

## INFORME DE VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS CUANTIFICABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FÓRMULAS DEL EXPEDIENTE DSC/285/24 “SERVICIO DE FORMACIÓN EN IDIOMA INGLÉS”

### 1. INTRODUCCIÓN

Con fecha 25 de abril de 2024, se emitió el informe de valoración de los criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor del expediente DSC/285/24, para la contratación de un servicio de formación en idioma inglés para el personal de SENASA.

Las empresas objeto de valoración en dicha fase del procedimiento, así como las puntuaciones obtenidas, en los Lotes 1 y 2 fueron las siguientes:

#### LOTE 1:

1. ARDOR LEARNING SPAIN 2018 S.L. (en adelante, ARDOR): 44,5 puntos.
2. ALTISSIA SPAIN (en adelante, ALTISSIA): 42,5 puntos.
3. EUROCONSULTORÍA FORMACIÓN EMPRESA, S.L. (en adelante, EUROFORMAC): 40,0 puntos.
4. GOFLUENT S.L.U. (en adelante, GOFLUENT): 35,5 puntos.
5. COMPUTER AIDED ELEARNING, S.A. (en adelante, CAE): 34,5 puntos.
6. NASCOR FORMACIÓN, S.L.U. (en adelante, NASCOR): 28,0 puntos.
7. ESCUELAS DE IDIOMAS BERLITZ DE ESPAÑA, S.A. (en adelante, BERLITZ): 27,0 puntos.
8. VICTORIA ESCUELA DE IDIOMAS (en adelante, VICTORIA): 26,0 puntos.
9. AULA ABIERTA GESTION EDUCATIVA, S.L. (en adelante, AULA): 20,0 puntos.
10. INTERLAND SCHOOL S.L. (en adelante, INTERLAND): 18,5 puntos.
11. ORGANIZACIÓN DE RECURSOS INTERACTIVOS ONLINE S.L. (en adelante, RECURSOS INTERACTIVOS): 14,0 puntos.

#### LOTE 2:

1. ALTISSIA: 42,5 puntos.
2. ARDOR: 42,0 puntos.
3. GOFLUENT S.L.U.: 33,0 puntos.
4. EUROFORMAC: 32,5 puntos.
5. NASCOR: 30,0 puntos.
6. METATRaining FORMACION S.L. (en adelante, METATRaining): 25,0 puntos.

7. VICTORIA: 24,5 puntos.
8. AULA ABIERTA GESTION EDUCATIVA, S.L. (en adelante, AULA): 22,0 puntos.
9. BERLITZ: 21,5 puntos.
10. DREAMING CALIFORNIA CURSOS DE IDIOMAS S.L. (en adelante, DREAMING): 20,5 puntos.
11. INTERLAND: 18,0 puntos.

El objeto del presente informe es proceder a la valoración de los criterios cuantificables mediante la aplicación de fórmulas para los Lotes 1 y 2, siendo el importe estimado del presupuesto base de licitación para cada uno de los Lotes el siguiente:

- **LOTE 1:** Importe estimado (IVA excluido): 15.000,00 €
- **LOTE 2:** Importe estimado (IVA excluido): 58.000,00 €

## 2. CRITERIOS DE VALORACIÓN

Los criterios cuantificables mediante la aplicación de fórmulas del expediente DSC/285/24 son los establecidos en el apartado 10.1 del pliego de cláusulas administrativas particulares (en adelante PCAP).

La valoración de los mismos se ha realizado sobre un total de **55 puntos**, distribuidos conforme a los siguientes criterios:

**LOTE 1:** Servicio de formación de clases de idioma inglés para el personal de SENASA en modalidad plataforma online.

CRITERIO	Puntuación máxima	Asignación de puntos
1.- Precio de la licencia (por alumno).	<b>50 puntos</b>	Se indicará el precio de la licencia por alumno. Este precio incluirá la prueba de nivel, la realización del curso, el servicio de tutorización, los recursos para los alumnos, las evaluaciones y emisión de diplomas o certificados, así como cualquier otro importe necesario para la correcta ejecución de la formación online.  Si el control y seguimiento del servicio se realiza mediante una plataforma online, esta no podrá tener coste alguno para SENASA.
2.- Mejora: preparación de exámenes oficiales para alumnos	<b>5 puntos</b>	Se valorará que la empresa tenga un programa de preparación de exámenes oficiales para los alumnos (a abonar por el alumno).  Si la empresa dispone de este programa, se le asignarán 5 puntos.

