

# Informe de evaluación técnica. Ofertas presentadas expediente BAC 134/21 "SERVICIO DE TAXI PARA EL PERSONAL DESTINADO EN ACC BRCELONA Y TWR ESTE".

Elaborado:  
agosto de 2021

---

**INFORME TÉCNICO EXPEDIENTE BAC 134/21 "SERVICIO DE TAXI PARA EL PERSONAL DESTINADO EN ACC BARCELONA Y TWR ESTE"**

---

**Índice**

---

<b>1</b>	<b>Antecedentes.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Relación de ofertas presentadas.....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Criterios de exclusión.....</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Criterios de evaluación técnica.....</b>	<b>3</b>
<b>5</b>	<b>Análisis y valoración de las ofertas presentadas.....</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>Cuadro resumen.....</b>	<b>9</b>
<b>7</b>	<b>Relación de ofertas por orden de puntuación obtenida .....</b>	<b>10</b>

## INFORME TÉCNICO EXPEDIENTE BAC 134/21 "SERVICIO DE TAXI PARA EL PERSONAL DESTINADO EN ACC BARCELONA Y TWR ESTE"

### 1. Antecedentes

El objeto de este Informe Técnico es el análisis de la DOCUMENTACIÓN TÉCNICA de las ofertas presentadas para la contratación del siguiente expediente:

N.º de expediente: **BAC 134/21**

Título: "SERVICIO DE TAXI PARA EL PERSONAL DESTINADO EN ACC BARCELONA Y TWR ESTE"

Presupuesto base de licitación: **TREINTA Y DOS MIL EUROS (32.000 €) impuestos excluidos.**

Plazo de ejecución: **UN AÑO.**

Procedimiento de contratación: **Procedimiento abierto SIMPLIFICADO**

### 2. Relación de empresas presentadas

1.	TAXI LINE, SL	CIF:	B60840519
----	---------------	------	-----------

### 3. Criterios de exclusión

No aplica.

### 4. Criterios de evaluación técnica

De acuerdo con las características y la naturaleza del expediente, el Grupo Evaluador se atenderá a los siguientes criterios y subcriterios básicos:

Contenido de la documentación técnica:

- INDICE: La oferta deberá contener un índice de contenidos con el título de cada documento, capítulo, subcapítulo, etc.
- ESTUDIO DEL SERVICIO: Siguiendo los siguientes aspectos:

#### 1\_ Planificación del servicio

- Organización: Se realizará una exposición de cómo se organizará el servicio, procedimientos para la comunicación entre responsables de la empresa y el Director del Expediente para atención a problemas diarios o a posibles emergencias durante el desarrollo de los trabajos.
- Flota de vehículos: Se presentará listados de los vehículos que prestaran el servicio indicando antigüedad, equipamiento básico, medios de comunicación, etc.
- Central receptora de servicio 24 horas.

#### 2\_ Calidad técnica del servicio:

**INFORME TÉCNICO EXPEDIENTE BAC 134/21 "SERVICIO DE TAXI PARA EL PERSONAL DESTINADO EN ACC BARCELONA Y TWR ESTE"**

Descripción detallada de la calidad de la prestación del servicio: Procedimiento de control de pasajeros, etc.

**3\_ Asignación de tiempo y recursos:**

Tiempo de respuesta para la atención del servicio.

**4\_ Informes:**

Presentación de informes mensuales de prestación y seguimiento del servicio.

**5\_ Actuación ante una incidencia:**

Detalle del programa de actuación. Disponibilidad del personal de la empresa ante una incidencia.

**6\_ Medioambiente.**

Valoración de que la flota este compuesta por vehículos híbridos y/o eléctricos. Se deberá Indicar el porcentaje.

El objeto de este apartado es detallar a los licitadores como se va a valorar la información que se les solicita en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Se tendrá en cuenta que en ningún caso se valorará documentación adicional o extra que no sea solicitada.

ENAIRe asignará una Puntuación técnica en función de la documentación presentada en la oferta por los licitadores, con los siguientes criterios:

Las empresas que no igualen o superen el mínimo de calidad técnica de 60 puntos, no serán tomadas en consideración para la evaluación económica.

