



Documento de Pliegos

Número de Expediente **300/2018/01053**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 05-09-2018 a las 14:33 horas.



Realización de un estudio de satisfacción de las personas usuarias del sistema de sugerencias y reclamaciones del Ayuntamiento de Madrid.

→ Valor estimado del contrato 32.988 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 19.957,74 EUR.

→ Subtipo Otros servicios

→ Importe (sin impuestos) 16.494 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ Del 01/10/2018 al 15/12/2019

→ Clasificación CPV

→ 79320000 - Servicios de encuestas de opinión pública.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas \[1\]](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas \[2\]](#)

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto simplificado

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Manual

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=qMJ1%2BsFMDQIvYnTkQN0%2FZA%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Área de Gobierno de Participación Ciudadana, Transparencia y Gobierno Abierto**

→ Tipo de Administración Administración Local

→ Actividad Principal 22 - Servicios de Carácter General

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.madrid.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=HVEGOvBOjhMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ Alcalá, 45

→ (28014) Madrid España

→ ES300

Contacto

→ Teléfono +34 915883243

→ Fax +34 915885262

→ Correo Electrónico raeportavoz@madrid.es

Proveedor de Pliegos

→ Área de Gobierno de Participación Ciudadana,
Transparencia y Gobierno Abierto

Dirección Postal

→ Alcalá, 45

Proveedor de Información adicional

→ Área de Gobierno de Participación Ciudadana,
Transparencia y Gobierno Abierto

Dirección Postal

→ Alcalá, 45

→ (28014) Madrid España

→ (28014) Madrid España

Recepción de Ofertas

→ Registro del Área de Gobierno de Portavoz,
Coordinación de la Junta de Gobierno y Relaciones con
el Pleno

Dirección Postal

→ Montalbán 1 planta baja
→ (28014) Madrid España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 20/09/2018 a las 14:00 [3]
→ Observaciones: El pasado 23 de agosto de 2018 se publicó el anuncio de licitación del contrato de referencia. Habiéndose detectado error material en el punto 3.1.2 del PPT y en el anexo II del PCAP se procede a rectificar los mismos en los términos de la Resolución del Órgano de Contratación de fecha 5 de septiembre de 2018, publicándose nuevos pliegos rectificadas y concediéndose nuevo plazo de 15 días naturales para la presentación de ofertas. [4]

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura de oferta económica y delcaración responsable

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 24/09/2018 a las 10:00 horas [5]
→ Apertura de único sobre declaración responsable y oferta de criterios valorables en cifras o porcentajes

Lugar

→ Sala de reuniones

Dirección Postal

→ C/ Montalbán 1
→ (28014) Madrid España

Tipo de Acto : Público

Objeto del Contrato: Realización de un estudio de satisfacción de las personas usuarias del sistema de sugerencias y reclamaciones del Ayuntamiento de Madrid.

→ Valor estimado del contrato 32.988 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 19.957,74 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 16.494 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 79320000 - Servicios de encuestas de opinión pública.

→ Plazo de Ejecución

→ Del 01/10/2018 al 15/12/2019

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Plazo

→ Descripción: Máximo hasta el 15 de diciembre del 2021

Condiciones de ejecución del contrato

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones tipo social - Según apartado 22 del anexo I del pliego de cláusulas administrativas particulares

Condiciones de Licitación

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Según el apartado 11 del anexo 1 del pliego de cláusulas administrativas particulares

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Artículo 87.1.a) del LCSP: Volumen anual de negocios, o bien volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por importe igual o superior al exigido en el anuncio de licitación o en la invitación a participar en el procedimiento y en los pliegos del contrato o, en su defecto, al establecido reglamentariamente. Requisitos mínimos de solvencia y acreditación documental: Que el volumen anual de negocios referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas, no exceda de una vez y media el valor estimado del contrato (49.482,00 euros), lo cual se acreditará con la presentación de la declaración firmada de la entidad y / o persona física licitadora del presente contrato. Las entidades y/o personas físicas licitadoras, podrán acreditar la solvencia económica por medios alternativos en los términos del artículo 75 LCSP.

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Aumento del tamaño de la muestra
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
- Compromiso de realización de segmentos por el campo submateria
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 20
- Precio
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 70

Rectificaciones al Pliego

→ [Enlace al Pliego Anterior](#)

→ [1] Se ha cambiado esta referencia a documento:

https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=449a0987-6534-4b81-ad8f-d619e8c587c1

por esta otra referencia:

https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=c466efa5-5148-4dbd-b93a-2d4f05504422

→ [2] Se ha cambiado esta referencia a documento:

https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=3f5bc130-dc53-46ef-9f80-6183f4e1677b

por esta otra referencia:

https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=82048041-0a15-472f-84b6-b6b0d1a17723

→ [3] Donde se decía ' 07/09/2018' ahora se dice ' 20/09/2018'

→ [4] Se añade información en

El pasado 23 de agosto de 2018 se publicó el anuncio de licitación del contrato de referencia. Habiéndose detectado error material en el punto 3.1.2 del PPT y en el anexo II del PCAP se procede a rectificar los mismos en los términos de la Resolución del Órgano de Contratación de fecha 5 de septiembre de 2018, publicándose nuevos pliegos rectificadas y concediéndose nuevo plazo de 15 días naturales para la presentación de ofertas.

→ [5] Donde se decía ' 10/09/2018' ahora se dice ' 24/09/2018'