



## Ayuntamiento de Barbastro

### INFORME RELATIVO A LA LICITACIÓN PÚBLICA PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIOS DE GESTIÓN ATENCIÓN INTEGRAL A LOS USUARIOS DE LA RESIDENCIA Y CENTRO DE DÍA DE MAYORES “HUERTA DE SUELVES” Y MANTENIMIENTO DEL CENTRO DEPENDIENTE DEL AYUNTAMIENTO DE BARBASTRO – EXPTE 803/2024

Mediante Decreto de Alcaldía 970/2024 de 4 de abril del Ayuntamiento de Barbastro se aprobó la licitación del contrato de servicios de gestión integral de la residencia y centro de día de personas mayores “Las Huertas” de Barbastro mediante procedimiento abierto sujeto a regulación armonizada, con pluralidad de criterios, siendo la fecha límite de presentación de ofertas el 10 de mayo de 2024

La mesa de contratación con fecha 22 de mayo de 2024 procedió al descifrado y apertura de la documentación que se valora mediante juicios de valor. Dicha documentación se remitió al área de bienestar social, sanidad y consumo, para la elaboración del informe de evaluación

De acuerdo con el apartado de la cláusula Duodécima del pliego de cláusulas administrativas (PCAP), apartado B) la valoración de los criterios de adjudicación cuya ponderación depende de juicios de valor, se realizará conforme a los siguientes criterios:

#### B.- Criterios cuya ponderación dependa de un juicio de valor

PROYECTO DE GESTIÓN DEL CENTRO	PONDERACIÓN
<p>El proyecto de gestión del centro (Residencia de Mayores y Centro de Día), se plasmará en un Memoria técnica en la que se describa la propuesta de modelo de atención y gestión de los servicios, así como los recursos que aportaran en su caso, para el desarrollo de los mismos.</p> <p>DOCUMENTACIÓN: La Memoria Técnica deberá ser original, adaptada a la realidad concreta de los servicios licitados, su ámbito de localización geográfica, la atención integral a usuario, la interacción familia entorno y la promoción del envejecimiento activo con una extensión máxima de 160 páginas en total, con letra Arial 11, interlineado sencillo y márgenes laterales no inferiores a 2,5 cm. no procediéndose a leer ni valorar a partir de la página 161.</p> <p>La estructura de la memoria respetará el siguiente esquema:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Presentación del proyecto, propuesta general</li><li>• Modelos de atención y propuestas para su desarrollo</li><li>• Modelos de gestión y propuestas para su desarrollo</li><li>• Mantenimiento del centro</li></ul> <p>VALORACIÓN DETALLADA: El criterio de valoración de la referida Memoria</p>	<p>hasta 49 puntos</p>





## Ayuntamiento de Barbastro

será:	
Criterios	Puntos
Adecuación de la memoria en forma y contenido general	1
Objetivos, criterios de organización y propuesta general	4
Descripción de los principales elementos del modelo de atención propuesto y su aplicación en los servicios licitados	16
Descripción de los diferentes elementos de gestión, seguimiento y evaluación	17
Propuesta y compromisos de mantenimiento general	8
Otros aspectos que favorezcan la prestación del servicio	3

Para poder graduar de forma objetiva y uniforme la valoración de los diferente criterios , se adopta la siguiente escala:

VALORACIÓN	PUNTUACIÓN
Exposición teórica alineada con los criterios del PPT, se asumen los criterios y documentos del IASS, concretando como ose operativizarán las medidas	76-100% de la puntuación
Exposición teórica en lineas generales acorde con con los criterios del PPT, se asumen los criterios y documentos del IASS, pero no se concreta como se operativizarán las medidas o falta mucha concreción	51-75 % de la puntuación
Exposición teórica en lineas generales acorde con los criterios del PPT, sin aportar valor a la misma.	26-50% de la puntuación
Exposición teórica insuficiente y desviada de los criterios del IASS	0-25% de la puntuación





## Ayuntamiento de Barbastro

---

### OFERTAS RECIBIDAS

Se han recibido ofertas de las siguientes empresas:

- ALBERTIA
- ARALIA
- ARQUISOCIAL
- GRUPO 5
- SENIOR SERVICIOS INTEGRALES/FUNDACION SANESVAL
- SERVEO

### JUSTIFICACIÓN DE LA VALORACIÓN

#### 1.- ALBERTIA

La propuesta presentada por la empresa Albertia es una de las que mas destaca por su adecuación al modelos de atención y gestión requerido en el PPT y lo establecido por el IASS. La empresa ofrece, ademas de manera reiterada su disposición a desarrollar o adaptar aquellos elementos que así lo requieran.

La propuesta ha tenido en cuenta a lo largo del desarrollo de la memoria, la realidad concreta de los servicios licitados, es decir, la Residencia y Centro de Día Municipal las Huertas”, las personas usuarias, los servicios e instalaciones existentes, el ámbito de localización geográfica, etc.

Se trata de una propuesta concreta, detallada y visual de implantación del modelo de atención centrada en la persona, que sigue la linea requerida en el PPT y en concordancia con el modelo de atención y asistencial del IASS, destacando el desarrollo aportado para la implantación de unidades de convivencia en el centro (ubicación, organización de las mismas, tipo y n.º de usuarios, recursos materiales, personales...actividades, zonas comunes, ....), la aplicabilidad real del mismo, y la mejora importante de los servicios prestados en el centro.

Los principales elementos del modelo de atención coinciden con los establecido en el modelo del IASS, detallando como los va a hacer posibles, adecuándose a la situación y necesidades reales del centro. Parte de estas practicas vienen avaladas por las certificaciones de las que dispone en cuanto a eliminación de sujeciones físicas o químicas. La programación de actividades de ocio esta diseñada para los residentes del centro de Barbastro, mostrando los intereses de los usuarios y su interacción con el entorno de manera real.





## Ayuntamiento de Barbastro

EMPRESA: <b>ALBERTIA</b>	Máximo	Puntos
<b>Adecuación de la memoria en forma y contenido general.</b>  Formato claro y extensión adecuados  Orden y claridad de la exposición adecuados	1	1
<b>Objetivos, criterio de organización y propuesta general ,</b>  La propuesta esta adaptada a las características concretas de la Residencia y centros de Día "Las Huertas" de Barbastro en cuanto a usuarios, infraestructura y ámbito geográfico, teniendo en cuenta legislación vigente autonómica y local  Se realiza una exposición clara de los criterios de organización y de los objetivos adaptados a los servicios solicitados para residencia y centro de día, en línea con el modelo de atención y gestión propuesto por en el PPT por el Ayuntamiento de Barbastro y las directrices del IASS y de conformidad con el modelo de atención centrada en la persona (AICP)  Realiza exposición de actuaciones a seguir para la implantación del modelo ACP, con temporalización de las mismas, entre ellas el desarrollo de 5 unidades de convivencia y el compromiso de certificación Norma Libera -Care y acreditación como centro libre de sujeciones químicas (Fundación Maria Wolff)	4	4
<b>Descripción de los principales elementos del modelo de atención propuesto y su aplicación real en los servicios licitados.</b>  • Exposición clara y practica de los principales elementos, detalle de su organización y aplicación real adaptada a los servicios licitados y al modelo requerido. Los elementos clave identificados son:  o <u>PAIV.</u> Conforme al modelo requerido. Identificación de procedimiento, practico y bien definido. Descripción adecuada y precisa: fases, participantes, instrumentos, temporalización ... Decálogo de cuidados. Aportación de ejemplo detallados. Aplicación Agora. Revisión cada 6 meses.  o <u>Profesionales de referencia...</u> teoría de acuerdo con el modelo ACP . Explicación teorío practica. Descripción completa, designación..., fases , proceso formación específico en ACPidentificación de sus funciones, relación usuario , familia y claves de intervención. Infografía aclaratoria.  o <u>Hª de vida.</u> - teoria de acuerdo al modelo requerido. Exposición clara y practica de este elemento: asignación, objetivos, cuando, operativización, etc.... proyecto de vida  o <u>contextos físicos y ambientales</u> - explicación teórico practica dentro del modelo ACP adaptada a la residencia "las huertas"  Propuesta concreta y detallada para la creación de 5 de unidades de convivencia y distribución y adecuación de instalaciones y espacios para la creación de un ambiente adecuado, identificando para cada una: ubicación, n.º de usuarios, personal, distribución, reformas y equipamiento necesarias, Visualización gráfica de la distribución de las unidades por plantas. Se aportan planos. Explicación practica y visual de las unidades de conveniencia, quienes la forman, gestión de las mismas, personal asignado, interacción de los profesionales, de las familias, infraestructura necesaria y propuesta de reformas, en su caso, y dotación de equipamiento. Propuesta real, adecuada  <ul style="list-style-type: none"><li>• Libre de acceso de familiares y residentes <u>sin restricciones horarias.</u></li><li>• Establecimiento de <u>programas de buenas practicas</u> conforme a los establecido por el</li></ul>	16	16