Se detallan a continuación los criterios técnicos que se valorarán con la ponderación que se señala:

<u>Nº</u>	<u>Descripción</u>	<u>Puntos</u>
<u>1</u>	Planificación del servicio: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organización 10 puntos</li> <li>- Flota de vehículos 10 puntos</li> <li>- Central receptora de servicios 24 horas 10 puntos</li> </ul>	<u>30</u>
<u>2</u>	<u>Calidad técnica del servicio</u>	<u>15</u>
<u>3</u>	<u>Asignación de tiempo y recursos.</u>	<u>15</u>
<u>4</u>	<u>Informes.</u>	<u>15</u>
<u>5</u>	<u>Actuación ante una incidencia</u>	<u>15</u>
<u>6</u>	<u>Medioambiente.</u>	<u>10</u>

---

**INFORME TÉCNICO EXPEDIENTE BAC 134/21 "SERVICIO DE TAXI PARA EL PERSONAL DESTINADO EN ACC BARCELONA Y TWR ESTE"**

---

--	--	--

**Total: 100 puntos**

## **5. Análisis y valoración de las empresas presentadas**

---

Teniendo en cuenta los criterios técnicos, se realiza el análisis y valoración técnica de cada oferta presentada que se redacta a continuación. Al final se recoge en un cuadro resumen la puntuación técnica obtenida por cada una de las empresas ofertantes en cada criterio y la puntuación total. Por último, se incluye la relación de empresas presentadas por orden de puntuación obtenida desde el punto de vista técnico.

**INFORME TÉCNICO EXPEDIENTE BAC 134/21 "SERVICIO DE TAXI PARA EL PERSONAL DESTINADO EN ACC BARCELONA Y TWR ESTE"**

CRITERIOS NO EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULAS:

EMPRESA TAXI LINE, SL	
1.- CRITERIO 1: PLANIFICACION DEL SERVICIO	
(0 A 30 PUNTOS)	
Puntuación:	25
- CRITERIO 1.1: Organización	
(0 A 10 PUNTOS)	
Puntuación:	7
<p>Se destaca y valora positivamente la información aportada en este apartado. Se presenta una adecuada organización del servicio, mediante la designación de responsables por ambas partes. Se propone una reunión inicial para organizar los servicios e informes periódicos.</p> <p>La información aportada para este criterio desarrolla puntos que denotan un nivel de detalle y coherencia NOTABLE del servicio a prestar.</p>	
- CRITERIO 1.2: Flota de vehículos	
(0 A 10 PUNTOS)	
Puntuación:	9
<p>Se destaca y valora muy positivamente la información aportada en este apartado. Se presenta una flota de vehículos considerada adecuada, con más de 600 unidades. Los vehículos disponen de todos los avances tecnológicos necesarios para desarrollar un servicio acorde con el objeto del Pliego de Prescripciones.</p> <p>La información aportada para este criterio desarrolla puntos que denotan un nivel de detalle y coherencia EXCELENTE del servicio a prestar.</p>	
- CRITERIO 1.3: Central receptora de servicios 24h	
(0 A 10 PUNTOS)	
Puntuación:	9
<p>Se destaca y valora muy positivamente la información aportada en este apartado. La empresa cuenta con una central receptora con servicio 24 h / 365 días, con personal cualificado y formado específicamente para el servicio.</p> <p>La información aportada para este criterio desarrolla puntos que denotan un nivel de detalle y coherencia EXCELENTE del servicio a prestar.</p>	

