



Documento de Pliegos

Número de Expediente **24/165**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 13-05-2024 a las 09:51 horas.



Suministro de un software, en la modalidad de servicios en la nube, para la comprobación y filtrado del comportamiento en la utilización de webs y Apps de SELAE a través de internet para la distinción entre personas y ordenadores, incluido el Soporte técnico

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación N/A

→ Valor estimado del contrato 187.000 EUR.

→ Importe 102.850 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 85.000 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Observaciones: 1 año desde la firma del contrato

→ Clasificación CPV

→ 48730000 - Paquetes de software de seguridad.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ Tipo de Contrato Suministros

→ Subtipo Adquisición

→ Contrato Mixto No

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Ordinario según las instrucciones de contratación de la sociedad

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Características del procedimiento Ordinario según las instrucciones de contratación de la sociedad

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=jAHKfCB4WlJrSd8H4b2soA%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Comisión de Contratación de la Sociedad Estatal Loterías y Apuestas del Estado, S.M.E., S.A.**

→ Tipo de Administración Otras Entidades del Sector Público

→ Actividad Principal 4 - Asuntos económicos

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=eJTVRC3BxDEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

→ C/ Poeta Joan Maragall, 53

→ (28020) Madrid España

→ ES300

Contacto

→ Teléfono 915962605

→ Fax 915962302

→ Correo Electrónico contratacion@selae.es

Proveedor de Pliegos

→ Comisión de Contratación de la Sociedad Estatal
Loterías y Apuestas del Estado, S.M.E., S.A.

Dirección Postal

→ C/ Poeta Joan Maragall, 53
→ (28020) Madrid España

Recepción de Ofertas

→ Comisión de Contratación de la Sociedad Estatal
Loterías y Apuestas del Estado, S.M.E., S.A.

Dirección Postal

→ C/ Poeta Joan Maragall, 53
→ (28020) Madrid España

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 27/05/2024 a las 15:00

Proveedor de Información adicional

→ Comisión de Contratación de la Sociedad Estatal
Loterías y Apuestas del Estado, S.M.E., S.A.

Dirección Postal

→ C/ Poeta Joan Maragall, 53
→ (28020) Madrid España

Objeto del Contrato: Suministro de un software, en la modalidad de servicios en la nube, para la comprobación y filtrado del comportamiento en la utilización de webs y Apps de SELAE a través de internet para la distinción entre personas y ordenadores, incluido el Soporte técnico

→ Descripción del procedimiento

SELAE, en el contexto de la prevención del fraude que puede producirse a través de las webs y Apps de SELAE, en especial la Plataforma de venta online ha aprobado recientemente la incorporación de diferentes medidas que robustezcan la seguridad de estas webs y Apps. Inclusión de un doble factor de autenticación en la Plataforma de venta online de SELAE. Incorporación de un servicio, estilo Captcha mejorado, en el primer intento de autenticación en la Plataforma de venta online de SELAE. Este es el objetivo de este contrato. La estrategia planteada para incorporar la 1ª de estas medidas, una vez analizado la situación actual del mercado de jugadores y el desarrollo de la tecnología existente, es la de incorporar un doble factor de autenticación basado en el protocolo FIDO2, que previsiblemente será el estándar a utilizar por la mayoría de webs y Apps en los próximos años, y el único considerado actualmente como suficientemente seguro ante amenazas. Sin embargo, existe aún un gran desconocimiento entre la población internauta sobre esta forma de autenticación, con lo que previsiblemente su implantación plena llevará tiempo entre los usuarios. Así, se ha decidido incorporar la 2ª medida a más corto plazo (unos meses), que permita evitar el éxito de ataques de fuerza bruta sobre el servicio de autenticación (que se realiza actualmente a través de usuario/contraseña) por parte de programas automatizados. Una vez implantada la 1ª medida en la autenticación, la 2ª no será necesaria (que circunscribe la utilización del servicio estilo Captcha mejorado a la autenticación), pues el protocolo FIDO2 ya discrimina directamente si la petición de autenticación proviene de un ser humano o de un programa informático o bot. Se mantendría este filtrado para conocer si el usuario es un ser humano en otros servicios existentes (como los cambios de cuenta bancaria o de teléfono móvil, etc), pero el volumen de utilización de estos servicios accesorios no supone sobrepasar los límites mínimos para los que las empresas proveedoras de este tipo de servicios consideran su facturación. Así, el servicio a contratar para cumplir la 2ª medida, objeto de esta memoria, previsiblemente no será necesario más allá de 24 meses, asumiendo que en este tiempo el protocolo FIDO2 ya se habrá implantado suficientemente en las páginas webs y Apps más utilizadas, y además los usuarios ya habrán adquirido de manera generalizada la experiencia necesaria para que pueda utilizarse en la autenticación de las webs y Apps de SELAE sin mayores en 2023 se ha aprobado, entre otras, incorporar las siguientes medidas: contratiempos.

→ Valor estimado del contrato 187.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 102.850 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 85.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 48730000 - Paquetes de software de seguridad.

→ Plazo de Ejecución

→ 1 Año(s)

→ Observaciones: 1 año desde la firma del contrato

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ España

Opciones y prórrogas

→ Número máximo de prórrogas: 1

→ Prórrogas: 1 año

Condiciones de Licitación

Garantía Requerida Definitiva

→

Porcentaje 5 %

Plazo de constitución

→ 1 Año(s)

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar
- No prohibición para contratar
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Conforme a lo establecido en el apartado 15 del Cuadro Resumen

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Conforme a lo establecido en el apartado 14 del Cuadro Resumen

Preparación de oferta

- Sobre A
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Descripción Documentación acreditativa del cumplimiento de requisitos previos

Preparación de oferta

- Sobre B
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- Descripción Propuesta de criterios cuya ponderación dependa de un juicio de valor

Preparación de oferta

- Sobre C
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Descripción Propuesta de criterios evaluables automáticamente o mediante fórmula

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Precio
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 55
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 55

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- 1 Proceso de conexión a la plataforma de juegos de SELAE
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 7.5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 7.5

- 1.2. Plan de aseguramiento
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 7.5
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 7.5
- 1.3 Facilidad de uso para el usuario final
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 15
 - Cantidad Máxima : 15
- 1.4 Herramienta de administración
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 15
 - Cantidad Mínima : 0
 - Cantidad Máxima : 15

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

Subcontratación permitida

→ Conforme a lo establecido en el apartado 46 del Cuadro Resumen