## Ayuntamiento de Barbastro

<p>IASS (organización y gestión, asistencial, etc..) compromiso de eliminación de barreras físicas y farmacológicas . Establecimiento programa de formación y sensibilización ( personal, usuarios y familiares) – programa de coordinación contra malos tratos a personas mayores del IASS)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Actividades significativas</u></li> </ul> <p>Propuesta de actividades por departamentos o servicios adaptada a la realidad del centro explicación de objetivos y desarrollo, duración del programa , frecuencia de la actividad , responsable, destinatarios, n.º de participantes, lugar y materiales. Explicación visual y practica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de actividades socioculturales adaptado a la realidad del centro y del entorno, identificando visitas,e intercambios concretos. Propuesta de actividades y celebración de festividades anual concreto, encardinado con la actividad de la ciudad y el entorno.</li> <li>• La propuesta promueve la participación e integración en la comunidad. Se proponen actividades grupales, salidas fuera del centro y actividades que conectan con la actualidad, que implica a las familias y vecinos, intergeneracionales</li> <li>• Métodos y acciones concretos para el desarrollo y garantía de la autonomía conforme al modelo ACP.</li> <li>• Organización y aplicación adaptada de los servicios siguiendo el modelo ACP.</li> <li>• Propuesta de canales de <u>participación y comunicación familiar</u> se identifican de manera practicara los objetivos y actuaciones hacia las familias, intervención de apoyo a las mismas, y se expone de manera adecuada la participación de las familias en los diferentes momentos. Guía de Acogida. Visualización de la interacción del usuario, proyecto de vida, plan de atención, persona de referencia, familiares, , profesionales, grupos de apoyo, etc. Ademas se tiene en cuenta lo previsto en la normativa local ( consejo de participación del centro) Se detallan otros cauces de comunicación con las familias: tablón de anuncios, revista trimestral del centro, encuestas de satisfacción, gestión de quejas, sugerencias, felicitaciones y reclamaciones. Protocolo de resolución de reclamaciones., buzón de sugerencias y cuaderno de comunicación diario ( centro de día)</li> <li>• identificación de actuaciones frente a situaciones de soledad no deseada de manera amplia y concretas</li> </ul> <p>herramienta informática gestión integral - RESIPLUS/aplicación Agora</p> <p>Identificación de bibliografía de apoyo y referencia.</p>		
<p><b>Descripción de los diferentes elementos de gestión, seguimiento y evaluación</b></p> <p>La propuesta de documentación a implementar y adaptación de la misma resulta conforme al modelo del IASS/ Ayuntamiento de Barbastro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descripción de servicios y contenido. Adecuación conforme a PPT. Unidad de cuidados de enfermería conforme a normativa autonómica. Esquema de menú semanal- adaptación por los residentes – participación de los usuarios- Programa Chef. Exposición grafica del modelo de control de servicios de restauración y herramientas. Control del estado nutricional. Metodología y Protocolo. Compromiso productos locales y gastronomía de la zona concreta y real</li> <li>• <u>Sistemas de gestión por procesos:</u> documentación, implantación, participación... gestión de calidad conforme manual de buenas practicas de IASS, Sistema Integrado de gestión propio Compromiso adaptación de procesos / protocolos conforme modelo ACP y lo requerido por Ayto/IASS. Mapa de procesos acorde. Certificación</li> </ul>	17	17





## Ayuntamiento de Barbastro

en normas ISO, certificación en NORMA LIBERA -GER , NORMA LIBERA CARE , acreditación centros libres de sujeciones químicas (modelo Maria wolff), certificación protocolos frente al Covid-19 Sistema de protocolos codificados y documentos no codificados propios de cada centro ( guía de acogida, manual de actuación de ....)se incluye Procedimiento ACP .compromiso desarrollo protocolos adaptados al modelo ACP requerido.

Se aportan ejemplos de protocolo de actuación y registros

compromiso actualización protocolo de coordinación de lavandería y limpieza con Barbastro Social

- Monitorización, evaluación y garantía de la calidad del servicio... programa de mejora continua. Identificación de elementos; no conformidades, acciones correctivas , preventivas, auditorias internas,.. instrumentos evaluación satisfacción usuarios , familias profesionales , control y mejora en ACP, indicadores cuantitativos ( UNE158201) auditorias anuales normas ISO 9001 y UNE 158101 indicadores y objetivos asistenciales( caídas, úlceras, sujeciones físicas, .....descripción clara de herramientas (escala calidad de vida, encuestas de satisfacción... evaluación aplicación practica ACP

compromiso certificación del centro en norma LIBERA , y acreditación de centro sin sujeciones químicas, .....

- Propuesta de gestión de los RRHH conforme a PPT Organigrama. Plantilla mínima y compromiso presencias físicas conforme a PPT - Acogida y adaptación al puesto. -compromiso de desarrollo protocolo específico de acuerdo modelo IASS Formación.- elaboración plan anual de formación y sensibilización con mínimo de 120 horas entre los diferentes colectivos. Ejemplo detallado de cursos con objetivos, contenidos, categoría profesional modalidad y duración

ademas formación específica en trabajo en equipo, .... y formación en metodología ACP para cada trabajador. Modulo específico alternativas a la sujeción. Se detalla contenido, si bien no la duración.

Implantación de plan de autoprotección, de emergencias y de contingencias – acciones formativas para todos los trabajadores – 2 simulacros de emergencia primer año de gestión y después anualmente.

se establece el abordaje del absentismo y reducción de índices de rotacion – plan de absentismo . Estrategias de actuación.

Relaciones con el comité de empresa y comité de seguridad y salud ( reuniones periódicas, herramienta informática , valoración e intervención clima laboral procedimiento prevención Riesgos laborales - metodología intervención conjunta empresa-trabajadores

- Propuesta de sistema de organización y coordinación del servicio, de acuerdo principios rectores del IASS. Trabajo en equipo. Sistema de coordinación documentado. Reuniones de coordinación, asistenciales y residenciales. Reuniones diarias de cambio de turno

Propuesta expresa de coordinación con la empresa de lavandería limpieza. Metodología concreta e incorporación de procedimiento y registros.

Propuesta concreta, aplicable y adecuada de los elementos de gestión en relación con la creación de las 5 unidades de convivencia: espacios definidos, distribución de Iso mismos, equipamiento necesario, proposición de reformas necesarias, asignación de personal.....

- Explicación de la Coordinación con el Ayuntamiento. Memoria de gestión anual. Comisión de seguimiento de la gestión del contrato. Comunicación diaria y directa ante cualquier incidencia.







## Ayuntamiento de Barbastro

Comité de ética asistencial (CEA) . Establecimiento de medidas.		
<b>Propuesta y compromisos de mantenimiento general</b> Compromiso expreso con lo propuesto en el PPT (mantenimiento técnico legal, Preventivo y correctivo) Plan de actuaciones Incorporación procedimiento gestión la infraestructura Se incluye equipamiento instalaciones de lavandería Sistema de gestión propio Gestión energética - Certificación eficiencia energética - UNE-EN ISO 50.001:2018 Aplicación Qlik y EMIOS0/ control de consumos Plan de autoprotección y plan de contingencias emergencias  Propuesta de adaptación de los <b>contextos físicos</b> para el adecuado desarrollo del modelo de atención, teniendo en cuenta la realidad y posibilidades de cada servicio. Se realiza propuesta concreta de adaptación de contextos, realizando exposición de la misma en línea con el modelo de atención con aplicabilidad real en el centro.- creación de 5 unidades de convivencia- <u>propuesta desarrollada y aplicable.</u>	8	6
<b>Otros aspectos que favorezcan la prestación del servicio.</b> Se exponen numerosas mejoras entre las que destacan: dentro de proyectos I+D+I proyecto Salwker II , implantación criterios CHROME ( reducción de sujeciones químicas). Realización de estudios sobre úlceras por presión . Investigación sobre el insomnio con la participación de la Residencia. Participación amplia numerosos proyectos de investigación. Colaboración de la empresa en artículos publicados y estudios Utilización de aplicaciones tecnológicas y herramientas informáticas que favorecen la prestación del servicio WIA RESIPLUS RESIPLUS TACTIL AGORA Portal del empleado SIC Time (Recursos humanos) control energético herramienta gestión mantenimiento correctivo control de temperatura equipos de congelación y refrigeración  Acciones enmarcadas en Responsabilidad Social Corporativa	3	3
<b>TOTAL</b>		<b>47</b>

### 2.- ARALIA

La propuesta presentada por ARALIA se enmarca en el modelo de atención centrada en la persona exigido en el PPT.

