



Documento de Pliegos

Número de Expediente **1413/2024**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 02-07-2024 a las 10:10 horas.



Plataforma de
Contratación
del Sector
Público

Servicio integral 24x7 de atención a usuarios, con soporte de primer nivel, del servicio de monitorización y operación de los sistemas y aplicaciones al Consorcio de Compensación de Seguros

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 930.000 EUR.

→ **Importe** 750.200 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 620.000 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 2 Año(s)

→ **Observaciones:** El plazo de duración del contrato se fija en dos años, a contar desde la entrada en vigor del mismo (prevista para el 2-9-2024), pudiendo prorrogarse por 1 nueva anualidad hasta un máximo de 3 años de duración total.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Contrato Mixto** No

→ **Lugar de ejecución** ES300 Madrid MADRID

→ **Clasificación CPV**

→ 72500000 - Servicios informáticos.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

→ **ANEXO I.docx**

→ **ANEXO II.docx**

→ **ANEXO III.docx**

→ **ANEXO IV.docx**

→ **Anexo2_ Formulario de comunicacion de los criterios servicio 24x7.xlsx**

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** : No

→ **Reducción de candidatos en fases sucesivas** : No

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Características del procedimiento** "Según Instrucción de la Presidencia SG-29/2018 de fecha de 25 de junio de 2018"

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=DU%2FutRBCJ6xVq4S9zvaQpQ%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Consorcio de Compensación de Seguros**

→ **Tipo de Administración** Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal

→ **Actividad Principal** 4 - Asuntos económicos

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.conorseguros.es>

→ Perfil del Contratante

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=tjQII2%2BaSIQQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D

Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana, 32
→ (28046) Madrid España
→ ES300

Contacto

→ Teléfono 913395571
→ Fax 913395564
→ Correo Electrónico dalonso@conorseguros.es

Proveedor de Pliegos

→ Consorcio de Compensacion de Seguros
→ Sitio Web <https://www.conorseguros.es>

Proveedor de Información adicional

→ Consorcio de Compensacion de Seguros
→ Sitio Web <https://www.conorseguros.es>

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 17/07/2024 a las 12:00

Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana 32
→ (28046) MADRID España

Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana 32
→ (28046) MADRID España

Dirección de Visita

→ Paseo de la Castellana 32
→ (28046) MADRID España

Dirección de Visita

→ Paseo de la Castellana 32
→ (28046) MADRID España

Contacto

→ Teléfono 913395500
→ Correo Electrónico ccs@conorseguros.es

Contacto

→ Teléfono 913395500
→ Correo Electrónico ccs@conorseguros.es

Recepción de Ofertas

→ Consorcio de Compensacion de Seguros
→ Sitio Web <https://www.conorseguros.es>

Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana 32
→ (28046) MADRID España

Dirección de Visita

→ Paseo de la Castellana 32
→ (28046) MADRID España

Contacto

→ Teléfono 913395500
→ Correo Electrónico ccs@conorseguros.es

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 26/07/2024 a las 12:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

Sobre 3

- Apertura sobre oferta económica
- "Valorada la oferta técnica se procederá a la apertura del sobre 3."

Lugar

- CCS

Dirección Postal

- Paseo de la Castellana 32
- (28046) MADRID España

Tipo de Acto : Privado

Otros eventos

Sobre 2

- Apertura sobre oferta técnica
- "Una vez calificada la documentación del sobre 1".

Lugar

- CCS

Dirección Postal

- Paseo de la Castellana 32
- (28046) MADRID España

Tipo de Acto : Privado

Sobre 1

- Apertura sobre administrativo
- "En un plazo máximo de una semana tras la recepción de las ofertas".

Lugar

- CCS

Dirección Postal

- Paseo de la Castellana 32
- (28046) MADRID España

Tipo de Acto : Privado

Subasta electrónica

- Se adjudicará mediante subasta electrónica: No

Información del Anuncio de Licitación en Diarios

Publicación en el BOE

- Fecha de publicación 29/06/2024
- Enlace Publicación: <https://boe.es/boe/dias/2024/06/29/pdfs/BOE-B-2024-24295.pdf>

Objeto del Contrato: Servicio integral 24x7 de atención a usuarios, con soporte de primer nivel, del servicio de monitorización y operación de los sistemas y aplicaciones al Consorcio de Compensación de Seguros

→ Descripción del procedimiento

Conforme a los pliegos, servicio integral 24x7 de atención a usuarios, con soporte de primer nivel, del servicio de monitorización y operación de los sistemas y aplicaciones, según procedimientos de actuación, y supervisión del servicio IT del Consorcio de Compensación de Seguros

→ Valor estimado del contrato 930.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 750.200 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 620.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72500000 - Servicios informáticos.

