



INFORME CRITERIOS DE JUICIO DE VALOR. EXPEDIENTE: MY21/DDDS/SE/112

PRESTACIÓN DE SERVICIO ACTIVIDADES DEPORTIVAS EN FORMA Y AULA POR PRECIOS UNITARIOS OFERTADOS Y PROGRAMADOS POR EL ÁREA DE DEPORTES DE LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA EN EL CAMPUS DE VERA

1. EMPRESAS PARA VALORAR

Las empresas presentadas son las siguientes:

- EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE S.L.
- EULEN S.A.
- IMPULSA NUEVOS MERCADOS, S.L.
- PODIUM GESTION INTEGRAL S.L.
- TDS GESTIÓN DEPORTIVA S.L.

2. VALORACIONES

Vistas las ofertas presentadas por las empresas que han licitado al expediente de referencia y tras la valoración de estas, informamos a continuación sobre cada una de las empresas licitadoras. En primer lugar, la valoración se realiza sobre el programa de trabajo presentado; y, en segundo lugar, sobre la propuesta de mejora de la oferta. Finalmente, se recoge una tabla resumen con la valoración total de cada empresa licitadora.



2.1. EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L.

2.1.1. PROGRAMA DE TRABAJO: Hasta 15 puntos

En este apartado se han valorado los diferentes criterios que se marcan en el pliego de cláusulas administrativas: **impartición del programa** (hasta 5 puntos) y **sistema de valoración y recompensas del trabajo desarrollado por el personal técnico** (hasta 10 puntos).

En primer lugar, en cuanto a la **impartición del programa**, se han valorado los **criterios de distribución horaria, gestión de sustituciones y desarrollo de las actividades**.

La empresa EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L. se ajusta a los requisitos y aporta los siguientes elementos de interés:

- Bolsa propia de Trabajo Local y se propone la visita del sustituto/a a la instalación coincidiendo con las actividades a cubrir junto a un informe del coordinador sobre dicha sustitución.
- Disposición de medios técnicos para la buena gestión de las sustituciones: central de llamadas 24h, software de gestión y de control de presencia, tablón digital.
- Disposición de medios humanos para la buena gestión de las sustituciones: coordinador localizable 24h, retén de sustitución (disposición de 2 técnicos/as fuera de turno localizables y listos para incorporarse si fuera necesario).
- Respecto al desarrollo de actividades, presenta una ficha de contenidos por actividad con periodización, contenidos, objetivos... así como cuestionarios de evaluación previa, periódica y puntual.
- Con la finalidad de aumentar la calidad del servicio y su mejora continua, con repercusión directa en el desarrollo de las actividades, se pone a disposición de los técnicos una plataforma de teleformación con contenidos relacionados con la impartición de las sesiones.

Por aportar los elementos citados que pueden repercutir en una mejor impartición de las actividades deportivas de En Forma y Aula Salud en el Campus de Vera, **se valora este subapartado con 5 puntos**.

En segundo lugar, en cuanto al **sistema de valoración y recompensas del trabajo desarrollado por el personal técnico**, EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L. propone las siguientes medidas de interés:



ÀREA DE DEPORTES

- Propone un sistema de evaluación de los/as trabajadores/a basado en la evaluación del coordinador/a y de los usuarios/as sobre estos trabajadores/as a través del software de control de presencia, fichas de evaluación, cuestionarios de evaluación del clima laboral y encuestas de satisfacción de los usuarios/as, con estos datos establece un ranking.
- Establece un plan de incentivos con periodicidad trimestral a elegir entre días de vacaciones, material deportivo o remuneración directa con dotación económica concreta.
- Establece medidas y compromisos de conciliación: prestaciones como ayudas al transporte, a las actividades deportivas de los hijos/as, preferencia de elección de días libres por los/as trabajadores/as mejor valorados, bonificaciones en seguro de vida y accidentes y planes de pensiones, etc.
- Otras acciones de fortalecimiento del equipo y reconocimiento personal como la jornada anual de convivencia temática, la llamada de felicitación del responsable de la empresa y el reconocimiento en RRSS y en el muro de la fama de los trabajadores/as más valorados.

Por dichas propuestas de mejora de la calidad y favorecedoras del desarrollo de los recursos humanos, **se valora este subapartado con 10 puntos.**

En resumen, en el apartado de programa de trabajo (2.1.1) la empresa EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L. tiene una puntuación de 15 puntos.