**LOTE 2:** Servicio de formación de clases de idioma inglés para el personal de SENASA en modalidad clases individuales online.

CRITERIO	Puntuación máxima	Asignación de puntos
1.- Precio de las clases individuales online (45 minutos)	<b>50 puntos</b>	Se indicará el precio de las clases individuales online, con una duración de 45 minutos. Este precio incluirá la prueba de nivel y la impartición de la formación, así como cualquier otro importe necesario para la correcta ejecución de la formación individual online.  Si el control y seguimiento del servicio se realiza mediante una plataforma online, esta no podrá tener coste alguno para SENASA.
2.- Mejora: preparación de exámenes oficiales para alumnos	<b>5 puntos</b>	Se valorará que la empresa tenga un programa de preparación de exámenes oficiales para los alumnos (a abonar por el alumno).  Si la empresa dispone de este programa, se le asignarán 5 puntos.

### 3. VALORACIÓN DE LAS PROPOSICIONES CUANTIFICABLES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE FÓRMULAS PRESENTADAS POR LAS EMPRESAS LICITADORAS

#### 3.1. LOTE 1: Servicio de formación de clases de idioma inglés para el personal de SENASA en modalidad plataforma online.

La valoración de las proposiciones cuantificables mediante la aplicación de fórmulas para el Lote 1, se ha realizado sobre un total de **55 puntos**, distribuidos conforme a los criterios establecidos en el apartado 10.1 del PCAP. El resultado de dicha valoración es el siguiente:

EMPRESA	PRECIO LICENCIA	PUNTUACIÓN	MEJORA	PUNTUACIÓN	TOTAL
ARDOR	60,00 €	41,66	SI	5,00	46,66
AULA	100,06 €	24,98	SI	5,00	29,98
ALTISSIA	49,99 €	50,00	SI	5,00	55,00
EUROFORMAC	79,00 €	31,64	SI	5,00	36,64
BERLITZ	90,00 €	27,77	SI	5,00	32,77
INTERLAND	93,50 €	26,73	SI	5,00	31,73
NASCOR	100,38 €	24,90	NO	0,00	24,90

VICTORIA	85,00 €	29,41	SI	5,00	34,41
GOFLUENT	83,35 €	29,99	SI	5,00	34,99
CAE	90,00 €	27,77	SI	5,00	32,77
RECURSOS INTERACTIVOS	100,00 €	25,00	SI	5,00	30,00

Todas las ofertas económicas presentadas se encuentran dentro del precio máximo del presupuesto base de licitación para el **LOTE 1** (IVA excluido): 15.000,00 €.

### 3.2. LOTE 2: Servicio de formación de clases de idioma inglés para el personal de SENASA en modalidad clases individuales.

La valoración de las proposiciones cuantificables mediante la aplicación de fórmulas para el Lote 2, se ha realizado sobre un total de **55 puntos**, distribuidos conforme a los criterios establecidos en el apartado 10.1 del PCAP. El resultado de dicha valoración es el siguiente:

EMPRESA	PRECIO CLASES INDIVIDUALES	PUNTUACIÓN	MEJORA	PUNTUACIÓN	TOTAL
ARDOR	24,80 €	39,31	SI	5,00	44,31
AULA	28,14 €	34,65	SI	5,00	39,65
ALTISSIA	25,00 €	39,00	SI	5,00	44,00
EUROFORMAC	29,45 €	33,11	SI	5,00	38,11
BERLITZ	30,00 €	32,50	SI	5,00	37,50
INTERLAND	25,79 €	37,81	SI	5,00	42,81
NASCOR	36,36 €	26,82	NO	0,00	26,82
VICTORIA	27,50 €	35,45	SI	5,00	40,45
GOFLUENT	19,50 €	50,00	SI	5,00	55,00
DREAMING	33,00 €	29,55	SI	5,00	34,55
METATRaining	36,00 €	27,08	NO	0,00	27,08

Todas las ofertas económicas presentadas se encuentran dentro del precio máximo del presupuesto base de licitación para el **LOTE 2** (IVA excluido): 58.000,00 €.

