

Tramitación ordinaria     Tramitación urgente     Tramitación anticipada

**MEMORIA JUSTIFICATIVA DE  
MODIFICACION DEL SISTEMA INFORMATICO DE SOLICITUDES DE  
SUMINISTROS (AQUACIS FU/FRAGEST)**

**A. PODER ADJUDICADOR**

<b>PODER ADJUDICADOR</b>	AGUAS DEL HUESNA MP, S.L.U.
<b>ÓRGANO DE CONTRATACIÓN</b>	GERENTE
<b>PROMOTOR</b>	DEPARTAMENTO GESTION DE ABONADOS
<b>DIRECCIÓN Y CORREO ELECTRONICO</b>	<a href="mailto:perfildecontratante@huesna.es">perfildecontratante@huesna.es</a> / <a href="http://www.aguasdelhuesna.com">www.aguasdelhuesna.com</a>

**B. NECESIDAD A SATISFACER Y JUSTIFICACIÓN DEL CONTRATO**

Aguas del Huesna, gestiona de forma directa los servicios del ciclo integral del agua en 18 poblaciones.

En el año 2016 se llevó a cabo la adquisición de las licencias de un nuevo sistema informático de gestión del ciclo comercial, así como la implantación del mismo, con el objetivo de mejorar y actualizar los procesos relacionados la gestión comercial. Este proyecto también incluyó la implantación de una oficina virtual del ciclo comercial y de una gestión de solicitudes de suministros, de fianzas y de vertidos. Todo ello para el funcionamiento de 100 usuarios de forma concurrente.

Este tipo de herramienta informática es imprescindible en la gestión de los citados servicios, ya que en ella se realizan la gestión de lecturas, facturación y cobros por la prestación de estos servicios, la gestión de las tarifas aplicadas, el mantenimiento y actualización de la base de datos de clientes, la gestión del parque de contadores, la gestión de las solicitudes de suministros, la gestión del impagado y la oficina virtual de clientes, así como la gestión documental de toda la información generada en los procesos.

El proyecto fue licitado, siendo el sistema implantado el software AquaCIS CF, Aquacis AC, Módulo OM, aplicativo TPL, Módulos comunes para comunicaciones sms e email, y el módulo Facturador Universal/Fragest.

Se hace necesaria la modificación de algunas funcionalidades del Modulo Facturador Universal/Fragest que gestiona las solicitudes de suministro. Estas mejoras de funcionalidades han sido solicitadas por los usuarios de la aplicación con objeto de automatizar algunas de dichas gestiones y también para ampliar otras funcionalidades que mejoren la gestión.

Dichas modificaciones del sistema informático Facturador Universal/Fragest, se propone su contratación con la empresa Synectic Tecnologías de la Información S.A.U. ya que es la empresa que diseñó e implantó dicho sistema, realizando la parametrización del mismo y es la concedora de todo el software, llevando actualmente los trabajos de mantenimiento con eficacia probada y garantía de continuidad y evolución funcional, teniendo en cuenta que en caso contrario se dificultaría la correcta ejecución y el buen funcionamiento del sistema.

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	bzReiomaaBnv/qWCq040Uw==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Emilio Pachon Marquez Sofia Gomez Matute	Firmado	28/06/2024 12:32:51 28/06/2024 12:16:34
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	1/3
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/bzReiomaaBnv/qWCq040Uw==">https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/bzReiomaaBnv/qWCq040Uw==</a>		



**C. INSUFICIENCIA DE MEDIOS**

Aguas del Huesna, dentro de su estructura, no dispone de los medios humanos ni técnicos para la ejecución de las tareas objeto del presente contrato, ya que requiere la realización de unas funciones específicas y no habituales, teniendo además una gran envergadura y alcance (sistema de gestión comercial completo para 110.000 clientes y 100 usuarios), por lo que debe realizarse por una empresa especialista en este tipo de sistemas informáticos, que cuente con medios especializados técnicos, materiales y humanos para ello.