2.1.2. PROPUESTA DE MEJORA DE LA OFERTA. Hasta 25 puntos.

En este apartado se ha valorado **la utilización de medios técnicos y tecnológicos innovadores para el mejor desarrollo de las actividades ofertadas o la implementación de un programa de actividades dirigidas online**, todo ello sin coste para el Área de Deportes. Se valoran las propuestas que tengan en cuenta la **viabilidad, originalidad y repercusión** en nuestro ámbito de actuación.

La empresa EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L. propone:

- Acceso a una amplia oferta de clases online grabadas de diferentes modalidades deportivas y niveles.
- Apoyo en la creación de biblioteca propia de clases online del Área de Deportes, dirigir clases en streaming, ofrecer las clases a través de diferentes canales o plataformas incluyendo la imagen corporativa de la UPV.
- Creación de videos con consejos sobre salud y deporte y videos promocionales de las actividades recogidas en el contrato.



ÀREA DE DEPORTES

- Plantillas prediseñadas para la difusión del programa de actividades deportivas.
- Propone jornadas anuales y masterclasses de dinamización de CuboFit y una competición complementaria

Valoradas las distintas mejoras por su viabilidad, originalidad y repercusión, **obtiene un total de 21 puntos.**

La empresa EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L. en el apartado de propuesta de mejora de la oferta (2.1.2) tiene una puntuación de 21 puntos.

Recapitulando, teniendo en cuenta las valoraciones sobre el programa de trabajo y la propuesta de mejora de la oferta, la empresa EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L. tiene una Puntuación Total de 36 puntos.

2.2. EULEN S.A.

2.2.1. PROGRAMA DE TRABAJO: Hasta 15 puntos

En este apartado se han valorado los diferentes criterios que se marcan en el pliego de cláusulas administrativas: **impartición del programa** (hasta 5 puntos) y **sistema de valoración y recompensas del trabajo desarrollado por el personal técnico** (hasta 10 puntos).

En primer lugar, en cuanto a la **impartición del programa**, se han valorado los **criterios de distribución horaria, gestión de sustituciones y desarrollo de las actividades**

La empresa EULEN S.A. se ajusta a los requisitos y aporta los siguientes elementos de interés:

- Se compromete a realizar el menor número de cambios posibles en la distribución actual. Tendrán en cuenta la carga de las actividades para la distribución.
- Establece un protocolo de sustituciones incluyendo una bolsa interna de personal altamente cualificado, una empresa de trabajo temporal, un centro de selección propio y el compromiso de cubrir cualquier incidencia en menos de 1 hora.
- Respecto al desarrollo de las actividades propone una ficha de sesión de la actividad y una programación incluyendo una sesión máster el último de la temporalización.
- Con la finalidad de aumentar la calidad del servicio y su mejora continua, y dada la importancia de las nuevas tendencias en las actividades deportivas, se pone a disposición de los técnicos una plataforma formativa con contenidos relacionados con la impartición de las sesiones.



ÀREA DE DEPORTES

Por aportar los elementos citados que pueden repercutir en una mejor impartición de las actividades deportivas en el Campus de Vera, **se valora este subapartado con 4 puntos.**

En segundo lugar, en cuanto al **sistema de valoración y recompensas del trabajo desarrollado por el personal técnico**, EULEN S.A. propone las siguientes medidas de interés:

- Propone una evaluación interna del personal teniendo en cuenta la actitud del trabajador/a y a través de la valoración de la actitud del personal y una encuesta del clima laboral.
- Propone una serie de medidas sociales aplicables a los trabajadores en determinadas condiciones a través de un catálogo.
- Propone el sistema de “usuario misterioso” para determinar cómo se desarrolla el servicio.
- Fomento del trabajo en equipo a través de clases conjuntas y jornadas de convivencia telemática.
- Establece un sistema de incentivos y plan de recompensa pero sin concretar cuantía.

Por proponer las acciones anteriores, **se valora este subapartado con 5 puntos.**

En resumen, la empresa EULEN S.A. en el apartado de programa de trabajo (2.2.1) tiene una puntuación de 9 puntos.

2.2.2. PROPUESTA DE MEJORA DE LA OFERTA. Hasta 25 puntos.

En este apartado se ha valorado **la utilización de medios técnicos y tecnológicos innovadores para el mejor desarrollo de las actividades ofertadas o la implementación de un programa de actividades dirigidas online**, todo ello sin coste para el Área de Deportes. Se valorará la **viabilidad, originalidad y repercusión** en nuestro ámbito de actuación.

