

**SEGUNDA NOTA INFORMATIVA SOBRE LA PRESENTACIÓN Y TAMAÑO DE LOS  
DOCUMENTOS A PRESENTAR PARA PARTICIPAR EN LAS LICITACIONES  
GES19003 - GES19004 - GES19005 Y GES19006**


Como contestación a una consulta formulada el día 28 de mayo de 2019 para las 4 licitaciones indicadas en el encabezado de este escrito y relativa a los límites que la Plataforma de Contratos del Sector Público establece sobre el tamaño de los documentos y ofertas que se presenten, les recomendamos que sigan los siguientes pasos:

**1.- Revisen las Guías de ayuda que la Plataforma pone a disposición de las Empresas, en particular los apartados relativos a *Tamaño máximo de documentos/oferta*, que deberán cumplir para presentar correctamente sus ofertas.**

**2.- La posibilidad de presentar documentos con mayor peso y/o resolución a los establecidos por la Plataforma de Contratación, pueden consultarlo directamente con su soporte técnico, encargado del mantenimiento y funcionamiento de esta herramienta.**

**Le recordamos la información de contacto con el servicio de soporte técnico de la Plataforma de Contratación:**

**“INSTRUCCIONES PARA CONTACTAR EN HORARIO DE 9:00 A 19:00 DE LUNES A JUEVES Y DE 9:00 A 15:00 LOS VIERNES (Se excluyen los festivos de acuerdo con el calendario laboral).**

*Si usted es una **EMPRESA** que está **LICITANDO ELECTRÓNICAMENTE** haciendo uso de los servicios de la Plataforma de Contratación del Sector Público (PLACSP) y experimenta alguna incidencia en la preparación o envío de la oferta, por favor, contacte con nuestro servicio de soporte, con la debida antelación,  [licitacionE@hacienda.gob.es](mailto:licitacionE@hacienda.gob.es) indicando el número de expediente, órgano de contratación y detalle del error, adjuntando captura de pantalla si es posible.*

**Teléfono: 91 524 1242”**

**3.- De cara a evitar incidencias en la presentación electrónica de sus ofertas, les recomendamos que inicien la presentación de ofertas con tiempo, sin apurar al último día y a la hora límite establecidas en el anuncio de las licitaciones.**