Los principales elementos del modelo de atención y gestión coinciden con los establecido en el modelo de ACP, si bien su exposición es totalmente teórica y general no adaptada a la realidad concreta del al centro residencia “Las Huertas, ni al ámbito de localización geográfica., Es una propuesta que puede servir para cualquier centro.

El contenido de las actividades y de las algunas de las funciones de las categorías profesionales se





## Ayuntamiento de Barbastro

encuentran incluidos en los diferentes programas o servicios a implementar , cuestión que ha dificultado su evaluación.

EMPRESA: <b>ARALIA</b>	Máximo	Puntos
<b>Adecuación de la memoria en forma y contenido general</b> Extensión y contenido general adecuado Existen algunos contenidos que se encuentran dispersos en diversos puntos de la memoria dificultando su evaluación	1	0,75
<b>Objetivos, criterio de organización y propuesta general ,</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Exposición teórica adaptada a los servicios prestados por un centro residencial, de personas mayores y en línea con el modelo de atención y gestión propuesto por el Ayuntamiento /IASS. - Modelo ACP ,</li><li>Referencia a centro residencial de “Villabona” , pag. 5 , lo que se arrastra de otro proyecto o memoria</li><li>definición y descripción teórica de criterios y objetivos encuadrados ene el modelo de ACP . ( metodología trabajo interdisciplinar por objetivos) objetivos en relación con cada servicio, hacia la persona usuaria, las familia, los profesionales del centro, comunidad y ayuntamiento.</li><li>Exposición de principios de actuación en ACP</li></ul> Tiene presente el modelo del IASS, que es el modelo a seguir por el Ayuntamiento y PPT <ul style="list-style-type: none"><li>Realizan presentación de la propuesta que realizan – abordaje interdisciplinar. Cuadro organizativo de la vida diaria. Exponen ejes principales de las actuaciones y organización de la la vida diaria que recoge esencialmente lo requerido en el pliego, destacando, en todo caso,la inclusión de recursos tecnológicos.</li><li>se hace alusión a que “el centro de día permanece cerrado” cuestión que no es real en la actualidad . Se hace referencia a la situación en el momento COVID – 19 – pag. 12</li></ul>	4	3
<b>Descripción de los principales elementos del modelo de atención propuesto y su aplicación real en los servicios licitados.</b> Modelo propuesto basado en la atención centrada en la persona – Modelo de Calidad acorde con el PPT Explicación teórica de la metodología y de las acciones a llevar a cabo para continuar con la instauración de los aspectos relacionados con la ACP. Exposición teórica de principios, de las acciones y fases previstas. Explicación de los distintos elementos de atención en la ACP <ul style="list-style-type: none"><li>PAI y V. teoría de acuerdo a modelo requerido . Instrumento base – explicación de la metodología y procedimiento .temporalización del proceso. revisión anual equipo multidisciplinar - PAI tres primeros meses – revisión de ACP instaurada en el centro - actualización de procedimientos</li><li>Historia de vida teoría de acuerdo a modelo requerido . Exposición extensa y teórica de aspectos y actuaciones. concepto de historia de vida, objetivo,, profesionales que se encargan de</li></ul>	16	11,2







## Ayuntamiento de Barbastro

realizarla, se explica el proceso de elaboración , items a recoger para su construcción e instrumentos.

- Proyecto de vida - herramienta básica  
exposición de que es y para que sirve y de las fases para su desarrollo

- *Plan atención integral*  
exposición muy teórica y densa. Se explica en que consiste, procesos de elaboración, quienes intervienen, elementos básicos y acciones, proceso de valoraciones, Puesta a disposición del centro de su documentación  
revisión al menos anual, figura proceso global de intervención, evaluación multidisciplinar: información a familias- app tokapp senior, acciones, planificación reuniones interdisciplinarias, registros a realizar y seguimiento

- *profesionales de referencia*  
exposición adecuada y amplia definición, explica tipo de perfil  
numero de usuarios a asignar a cada profesional,  
asignación provisional y definitiva  
competencias y funciones del cuidador de referencia respecto a personas usuarias y familias y a la atención  
nexo usuario- familiar de usuario y equipo de profesionales

- Explicación teórica de la aplicación del modelo ACP en los servicios licitados y actividades a realizar:
  - Servicio de alojamiento, ( ambiente hogareño...)
  - Servicios de manutención ( posibilidad de elección de menú, comisión de menú, auditorias periódicas APPCC ),
  - Servicios de cuidado personal – profesionales encargados, instrumentos y programas de apoyo
  - servicio de control y protección – Incorporación protocolos de actuación ante problemas de convivencia, personas con riesgo de fuga,
  - Atención sanitaria ( servicios médicos y servicios de enfermería). Plan de cuidados y Programas
  - Atención psicológica, niveles de intervención y programas de intervención que incluye objetivos, metodología, actividades y registros.
  - Atención rehabilitación física – plan de intervención funcional, criterios de intervención y programas de intervención con actividades
  - Atención T.O. - objetivos y programas de intervención y actividades
  - Atención social – fases – preingreso, ingreso y adaptación y programas de intervención
  - Animación sociocultural – procedimiento para el desarrollo de actividades, principios y programas, .....
  - Servicios complementarios

- se recoge propuesta de programa de voluntariado, no concretada para el centro y el entorno

Explicación de servicios conforme a pliego, de manera totalmente teórica, con propuesta de actividades con carácter general que pueden ser interesantes si estuvieran concretizadas para el centro licitado y su entorno. No se recoge apartado de actividades significativas, están incluidas en los distintos programas de los distintos servicios. Igualmente no se recoge propuesta de programa de actividades socioculturales concreto.

comunicación y participación - participación de usuarios .... comisión seguimiento de las personas usuarias y residente, ??? consejo de participación de personas usuarias y familias ....comisión de menú, .. apartado de comunicación con familias ( sistema TOKAPP) . No queda claro el la participación de los usuarios la viabilidad de los órganos propuestos de participación de usuarios. Se recoge propuestas de actividades diseminadas en el proyecto que conllevaría la participación de usuarios, familias y entorno, de carácter standar y generales que no ofrecen concreción en el servicio licitado, ni en su entorno.

respecto a los contextos físicos y ambientales realizan una exposición teórica visión adaptación de los citados contextos –y proponen división modulo de convivencia ... teoría,

Cód. Validación: 57XSZDNJDCX9AMZKAQETFRHGF  
Verificación: <https://barbastro.sedelectronica.es/>  
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 9 de 26





## Ayuntamiento de Barbastro

teoría, ..... propuesta muy general sin desarrollar y no concreta para el centro licitado. absolutamente teórico , adaptable a cualquier centro , no se trata de propuesta concreta para e central citado que tenga en cuenta los intereses de sus usuarios y su entorno geográfico		
<b>Descripción de los diferentes elementos de gestión, seguimiento y evaluación</b> Asunción documentos del IASS <ul style="list-style-type: none"><li>Metodología gestión por procesos explicación de instrumentos de gestión utilizados: puesta a disposición de sus <u>protocolos</u>. Listado de protocolos asistenciales que ponen a disposición del Ayuntamiento aportan ejemplos de protocolo de ingreso y acogida, de acompañamiento a centro sanitario, de higiene personal... de prevención del maltrato .... de medidas de sujeción – Programa no sujetes – proponen Implantación de la Norma Libera - Ger</li></ul> <u>Instrucciones técnicas</u> <u>Registros – programa Resiplus</u> <ul style="list-style-type: none"><li>En cuanto a la <u>Monitorización, evaluación y garantía del servicios</u> cuentan con : sistema de calidad conforme a la norma UNE -En ISO 9001 UNE 15101:2015 de gestión de Residencias y Centros de Día sistema de gestión Integrado de calidad medio ambiente y PRL explican sistema de evaluación , tipos y elementos que los conforman: evaluación del servicio, de la cobertura , del proceso (informe de seguimiento semestral) , de los resultados (indicadores ); interna de la calidad de la atención: mensual, semestral, anual y mecanismos a utilizar y Gestión del centro</li><li>En cuanto a <b>la gestión de los RRHH</b> se aporta organigrama , plantilla adscrita los servicios. Incorporan un jardinero al 0,50. Presencias.</li></ul> Algunas de las funciones de las distintas categorías profesionales aparecen en la descripción de los servicios Equipo técnico de apoyo – responsable de centros especificaciones conforme a PPT explican la actuación ante <u>cobertura de vacantes y bajas</u> y mecanismos . Protocolo sustitución prevista y no prevista. No se contempla <u>acogida y adaptación</u> al puesto de los trabajadores, salvo la formación inicial - En cuanto a la <u>formación</u> , plantean programa de formación inicial y continua, objetivos de la formación, objetivos, metodología . cuenta con entidad formadora ofertan formación presencial y a distancia - 60 horas por cada trabajador + 10 horas presenciales al inicio. se describe itinerario de formación previstos – f. inicial primer trimestre – 10horas / f. continua (formación competencial y técnica). Algunas acciones están desactualizadas... Oferta curso Director centros residenciales para directora y trabajadora social se propone proceso evaluación formación - ficha <ul style="list-style-type: none"><li>se expone propuesta de coordinación interna y externa ( ayuntamiento, comisión de seguimiento del contrato y otros recursos )</li><li>no se recoge la coordinación con la empresa de Lavandería y Limpieza</li></ul>	17	11,9
<b>Propuesta y compromisos de mantenimiento general</b> La propuesta realizada resulta conforme a PPT equipo de trabajo de apoyo jardinero 0,50 . rondas de conducción mantenimiento mobiliario disponibilidad de herramientas plan gestión de residuos – actividad reciclaje	8	6