La empresa EULEN S.A. propone:

- Implementación de la app Trainingym.
- Propuesta de clases virtuales en directo por streaming o grabadas adaptándolas a la imagen UPV, adjuntando un manual y protocolo para estas grabaciones. Clases virtuales temáticas en fechas señaladas.
- Realización de 2 charlas o webinars impartidas por deportistas olímpicos, así como vídeos con consejos sobre salud y deporte.



ÀREA DE DEPORTES

Por dichas mejoras se **valora este apartado con un total de 15 puntos.**

La empresa **EULEN S.A.** en el apartado de propuesta de mejora de la oferta (2.2.2) tiene una puntuación de 15 puntos.

Recapitulando, teniendo en cuenta las valoraciones sobre el programa de trabajo y la propuesta de mejora de la oferta, la empresa **EULEN S.A.** tiene una **PUNTUACIÓN TOTAL de: 24 puntos.**

2.3. IMPULSA NUEVOS MERCADOS, S.L.

2.3.1. PROGRAMA DE TRABAJO: Hasta 10 puntos

En este apartado se han valorado los diferentes criterios que se marcan en el pliego de cláusulas administrativas: **impartición del programa** (hasta 5 puntos) y **sistema de valoración y recompensas del trabajo desarrollado por el personal técnico** (hasta 10 puntos).

En primer lugar, en cuanto a la **impartición del programa**, se han valorado los **criterios de distribución horaria, gestión de sustituciones y desarrollo de las actividades**

La empresa **IMPULSA NUEVOS MERCADOS, S.L.** se ajusta a los requisitos y aporta los siguientes elementos de interés:

- Se considerarán para la distribución las preferencias de los/as monitores/as. Así como las actividades con cargas más intensas, cuyos/as monitores/as tendrán opción de una jornada de descanso entre semana.
- Disponibilidad de bolsa interna activa de técnicos deportivos altamente cualificados actualizada trimestralmente. Estos técnicos deben haber superado una entrevista personal y práctica de la actividad a impartir. Acordará horas complementarias con los/as monitores/as con disponibilidad, dando prioridad a los/as monitores/as del propio servicio. Incluye un plan de Actuación ante situaciones de sustitución.
- Para el correcto desarrollo de las actividades establece diferentes protocolos que influyen directamente en el mejor desarrollo de las actividades, destacando acciones como preguntar al inicio de las sesiones si algún usuario tiene alguna patología, que el monitor/a acuda 10 minutos antes de su sesión a la instalación y promocióne su actividad, acciones a realizar durante la sesión, protocolos adicionales en caso COVID
- Realiza una clasificación de las actividades de Aula Salud y En Forma en bloques bajo el criterio de los mismos objetivos específicos. Establece una estructura general para todas las sesiones.



ÀREA DE DEPORTES

Por aportar los elementos citados que pueden repercutir en una mejor impartición del programa en el Campus de Vera, se **valora este subapartado con 4 puntos**.

En segundo lugar, en cuanto al **sistema de valoración y recompensas del trabajo desarrollado por el personal técnico**, IMPULSA NUEVOS MERCADOS, S.L. propone las siguientes medidas de interés:

- Valoración de los/as monitores/as a través de visitas de seguimiento, reuniones, encuestas de satisfacción y evaluación a través de un modelo de ficha presentado.
- Asume un compromiso de aumento salarial según objetivos de afluencias.
- Propone encuentros (Teambuilding), felicitaciones, días de libre disponibilidad según cumplimiento de objetivos (Smart goals), ...
- Organización de clases conjuntas, intentando contar con especialistas en las disciplinas impartidas, dirigidas a todo el equipo con el objetivo de aprender y/o reforzar contenidos y fomentar las buenas relaciones laborales.
- Sistema de puntuación de estrellas acumulables denominado “Bonus por Desempeño” canjeable por días de libre disposición retribuidos o complemento salarial por rendimiento.

Este apartado se valora con **una puntuación total en este subapartado de 5 puntos**.

En resumen, la empresa IMPULSA NUEVOS MERCADOS, S.L. en el apartado de programa de trabajo (2.3.1) tiene una puntuación de 9 puntos.

2.3.2. PROPUESTA DE MEJORA DE LA OFERTA. Hasta 25 puntos.

En este apartado se ha valorado **la utilización de medios técnicos y tecnológicos innovadores para la implementación de un programa de actividades dirigidas online**, todo ello sin coste para el Área de Deportes. Se valorará la **viabilidad, originalidad y repercusión** en nuestro ámbito de actuación.