## INFORME TÉCNICO EXPEDIENTE BAC 134/21 "SERVICIO DE TAXI PARA EL PERSONAL DESTINADO EN ACC BARCELONA Y TWR ESTE"

EMPRESA TAXI LINE, SL	
<b>2.- CRITERIO 2: CALIDAD TECNICA DEL SERVICIO</b>	
(0 A 15 PUNTOS)	
<b>Puntuación: 14</b>	
<p>Se destaca y valora muy positivamente el compromiso de "puntualidad" ofrecido, de 5 minutos antes del servicio reservado.</p> <p>Se valora en positivo el uso de vehículos propios, reconocibles por la rotulación de imagen de marca, y la elaboración de un boletín de incidencias por servicio.</p> <p>Se asigna un código de cliente diferente para cada servicio/ruta ACC y TWR.</p> <p>La información aportada para este criterio desarrolla puntos que denotan un nivel de detalle y coherencia EXCELENTE del servicio a prestar.</p>	
<b>3.- CRITERIO 3: ASIGNACION DE TIEMPO Y RECURSOS</b>	
(0 A 15 PUNTOS)	
<b>Puntuación: 14</b>	
<p>Se destaca y valora positivamente la información aportada en este apartado. Se detalla una buena programación y previsión de posibles eventualidades con los siguientes preceptos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Atención al cliente 24 h</li> <li>-Tiempo de respuesta inferior a 15 minutos (excepto incidencias ajenas a la empresa)</li> </ul> <p>La información aportada para este criterio desarrolla puntos que denotan un nivel de detalle y coherencia EXCELENTE del servicio a prestar.</p>	
<b>4.- CRITERIO 1: INFORMES</b>	
(0 A 15 PUNTOS)	
<b>Puntuación: 10</b>	
<p>Se destaca y valora positivamente la información aportada en este apartado. Se ofrece la elaboración de informes detallados de los servicios realizados, incluyendo recomendaciones de posibles mejoras de servicio.</p> <p>La información aportada para este criterio desarrolla puntos que denotan un nivel de detalle y coherencia BUENO del servicio a prestar.</p>	

**INFORME TÉCNICO EXPEDIENTE BAC 134/21 "SERVICIO DE TAXI PARA EL PERSONAL DESTINADO EN ACC BARCELONA Y TWR ESTE"**

<b>EMPRESA TAXI LINE, SL</b>	
<b>5.- CRITERIO 5: ACTUACION ANTE UNA INCIDENCIA</b>	
(0 A 15 PUNTOS)	
<b>Puntuación:</b>	<b>10</b>
<p>Se destaca y valora en positivo la información aportada en este apartado. Se elabora un procedimiento para la resolución de incidencias, mediante la llamada a Call Center.</p> <p>No se indican las posibles medidas correctoras disponibles.</p> <p>La información aportada para este criterio desarrolla puntos que denotan un nivel de detalle y coherencia BUENO del servicio a prestar.</p>	
<b>6.- MEDIO AMBIENTE</b>	
(0 A 10 PUNTOS)	
<b>Puntuación:</b>	<b>9</b>
<p>Se destaca y valora muy positivamente la implicación en materia medio ambiental a través de la promoción entre los conductores del uso de vehículos más ecológicos (híbridos, eléctricos).</p> <p>Se valora positivamente que el 70% de la flota sea híbrida.</p> <p>La información aportada para este criterio desarrolla puntos que denotan un nivel de detalle y coherencia EXCELENTE del servicio a prestar.</p>	
<b>PUNTUACION TOTAL</b>	<b>82</b>



**INFORME TÉCNICO EXPEDIENTE BAC 134/21 "SERVICIO DE TAXI PARA EL PERSONAL DESTINADO EN ACC BARCELONA Y TWR ESTE"**

**6. Cuadro resumen de criterios NO EVALUABLES mediante fórmulas**

CRITERIOS NO EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULAS (JUICIOS DE VALOR)	Puntuación Máxima	TAXI LINE, SL
1. PLANIFICACION DEL SERVICIO	30	25
1.1 Organización	10	7
1.2 Flota de vehículos	10	9
1.3 Central receptora de servicios 24h	10	9
2. CALIDAD TECNICA DEL SERVICIO	15	14
3. ASIGNACION DE TIEMPO Y RECURSOS	15	14
4. INFORMES	15	10
5. ACTUACION ANTE UNA INCIDENCIA	15	10
6. MEDIO AMBIENTE	10	9
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>82</b>

---

**INFORME TÉCNICO EXPEDIENTE BAC 134/21 "SERVICIO DE TAXI PARA EL PERSONAL DESTINADO EN ACC BARCELONA Y TWR ESTE"**

---

**7. Relación de empresas por orden de puntuación obtenida**

---

orden	EMPRESA OFERTANTE	VALORACION TOTAL
1	TAXI LINE, SL	82

Gavà, agosto de 2021

Realizado por:

Supervisado por:

Ignacio Luis Pérez G.

Rubén García García

TECNICO SEGURIDAD

JEFE DE DEPARTAMENTO

ASUNTOS GENERALES R. ESTE

ASUNTOS GENERALES R. ESTE