## Ayuntamiento de Barbastro

válvulas termo estáticas - 50 interruptores crepusculares – 20 perfilador de agua por cada grifo burlete habitaciones productos de limpieza ecológicos la propuesta de mantenimiento resulta coherente y realista salvo en la atribución de jornada de jardinero que se considera excesiva.  <b>Respecto a la adaptación de los contextos físicos</b> para el adecuado desarrollo del modelo de atención, teniendo en cuenta la realidad y posibilidades de cada servicio, se realiza propuesta teórica de manera general, no concreta y de difícil aplicabilidad real		
<b>Otros aspectos que favorezcan la prestación del servicio.</b>  Mejora Planificación , gestión y organización  - Utilización de Resiplus ( es el programa que se esta utilizando y que proponen todas los proyectos presentados)  - Mejora comunicación entre centro y familia sistema toKappa senior oferta de 10 tablests ... para videollamadas. Ya se dispone de algunas. Además, si bien fue un elemento a utilizar diariamente durante el periodo pandemia Covid- 19 , una vez vueltos a la normalidad apenas se utiliza debido a que la residencia Las Huertas es un centro abierto y sus usuarios reciben visitas habitualmente y con asiduidad de sus familias.  - Mejora de atención - Se plantean programas de innovación tecnológica y metodológica, a destacar: *programa de intervención con la inclusión nuevas tecnologías - yetitablet – tablet – gigante  * gafas realidad virtual programa actividades promoción de la autonomía personal.....  -mejora relación trabajadores- propuestas de medidas de conciliación de la vida personal y profesional y medidas en relación a la igualdad efectiva...	3	2,5
<b>TOTAL</b>		<b>35,35</b>

### 3.- ARQUISOCIAL

La propuesta presentada por ARQUISOCIAL se enmarca en el modelo de atención centrada en la persona exigido en el PPT

La propuesta realiza una presentación y contextualización del centro residencial en su entorno geográfico, ciudad, y fundamentación de la existencia del recurso que toma como base para su desarrollo.

Los principales elementos del modelo de atención y gestión coinciden con los establecido en el modelo de ACP . Si bien la exposición es clara, se trata de una propuesta teórica de carácter general que podría adaptarse a cualquier centro residencial, que no tiene en cuenta las especificidades del centro residencial de Barbastro, ni muestra su interacción con el entorno de manera real.





## Ayuntamiento de Barbastro

EMPRESA: <b>ARQUISOCIAL</b>	Máximo	Puntos
<b>Adecuación de la memoria en forma y contenido general.</b>  Formato y extensión y contenido general adecuados Algunas cuestiones se encuentran algo dispersas en la memoria, dificultando un poco su evaluación	1	0,75
<b>Objetivos, criterio de organización y propuesta general ,</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se realiza exposición teórica adaptada a los servicio solicitados y en línea con el modelo de atención y gestión propuesto por el Ayuntamiento /IAS.</li><li>• Contextualización inicial de la residencia en el municipio en el entorno y justificación del recursos</li><li>• definición de los servicios a prestar en el centro conforme a PPT. Se detecta error "Centro de día de lunes a viernes de 9 a 20, 30" cuando el servicios propuesto en el PPT es de Lunes a Domingo, de 9 a 20,30 horas, no existiendo dependencia exclusiva dedicada a centro de día tal y como se afirma, dado que los usuarios del centro de día se integran en el funcionamiento normal del centro residencial</li><li>• igualmente se detecta error en servicio de mantenimiento de centro de día si contempla el desayuno además de comida, merienda y cena)</li><li>• objetivos generales, específicos y operativos y criterios de organización conforme a modelo ACP</li><li>• mapa de procesos</li><li>• se incorpora la figura de gestora del servicio.</li></ul>	4	3,5
<b>Descripción de los principales elementos del modelo de atención propuesto y su aplicación real en los servicios licitados.</b>  La propuesta esta basada en el modelos de atención centrada en la persona . Explicación de principios rectores. Incluye infografía del modelo, conforme a ACP .  Los elementos identificados son: <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>profesional de referencia</i> - explicación teórica. Se describen sus funciones y se define los grupos de apoyo y consensos y funciones. No se exponen ni detallan los perfiles de PR ni proceso de asignación</li><li>• <i>hº de vida / proyecto de vida</i> - Conforme al modelo requerido- se incorpora fichas guion para recabar los datos necesarios para recoger los datos necesarios para su elaboración. Aportación de guión practico</li><li>• <i>PAI</i> – conforme al modelo requerido. Se explica el protocolo para la elaboración, seguimiento y revisión . Exposición teórica y ordenada.</li><li>• Contextos físicos y ambientales . En este apartado se propone de manera teórica la adaptación del centro al modelo AICP a través de la creación de unidades de convivencia. No se realiza aportación concreta aplicable al centro de Barbastro. No se identifica numero de unidades de convivencia, y se hace alusión a perfil semejante, grupos pequeños.</li><li>• Actividades significativas, explicación teórica y objetivos adaptada a l perfil de los usuarios: destaca programa de actividades en familia. Se recoge los programas de atención vinculados al os servicios así como los programas mas específicos derivados de estos ( programa atención sanitaria, de terapia ocupacional, de fisioterapia, de atención psicológica y de atención social. En este ultimo se proponen comisiones de participación incluido consejo de usuarios. No</li></ul>	16	10,4





## Ayuntamiento de Barbastro

<p>se tiene en cuenta la comisión de participación existente y recogida en el reglamento de régimen interno, amén de que hace referencia a la existencia de dos consejeros en la actualidad uno de centro de día y otro de residencia. Se desconoce a que centro se refiere. Posiblemente se haya transcrito de otro proyecto</p> <p>A destacar en todo caso, el programa de atención específica a matrimonios y propuesta de atención a familias y programa contra la soledad no deseada.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• No se realiza alusión a la aplicación de <b>buenas practicas</b>, ni se menciona en ningún caso el manual de buenas practicas en los centros residenciales del IASS</li><li>•</li></ul> <p>No se recoge apartado específico de participación y comunicación familiar y relación con la comunidad. Si bien, a lo largo del proyecto aparecen algunas cuestiones como puede ser el programa comisiones temáticas de participación, .....</p>		
<p><b>Descripción de los diferentes elementos de gestión, seguimiento y evaluación</b></p> <p>Se describe el modo de organización e implementación del modelo ACP. Se incorporan fases y propuesta de reuniones necesarias para la puesta en marcha del servicio</p> <p>Se explica el protocolo de preingreso de las personas usuarias para residencia y centro de día fase de acogida, ingreso y adaptación que incluyen todo el proceso de valoración integral (clínica, funcional, nutricional, emocional y social) identificando profesionales participantes, aspectos, escalas de valoración, etc., y protocolo de seguimiento de la adaptación se exponen las herramientas clave del modelo propuesto acorde con la ACP. Puesta a disposición del centro de sus manuales de protocolos y plantillas de registro</p> <p>Aparece el término consejería en algunos párrafos, que se entiende puedan hacer alusión al término ayuntamiento ...</p> <p>se incorpora apartado de elementos tecnológicos que incorporan en la gestión</p> <p>En cuanto a los mecanismos de coordinación y seguimiento se establece de manera teórica la coordinación interna y externa, por distintos niveles y convenientemente temporalizado e identificado el objetivo.</p> <p>Monitorización, evaluación y garantía de la calidad del servicio... sistema de gestión integrado modelo EFQM – excelencia empresarial compromiso de certificar el centro en UNE 158101 – servicios para la promoción de la autonomía personal, gestión de centros residenciales. Durante los 15 primeros meses.</p> <p>Plan de calidad a presentar el primer cuatrimestre se incorpora mapa de procesos del servicio propuesta de evaluación interna y externa. Incorporan evaluación de la calidad de vida de las personas. Se proponen indicadores asociados a los procesos</p> <p>En cuanto a <b>la gestión de los RRHH</b> se describe las funciones asignadas a cada profesional. Se aporta organigrama. No se recoge en la figura de supervisora, si bien este puesto si se recoge en la relación de presencias y en la descripción de las funciones.</p> <p>Se presenta equipo de apoyo al servicio de la empresa</p> <p>Se expone el proceso de selección del personal e instrumentos a emplear y criterios, abordaje del absentismo relaciones con el comité de empresa, valoración e intervención en el clima laboral (herramientas y medidas). No se hace alusión a la cobertura de ausencias previstas y no previstas (vacaciones, .. bajas...) Explicación somera y básica.</p> <p>Se describe metodología/protocolo para implantación del plan de formación. Se expone propuesta de plan de formación anual que recoge objetivo, destinatarios y acción formativa, contenido, n.º de horas, etc.</p>	17	12





