

**INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS PRESENTADAS AL EXPEDIENTE 85/2021 CUYO OBJETO ES SERVICIOS DE CERTIFICACIÓN Y DE CONSULTORÍA Y APOYO A LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL DIVERSAS UNIDADES DE DEPARTAMENTO DE SALUD DE VALENCIA – CLÍNICO – MALVARROSA**

En los pliegos que rigen la contratación se recoge que las ofertas presentadas se valoraran con arreglo a los siguientes criterios:

La calidad del servicio se valorará sobre 45 puntos valorando la memoria del servicio presentada otorgándole a cada memoria técnica una puntuación de 0 a 45 en función de la calidad del servicio ofertado.

La ponderación de la CALIDAD DE LA PRESTACIÓN se desglosa en los siguientes conceptos:

<b>SUBCRITERIO.</b>	<b>Ponderación.</b>	<b>Puntos.</b>
Enfoque y estructura contenidos.	<b>20%</b>	<b>9</b>
Desarrollo metodológico, entregables y calendario.	<b>48,89%</b>	<b>22</b>
Equipo técnico (experiencia y horas destinadas al proyecto según perfiles).	<b>31,11%</b>	<b>14</b>

**Por tanto se valorará:**

- Enfoque y estructura contenidos, hasta 9 puntos.

Se valorará en la memoria presentada el enfoque del proyecto y su estructura.

- Desarrollo metodológico, entregables y calendario, hasta 22 puntos.

Se valorará cómo se van a desarrollar los trabajos, fases y calendario.

- Equipo técnico (experiencia y horas destinadas al proyecto según perfiles), hasta 14 puntos.

Se valorará el personal destinado al proyecto, en cuanto a los que exceda de lo exigido como requisitos mínimos en el apartado del compromiso de adscripción de medios de este mismo documento y las horas que dedicará al mismo, según se describe a continuación:

**En el lote 1 respecto al Auditor:**

Se valorará la **experiencia y conocimientos** siguientes:

- Diez años de experiencia en implantación y mantenimiento de Sistemas de Gestión de Calidad.

- Experiencia en al menos dos proyectos de implantación y mantenimiento de Sistemas de Gestión de Calidad en el Sector Sanitario en los últimos cuatro años.
- Experiencia en implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de riesgos para la seguridad del paciente según UNE 179006.
- Conocimientos en modelos de Gestión por procesos, Normativa ISO, herramientas y metodologías de calidad, auditorías e impartición de formación.
- Conocimientos específicos en la realización de auditorías en Sistemas de gestión de Calidad bajo el esquema de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.
- Se valorará lo que exceda de 438 horas

#### En el lote 2 se valorará Respecto al Consultor

Se valorará la **experiencia y conocimientos** siguientes:

- Veinte años de experiencia en implantación y mantenimiento de Sistemas de Gestión de Calidad.
- Experiencia en **al menos 4** proyectos de implantación y mantenimiento de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001 en el Sector Sanitario en los últimos 5 años.
- Experiencia en al menos un proyecto de implantación de un Sistema para la vigilancia, prevención y control de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria según UNE 179006.
- Conocimientos en modelos de Gestión por procesos, Normativa ISO, herramientas y metodologías de calidad, auditorías e impartición de formación.
- Conocimientos específicos en la realización de auditorías en Sistemas de gestión de Calidad bajo el esquema de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

Se valorará la oferta que exceda de 535 horas.

Se valorará de forma proporcional el tiempo de experiencia que supere el mínimo indicado en cada uno de los puntos, considerando para su valoración la calidad y tipos de las auditorías realizadas.

Se valorará la experiencia del equipo técnico que el licitador proponga en su oferta, y no la experiencia de la empresa licitadora, por lo que dicho personal deberá estar adscrito y mantenerse durante toda la ejecución del contrato.

Han presentado oferta dos empresas:

LOTE Nº1: AENOR INTERNACIONAL, S.A.U.

LOTE Nº2: PRYSMA CONSULTORÍA Y TECNOLOGÍA S.L.U.

En base a ello pasamos a valorar cada una de las ofertas presentadas:

**LOTE 1:** AENOR INTERNACIONAL, S.A.U.

Enfoque y estructura contenidos: 8 puntos.

Se incluirán en los informes de auditoría comentarios sobre aspectos de mejora, sugerencias de interés para la organización, en base a las observaciones de la auditoría y la experiencia de los auditores en organizaciones similares o su conocimiento integrado de otros modelos de gestión.

Durante el periodo de vigencia del certificado, AENOR otorga a la empresa una licencia de uso de la marca.

En caso de resultados conformes se emitirá un certificado.

Las auditorías de certificación se llevarán a cabo de acuerdo con la norma de acreditación UNE-EN ISO 17021:2015, punto 9.4 "Realización de auditorías" y a los procedimientos internos que AENOR tiene definidos al respecto. Sumado a ello, las auditorías se desarrollarán siguiendo las siguientes etapas: reunión inicial, auditoría propiamente dicha, reuniones del equipo auditor, reuniones con la empresa y reunión final.

Desarrollo metodológico, entregables y calendario: 20 puntos.

El planteamiento sobre el cumplimiento de los requisitos de las normas de referencia mediante recopilación y verificación de la información obtenida por entrevistas, observación de procesos, actividades e instalaciones y revisión de la documentación y registros, y el cronograma son muy adecuados.

Equipo técnico (experiencia y horas destinadas al proyecto según perfiles): 12 puntos.

Oferta un equipo de tres auditores, uno de ellos asumiendo las funciones de Auditor Jefe, para la realización de las auditorías objeto de la presente propuesta y garantiza el compromiso de continuidad del equipo auditor durante las dos auditorías, salvo causa de fuerza mayor.

Se aportan los CV acreditativos de la formación y experiencia indicada de los profesionales que forman el equipo de trabajo que se consideran adecuados a los trabajos a realizar.

Se detalla el plan de actuación con los hitos a realizar entendiendo que el tiempo de dedicación es suficiente para conseguir los objetivos.

Respecto al Auditor: Cumple con los criterios solicitados

**TOTAL VALORACION AENOR INTERNACIONAL 40 PUNTOS**

**LOTE 2:** PRYSMA CONSULTORÍA Y TECNOLOGÍA S.L.U.

Enfoque y estructura contenidos: 9 puntos.

Los objetivos especificados de certificación y de consultoría y apoyo a la certificación del Sistema de Gestión de la calidad se plantean muy concisamente y se adecuan a las necesidades solicitadas.

Desarrollo metodológico, entregables y calendario: 22 puntos.

Su propuesta define muy correctamente los aspectos técnicos, las responsabilidades, y los plazos para la prestación de los servicios de consultoría en el mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad y ampliación del sistema de gestión de la calidad a las normas ISO 9001:2015 y 179006.

Equipo técnico (experiencia y horas destinadas al proyecto según perfiles): 10 puntos.

Reflejan adecuadamente su amplia experiencia y dedicación.

Respecto al Consultor: Cumple con los criterios solicitados

**TOTAL VALORACION PRYSMA CONSULTORÍA Y TECNOLOGÍA 41 PUNTOS**

Jefe de Sección

Servicio de M. Preventiva y Calidad Asistencial

Departamento Valencia Clínico Malvarrosa

Valencia, 21 de mayo de 2021