

Por acuerdo del Órgano de Contratación de fecha 30 de septiembre de 2024 se aprobó el expediente de contratación nº 033-2024-0323 y apertura del procedimiento de adjudicación, para la contratación de diversas prestaciones vinculadas al Soporte Informático Territorial de Mutua Universal para ampliar el soporte del departamento de Servicios de Atención a Usuarios (SAU), para Mutua Universal a adjudicar mediante procedimiento abierto simplificado y tramitación ordinaria, con un presupuesto base de licitación de 68.400,00 € (IVA no incluido).

En fecha 2 de octubre de 2024 fue publicado el anuncio y la documentación relativa a esta licitación en el perfil de contratante de Mutua Universal integrado en la Plataforma de Contratación del Sector Público.

Posteriormente, tras la apertura, de acuerdo con las especificaciones del Pliego de condiciones particulares y técnicas, de los dos sobres, éste último en acto público, la Mesa de Contratación se reunió para la valoración de las ofertas admitidas en aplicación de los criterios de adjudicación establecidos en el Pliego de condiciones particulares y técnicas, formulando informe-propuesta de adjudicación en fecha 14 de noviembre de 2024, motivado en un informe técnico detallado.

En fecha 15 de noviembre de 2024 se notificó a las empresas cuyas ofertas se consideraron como las económicamente más ventajosas, los requerimientos de la documentación justificativa, de conformidad con el Pliego de condiciones particulares y técnicas. Los licitadores cumplieron adecuadamente el requerimiento en el plazo que se señaló.

Por todo lo anterior, en cumplimiento de lo establecido en el Pliego de condiciones particulares y técnicas, y en la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se **Acuerda**:

**Primero.** - Adjudicar, en virtud de lo establecido en el artículo 150.3 de la citada Ley, la contratación de diversas prestaciones vinculadas al Soporte Informático Territorial de Mutua Universal para ampliar el soporte del departamento de Servicios de Atención a Usuarios (SAU) para Mutua Universal, en los términos indicados en el Pliego, al haber obtenido las puntuaciones que se indican, y cuyo detalle figura en el documento Anexo a este escrito:

A continuación, se indican las empresas que han presentado las ofertas más económicas, resultando adjudicatarias de la licitación, así como el importe de la adjudicación y puntuación global obtenida (ver detalle en documento anexo):

<b>Empresa</b>	<b>Puntuación</b>	<b>Imp. Adjudicación IVA no incluido</b>	<b>Cuantía del IVA</b>	<b>Imp. Adjudicación IVA incluido</b>
CLICK IT TECHNOLOGIES, SL (LOTE 1)	96,30	47.424,00 €	9.959,04 €	57.383,04 €
KEYCOES COMUNICACIÓN, SL (LOTE 2)	93,00	7.387,20 €	1.551,31 €	8.938,51 €

#### LOTE 1: CLICK IT TECHNOLOGIES, SL

Tras la apertura de las ofertas presentadas para llevar a cabo la valoración global para el expediente de referencia, una vez realizada la apertura de las ofertas técnicas y económicas y habiendo 2 propuestas que han superado la puntuación técnica mínima, ha resultado ganadora la oferta presentada por el proveedor Click IT Technologies,SL

LOTE 2: KEYCOES COMUNICACIÓN, SL

Tras la apertura de las ofertas presentadas para llevar a cabo la valoración global para el expediente de referencia, una vez realizada la apertura de las ofertas técnicas y económicas y habiendo solo una oferta, ha resultado ganadora la oferta presentada por el proveedor Keycoes Comunicación,SL

Ofertas excluidas y causas:

- TOWER CONSULTORES, SL –Puntuación obtenida de 13,10 puntos
- QUALITY TECHNOLOGY SOLUTIONS ALPE, SLU -Puntuación obtenida de 12,80 puntos.

Ambas empresas quedan excluidas por no haber llegado a la nota de corte de 15 puntos establecida en los pliegos de Condiciones Particulares.

Ofertas rechazadas por ser consideradas anormalmente bajas:

- No existen.

**Segundo.** – Informar a los adjudicatarios que los contratos se formalizarán en un plazo no superior a 15 días hábiles desde que se publique la adjudicación en el Perfil del contratante del Órgano de contratación de Mutua Universal.

