



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **ITVA/2019/343**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 09-10-2019 a las 00:23 horas.



**La contratación del suministro de equipos y software así como el servicio de desarrollo y de implantación y soporte de un sistema de atención telefónica automatizada para, sin intervención de personas, atender las solicitudes de cita previa, número de espera, información, etc., relacionada con el servicio de Inspección Técnica de Vehículos en la Comunidad Autónoma del Principado de Asturias**

→ Valor estimado del contrato 110.000 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 133.100 EUR.

→ Subtipo Servicios de informática y servicios conexos

→ Importe (sin impuestos) 110.000 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 48 Mes(es)

→ Observaciones: 48 meses Soporte y mantenimiento lote 2, lote 1 plazo de ejecución y plazo de garantía

→ Clasificación CPV

→ 48821000 - Servidores de red.

→ 48512000 - Paquetes de software de respuesta vocal interactiva.

→ 48820000 - Servidores.

→ 72212512 - Servicios de desarrollo de software de respuesta vocal interactiva.

## Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) : No

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=PwroGpeionGiEJrVRqloyA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=PwroGpeionGiEJrVRqloyA%3D%3D)

Nº de Lotes: 2

→ Se debe ofertar: A uno o varios lotes

## Entidad Adjudicadora

→ Gerencia de Inspección Técnica de Vehículos de Asturias S.A.

→ Tipo de Administración Administración Local

→ Actividad Principal 16 - Industria y Energía

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.itvasa.es>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=7RKwMQ%2BOKPyXQV0 WE7IYPw%3D%3D>

### Dirección Postal

→ Lila nº 6 Bajo Izquierda

→ (33002) Oviedo España

→

### Contacto

→ Teléfono +34 985110595

→ Fax +34 985112991

→

## Proveedor de Pliegos

→ Gerencia de Inspección Técnica de Vehículos de Asturias S.A.

### Dirección Postal

→ Lila nº 6 Bajo Izquierda  
→ (33002) Oviedo España

## Recepción de Ofertas

→ Gerencia de Inspección Técnica de Vehículos de Asturias S.A.

### Dirección Postal

→ Lila nº 6 Bajo Izquierda  
→ (33002) Oviedo España

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 24/10/2019 a las 15:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### Apertura criterios evaluables automáticamente

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 04/11/2019 a las 12:00 horas  
→ Fecha estimada. En caso de requerirse aclaraciones del sobre 1 se modificará la fecha

## Tipo de Acto : Privado

## Proveedor de Información adicional

→ Gerencia de Inspección Técnica de Vehículos de Asturias S.A.

### Dirección Postal

→ Lila nº 6 Bajo Izquierda  
→ (33002) Oviedo España

**Objeto del Contrato: La contratación del suministro de equipos y software así como el servicio de desarrollo y de implantación y soporte de un sistema de atención telefónica automatizada para, sin intervención de personas, atender las solicitudes de cita previa, número de espera, información, etc., relacionada con el servicio de Inspección Técnica de Vehículos en la Comunidad Autónoma del Principado de Asturias**

→ Valor estimado del contrato 110.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 133.100 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 110.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 48821000 - Servidores de red.

→ 48512000 - Paquetes de software de respuesta vocal interactiva.

→ 48820000 - Servidores.

→ 72212512 - Servicios de desarrollo de software de respuesta vocal interactiva.

→ Plazo de Ejecución

→ 48 Mes(es)

→ Observaciones: 48 meses Soporte y mantenimiento lote 2, lote 1 plazo de ejecución y plazo de garantía

→ Lugar de ejecución

→ Subentidad Nacional Asturias

→ Código de Subentidad Territorial ES120

Dirección Postal

→ España

## Condiciones de ejecución del contrato

→ Condiciones especiales de ejecución de Contrato

→ Consideraciones tipo social - Ver condición 24 del CCP

## Lote 1: Suministro de Hardware. 2 Servidor ASR

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Subentidad Nacional Asturias

→ Código de Subentidad Territorial ES120

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 10.890 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 9.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 48820000 - Servidores.