La empresa IMPULSA NUEVOS MERCADOS, S.L. propone:

- En una primera fase, oferta la implementación en el Servei d'Esports de la app Trainingym con una oferta amplia de clases colectivas a la carta, entrenamientos en directo, ...
- En una segunda fase, implementación de la app Fitbe o similares que tiene como valor añadido poder subir contenido propio, streaming,...
- Oferta un análisis comparativo valorado en 40 horas de las diferentes opciones de sistemas gestión online en el ámbito universitario destacando las últimas tendencias.



ÀREA DE DEPORTES

Por dichas mejoras se valora este apartado con un total de **13 puntos**.

La empresa IMPULSA NUEVOS MERCADOS, S.L. en el apartado de propuesta de mejora de la oferta (2.3.2) tiene una puntuación de **13 puntos**.

Recapitulando, teniendo en cuenta las valoraciones sobre el programa de trabajo y la propuesta de mejora de la oferta, la empresa IMPULSA NUEVOS MERCADOS, S.L. tiene una **PUNTUACIÓN TOTAL de: 22 puntos**.

2.4. PODIUM GESTIÓN INTEGRAL, S.L.

2.4.1. PROGRAMA DE TRABAJO: Hasta 15 puntos

En este apartado se han valorado los diferentes criterios que se marcan en el pliego de cláusulas administrativas: **impartición del programa** (hasta 5 puntos) y **sistema de valoración y recompensas del trabajo desarrollado por el personal técnico** (hasta 10 puntos).

En primer lugar, en cuanto a la **impartición del programa**, se han valorado los **criterios de distribución horaria, gestión de sustituciones y desarrollo de las actividades**

La empresa PODIUM GESTIÓN INTEGRAL S.L. se ajusta a los requisitos y aporta los siguientes elementos de interés:

- Disponibilidad total del coordinador, tanto personalmente como telefónicamente para la resolución de incidencias y sustituciones.
- Respecto al desarrollo de las actividades propone una estructura y fases de las sesiones, establece objetivos específicos y muestra programaciones técnicas por actividad.
- Base de datos de personas tituladas y con experiencia para hacerse cargo de sustituciones.

Por aportar los elementos citados que pueden repercutir en una mejor impartición de las actividades deportivas en el Campus de Vera, **se valora este subapartado con 3 puntos**.



ÀREA DE DEPORTES

En segundo lugar, en cuanto al **sistema de valoración y recompensas del trabajo desarrollado por el personal técnico**, PODIUM GESTIÓN INTEGRAL S.L. propone las siguientes medidas de interés:

- Establece una evaluación semanal, mensual y trimestral por parte del coordinador hacia los/as monitores/as y realización de informe valorativo de cada monitor/a.
- Propone un sistema de recompensas muy estructurado, destacando el reconocimiento de la antigüedad, y concretando dotación económica.
- Mejora considerable de los sueldos, contratos y ampliación de días de vacaciones.
- Gratificaciones por fidelidad e involucración en el servicio.

Por proponer acciones concretas de valoración y especificar una cuantía económica como recompensa, **se valora este subapartado con 10 puntos.**

En resumen, la empresa PODIUM GESTIÓN INTEGRAL S.L. en el apartado de programa de trabajo (2.4.1) tiene una puntuación de 13 puntos.

2.4.2. PROPUESTA DE MEJORA DE LA OFERTA. Hasta 25 puntos.

En este apartado se ha valorado **la utilización de medios técnicos y tecnológicos innovadores para el mejor desarrollo de las actividades ofertadas o la implementación de un programa de actividades dirigidas online**, todo ello sin coste para el Área de Deportes. Se valorará la **viabilidad, originalidad y repercusión** en nuestro ámbito de actuación.

La empresa PODIUM GESTIÓN INTEGRAL S.L. propone:

- Implementación de la app Trainingym incluyendo un sistema alternativo de clases online, bien telemáticamente u a través de otros medios audiovisuales alternativos.
- Aportación de aparatos tecnológicos, de valoración y medición de la salud y de medición y valoración deportiva.
- Aportación económica para la compra de material relacionado con este apartado.

Por dichas mejoras se **valora este apartado con un total de 15 puntos.**

La empresa PODIUM GESTIÓN INTEGRAL S.L. en el apartado de propuesta de mejora de la oferta (2.4.2) tiene una puntuación de 15 puntos.