**Tercero.** - Notificar la presente adjudicación a las empresas interesadas, indicando que el presente acuerdo de adjudicación no agota la vía administrativa pudiéndose interponer Recurso de alzada ante la Dirección General de Ordenación de la Seguridad Social (D.G.O.S.S.) (subdirección General de Entidades Colaboradoras de la Seguridad Social) perteneciente al Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, en el plazo de un mes a partir del día siguiente a la notificación de la presente resolución, todo ello de conformidad con lo establecido en el artículo 44.6 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y los artículos 30 y 122 de la Ley 39/2015 del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

Sin otro particular, les saluda cordialmente.

Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la  
Seguridad Social, nº 10  
Por el Órgano de Contratación  
El Secretario

**Proyecto:** **CONTRATACIÓN DE DIVERSAS PRESTACIONES VINCULADAS AL SOPORTE INFORMÁTICO TERRITORIAL DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A USUARIOS**  
**Lote nº 1 – Servicios de asistencia técnica para el equipo de Soporte Informático Territorial para Zona Centro**

---

**Expediente:** **033-2024-0323**

---

**Presupuesto:** **59.280,00 € (sin IVA)**

---

**Ganador valoración:** **Click IT Technologies,SL**

---

En Barcelona, 30 de octubre de 2024

---

**Fdo. Josep M<sup>a</sup> Ezcurra**  
Director Área Tecnología



Código de verificación : 106511ceb10cbf2b

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificador/CopiaAutentica.do?codigoVerificacion=106511ceb10cbf2b>

**Firmado por:** JOSEP MARIA EZCURRA  
**Cargo:** Director Tecnología  
**Fecha:** 05-11-2024 22:20:28



Código de verificación : 106511ceb10cb12b

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=106511ceb10cb12b>

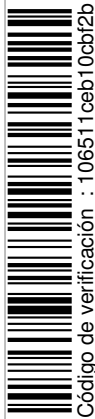
033-2024-0323 CONTRATACIÓN DE DIVERSAS PRESTACIONES VINCULADAS AL SOPORTE INFORMÁTICO TERRITORIAL DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A USUARIOS			Click IT Technologies,SL		Keycoes Comunicación,SL	
Lote n° 1 – Servicios de asistencia técnica para el equipo de Soporte Informático Territorial para Zona Centro						
Criterio de Valoración	Puntuación	Valoración Puntos	Puntuación	Valoración	Puntuación	Valoración
<b>Criterios no dependientes de juicio de valor</b>		<b>75</b>		<b>75,00</b>		<b>74,30</b>
Oferta económica		75		75,00		74,30
<b>Criterios dependientes de juicio de valor</b>		<b>25</b>		<b>21,30</b>		<b>18,00</b>
Solución propuesta:		25		21,30		18,00
Exposición del servicio ofertado y operativa del servicio	0 a 10	12	9,00	10,80	7,00	8,40
Equipo de trabajo	0 a 10	6	8,00	4,80	8,00	4,80
Calendario, transición y puesta en producción	0 a 10	6	8,00	4,80	7,00	4,20
Valor añadido	0 a 10	1	9,00	0,90	6,00	0,60
<b>PUNTUACIÓN GLOBAL</b>		<b>100</b>		<b>96,30</b>		<b>92,30</b>
<b>CLASIFICACIÓN PROVEEDORES</b>				<b>1</b>		<b>2</b>

Cálculo de puntos de la Oferta Económica		
Fórmula valoración oferta económica	$P = 75 - \{(b_{max} - b)/5\} * 100$	
Precio máximo de la licitación	59.280,00 €	
<b>Oferta económica presentada por los proveedores (sin IVA)</b>	<b>47.424,00 €</b>	<b>49.498,80 €</b>
Cálculo de la "b"	0,2000	0,1650
<b>Aplicación de la fórmula y su resultado</b>	<b>75,00</b>	<b>74,30</b>

**Motivación Adjudicación:**

Tras la apertura de las ofertas presentadas para llevar a cabo la valoración global para el expediente de referencia, una vez realizada la apertura de las ofertas técnicas y económicas y habiendo 2 propuestas que han superado la puntuación técnica mínima, ha resultado ganadora la oferta presentada por el proveedor Click IT Technologies,SL

