



Documento de Pliegos

Número de Expediente **0025520-22**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 01-10-2024 a las 10:35 horas.



Contrato mixto de servicios de gestión, operación y suministro de la tarjeta ciudadana y la nueva tarjeta de movilidad

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 3.452.655,32 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 2.013.198 EUR.

→ Subtipo Servicios de informática y servicios conexos

→ Importe (sin impuestos) 1.663.800 EUR.

→ Contrato Mixto Si

→ Plazo de Ejecución

→ 3 Año(s)

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 30162000 - Tarjetas inteligentes.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [DRU Declaracion Responsable Unica Ayuntamiento de Zaragoza.pdf](#)

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : Sí

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=71RuLhLbqpq1DdmE7eaXg%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Gobierno de Zaragoza**

→ Tipo de Administración Autoridad local

→ Actividad Principal 1 - Servicios públicos generales

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=shXu%2Bw9pGpQQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D

Dirección Postal

→ Vía Hispanidad, 20

→ (50071) Zaragoza España

→ ES243

Contacto

→ Teléfono +034 976724768

→ Correo Electrónico incidencias-licitacion@zaragoza.es

Proveedor de Pliegos

→ Ayuntamiento de Zaragoza (Servicio de Contratación)

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 04/11/2024 a las 12:59

Dirección Postal

→ Vía Hispanidad, 20
→ (50071) Zaragoza España

Contacto

→ Correo Electrónico serviciocontratacion@zaragoza.es

Recepción de Ofertas

→ Sede Electrónica del Ayuntamiento de Zaragoza
→ Sitio Web http://www.zaragoza.es/sede/portal/contratacion-publica/servicio/tra_mite/33521

Dirección Postal

→ Vía Hispanidad, 20
→ (50071) Zaragoza España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 04/11/2024 a las 12:59

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Apertura sobre 3

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 20/03/2025 a las 09:00 horas
→ Fecha orientativa sujeta a cambios. Se comunicará a los licitadores la fecha, hora y enlace a la videoconferencia.

Tipo de Acto : Público

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el DOUE

→ Fecha de envío 30/09/2024

→

Proveedor de Información adicional

→ Ayuntamiento de Zaragoza (Servicio de Contratación)

Dirección Postal

→ Vía Hispanidad, 20
→ (50071) Zaragoza España

Contacto

→ Correo Electrónico serviciocontratacion@zaragoza.es

Fecha de publicación 01/10/2024

→ Enlace Publicación: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:588838-2024:TEXT:ES:HTML>

Objeto del Contrato: Contrato mixto de servicios de gestión, operación y suministro de la tarjeta ciudadana y la nueva tarjeta de movilidad

→ Descripción del procedimiento

Contrato mixto de servicios de gestión, operación y suministro de la tarjeta ciudadana y la nueva tarjeta de movilidad

→ Valor estimado del contrato 3.452.655,32 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 2.013.198 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.663.800 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 30162000 - Tarjetas inteligentes.

→ Plazo de Ejecución

→ 3 Año(s)

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Zaragoza

→ Código de Subentidad Territorial ES243

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 2

→ Prórrogas: El contrato podrá ser objeto de 2 prórrogas de un año de duración cada una.

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : Sí

→ Se utilizará el pago electrónico : Sí

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones de tipo social - VER CLÁUSULA 36.2 DEL PCAPE: Plan de calidad en el empleo. VER CLÁUSULA 36.3 DEL PCAPE: Pagos a subcontratistas. VER CLÁUSULA 36.5 DEL PCAPE: Condiciones especiales de ejecución técnica.

→ Eliminar desigualdades entre el hombre y la mujer - VER CLÁUSULA 36.1 DEL PCAPE.

→ Sometimiento del contratista a la normativa de protección de datos - VER CLÁUSULA 36.5 DEL PCAPE.

Condiciones de Licitación

→ Se utilizará el pago electrónico

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

→ Importe 83.190 EUR.

Requisitos de participación de los licitadores

Motivos de exclusión

→ Acuerdo con los acreedores - Los motivos de exclusión se recogen en el artículo 71 de la Ley de Contratos del Sector Público.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - VER CLÁUSULA 13.2 DEL PCAPE. Relación de los principales servicios efectuados durante los 3 últimos años como máximo, que sean de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato. El importe anual que el licitador deberá acreditar como ejecutado, en el año de mayor ejecución del periodo antes indicado, en servicios de igual o similar naturaleza que los del contrato deberá ser al menos 483.371,74 € (IVA no incluido).
- Otros - ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS HUMANOS. VER CLÁUSULA 13.3 DEL PCAPE. Deberán adscribirse a la ejecución del contrato los siguientes medios personales: a) Un Jefe de proyecto Ágil, con titulación superior en Ingeniería Informática o equivalente: - Experiencia superior a 3 años en gestión de proyectos de aplicaciones móviles y metodologías ágiles. - Experiencia en entorno tecnológico: Java, Spring (Security, Boot, Cloud, ...), MySQL, Ubuntu, Linux, Apache Tomcat, JavaScript, FTP. - Áreas de trabajo: Identidad Digital | IoT | Smart Cities | Blockchain | medios de pago. - Experiencia contrastada sobre aplicación de metodologías ágiles (Scrum, Kanban, Lean, etc) al desarrollo de productos software. b) Un Analista Programador, con titulación superior en Ingeniería Informática o equivalente: - Experiencia superior a 3 años en desarrollo de aplicaciones móviles, tecnología NFC y metodologías ágiles. - Entorno tecnológico: Java, Spring (Security, Boot, Cloud, ...), MySQL, Ubuntu, Linux, Apache Tomcat, JavaScript, FTP. - Áreas de trabajo: Identidad Digital | IoT | Smart Cities | Blockchain | medios de pago. - Desarrollo, evolución y mantenimiento de productos SaaS. - Acostumbrado a entornos APIs. - Protocolos y estándares criptográficos (cifrado de datos). - Conocimiento sobre aplicación de metodologías ágiles (Scrum, Kanban, Lean, etc.) al desarrollo de productos software. - Pautas de Accesibilidad para el Contenido Web WCAG 2.1 AA. - Gestión y desarrollo de contenidos en sedes electrónicas de administraciones públicas o portales equivalentes en el sector privado.

