



UA: CONTRATACION

Número de expediente	2024/9969
Núm. de referencia de contrato	2024000037
Tipo contrato	Servicios
Objeto del contrato	Contratación de un sistema informático para la gestión integral con destino a la Policía Local de Mieres

### **INFORME TÉCNICO**

**ASUNTO: VALORACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN TÉCNICA RELATIVA A LA CONTRATACIÓN DE UN SISTEMA INFORMÁTICO PARA LA GESTIÓN INTEGRAL CON DESTINO A LA POLICÍA LOCAL DE MIERES.**

**EXPEDIENTE: 2024/9969**

#### **ANTECEDENTES.**

Visto el expediente de contratación del servicio referido.

Visto que la Mesa de Contratación acordó la admisión de los siguientes licitadores: Eurocop Security Systems S.L., en adelante EUROCOP y Labrax Soluciones, S.L., en adelante LABRAX SOLUCIONES.

Analizadas y valoradas las propuestas técnicas presentadas,

#### **SE INFORMA:**

##### **PRIMERO:**

Ambas propuestas técnicas cumplen con todos los requisitos recogidos en el pliego de prescripciones técnicas que rige la presente contratación.

##### **SEGUNDO:**

El índice de ambas ofertas presentadas tiene un esquema similar: Resumen ejecutivo, Arquitectura y Funcionalidades y Plan de Implantación, incluyendo en la primera de las ofertas (EUROCOP) en el último apartado, mantenimiento y soporte, recuperación de la información y certificados aportados, y en el otro ofertado (LABRAX SOLUCIONES), esta desglosado en otros tres apartados con nombre iguales o bastante parecidos.



UA: CONTRATACION

Comparando las funcionalidades que presentan ambos programas, su lectura con la descripción que realizan, el programa presentado, por LABRAX SOLUCIONES, se considera más sencillo, intuitivo y visual que el descrito por EUROCOPE.

LABRAX, describe gráficamente las plantillas de formularios, su creación y personalización para todo tipo de actuaciones policiales, su modificación, edición y personalización de formularios y redistribución de pestañas. EUROCOPE, sin embargo, enumera todos los sistemas y subsistemas que tiene la aplicación, pero no se aprecian de forma visual.

La migración de las bases de datos actuales, es una de las prioridades de esta Jefatura, y EUROCOPE expresa que lo ha realizado en varios Cuerpos de Policías a través de su herramienta "Eurocop Data Migrator". LABRAX SOLUCIONES, indica que una vez entregadas las bases de datos y en coordinación con los Técnicos Municipales, procederán a crear las tablas de equivalencia para su implantación paulatina, lo que también expresa la otra oferta, por lo cual no se observan diferencias significativas entre ambas.

La formación e implantación descrita en ambas ofertas son muy similares y de acuerdo con lo reflejado en el PPT.

El plan de mantenimiento y soporte también describen ofertas muy similares, y actualizaciones evolutivas en el producto (EUROCOPE), y actualizaciones del sistema a las nuevas versiones (LABRAX SOLUCIONES), por lo que no se observan diferencias significativas.

### **TERCERO:**

Se procede a continuación a la valoración de la propuesta técnica, respecto a los siguientes apartados:

- a. Arquitectura y funcionalidades de la solución y de sus principales módulos, así como el servicio de mantenimiento y soporte. Hasta 30 puntos.
- b. ENS nivel alto. Certificación ENS en nivel alto en el ámbito de los servicios requeridos. Hasta 10 puntos.
- c. Certificación TIER del CPD desde el que se presta el servicio. Hasta 5 puntos.

#### **a) Arquitectura y funcionalidades de la solución y de sus principales módulos, así como el servicio de mantenimiento y soporte.**

Se valorará el software de gestión policial, de gestión de sala de emergencias y tráfico/videovigilancia, la aplicación móvil y el plan de mantenimiento y soporte, distribuyéndose la puntuación de la siguiente forma:



UA: CONTRATACION

- Baja: desde del 0% y hasta el 25% de la puntuación máxima (no se trata o no se aprecian mejoras reseñables).
- Media: más del 25% y hasta el 50% de la puntuación máxima (se aprecian mejoras, calidad estimada media).
- Buena: más del 50% y hasta el 75% de la puntuación máxima (se aprecian mejoras con impacto en la ejecución del servicio, se espera una buena calidad).
- Óptima: más del 75% y hasta el 100% de la puntuación máxima (se trata de la mejor oferta u óptima).

### EUROCOP.

La solución propuesta está basada en los distintos sistemas que incorpora la plataforma tecnológica de EuroCop, ofertando los siguientes sistemas: EuroCop Cube (sistema informático policial EuroCop), SIGEM (gestión llamadas emergencia), Mobile (tareas en la vía pública), ANPR (lectura de matrículas) y Mobile ID (lectura de documentos de Identidad).

En relación al croquizador, se incluye una herramienta gráfica integrada que permite el diseño de forma sencilla y precisa del esquema del accidente. Se trata de una aplicación web basada en un Sistema de Información Geográfica (SIG) que cuenta con un módulo integral para la recogida y almacenamiento de datos de campo asociados a los atestados y partes de servicio, permitiendo la representación, edición y ubicación de implicados y otros elementos en su ubicación real a través de coordenadas GPS.