Firmado por: JOSEP MARIA EZCURRA  
 Cargo: Director Tecnología  
 Fecha: 05-11-2024 22:20:28

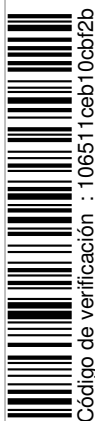


Código de verificación : 106511ceb10cb2b

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?origenVerificacion=106511ceb10cb2b>

033-2024-0323 CONTRATACIÓN DE DIVERSAS PRESTACIONES VINCULADAS AL SOPORTE INFORMÁTICO TERRITORIAL DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A USUARIOS Lote n° 1 – Servicios de asistencia técnica para el equipo de Soporte Informático Territorial para Zona Centro			Click IT Technologies,SL			
Criterio de Valoración	Puntuación	Valoración Puntos	Puntuación	Valoración	Descripción Valoración	Comentarios
Valoración técnica de la oferta		25		21,30		
Solución propuesta:		25		21,30		
Exposición del servicio ofertado y operativa del servicio	0 a 10	12	9,00	10,80	<p>se valorará en este apartado, con un máximo de 12 puntos:</p> <p>-Exposición clara, estructurada y detallada del servicio ofertado, que permita identificar la adecuada comprensión de la necesidad.</p> <p>-Garantías sobre la operativa continua del servicio, sobre la base de las propuestas de contingencia para las situaciones de incidencia por ausencia, de cualquier tipo, del equipo de trabajo propuesto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Exponen una clara y estructurada oferta ajustandose perfectamente a lo expuesto en la oferta.</li> <li>- Proponen garantías de operatividad continua para garantizar el servicio (técnico de Backup que puede cubrir el periodo vacacional del recurso ofertado).</li> <li>- Metodología ITIL aportada para el servicio.</li> <li>- La propuesta va más allá de la descripción de actividades del servicio, aportando visión transversal para aspectos de seguridad y confidencialidad de la información tratada dentro del servicio.</li> <li>- Incluyen acuerdos de Nivel de servicios (ANS) para garantizar una calidad optima en el servicio.</li> </ul>
Equipo de trabajo	0 a 10	6	8,00	4,80	<p>se valorará en este apartado, con un máximo de 6 puntos:</p> <p>-Las mejoras sobre las condiciones expresadas en el pliego de condiciones técnicas para los mínimos requerimientos expuestos en éste (se valorarán más aquellas propuestas que presenten mejoras sobre dichas condiciones, siempre por encima de los mínimos establecidos).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La empresa presenta una oferta con distintos inormes de seguimiento y métricas detalladas con claros ejemplos.</li> <li>- Aportan modelos de análisis de Consultas, Incidencias, Problemas y Peticiones para conseguir optimizar el servicio, y presentar propuestas de mejora.</li> <li>- Incluyen un plan de formación muy detallado expuesto en distintas fases adaptado a las necesidades de Mutua.</li> <li>- El técnico cuenta con dos años más de experiencia de lo solicitado.</li> <li>- Muestran un curriculum detallado del recurso ofertado.</li> <li>- La empresa ofrece la posibilidad de poner a nuestra disposición el hardware necesario para el desarrollo del servicio.</li> </ul>
Calendario, transición y puesta en producción	0 a 10	6	8,00	4,80	<p>Se valorará, con un máximo de 6 puntos, el siguiente aspecto:</p> <p>-Detalle de la planificación y fases del servicio (toma conocimiento, ejecución, reversión).</p> <p>-Potenciales mejoras, que sean así valoradas por Mutua Universal, para la fase previa de toma de conocimiento del servicio sobre la base de lo descrito en el pliego de condiciones técnicas.</p> <p>-Planteamiento y entregables para la potencial fase de reversión del servicio a finalización del contrato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Describen muy detalladamente las tasas del servicio, incluyendo cronogramas, cuadros de control, y un calendario de las fechas de inicio.</li> <li>- Para el Plan inicial de duración de la fase previa, se propone recopilar toda la información (documentación de trabajo, técnica...) descrita en la oferta, la cual se usará para la fase de reversión.</li> <li>- Garantiza la adecuada transferencia de conocimiento a la empresa entrante con un planteamiento operativo de la fase de devolución del servicio, detallando cada uno de los aspectos solicitados en el pliego, incluyendo la acción a realizar por parte de cada responsable de la fase</li> </ul>
Valor añadido	0 a 10	1	9,00	0,90	<p>Se valorarán, con un máximo de 1 punto, los siguientes aspectos:</p> <p>-Se valorará cualquier aportación de valor añadido a los requerimientos expuestos en este Pliego, tales como: flexibilidad del equipo ante eventualidades (ampliación de horario en caso de necesidad), soporte ampliado del servicio por parte del contratista en caso de incidencias de larga duración, o un planteamiento distinto para el servicio sobre la base de las prestaciones solicitadas. Estas mejoras deberán ser aspectos tangibles y relacionados con el objeto del contrato, solo se tendrán en cuenta si desde Mutua Universal se valoran satisfactoriamente, y su importe estará necesariamente incluido en el precio global ofertado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ofrecen una bolsa de horas de soporte fuera de horario.</li> <li>- Nos proporcionan acceso a consultar con su departamento de sistemas, en caso de necesidad puntual.</li> </ul>