Recapitulando, teniendo en cuenta las valoraciones sobre el programa de trabajo y la propuesta de mejora de la oferta, la empresa PODIUM GESTIÓN INTEGRAL S.L. tiene una PUNTUACIÓN TOTAL de: 28 puntos.



2.5. TDS GESTIÓN DEPORTIVA SL

2.5.1. PROGRAMA DE TRABAJO: Hasta 15 puntos

En este apartado se han valorado los diferentes criterios que se marcan en el pliego de cláusulas administrativas: **impartición del programa** (hasta 5 puntos) y **sistema de valoración y recompensas del trabajo desarrollado por el personal técnico** (hasta 10 puntos).

En primer lugar, en cuanto a la **impartición del programa**, se han valorado los **criterios de distribución horaria, gestión de sustituciones y desarrollo de las actividades**.

La empresa TDS GESTIÓN DEPORTIVA S.L. se ajusta a los requisitos y aporta los siguientes elementos de interés:

- Se compromete a realizar el menor número de cambios posibles en la distribución horaria que vienen realizando hasta ahora los trabajadores de la plantilla.
- Se refleja un protocolo de sistema Automático de Sustituciones contando con una bolsa de trabajo y red de monitores ajenos a la subrogación que prestan servicios en municipios cercanos.
- Respecto al desarrollo de las actividades detalla varios procedimientos de evaluación inicial y final.
- La programación deportiva es adecuada desarrollando sistema de evaluación, objetivos, contenidos y metodología por actividades.

Por aportar los elementos citados que pueden repercutir en una mejor impartición del programa en el Campus de Vera, **se valora este subapartado con 4 puntos**.

En segundo lugar, en cuanto al **sistema de valoración y recompensas del trabajo desarrollado por el personal técnico**, TDS GESTIÓN DEPORTIVA S.L. propone las siguientes medidas de interés:

- Propone participación en clases de manera aleatoria para valoración del monitor/a.
- Detalla una medida motivadora asociada a una cuantía económica específica para el trabajador que sea más veces trabajador del mes.

Por dichas propuestas, **se valora este subapartado con 2 puntos**.

En resumen, la empresa TDS GESTIÓN DEPORTIVA S.L. en el apartado de programa de trabajo (2.5.1) tiene una puntuación de 6 puntos.



ÀREA DE DEPORTES

2.5.2. PROPUESTA DE MEJORA DE LA OFERTA. Hasta 25 puntos.

En este apartado se ha valorado **la utilización de medios técnicos y tecnológicos innovadores para el mejor desarrollo de la competición o la implementación de un programa de actividades dirigidas online**, todo ello sin coste para el Área de Deportes. Se valorarán las mejoras que tengan en cuenta la **viabilidad, originalidad y repercusión** en nuestro ámbito de actuación.

La empresa TDS GESTIÓN DEPORTIVA S.L. propone:

- Plataforma propia para realizar clases virtuales en directo o en diferido para usuarios UPV.
- Edición de videos de sesiones con incorporación de los cambios necesarios para adaptar la imagen, logos, etc. en las clases en directo o en diferido.

Por dichas mejoras se **valora este apartado con un total de 8 puntos.**

La empresa TDS GESTIÓN DEPORTIVA S.L. en el apartado de propuesta de mejora de la oferta (2.5.2) tiene una puntuación de 8 puntos.

Recapitulando, teniendo en cuenta las valoraciones sobre el programa de trabajo y la propuesta de mejora de la oferta, la empresa TDS GESTIÓN DEPORTIVA S.L. tiene una **PUNTUACIÓN TOTAL de: 14 puntos.**



2.6. TABLA RESUMEN CON LA VALORACIÓN TOTAL DE CADA EMPRESA LICITADORA

TABLA RESUMEN:

EMPRESA	PROGRAMA DE TRABAJO	PROPUESTA DE MEJORA DE LA OFERTA	PUNTUACIÓN FINAL
EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L.	15	21	36
EULEN S.A.	9	15	24
IMPULSA NUEVOS MERCADOS, S.L.	9	13	22
PODIUM GESTIÓN INTEGRAL S.L.	13	15	28
TDS GESTIÓN DEPORTIVA S.L.	6	8	14

Valencia, 9 de febrero de 2022

Fdo. César Iribarren
Director Área de Deportes
Universitat Politècnica de València