La solución dispone de editor de texto propio integrado en el aplicativo, compatible con herramientas ofimáticas Open Source, así como de Microsoft, permitiendo la configuración y edición de plantillas por parte de los usuarios.

Respecto al plan de formación y soporte y mantenimiento se considera adecuado, recogiendo con un alto nivel de detalle las tareas a realizar y el equipo de trabajo propuesto.

En cuanto a la migración, se propone la herramienta "EuroCop Data Migrator", compatible con GesPol en todas sus versiones, 5, 6 y 7 (Gescity), con un alto volumen de migraciones realizadas.

Respecto al nivel de detalle, la propuesta técnica se considera genérica, entendiéndose que no se incorporan los suficientes elementos gráficos, tales como capturas de pantalla, que permitan mostrar y evidenciar el uso de las funcionalidades requeridas, así como su adaptación a las necesidades de la Jefatura.

A la vista de la propuesta técnica de EUROCOP, sus funcionalidades y arquitectura, así como el nivel de detalle de la misma, se considera que la oferta se ha de incluir en la franja descrita como "Buena", correspondiendo una puntuación de 20 puntos.

### LABRAX SOLUCIONES.

La solución APPOLO se compone de lo siguientes módulos integrados: Gestión Policial (gestión y organización de una Jefatura de Policía Local), Sala (coordinación de tareas en



UA: CONTRATACION

tiempo real) y App (tareas en la vía pública), conformando un sistema homogéneo e integrado, compuesto por tres módulos.

No es necesario el uso de software ofimático para la edición de documentos, al incorporar un editor de textos online integrado con librerías para edición y presentación de documentos y atestados, así como para exportación a formato PDF, pudiendo ser exportados a formato Doc/DocX para ser editados con herramientas de Microsoft Word u otro editor de textos.

La App está integrada con el resto del sistema. Dispone de control de dispositivos, de forma que sólo los dispositivos móviles autorizados desde el módulo de gestión pueden utilizar la App, así como 2FA.

En cuanto al croquizador, la solución se integra con una herramienta para el diseño de croquis que permite tanto el dibujado manual como el dibujado automático utilizando datos recogidos en la escena. Se trata de un entorno web y herramienta GIS.

Respecto al plan de formación, se considera adecuado, pudiendo ser variado en caso de propuesta alternativa. En cuanto al plan de mantenimiento y soporte, se recoge con suficiente detalle, mejorando en general los acuerdos de nivel de servicio.

La importación de los datos actuales se basa en el análisis y migración de la actual base de datos, generando las tablas de equivalencia, y realizando la importación de la información sin necesidad de la intervención de personal del Ayuntamiento.

Es necesario destacar que la documentación, para todos los apartados, presenta un alto nivel de detalle, mostrando de forma clara y precisa, a través de capturas de pantalla de la aplicación real y otro material gráfico, las diferentes funcionalidades.

En base a todos los aspectos anteriormente relacionados, y a la vista de la propuesta técnica presentada, se considera óptima la propuesta técnica de LABRAX SOLUCIONES, debido a la adecuación a las necesidades de la Jefatura de la Policía Local del Ayuntamiento de Mieres, correspondiéndole una puntuación de 30 puntos.

**b) ENS nivel alto. Certificación ENS en nivel alto en el ámbito de los servicios requeridos.**

El método de valoración para el apartado es el siguiente: Se dispone de una certificación ENS en nivel alto en relación a los servicios requeridos: 10 puntos.

Ambas propuestas acreditan la certificación ENS en nivel alto en relación a los servicios requeridos, por lo que obtienen una puntuación de 10 puntos.

**c) Certificación TIER del CPD desde el que se presta el servicio.**

Siguiendo el estándar ANTI/TIA-942, según la categoría TIER del Datacenter Sólo se aceptarán certificaciones de organismos acreditados. Método de valoración:

- Sin certificación TIER: 0 puntos.



UA: CONTRATACION

- TIER I o TIER II: 1 punto.
- TIER III: 2,5 puntos.
- TIER IV: 5 puntos.

A la vista de la certificación TIER del Uptime Institute aportada por los licitadores, la puntuación para este apartado es de 5 puntos para ambos.

**CUARTO:**

En base a todo lo anterior, se recoge en la siguiente tabla el resumen de la valoración final obtenida por las propuestas técnicas tras el análisis de la oferta según los criterios analizados y resumidos anteriormente:

<b>EMPRESA LICITADORA</b>	<b>a) Max. 30</b>	<b>b) Max. 10</b>	<b>c) Max. 5</b>	<b>TOTAL Max. 45</b>
Eurocop Security Systems S.L.	20,00	10,00	5,00	35,00
Labrax Soluciones, S.L.	30,00	10,00	5,00	45,00

Es cuanto tengo a bien informar desde el punto de vista técnico de acuerdo a la información disponible, por lo que se remite este informe a la Mesa de Contratación para su consideración.