## Ayuntamiento de Barbastro

Proponen la impartición de formación inicial de 4 horas en PRL y otros y de píldoras formativas en MAICP y la opción de dípticos formativos para familias  No se recoge de manera expresa un numero de horas anuales de formación si bien la formación planteada abarca toda la plantilla, modalidad presencial o tele formación .		
<b>Propuesta y compromisos de mantenimiento general</b>  propuesta de conformidad con el PPT  a destacar pintado zonas comunes del centro  <b>respecto a la adaptación de los contextos físicos</b> para el adecuado desarrollo del modelo de atención, las referencias a los largo del proyecto son generales y no se visualiza su aplicabilidad real.	8	5
<b>Otros aspectos que favorezcan la prestación del servicio.</b>  Ene este apartado ademas de los elementos tecnológicos referido , incorporan protocolo de conciliación de vida laboral y familiar  diseño pagina web especifica para el servicios, revista para usuarios y familias material de estimulación sensorial... en el centro ya se dispone de este recurso , ,  ademas se hace alusión a centros de interés que no se corresponde con los intereses de nuestros usuarios ( "Fiestas San Isidro,...")  excursiones anuales	3	2
<b>TOTAL</b>		<b>33,65</b>

#### 4.- GRUPO 5

La propuesta presentada por GRUPO 5 se enmarca en el modelo de atención centrada en la persona exigido en el PPT

La memoria técnica esta adaptada con carácter general a un centro residencial de mayores, si bien no se ha tenido en cuenta la especialidad de centro licitado ni el ámbito geográfico y en su caso, la interacción con familia y entorno de una manera teórica y general. Se trata de una propuesta adaptable a cualquier residencia de mayores de cualquier lugar .

No se presenta una propuesta de ocio especifica salvo en las que aluden alas fiestas de la localidad. Propuesta muy general y teórica , que no esta diseñada para los residentes del centro de Barbastro, ni muestra su interacción con el entorno de manera real.

Los principales elementos del modelo de atención y gestión coinciden con los establecido en el modelo de ACP .







## Ayuntamiento de Barbastro

EMPRESA: GRUPO 5	Máximo	Puntos
Adecuación de la memoria en contenido general y extensión. La exposición de la memoria no sigue el esquema del PPT y algunos contenidos se encuentran dispersos en la misma dificultando su evaluación.	1	0,75
<b>Objetivos, criterio de organización y propuesta general ,</b>  Se realiza exposición teórica en línea con el modelo de atención y gestión propuesto por el Ayuntamiento /IASS. Modelo ACP ,  Contextualización marco normativo, proceso de envejecimiento, tipo de centro , .. cabe aclarara que no existe instalaciones diferenciadas para ra atención residencial y para centro de día tal y como recogen , sino que el centro de día esta integrado en la propia residencia.  Se establecen objetivos generales y específicos conforme ACP  partiendo de que siguen el modelo de ACP cabe entender se trata de un modelo adaptable al modelo del IASS/ Ayto de Barbastro  explicación del modelo ACP , principios y actuaciones incorporadas en los distintas fases , explicación teórica de la linea de trabajo a desarrollar.	4	3
<b>Descripción de los principales elementos del modelo de atención propuesto y su aplicación real en los servicios licitados.</b>  <ul style="list-style-type: none"><li>Propuesta basada en Modelo atención centrada en la persona</li><li>explicación teórica bases ACP- aportación de grafico explicativo</li><li>Desarrollo de manera teórica de las distintas fases del procesos de intervención desde la acogida hasta la baja de las personas usuarias ( ingreso y acogida , valorización integral, Plan de atención integral, seguimiento y evaluación, y finalización)</li></ul> exposición teórica de principios y criterios e la ACP con ejemplos de actuaciones vinculadas a estos y de los objetivos de la atención integral  Explicación de los distintos elementos de atención en la ACP / servicios y progrmas de atención  los elementos identificados son:  - <i>valoración integral</i> explicación conforme modelo ACP , objetivo , temporalidad , responsables: equipo multidisciplinar.  explicación aspectos a valorar equipo multidisciplinar – se contempla apartado personas con demencias  - <i>Plan atención integral</i> - Infografía – visual. Explicación teórica y grafica. Objetivos de la metodología en el PAI  Plan de cuidados individual explicación del procesos de elaboración y etapas . , aportación grafico seguimiento y evaluación cada 6 meses. En este apartado se explica el papel de la persona de referencia  - <i>Historia de vida</i> / proyecto de vida / elecciones , deseos y preferencias - exposición teorica en cuadro	-  16	9,6





## Ayuntamiento de Barbastro

<p><i>-profesionales de referencia</i></p> <p>Se explica funciones e items o puntos a evaluar por su parte. No se explica tipos o modo de asignación, n.º de usuarios mínimos asignados , etc. . se asigna al cuidador / gerocultor. Exposición teórica.</p> <p>se menciona el grupo de cuidado</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>se explica los servicios y programas de atención. Identificación teórica de programas, actuaciones y actividades derivadas de cada una. Exposición aplicable a cualquier centro. <ul style="list-style-type: none"> <li>– programa de atención fisioterapia,</li> <li>- de T.O. ,</li> </ul> </li> </ul> <p>Progr. sanitario (se incorpora protocolo de valoración medica y de valoración de enfermería, se explica coordinación interna con el resto del equipo, con las familias y con servicios de salud externos, ... periodicidad, soportes documentales, .... atención primaria , atención preventiva, ...se explica coordinación sanitaria interna , con familias y externa ( centros de salud / hospital)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Progr. Psicología, objetivos, procedimientos y actuaciones</li> <li>- progra. Atención social – Individual, familiar, grupal, comunitaria – prog. actividades animación sociocultural (activ. Fuera y dentro del centro...) - ejemplo de planificación anual tipo. Propuesta general, de carácter teórico , que no tiene en cuenta el servicio licitado y su entorno</li> <li>- serv.de atención sociosanitaria objetivos, profesión y procedimiento y actividades. Explicación áreas/tareas de cuidado- PCI. Residencia y centro de día. se hace alusión al "personal auxiliar del centro de día "... sin embargo no hay personal adscrito exclusivamente a este , dado que no hay una estancia exclusiva para este recurso, integrándose este en la actividad de la residencia...</li> </ul> <p>Protocolos y registros.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- servicios de alojamiento.- descripción, organización, gestión de habitación , uso espacios comunes , creación de núcleos de convivencia. <ul style="list-style-type: none"> <li>- servicio restauración . En el centro de día se olvidan de incluir sábado y domingo como se indica en el PPT. Comisión de menús. compromiso costumbres gastronómicas población aunque no dice cuales. Grafico proceso de producción de cocina .Implementación APPCC</li> </ul> </li> </ul> <p>evaluación protocolos y registros</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Servicios de recepción - descripción teórica del servicios, objetivos , procedimiento...</li> <li>- servicios de complementarios conforme a PPT</li> </ul> <p>- inclusión servicio de transporte traslados centros sanitarios y /o actividades – esta cuestión esta solventada con la implicación de las familias y convenios de colaboración con entidades de la ciudad, etc,</p> <p>explicación detallada de protocolos específicos ....</p>		
<p><b>Descripción de los diferentes elementos de gestión, seguimiento y evaluación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En este apartado explican el procedimiento y actuaciones que componen la estrategia de entrada y salida de la prestación</li> <li>Igualmente se explica de manera teórica el procesos de implantación del modelo ACP y las distintas fases del mismo. No se tienen cuenta el punto de partida. Descripción teórica del proceso.</li> <li>Descripción de las actuaciones relacionadas con los bloques de gestión de los servicios ( planificación y gestión e intervención de los profesionales.) - grafico procedimientoPAI</li> <li>Respecto a la <i>organización de los recursos humanos</i>, se aporta organigrama que ademas de los recogido en PPT, recoge el apoyo de la estructura corporativa de la empresa</li> </ul> <p>descripción de manera pormenorizada de las funciones, horarios , tareas de las distintas categorías profesionales vinculadas al servicio del centro, cronograma de trabajo. Se asignan</p>	17	10,2

