

## PREGUNTA

Se formula la siguiente pregunta del expediente 2023/7043

Usuario que preguntamarina.navarro

Actualización 12-02-2024 10:51

Buenos días, de los números de serie facilitados, el 2145-78E3100 no consta en el inventario de IBM. Por favor, ¿podéis confirmarnos si es correcto o es una errata?

## RESPUESTA

Comprobado con la unidad de logística e Inventario confirmamos que se trata de un error: Se encuentra inventariado el S/N 78E3100:

**Nombre del CI\*** IBM SAE - 2415-SV2 - ACT000000597 

**Información del CI**

ID del CI+	ACT000000597792	Empresa +
Número de etiqueta	601000520049	Estado*
Número de serie	78E3100	Motivo del estado
Número de pieza		

Información adicional

Pero el correcto es 78E3110 que efectivamente figura en IBM:

## Sistema 2145-78E3110

### Información de garantía

### Información del sistema

#### Garantía original

Estado

 Fuera de garantía

Fecha de inicio

2020-07-22

Fecha de finalización

2021-07-21

En consecuencia, el listado correcto de los SV2 es el siguiente:

78E30RR  
78E310T  
78E310V  
78E310X  
**78E3110**  
78E3111  
78E3112  
78E3113

Saludos