→ Plazo de Ejecución

→ 2 Año(s)

→ Observaciones: El plazo de duración del contrato se fija en dos años, a contar desde la entrada en vigor del mismo (prevista para el 2-9-2024), pudiendo prorrogarse por 1 nueva anualidad hasta un máximo de 3 años de duración total.

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ Paseo de la Castellana 32

→ (28046) MADRID España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 1

→ Prórrogas: Conforme al pliego de bases

→ Opciones: Conforme al Pliego de Bases

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

→ Se aceptará factura electrónica : No

→ Se utilizará el pago electrónico : No

Condiciones de Licitación

→ Especificar personal y cualificación Profesional(CCVV)

→ No aplica la Directiva de Vehículos Limpios

Garantía Requerida Definitiva

→ Porcentaje 5 %

Requisitos de participación de los licitadores

→ Título habilitante Habilitación Profesional

Clasificación empresarial solicitada

→ V*-3-Servicios de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones(igual o superior a 300.000 euros e inferior a 600.000 euros)

Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar - Según se especifica en la cláusula 11 del pliego de bases.
- No prohibición para contratar - Según se especifica en la cláusula 11 del Pliego de Bases.
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social - Según se especifica en el Pliego de Bases.
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias - Según se especifica en el Pliego de Bases.

Motivos de exclusión

- Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación social - Prohibiciones para contratar con el sector público - Artículo 71 LCSP

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - Según se especifica en la cláusula 13 del pliego de bases.
- Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales - Según lo establecido en la cláusula 16 del Pliego de Bases

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Cifra anual de negocio - Según se especifica en la cláusula 13 del pliego de bases.

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre 1
- **Tipo de Oferta** Documentación administrativa
- **Evento de Apertura** Sobre 1
- **Descripción** - Anexo I Declaración responsable de cumplimiento de requisitos previos - Anexo II- Aceptación de condiciones - Anexo III (opcional)

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre 2
- **Tipo de Oferta** Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- **Evento de Apertura** Sobre 2
- **Descripción** De conformidad con lo señalado en la cláusula 18.2 del Pliego de Bases.

Preparación de oferta

- **Sobre** Sobre 3
- **Tipo de Oferta** Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- **Evento de Apertura** Sobre 3
- **Descripción** Conforme a la cláusula 18.3 del Pliego de Bases. - Anexo IV del pliego de bases - Anexo VIII del pliego de bases. - Documentación que permita acreditar el cumplimiento de los requisitos detallados en la condición 15 del pliego de bases en lo que respecta al equipo de trabajo.

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Mejora del equipo de trabajo
 - **Subtipo Criterio** : Otros
 - **Ponderación** : 20
 - **Expresión de evaluación** : Según se especifica en la cláusula 21.1
- Oferta económica
 - **Subtipo Criterio** : Precio
 - **Ponderación** : 38
 -

Expresión de evaluación : Según se especifica en la cláusula 21.1

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Planteamiento de la devolución del servicio
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 12
- Planteamiento de la prestación y evolución del servicio
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 15
- Planteamiento global de la propuesta
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 15

Presentación de recursos

Información sobre recursos

- **Consorcio de Compensacion de Seguros**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <https://www.conorseguros.es>

Dirección Postal

- Paseo de la Castellana 32
- (28046) MADRID España

Contacto

- Teléfono 913395500
- Correo Electrónico ccs@conorseguros.es

Presentación de recursos

- **Consorcio de Compensacion de Seguros**
- Sitio Web <https://www.conorseguros.es>

Dirección Postal

- Paseo de la Castellana 32
- (28046) MADRID España

Contacto

- Teléfono 913395500
- Correo Electrónico ccs@conorseguros.es

Arbitraje

- **Consorcio de Compensacion de Seguros**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <https://www.conorseguros.es>

Dirección Postal

- Paseo de la Castellana 32
- (28046) MADRID España

Contacto

- Teléfono 913395500
- Correo Electrónico ccs@conorseguros.es

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Proceso de Licitación

Subasta electrónica

→ Se adjudicará mediante subasta electrónica: No