Cód. Validación: 57X5ZDNJDC90AMZKAQETFRHGF  
Verificación: <https://barbastro.sedelectronica.es/>  
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 16 de 26





## Ayuntamiento de Barbastro

<p>presencias conforme a PPT No se recoge acogida y adaptación al puesto de los trabajadores y actuación ante ausencias previstas y no previstas, ....</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• constitución de Plan de formación - procedimiento de RRHH y formación .Facilidades acceso a formación externa- apoyo económico. Plan anual con formación genérica y formación específica ( comunes y obligatorias/ / áreas de actividad). Presencial, aula virtual u on line . Exponen el plan de formación de manera general. Exposición de algunos ejemplos. No se especifica destinatarios o categorías profesionales , ni duración. -Exposición teórica de las medidas para favorecer la formación y la metodología y desarrollo del plan . - Píldoras formativas – Acp – apoyo a gerocultores (por personal técnico y equipo multidisciplinar) - potenciación de buenas practicas No se dice cuantas horas de formación</li><li>• Monitorización, evaluación y garantía de la calidad del servicios mapa de procesos – se incorpora grafico. se indican los proceso estratégicos y de apoyo elaboración proyecto de centro y plan de acción revisable anualmente sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015 – niveles evaluación calidad de vida, de necesidades , satisfacción de las familias, .. se incluye sistema de indicadores de evaluación plan de emergencia/contingencia - procedimiento de gestión y comunicación de crisis</li><li>• Explicación del <u>procedimiento de coordinación interna, coordinación institucional y con otros recursos</u> (recursos sociales, sanitarios, culturales y de ocio ... no se recoge coordinación con Barbastro Social, Lavandería y Limpieza ...</li></ul>		
<p><b>Propuesta y compromisos de mantenimiento general</b></p> <p>Propuesta presentada conforme a PPT, exposición de medios internos ( coordinador de zona) y externos (Empresas homologadas y de servicios de control e inspección. Plataforma DLPlus) y de materiales de protección, .....</p> <p>plazos de trabajo - proceso de planificación . Control interno. Seguimiento . Indicadores. Flujograma. Ejemplo de calendarización.</p> <p>No se recoge de manera concreta la adaptación de los contextos físicos y ambientales. Alusiones de carácter general y teóricas que impiden visualizar la aplicabilidad real.</p>	8	5
<p><b>Otros aspectos que favorezcan la prestación del servicio.</b></p> <p>No se recoge apartado que recoja esta cuestión.</p>	3	0
<b>TOTAL</b>		<b>28,55</b>

### 5.- SENIOR SERVICIOS INTEGRALES/ SANESVAL (UTE BARBASTRO)

La propuesta presentada por UTE BARBASTRO plantea la implementación del modelo de atención y





## Ayuntamiento de Barbastro

gestión denominado “Modelo de Humanización Centrado en las Personas y las relaciones” (MHCPR), el cual no es exactamente el modelo de atención y gestión requerido en el PPT y lo establecido por el IASS en su documentos de referencia en cuanto al modelo de atención y gestión residencial.

No obstante, dada la existencia de elementos de atención y gestión comunes (AICP) en ambos modelos se considera realizar valoración de la memoria aportada.

La propuesta realiza una presentación y contextualización del centro residencial en su entorno geográfico, ciudad y barrio así como del propio recurso, en cuanto a usuarios y distribución en las instalaciones, que se toma como base para su desarrollo, siendo una de las que mas destaca. No obstante, si bien se proponen aportaciones que pueden contribuir a mejorar la prestación del servicio, algunas no presentan suficiente precisión o no se consideran necesarias, por disponer de las mismas.

En todo caso caso, los principales elementos del modelo de atención y gestión coinciden con los establecidos en el modelo del IASS. Además, la programación de actividades de ocio esta diseñada para los residentes del centro de Barbastro, mostrando los intereses de los usuarios y su interacción con el entorno de manera real.

EMPRESA: <b>SENIOR SERVICIOS INTEGRALES</b>	<b>Máximo</b>	<b>Puntos</b>
<b>Adecuación de la memoria en forma y contenido general.</b>  Formato y extensión adecuados  Orden de la exposición adecuados	1	1
<b>Objetivos, criterio de organización y propuesta general ,</b>  La propuesta general se fundamenta en la aplicación de una metodología de atención y organización centrada en la persona del IASS y concretamente su propuesta de objetivos conforme a su modelo de gestión y atención propio que es el Modelo de Humanización centrado en las personas y las relaciones (MHCPR), “ <i>variante más específica del Modelo AICP</i> ” el cual no se corresponde exactamente con el modelo requerido en el PPT, que de manera expresa recoge: “ <i>el Ayuntamiento pretende consolidar el modelo de atención centrada en las personas,..... siguiendo la línea de trabajo establecida por el IASS “Es interés del Ayuntamiento seguir el modelo de atención y gestión establecido por el IASS,.... Atención integral centrada en la persona...”</i> ”, si bien cumple con los principales elementos de la ACP y realiza aportaciones al mismo que pueden ser de interés.  Se realiza exposición teórica de criterios y objetivos  Contextualización inicial de la residencia en cuanto a usuarios, infraestructura y entorno geográfico  Se exponen los pilares de los criterios generales de organización y objetivos generales y específicos para personas usuarias, familias, organización y profesionales y contexto teniendo en cuenta el modelo y metodología del MHCPR. En este marco proponen elaboración Manual de Buenas practicas de Humanización de cuidados creación de un consejo de participación,	4	4

Cód. Validación: 57XYSZDNJDCX9AMZKAQETFRHGF  
Verificación: <https://barbastro.sedelectronica.es/>  
Documento firmado electrónicamente desde la plataforma esPublico Gestiona | Página 18 de 26





## Ayuntamiento de Barbastro

creación comisión de decoración, de resolución de conflictos, realización de programa de envejecimiento activo, prevención de la dependencia, de actividades intergeneracionales ,..., acreditación centro en Humanización de cuidados,....		
<b>Descripción de los principales elementos del modelo de atención propuesto y su aplicación real en los servicios licitados.</b>  Se expone los ejes del <b>modelo propuesto (MHCPR)</b> y de las figuras o elementos facilitadores del mismo : <ul style="list-style-type: none"><li>• <u>PAIV..</u> Conforme al modelo requerido. Exposición teórica, identificando procedimiento, fases, participantes del mismo, profesionales responsables, etc. a destacar propuesta de revisión cuatrimestral en lugar de semestral.</li><li>• <u>Profesionales de referencia...</u> Conforme con el modelo requerido. Explicación teórica. Perfiles de PR, funciones y proceso de asignación , criterios para la asignación (usuario, profesional...) compromiso de formación específica y continuada... No se especifica n.º de usuarios por profesional de referencia</li><li>• <u>Hª de vida..</u>Conforme modelo requerido. Se define y desarrolla la metodología en la elaboración y el contenido de la historia de vida, quien lo realiza e instrumentos y documentación de apoyo y soportes: Decálogo,...Se incluye la explicación del proyecto de vida (C,M y L plazo ), la planificación de la intervención y las técnicas para recabar la información.</li><li>• Métodos y acciones concretos para el desarrollo y garantía de la autonomía conforme al modelo ACP.</li><li>• <u>Actividades significativas-</u> respecto del contenido de las actividades proponen el diseño de un plan de actividades significativas con inclusión de actividades cotidianas y terapéuticas y criterios de planificación.</li><li>• <u>Participación y comunicación familiar</u> - Para impulsar la participación proponen creación de consejo de participación (familia, profesionales personas usuarias) . Explica funciones del mismo. creación de comisiones de alimentación, de decoración, de bienvenida, de actividades, ....Igualmente se recogen otros canales de participación para personas usuarias y familias (cuestionarios, , sugerencias y quejas, etc.). No se tiene en cuenta la comisión de participación existente de conformidad con el Reglamento de la Residencia municipal, ... Se recoge apartado sobre la relación con la persona usuaria y familia. Programa de implicación y adaptación familiar y elementos (actuación,objetivos y mecanismos de participación). Se incluye imagen visual y desarrollo de los programas específicos incluidos en el mismo (de acogida, de información, asesoramiento y apoyo familiar, de participación en actividades en el centro, comunicación con familias).</li><li>• Respecto a <u>contextos físicos y ambientales</u>, proponen la <u>creación de rincones significativos de usos interactivos</u>. Se proponen fases, y metodología, si bien no se establece duración de las mismas. Explicación teórica. Se contempla punto específico para personas que requieren una asistencia en todas las actividades de la vida diaria. No se plantea propuesta de creación de unidades de convivencia consideradas de interés en la aplicación del modelos de atención centrada en la persona, si la adecuación de ellos espacios , señalización , creación de ambiente hogareño, espacios o rincones significativos, .... que si bien son de interés no se considera suficiente para posibilitar la verdadera aplicación del modelo ACP</li><li>• Implantación de <u>buenas practicas</u> en la atención: manual de practicas de humanización en cuidados. Programa desatar: Vivir con dignidad. <u>Implantación Norma Libera Care y certificación libre de sujeciones</u></li></ul>	16	12,8
<b>Descripción de los diferentes elementos de gestión, seguimiento y evaluación</b>  La propuesta de documentación a implementar y adaptación de la misma al modelo del IASS./ Ayuntamiento <ul style="list-style-type: none"><li>• Explicación <u>modelo de gestión por procesos-</u> incorporan mapa de procesos. Se</li></ul>		13,6