#### 4. RESUMEN DE LAS PUNTUACIONES

##### 4.1. LOTE 1. Servicio de formación de clases de idioma inglés para el personal de SENASA en modalidad plataforma online

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por las empresas licitadoras, suma de la puntuación obtenida para los criterios valorados en la fase primera (criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor) y de los criterios valorados en el presente informe para el Lote 1:

EMPRESA	CRITERIO			PUNTUACIÓN TOTAL
	Cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor	Proposición económica	Mejora preparación exámenes	
ARDOR	44,50	41,66	5,00	<b>91,16</b>
AULA	20,00	24,98	5,00	<b>49,98</b>
ALTISSIA	42,50	50,00	5,00	<b>97,50</b>
EUROFORMAC	40,00	31,64	5,00	<b>76,64</b>
BERLITZ	27,00	27,77	5,00	<b>59,77</b>
INTERLAND	18,50	26,73	5,00	<b>50,23</b>
NASCOR	28,00	24,90	0,00	<b>52,90</b>
VICTORIA	26,00	29,41	5,00	<b>60,41</b>
GOFLUENT	35,50	29,99	5,00	<b>70,49</b>
CAE	34,50	27,77	5,00	<b>67,27</b>
RECURSOS INTERACTIVOS	14,00	25,00	5,00	<b>44,00</b>

##### 4.2. LOTE 2. Servicio de formación de clases de idioma inglés para el personal de SENASA en modalidad clases individuales.

La siguiente tabla recoge la puntuación obtenida por las empresas licitadoras, suma de la puntuación obtenida para los criterios valorados en la fase primera (criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor) y de los criterios valorados en el presente informe para el Lote 2:

EMPRESA	CRITERIO			PUNTUACIÓN TOTAL
	Cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor	Proposición económica	Mejora preparación exámenes	
ARDOR	42,00	39,31	5,00	<b>86,31</b>

AULA	22,00	34,65	5,00	<b>61,65</b>
ALTISSIA	42,50	39,00	5,00	<b>86,50</b>
EUROFORMAC	32,50	33,11	5,00	<b>70,61</b>
BERLITZ	21,50	32,50	5,00	<b>59,00</b>
INTERLAND	18,00	37,81	5,00	<b>60,81</b>
NASCOR	30,00	26,82	0,00	<b>56,82</b>
VICTORIA	24,50	35,45	5,00	<b>64,95</b>
GOFLUENT	33,00	50,00	5,00	<b>88,00</b>
DREAMING	20,50	29,55	5,00	<b>55,05</b>
METATRaining	25,00	27,08	0,00	<b>52,08</b>

## 5. CLASIFICACIÓN

A continuación, se expone la clasificación de las empresas licitadoras, en función de la puntuación total obtenida, en función de los criterios establecidos en el apartado 10.1 del CC del PCAP, ordenadas de mayor a menor puntuación:

### **LOTE 1: Servicio de formación de clases de idioma inglés para el personal de SENASA en modalidad plataforma online.**

1. ALTISSIA: 97,50 puntos.
2. ARDOR: 91,16 puntos.
3. EUROFORMAC: 76,64 puntos.
4. GOFLUENT: 70,49 puntos.
5. CAE: 67,27 puntos.
6. VICTORIA: 60,41 puntos.
7. BERLITZ: 59,77 puntos.
8. NASCOR: 52,90 puntos.
9. INTERLAND: 50,23 puntos.
10. AULA: 49,98 puntos.
11. RECURSOS INTERACTIVOS: 44,00 puntos.

**LOTE 2: Servicio de formación de clases de idioma inglés para el personal de SENASA en modalidad clases individuales.**

1. GOFLUENT: 88,00 puntos.
2. ALTISSIA: 86,50 puntos.
3. ARDOR: 86,31 puntos.
4. EUROFORMAC: 70,61 puntos.
5. VICTORIA: 64,95 puntos.
6. AULA: 61,65 puntos.
7. INTERLAND: 60,81 puntos.
8. BERLITZ: 59,00 puntos.
9. NASCOR: 56,82 puntos.
10. DREAMING: 55,05 puntos.
11. METATRaining: 52,08 puntos.

**6. CONCLUSIÓN**

Analizadas las ofertas en su totalidad, se concluye que las siguientes empresas cumplen con los requerimientos establecidos en el procedimiento de licitación del expediente DSC/285/24 "Servicio de formación en idioma inglés" y, conforme a los criterios de valoración establecidos en el PCAP, han obtenido la mayor puntuación:

**LOTE 1: Servicio de formación de clases de idioma inglés para el personal de SENASA en modalidad plataforma online:**

ALTISSIA: 97,50 puntos.

**LOTE 2: Servicio de formación de clases de idioma inglés para el personal de SENASA en modalidad clases individuales:**

GOFLUENT: 88,00 puntos.

En Madrid, a 15 de julio de 2024.

Fdo.: Inmaculada Pelegrina Jiménez.

Unidad de Recursos Humanos.