

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO PARA LA ADQUISICIÓN DE LA LICENCIA WOOCAP PARA SU INTEGRACIÓN DENTRO DE LA PLATAFORMA DE ENSEÑANZA VIRTUAL PARA LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

1.- Objeto del Contrato

El objeto del presente concurso es la contratación de la solución WOOCAP para la dinamización de la docencia del aula tanto física como virtual. Dicha solución estará completamente integrada en todos los sistemas que componen la plataforma de enseñanza virtual de la Universidad Politécnica de Madrid. Dicho software será una herramienta de uso global para todos los profesores y estudiantes.

2.- Descripción del Entorno Tecnológico Actual

El Gabinete de Teleducación de la Universidad de Politécnica de Madrid proporciona a toda su comunidad la plataforma Moodle de enseñanza virtual que es utilizada por el 80% de las asignaturas que se imparten en las titulaciones oficiales, así como, un gran número de asignaturas y formación proveniente de los planes de formación continua, títulos propios y otras actividades docentes de la UPM

Debido a los acontecimientos originados por la pandemia generada por la COVID-19, la Universidad Politécnica de Madrid ha tenido que reconsiderar sus métodos de enseñanza, evolucionando hacia un sistema totalmente online a partir de marzo de 2020 y a un modelo mixto para el presente curso académico 2020/21. Este nuevo escenario hará que en el futuro los cursos se desarrollen con una mayor cantidad de apoyo a la docencia por vía telemática. Por esta razón se considera necesario potenciar la inclusión de herramientas que mejoren y dinamicen la docencia, tanto en el aula física (presencial) como en la virtual (remota). En este sentido la herramienta que mejores resultados ha obtenido y que mejor integración tiene con nuestro LMS ha sido Wooclap.

3.- Alcance

El alcance de la propuesta de suscripción es necesario para seguir proporcionando a la Universidad un sistema totalmente integrado en Moodle, que permita al profesorado la dinamización de su docencia, tanto en entornos físicos como virtuales. La utilización de este tipo de herramientas mejora el aprendizaje mediante la creación de diversos elementos de participación y votación dentro del aula. La herramienta utilizada para ello, Wooclap, tiene una curva de aprendizaje muy baja, algo que ha sido fundamental para su elección.

El uso de esta plataforma de pooling supone un apoyo indiscutible a la infraestructura tecnológica aplicada a la educación (edTech), y permite a los docentes mantener la atención constante del alumnado mediante el uso de sus herramientas, entre las cuales podemos destacar:

- Creación de forma fácil e intuitiva elementos de interacción dentro del aula.
- Gestión de todos los elementos generados por el profesor.
- Amplia variedad de elementos de interacción (gamificación, resultados en tiempo real, votaciones por SMS, mensajes durante las encuestas).
- Integración con las plataformas educativas mediante plugins y LTI.
- Integración con Powerpoint.

La solución de licenciamiento se ofertará bajo la modalidad SaaS y estará dimensionada para cubrir todas las necesidades de la Universidad.

4.-Características del Suministro

La solución para lo descrito anteriormente deberá mantener al menos las siguientes características:

- Plataforma que permita gestionar elementos de dinamización e interacción dentro del aula tipo pooling.
- Solución disponible en modo SaaS.
- Soporte del estándar de interconexión de sistemas educativos (LTI).
- Integrable en entornos de SSO.
- Integrable dentro de Power Point.
- Que disponga de gran variedad de elementos de interacción, entre ellos, soporte para fórmulas matemáticas, la posibilidad de votación por SMS y el intercambio de mensajes durante la encuesta.
- Posibilidad de gestión de todos los elementos creados desde un único punto central para cada uno de los usuarios.
- Posibilidad de uso tanto dentro de la plataforma de Moodle como fuera de manera independiente, lo que permite en este caso la reutilización de todos los elementos y optimiza su uso por otros colectivos de la Universidad.
- Integración de los resultados obtenidos dentro del sistema de calificaciones de Moodle.
- Posibilidad de descarga de los resultados de los estudiantes con identificación de los mismos.

5.- Formación, Soporte y Mantenimiento

Formación: El mantenimiento de las licencias debe incluir cursos (webinars) de formación tanto para los técnicos de soporte como para los docentes. Dichos cursos incluirán aspectos de uso funcional, así como, educativo de la plataforma.

Además, se podrá acceder a los webinars y otros canales (como lista de distribución, vídeo tutoriales y foros) que de forma regular sean impartidos por el adjudicatario. Todo ello sin coste adicional para la Universidad.

Soporte: el soporte deberá ser en español en horario laboral de lunes a viernes de 8:00 a 19:00. La plataforma deberá además contemplar un sistema de monitorización 24x7 y permitir acceso completo al portal y foros técnicos de la herramienta.

En Madrid, a 4 de junio de 2021.

María Boyer Lagos
Directora de la Biblioteca Universitaria y
del Gabinete de Tele-Educación de
la Universidad Politécnica de Madrid