## Ayuntamiento de Barbastro

<p>ejemplifica el proceso de cuidado de ropa de la persona usuaria y dentro del mismo. Proponen revisión de manera conjunta con Barbastro Social protocolo de limpieza y lavado de ropa existente, proponiendo modificación del protocolo e incorporando mejora a disposición del servicios de lavandería.</p> <p>En cuanto a la Gestión por procesos y documentación a utilizar: se realiza aportación de listado de protocolos y registros, que pone a disposición del ayuntamiento y el IASS. Relacionan contenido mínimo. Herramienta de gestión informática: RESIPLUS. Aportación de mejora registro de la información.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>En cuanto a <b>la gestión de los RRHH</b> se aporta organigrama y se describe las funciones asignadas a cada profesional y los elementos del MHCPR para la planificación del trabajo diario. Se describe el procedimiento de selección y el plan de acogida del personal. Igualmente se describe proceso de cobertura ausencias previstas y no previstas y el establecimiento de medidas y acciones de prevención del absentismo no justificado. Se describe protocolo de actuación en caso de ausencia en la dirección del centro. Se describe metodología para implantación del plan de formación y fases y áreas de formación- se expone ejemplo de itinerario de formación .que recoge objetivo, destinatarios y acción formativa. Proponen 40 horas anuales por trabajador mas 10 horas de forma voluntaria - 50 horas - Implantación de plan de prevención de riesgos laborales – cumplimiento ISO 45001 descripción de implementación de medidas y elementos innovadores</li><li>Se expone propuesta de sistema de <b>organización y coordinación interna y externa del servicio</b> explicando los procesos. Respecto al PAIV explican que <i>“la revisión global de cada PAIV será <b>semestral</b>”</i> mientras que al presentar los elementos de atención se explica que <i>“ Esta evaluación se realizará <b>cuatrimestral</b> “</i>, resultando esto contradictorio. Respecto al PR se propone <b>reuniones trimestrales</b> para verificar <b>la idoneidad de la asignación</b>, mientras que al presentar los elementos de atención se explica que <i>“ Esta evaluación será llevada a cabo de forma semestral”</i> resultando esto, contradictorio.</li><li>Incluye apartado de recursos materiales con aportación de algunas mejoras que pueden contribuir a la mejora de la prestación. : tecnológicos, vehículo .... en algún caso no existe suficiente precisión e incluso no se ha tenido en cuenta la situación real de la infraestructura o disponibilidad de ella.( la conexión wifi requiere de un proyecto de inversión para la instalación el cual esta previsto desarrollar en el Ayuntamiento, se dispone de mobiliario de jardín, ....)</li><li>Se realiza descripción de las prestaciones del servicio y de programa de actividades asociadas a cada uno de ellos. En el servicio de manutención se oferta la posibilidad d de dos opciones, incorporación de suplementos en merienda , que no se recogen en le ejemplo de menús presentado...se introduce propuesta de “hora del vermú” , utilización de plataforma informática menuplanning IARA, 5 menús gratuitos familia,....</li><li>Se incorpora propuesta de Programa de ocio tiene en cuenta las posibilidades reales y eventos típicos de la ciudad.</li><li><b>Monitorización, evaluación y garantía de la calidad del servicio.</b> En cuanto a los sistemas de evaluación del servicio plantean evaluación a nivel interno y externo. Indicadores de calidad Auditoria según norma UNE- 158101. Compromiso Auditoría Norma libera Care.</li></ul>	17	
<p><b>Propuesta y compromisos de mantenimiento general</b></p> <p>Propuesta de mantenimiento realizada conforme a PPT, a destacar :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>implantación plan de mantenimiento Integral</li><li>disponibilidad de software de gestión -Resiplus</li><li>disponibilidad de equipo de apoyo de la empresa en mantenimiento</li><li>buenas practicas en ahorro energético:</li></ul>	8	6







## Ayuntamiento de Barbastro

<ul style="list-style-type: none"> <li>○ colocación del imitadores de caudal en duchas y de economizadores de agua en grifos</li> <li>○ contratación de energia 100% renovables</li> <li>○ Instalación de termostato wifi - esta propuesta es interesante , si bien inviable , en este momento debido a que requiere de la realización de un proyecto para la instalación de la red wifi en toda la residencia y facilitar el acceso en todo los sectores de la misma</li> <li>○ realización de auditoría energética , si bien en la actualidad , existe en el ayuntamiento un proyecto o para la realización de una auditoria energética de todos los edificios municipales, incluido la residencia.</li> <li>• Propuesta de jardín botánico y huerto y mobiliario para jardín. En la actualidad se dispone de esto último.</li> <li>• Propuesta de gestión de residuos- implicación mayores.</li> </ul> <p>Se contempla la adaptación de los contextos físicos en línea con el modelo de atención, si bien no se realiza propuesta concreta de de creación de Unidades de convivencia, ajustadas a la realidad y posibilidades del centro residencia.</p>		
<p><b>Otros aspectos que favorezcan la prestación del servicio.</b></p> <p>En el apartado de modelos de atención y propuesta para su desarrollo, punto 2.2 la empresa licitadora destaca:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buenas prácticas de atención y promoción del buen trato- <i>manual de buenas practicas de humanización de cuidados</i> ¿? “ ejemplos a poner en marcha .... en el caso de que resultemos adjudicatarios nuevamente” - pagina 39 ¿? esta redacción no se ajusta a la realidad, posiblemente transcrito de otra memoria</li> <li>• centro libre de sujeciones – implantación norma libera care ofertan sistema control de errantes .... la residencia dispone de este recurso ...</li> <li>• se plantea buenas practicas dirigidas al personal (acuerdo con fundación Salud y persona, ayuda extraordinaria emergencia, acompañamiento laboral, y mejoras para las personas usuarias del centro de día. ( teleasistencia, transporte adaptado ....</li> <li>• Centro abierto.....</li> <li>• innovaciones tecnológicas ( foca Nuka, gafas de realizada virtual, yetitablet y uso de aplicaciones tecnológicas (resiplus, wapa senior, servoeleit, relojes geolocalización....)</li> <li>• creación jardin botánico, auditoria energética, sectorización wifi...</li> </ul>	3	3
<b>TOTAL</b>		<b>40,4</b>

### 6.- SERVEO

La propuesta presentada por SERVEO se enmarca en el modelo de atención centrada en la persona exigido en el PPT

La memoria técnica esta adaptada con carácter general a un centro residencial de mayores, si bien en algunos puntos aparece mención específica a centros de día ... se ha pretendido tener en cuenta la especialidad del centro licitado ( cuadro de recursos comunitarios incompleto, alusión gastronomía local desacertada, programación de actividades sociales desubicadas , que denota que se ha copiado de otro proyecto de características similares ....)

Realizan la propuesta de creación de unidades de convivencia si bien no se desarrolla, ni se aporta ubicación, organización de las mismas , n.º de usuarios , personal necesario , recursos o materiales,





## Ayuntamiento de Barbastro

adecuación necesaria de manera concreta. ...

Propuesta teórica y general , adaptable a cualquier residencia de mayores de cualquier lugar .

La propuesta de ocio o actividades sociales ha pretendido concretar pero claramente no esta diseñada para los residentes del centro de Barbastro, ni muestra su interacción con el entorno de manera real, dado que se citan recursos de otro entorno geográfico no vinculado a Barbastro

Los principales elementos del modelo de atención y gestión coinciden con los establecido en el modelo de ACP, aunque se echa en falta algunos.