→ Clasificación CPV

→ 48512000 - Paquetes de software de respuesta vocal interactiva.

→ Clasificación CPV

→ 72212512 - Servicios de desarrollo de software de respuesta vocal interactiva.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Oferta económica
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 80
- Expresión de evaluación : ver CCP Condición 15
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 80
- Plazo de entrega
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 20
- Expresión de evaluación : Se otorgarán a las ofertas válidamente emitidas, 1 punto, por cada día natural, de disminución del plazo de entrega exigido de 40 días naturales.
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 20

**Lote 2: Licencias de software de telefonía y gestor de aplicaciones así como servicios de desarrollo de aplicativos de un sistema de atención telefónica automatizada para, sin intervención de personas, atender las solicitudes de cita previa, número de espera, información, . . . para realizar la inspección de los vehículos.y servicio de soporte o mantenimiento de la aplicación desarrollada**

- Lugar de ejecución
  - País España
  - Subentidad Nacional Asturias
  - Código de Subentidad Territorial ES120
- Presupuesto base de licitación
  - Importe 101.000 EUR.
  - Importe (sin impuestos) 101.000 EUR.
- Clasificación CPV
  - 72212512 - Servicios de desarrollo de software de respuesta vocal interactiva.
- Clasificación CPV
  - 48512000 - Paquetes de software de respuesta vocal interactiva.
- Clasificación CPV
  - 48820000 - Servidores.

## Condiciones de Licitación

### Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- Oferta económica
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 40
- Expresión de evaluación : ver CCP Condición 15
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 80
- Plazo de entrega
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 20
- Expresión de evaluación : Se otorgarán a las ofertas válidamente emitidas, 1 punto, por cada día natural, de disminución del plazo de entrega exigido de 90 días naturales.
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 40
- Prueba de concepto superada
- Subtipo Criterio : Otros

- Ponderación : 40
- Expresión de evaluación : Por cada punto porcentual por encima del mínimo requerido del 80% 4 puntos hasta un máximo
- Cantidad Mínima : 0
- Cantidad Máxima : 80

## Condiciones de Licitación

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Condiciones de admisión

- Capacidad de obrar
- No prohibición para contratar
- No estar incurso en incompatibilidades
- Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social
- Cumplimiento con las obligaciones tributarias

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

- Trabajos realizados - El criterio para la acreditación será el de la experiencia en la realización de trabajos o suministros del mismo tipo o naturaleza al que corresponde el objeto del contrato, según lote, que se acreditará mediante la relación de los trabajos o suministros efectuados por el interesado en el curso de los tres últimos años correspondientes al mismo tipo o naturaleza al que corresponde el objeto del contrato, avalados por certificados de buena ejecución, y el requisito mínimo será que el importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70% de la anualidad media del contrato. Indicar según lote o lotes a los que se presenta

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

- Fondos propios - Fondos propios totales del último ejercicio que representen como mínimo el 50% del valor estimado del contrato
- Cifra anual de negocio - Cifra de negocios global del último ejercicio igual o superior al 50% del valor estimado del contrato

### Preparación de oferta

- Sobre 1
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- N° Lote: 1
- N° Lote: 2
- Descripción Índice de documentos Anexo I declaración responsable y DEUC Dada la división en lotes del objeto del contrato, puesto que los requisitos de solvencia económica y financiera o técnica y profesional exigidos varían de un lote a otro, se aportará una declaración responsable por cada lote o grupo de lotes al que se apliquen los mismos requisitos de solvencia. En los casos en que el empresario recurra a la solvencia y medios de otras empresas, deberá adjuntarse declaración responsable de que va a disponer de los recursos necesarios, mediante la presentación a tal efecto del compromiso escrito de dichas entidades e incluirse declaración responsable del anexo I o DEUC de la empresa que presta los medios de solvencia. Y documentación técnica

### Preparación de oferta

- Sobre 2
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- N° Lote: 1
- N° Lote: 2
- Descripción índice de documentos Oferta económica y de criterios evaluables automáticamente o mediante fórmulas según lote