterios sujetos a juicios de valor
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Descripción** Cláusula 15.2 del PCAP

## Preparación de oferta

- **Sobre** Archivo 3. Oferta económica y la proposición sujeta a evaluación posterior
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Descripción** Cláusula 15.3 del PCAP

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- **Contratación indefinida**[8]
- **Subtipo Criterio** : Otros
- **Ponderación** : 3[9]
- **Mejora cualitativas del equipo base**[10]
-

Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 25 [11]

→ Plan de devolución

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 9 [12]

→ Plan de formación [13]

→ Subtipo Criterio : Otros [14]

→ Ponderación : 3 [15]

→ Precio [16]

→ Subtipo Criterio : Precio [17]

→ Ponderación : 40 [18]

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ Desarrollo del servicio objeto de contratación y propuesta metodológica de ejecución [19]

→ Subtipo Criterio : Otros [19]

→ Ponderación : 20 [19]

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

→ **Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/index.html>

#### Dirección Postal

→ Avda. José Manuel Guimerá, 10  
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

#### Contacto

→ Correo Electrónico  
tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

### Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias**

→ Sitio Web <http://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/tacp/index.html>

#### Dirección Postal

→ Avda. José Manuel Guimerá 10  
→ (38003) Santa Cruz de Tenerife España

#### Contacto

→ Correo Electrónico  
tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

### Plazo de Presentación

→ Hasta el 02/07/2024 a las 23:59 [20]

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

## Proceso de Licitación

### Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [\[1\]](#) Donde se decía ' 13/06/2024' ahora se dice ' 16/09/2024'

→ [\[2\]](#) Donde se decía ' Envío de Anuncio de Licitación al DOUE' ahora se dice ' Anuncio de Licitación publicado en DOUE'

→ [\[2\]](#) Donde se decía ' 13/06/2024' ahora se dice ' 16/09/2024'

→ [\[3\]](#) Se añade información en

Nueva apertura del plazo de presentación de proposiciones hasta el día 16/09/2024, por ejecución de la Resolución del TACPCAC núm. 167/2024, de fecha 23 de julio, declarando la nulidad de los pliegos impugnados y de todos los actos del expediente contractual relacionados con la aprobación de los mismos. Al haberse declarado la nulidad de los pliegos y publicarse ahora unos nuevos, las ofertas presentadas antes de la publicación de esta rectificación serán rechazadas.

→ [\[4\]](#) Eliminado donde se decía

#### Apertura de Ofertas

Archivo nº 1. Documentación general

Fecha 18/06/2024

Hora 09:30

Apertura sobre administrativo

Se procederá a la apertura del Archivo nº 1. Documentación General y asu valoración.

#### Lugar

Videoconferencia y/o presencial en Sede SCE (Tenerie)

#### Dirección Postal

Avda. Dr. de la Rosa Perdomo, 2

(38010) Santa Cruz de Tenerife España

→ [\[5\]](#) Donde se decía ' 02/07/2024' ahora se dice ' 25/09/2024'

→ [\[6\]](#) Donde se decía ' 10/05/2024' ahora se dice ' 13/05/2024'

→ [\[7\]](#) Se añade información en

#### Anexo

#### Referencia Externa

URI <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:278548-2024:TEXT:ES:HTML>

→ [\[8\]](#) Donde se decía ' Mejora cualitativas del equipo base' ahora se dice ' Contratación indefinida'

→ [\[9\]](#) Donde se decía ' 22' ahora se dice ' 3'

→ [\[10\]](#) Donde se decía ' Mejoras cuantitativas del equipo base' ahora se dice ' Mejora cualitativas del equipo base'

→ [\[11\]](#) Donde se decía ' 14' ahora se dice ' 25'

→ [\[12\]](#) Donde se decía ' 7' ahora se dice ' 9'

→ [\[13\]](#) Donde se decía ' Precio' ahora se dice ' Plan de formación'

→ [\[14\]](#) Donde se decía ' Precio' ahora se dice ' Otros'

→ [\[15\]](#) Donde se decía ' 50' ahora se dice ' 3'

→ [\[16\]](#) Donde se decía ' Organización del equipo' ahora se dice ' Precio'

→ [\[17\]](#) Donde se decía ' Otros' ahora se dice ' Precio'

→ [\[18\]](#) Donde se decía ' 7' ahora se dice ' 40'

→ [\[19\]](#) Se añade información en

#### Criterios de Adjudicación

1945936

Juicio de Valor

Desarrollo del servicio objeto de contratación y propuesta metodológica de ejecución

Cláusula 12.1 PCAP

Subtipo Criterio Otros

Ponderación 20

→ [\[20\]](#) Donde se decía ' 04/06/2024' ahora se dice ' 02/07/2024'

→ [\[21\]](#) Eliminado donde se decía

[Evento de Apertura](#) Archivo nº 1. Documentación general

→ [\[22\]](#) Eliminado donde se decía

[Evento de Apertura](#) Archivo nº 2. Proposición, sujeta a evaluación previa

→ [\[23\]](#) Eliminado donde se decía

[Evento de Apertura](#) Archivo nº 3. Oferta económica y propuesta sujeta a evaluación posterior

→ [\[25\]](#) Eliminado donde se decía

### Apertura de Ofertas

Archivo nº 2. Proposición, sujeta a evaluación previa

Fecha 25/06/2024

Hora 09:30

Apertura sobre oferta técnica

Se procederá a la apertura del Archivo nº 1. Documentación General y asu valoración.

### Lugar

Videoconferencia y/o presencial en sede SCE\_Tenerife

### Dirección Postal

Avda. Dr. de la Rosa Perdomo, nº 2

(38010) Santa Cruz de Tenerife España

→ [26]Eliminado donde se decía

### Apertura de Ofertas

Archivo nº 3. Oferta económica y propuesta sujeta a evaluación posterior

Fecha 02/07/2024

Hora 09:30

Apertura sobre oferta técnica y económica

Se procederá a la apertura del Archivo nº 1. Documentación General y asu valoración.

### Lugar

Videoconferencia y/o presencial en sede SCE\_Tenerife

### Dirección Postal

Avda. Dr. de la Rosa Perdomo, nº 2

(38010) Santa Cruz de Tenerife España