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - VER CLÁUSULA 13.1 DEL PCAPE. Volumen anual de negocios del licitador o candidato, que referido al año de mayor volumen de negocio de los 3 últimos concluidos deberá ser al menos 1.035.796,59 €.

Preparación de oferta

- **Sobre 1**
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Descripción** VER CLÁUSULA 15 DEL PCAPE. Deberá incluirse en este sobre: A) DECLARACIÓN RESPONSABLE ÚNICA (DRU) según el modelo del ANEXO 3 del PCAPE, que deberá estar firmada por el representante del licitador. El DRU se compone de dos partes: el DEUC (páginas 1 a 25) y varias declaraciones complementarias (páginas 26 a 30): (1) Declaración responsable en materia de conciliación corresponsable, (2) Declaración responsable sobre su intención de efectuar subcontratos en materia de protección de datos personales, (3) Declaración expresa de pertenencia o no a grupo empresarial, (4) Declaración de concurrencia o no en UTE, (*5) Opcionalmente, declaración sobre inscripción en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado (ROLECE) o en el registro autonómico correspondiente y sobre la vigencia de los datos inscritos, (6) Declaración de la información considerada confidencial, (7) Compromiso de adscripción de medios personales. B) El documento acreditativo, suscrito por el Servicio de Ciudad Inteligente, de que se ha presentado la MUESTRA indicada en la cláusula 17 del PCAPE.

Preparación de oferta

- **Sobre 2**
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Descripción** VER CLÁUSULA 16 DEL PCAPE. Se presentará en este sobre la propuesta técnica adaptada al contenido indicado en la cláusula 20.2 del PCAPE. La propuesta técnica se presentará en formato pdf, estableciéndose un límite máximo total de 120 páginas en tamaño DIN A4. No se estudiará ni se valorará todo aquello que exceda de este número máximo de páginas. El documento deberá estar paginado y se añadirá un índice, el cual no se tendrá en cuenta para el cómputo de páginas, ni tampoco la portada. Las páginas del documento que tengan un tamaño DIN A3 computarán a dos DIN A4. NO SE INCLUIRÁ EN ESTE SOBRE Nº 2 ningún dato del que pueda deducirse directa o indirectamente aspectos a valorar en el SOBRE Nº 3 mediante fórmulas aritméticas, SO PENA DE EXCLUSIÓN. En particular, en ningún caso se hará indicación alguna respecto de la resolución de impresión propuesta de las tarjetas, ya que este dato de la oferta debe ser secreto hasta la apertura del sobre nº 3.

Preparación de oferta

- **Sobre 3**
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→

→ Evento de Apertura Apertura sobre 3

→ Descripción VER CLÁUSULA 17 DEL PCAPE. a) Se incluirá en este sobre nº 3 electrónico: Propuesta sometida a fórmulas automáticas conforme al modelo del ANEXO 7 del PCAPE. Las proposiciones que no tengan totalmente cumplimentados todos los precios unitarios del modelo de oferta quedarán EXCLUIDAS del procedimiento de licitación. b) ADEMÁS los licitadores presentarán UNA MUESTRA DE TARJETA IMPRESA a la resolución propuesta al objeto de verificar la calidad y resolución ofertada del producto. Esta muestra deberá ser entregada, PREVIAMENTE a la presentación de la proposición electrónica, en las dependencias del SERVICIO DE CIUDAD INTELIGENTE. Los técnicos municipales del Servicio de Ciudad Inteligente acreditarán por escrito la recepción de la muestra, de acuerdo con el modelo del ANEXO 4 del PCAPE. El DOCUMENTO ACREDITATIVO deberá incluirse en el SOBRE Nº 1. Las muestras se entregarán en el interior de una caja o envoltorio cerrado de material opaco, identificada exteriormente con los datos del licitador. Las proposiciones que no acrediten la presentación de la muestra o si esta no cumple las especificaciones del pliego de prescripciones técnicas particulares serán EXCLUIDAS del procedimiento de licitación.

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- A) OFERTA ECONÓMICA
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 38
- B) BOLSA DE HORAS DE MANTENIMIENTO EVOLUTIVO
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 8
- C) RESOLUCIÓN DE IMPRESIÓN DE LAS TARJETAS
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 3
- D) GARANTÍA DE LOS SUMINISTROS Y ADAPTACIONES DE SOFTWARE
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 2

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- A) Descripción de las nuevas funcionalidades a incorporar en los aplicativos
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 8
- B) Descripción de la solución para la modalidad postpago
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
- C) Descripción de la solución para el CAU
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 8
- D) Descripción de los terminales punto de atención, emisión y recarga automática
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 6
- E) Descripción de los terminales punto de venta (TPV)
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 3
- F) Descripción física y tecnológica de las tarjetas ofertadas
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 8
- G) Comercialización y distribución de la nueva tarjeta de movilidad
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 4
- H) Innovación y adaptabilidad tecnológica del proveedor
 - Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 2

Presentación de recursos

Presentación de recursos

→ **Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón**

Dirección Postal

→ Plaza de los Sitios, nº 7

→ (50001) Zaragoza España

→ Se aceptará factura electrónica

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No