EMPRESA: <b>SERVEO</b>	Máximo	Punto
<b>Adecuación de la memoria en forma y contenido general.</b>  Formato y extensión adecuados. Algunos contenidos se encuentran dispersos en la misma dificultando su evaluación.	1	0,75
<b>Objetivos, criterio de organización y propuesta general ,</b>  se realiza exposición teórica en línea con el modelo de atención y gestión propuesto por el Ayuntamiento - Modelo ACP ,  Presentación empresa y sistema de gestión e calidad - ISO 9001:2015 – Sistemas de gestión calidad ISO 14001:2015 – gestión medioambiental ISO 45001: 2018 – seguridad y salud en el trabajo UNE 158101 : 2015 – servicios residenciales UNE 158201 : 2015 – Centros de día UNE 158301 : 2015 – servicios de ayuda a domicilio UNE 158401 : 2015 – servicios de teleasistencia  Se establecen objetivos generales , específicos y operativos conforme ACP  Exposición criterios y principios con forme ACP  Principios y actuaciones incorporadas en los distintas fases , explicación teórica de la línea de trabajo a desarrollar.	4	4





## Ayuntamiento de Barbastro

<p><b>Descripción de los principales elementos del modelo de atención propuesto y su aplicación real en los servicios licitados.</b></p> <p>Explicación bases y fundamentos ACP - Modelo de atención propuesto basado en la atención centrada en la persona Aparece referencia "...gestión de los centros de día y los apartamentos municipales ...". que denota copia de otro proyecto o texto Grafico ACP derechos y principios /criterios del modelo ACP- fases de implementación</p> <p>Se propone la implantación del modelo ACP, se indica herramientas asesoramiento de Fundación Pilares , implementación conforme al sistema de certificación del modelo de ACP - Vidas Dignas de Fundación Pilares.</p> <p>Exposición teórica de pilares , componentes y de las fases de implantación incluida evaluación. identificación de procesos de atención y vida cotidiano y del entorno</p> <p>Exposición teórica de elementos de atención en ACP , si bien estos aparecen a lo largo de todo el proyecto. No se sigue una estructura ordenada.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>historia de vida</i> - explicación teórica – características, instrumentos, quien, cuando, referido a persona usuaria de centro de día "servicios del centro de día,," "horario de transporte..."</li><li>• <i>profesionales de referencia .- asignación – fases</i> , que , rol o papel, n.º de usuarios asignados, tipo de asignación ....</li><li>• <i>PAI / proyecto de vida</i></li></ul> <p><i>exposición teórica de acuerdo al modelo ACP</i> instrumentos: mapa de activos comunitarios, Mapas de ACP Presentan cuadro de recursos de Barbastro. ... es incompleto no tiene en cuenta algunos que interactúan de manera habitual con el centro , como son la Asoc. De Barrio .....Explicación recogida de de información – Ficha</p> <p>evaluación cuestionarios e indicadores</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>Valoración integral</i> - Explicación teórica- revisión mínima cuatrimestral 4 meses. Identificativo equipo multidisciplinar descripción teórica del proceso</li><li>• actividades significativas</li></ul> <p>se enumeran ejemplos de actividades cotidianas básicas y colaborativas y especializadas ...</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Enumeración listado de buenas practicas...</li></ul>	8,8
<p><b>Descripción de los diferentes elementos de gestión, seguimiento y evaluación</b></p> <p>Se explican los servicios conforme a pliego</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• servicio recepción.... : objetivos, horarios, tareas</li><li>• En el servicios de alojamiento , proponen el establecimiento de 3 unidades de convivencia en 1ª planta y 1 en la 2ª planta pero no se sabe como se distribuirán, n.º usuarios asignados, personal, recursos materiales, etc..</li><li>• aportan mejora volumen de lencería y menaje en funcionamiento</li><li>• <i>en servicio mantenimiento</i>- ofrecen 2 menús alternativos</li></ul> <p>alusión a adopción gastronomía local...si bien la referencia concreta que se realiza no es real (salvo crespillos, chiretas,... la empanada goguera no se conoce en barbastro y somontano ...) copiada de paginas en internet ... participación elección de menús días significativos ampliación horarios de desayuno y merienda . implementación APPCC</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• servicios asistenciales: fases, objetivos</li></ul> <p>valoración geriátrica integral- plan de atención . Revisión cuatrimestral . Participación equipo</p>	9,35





## Ayuntamiento de Barbastro

<p>multidisciplinar. Descripción del proceso</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• asistencia sanitaria atención medica y y enfermería- explicación teórica del proceso, profesionales , acciones, programas</li><li>• Serv. Atención rehabilitadora. Terapia Ocupacional y fisioterapia profesionales , objetivos , actividades</li><li>• Serv. atención psicológica y social- explicación teórica proceso, profesionales, objetivos, fases</li><li>• Aportación de herramientas tecnológicas. Programa Kinovea , plataforma rehabilitación virtual ...</li><li>• se detecta que la propuesta de actividades sociales viene de otro proyecto dado que aparecen términos, lugares y recursos de otra ubicación o entorno geográfico ( ver pagina 52)</li></ul> <p>este hecho denota que la memoria no se ha elaborado teniendo en cuenta el centro licitado, la residencia Municipal Las Huertas de Barbastro, los intereses de sus usuarios ni los recursos de la ciudad y del entorno , aunque el tipo de actividades son correctas.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• se aporta planning diario que ejemplifica la vida diaria del centro</li><li>• se exponen las actuaciones de cuidado personal, control y protección del usuario explicando algunas de las tareas de cuidado , poniendo a disposición del centro y de ayuntamiento los protocolos</li><li>• A destacar propuesta de de trabajo para la certificación de centro libre de sujeciones</li><li>• Respecto a la <i>organización de los recursos humanos</i> y formación no se aporta nada en la memoria –</li><li>• en cuanto a Monitorización, evaluación y garantía de la calidad del servicio...<ul style="list-style-type: none"><li>- definición de plan de calidad para el centro</li><li>- compromiso certificación residencia las huertas en ISO 9001:2015 UNE158101:2015</li><li>- se incorpora listado de protocolos y registros</li><li>- herramientas de evaluación</li><li>- aportación de memoria semestral en lugar de anual</li></ul></li><li>• no se recoge al coordinación con Barbastro Social, Lavandería y Limpieza . Escasa información sobre la organización y coordinación del equipo y su funcionamiento diario y coordinación con la dirección del centro y el Ayto, y otros recursos externos</li></ul>		
<p><b>Propuesta y compromisos de mantenimiento general</b></p> <p>Propuesta conforme a lo establecido en el PPT sistema de gestión de mantenimiento por ordenador rondas de conducción explicación procesos de elaboración plan de mantenimiento protocolo de actuación emergencias propuesta de mejoras y técnicas innovadoras:inspecciones termo graficas, digitalización de espacios propuesta de mejora de mantenimiento general</p> <p>Se propone la adaptación de los contextos físicos para el adecuado desarrollo del modelo de atención, teniendo en cuenta la realidad. Propuesta sin desarrollar. No se visualiza su aplicabilidad real.</p>		5





## Ayuntamiento de Barbastro

<b>Otros aspectos que favorezcan la prestación del servicio.</b> Programa de gestión resiplus acreditación centro libre de sujeciones servicio de apoyo cuidados en el hogar ?¿ propuesta de adecuación de espacios teórica. Falta de concreción Envita Stories Sally cogniti Vilma App		2
<b>TOTAL</b>		<b>29,9</b>

### VALORACIÓN FINAL

Una vez aplicados los Criterios cuya ponderación depende de juicio de valor, y realizado el sumatorio, las puntuaciones totales obtenidas de las empresas licitadoras han sido la que a continuación se detallan en el cuadro adjunto:

VALORACIÓN FINAL DE PROPUESTAS	
ENTIDAD	PUNTUACIÓN
ALBERTIA	47
ARALIA	35,35
ARQUISOCIAL	33,65
GRUPO 5	28,55
SENIOR SERVICIOS INTEGRALES/SANESVAL	40,4
SERVEO	29,9

Estudiadas las seis ofertas presentadas y valoradas de forma global, vemos que dos de ellas sobresalen sobre el resto: Albertia y Senior Servicios Integrales /Sanesval .

Estas empresas han presentado propuestas de modelo atención y gestión coherentes con los valores y criterios del IASS/ Ayuntamiento , reflejados en el PPT. Si bien, la segunda plantea la implementación del “Modelo de Humanización Centrado en las Personas y las relaciones” (MHCPR), el cual no es exactamente el modelo de atención y gestión requerido en el PPT y lo establecido por el IASS, ambos modelos comparten elementos de atención y gestión comunes (AICP).

Ambas propuestas han tenido en cuenta de manera mas concreta que el resto los servicios licitados y el ámbito de localización geográfica, aunque Albertia ha tenido en cuenta en mayor medida las instalaciones existentes y los intereses de las personas usuarias y mayor concreción en el desarrollo





## Ayuntamiento de Barbastro

---

de las actividades vinculadas a los servicios y programas derivados.

Las demás propuestas han presentado nivel de adecuación con el modelo de atención centrada en la persona, si bien no han tenido en cuenta de manera concreta los servicios licitados y su entorno o en su caso, esta ha sido de manera escasa.

El resultado de esta valoración se remite a la mesa de contratación para que surta los efectos oportunos.

En Barbastro a fecha de firma electrónica  
La Técnico de Bienestar Social  
Fdo. Pilar Iguácel García