**D. OBJETO DEL CONTRATO**

El objeto de este contrato es mejorar la automatización de algunas funcionalidades del módulo de las solicitudes de suministro y a su vez ampliar otras funcionalidades, cuyo análisis detallado se realizará dentro de este contrato, y que en resumen serían:

- Implementar la realización de las inspecciones previas en campo mediante el uso de dispositivos móviles, creando el perfil de usuario de Capataz, ajustado el circuito y las pantallas, creando las acciones necesarias, enviando los emails correspondientes y guardando el historial de todo, con la posibilidad de adjuntar fotos y subirlas al gestor documental.
- Cambiar el estado de la solicitud de suministro directamente cuando el Gestor técnico indica ITE cumplimentado pasando a estado Comunicado ITE, si el solicitante tiene correo electrónico.
- Cambiar el estado de la solicitud de suministro directamente cuando el Gestor técnico indica Concesión de Acometida pasando a estado Avisado solicitante, si el solicitante tiene correo electrónico.
- Modificar el circuito de solicitud de suministro cuando se solicita el certificado de idoneidad, para que se tramite dicho documento una vez cumplimentado el ITE y Revisado por el capataz.

**E. DURACION DEL CONTRATO**

El plazo de ejecución será de 6 meses.

**F. TIPO DE PROCEDIMIENTO**

- Procedimiento abierto  
 Procedimiento simplificado  
 Procedimiento simplificado abreviado  
 Procedimiento negociado

**G. DIVISIÓN EN LOTES**

El objeto del presente contrato no se divide en lotes ya que ello dificultaría la correcta ejecución desde un punto de vista técnico y operativo, ya que las tareas de coordinación de una pluralidad de contratistas imposibilitarían llevarlo a cabo.

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	bzReiomaaBnv/qWCq04OUw==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Emilio Pachon Marquez	Firmado	28/06/2024 12:32:51	
	Sofia Gomez Matute	Firmado	28/06/2024 12:16:34	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	2/3	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/bzReiomaaBnv/qWCq04OUw==">https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/bzReiomaaBnv/qWCq04OUw==</a>			

**H. PRESUPUESTO Y VALOR ESTIMADO**

	<b>IMPORTE</b>
<b>Presupuesto de licitación (IVA excluido)</b>	28.778,51 €
<b>Valor estimado (IVA excluido)</b>	28.778,51 €
<b>PRESUPUESTO TOTAL DE LICITACIÓN (IVA incluido)</b>	<b>34.822,00 €</b>

**I. PAGO DEL PRECIO**

El adjudicatario, dentro de los diez primeros días de cada mes, presentará en el Registro Central de AGUAS DEL HUESNA ([facturas@huesna.es](mailto:facturas@huesna.es)) la factura correspondiente a los trabajos efectuados el mes anterior.

En las facturas constará el importe total de los trabajos efectuados. Las facturas, una vez conformadas, serán abonadas a los 60 días desde la fecha presentación de la factura.

**J. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN**

No se contemplan por tratarse de una negociación con un único proveedor justificado.

**K. CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO**

<input checked="" type="checkbox"/> El estar al corriente durante toda la ejecución del contrato del cumplimiento de las obligaciones tributarias y con la Seguridad Social.	
--	--

**L. GARANTÍAS**

Garantía Provisional: NO  
Garantía Definitiva: NO

**M. RESPONSABLE DEL CONTRATO**

D<sup>a</sup> Sofía Gómez Matute

Sevilla, a fecha de la firma

Jefa del Departamento de Gestión de Abonados

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	bzReiomaaBnv/qWCq040Uw==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Emilio Pachon Marquez	Firmado	28/06/2024 12:32:51	
	Sofia Gomez Matute	Firmado	28/06/2024 12:16:34	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	3/3	
<b>Url De Verificación</b>	https://portal.dipusevilla.es/vfirmaAytos/code/bzReiomaaBnv/qWCq040Uw==			