Firmado por: JOSEP MARIA EZCURRA  
 Cargo: Director Tecnología  
 Fecha: 05-11-2024 22:20:28



Código de verificación : 106511ceb10cb2b

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?origenverificacion=106511ceb10cb2b>

033-2024-0323 CONTRATACIÓN DE DIVERSAS PRESTACIONES VINCULADAS AL SOPORTE INFORMÁTICO TERRITORIAL DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A USUARIOS Lote n° 1 – Servicios de asistencia técnica para el equipo de Soporte Informático Territorial para Zona Centro			Keycoes Comunicación,SL			
Criterio de Valoración	Puntuación	Valoración Puntos	Puntuación	Valoración	Descripción Valoración	Comentarios
Valoración técnica de la oferta		25		18,00		
Solución propuesta:		25		18,00		
Exposición del servicio ofertado y operativa del servicio	0 a 10	12	7,00	8,40	se valorará en este apartado, con un máximo de 12 puntos:  -Exposición clara, estructurada y detallada del servicio ofertado, que permita identificar la adecuada comprensión de la necesidad. -Garantías sobre la operativa continua del servicio, sobre la base de las propuestas de contingencia para las situaciones de incidencia por ausencia, de cualquier tipo, del equipo de trabajo propuesto.	- La propuesta está claramente estructurada según lo solicitado en el pliego. Identifican de forma correcta las necesidades solicitadas, y se ajusta a la jornada horaria estipulada. - Metodología ITIL aportada para el servicio - Para avalar la continuidad del servicio, proponen dos técnicos de Backup del técnico titular asignado, cubriendo así las posibles ausencias programadas o no, para los que elaboran un plan de formación, para garantizar el conocimiento del servicio por parte de ambos.
Equipo de trabajo	0 a 10	6	8,00	4,80	se valorará en este apartado, con un máximo de 6 puntos:  -Las mejoras sobre las condiciones expresadas en el pliego de condiciones técnicas para los mínimos requerimientos expuestos en éste (se valorarán más aquellas propuestas que presenten mejoras sobre dichas condiciones, siempre por encima de los mínimos establecidos).	- La oferta cumple con todos los requisitos expuestos en el Pliego, con una clara exposición de capacidad de la empresa al respecto. - Se propone un equipo de trabajo que supera ampliamente los mínimos requeridos, aportando incluso experiencia en tareas adicionales de interés. - Todos los participantes del equipo están debidamente identificados dentro del proyecto y con sus responsabilidades - Se indica un responsable de proyecto. - No se menciona el rol dentro de la empresa de los responsables del proyecto. - Presenta los dos modelos de informes requeridos, además de comentar que desde su plataforma TARS estarán disponibles otros tipos de informes complementarios.
Calendario, transición y puesta en producción	0 a 10	6	7,00	4,20	Se valorará, con un máximo de 6 puntos, el siguiente aspecto:  -Detalle de la planificación y fases del servicio (toma conocimiento, ejecución, reversión). -Potenciales mejoras, que sean así valoradas por Mutua Universal, para la fase previa de toma de conocimiento del servicio sobre la base de lo descrito en el pliego de condiciones técnicas. -Planteamiento y entregables para la potencial fase de reversión del servicio a finalización del contrato.	- La propuesta garantiza el cumplimiento de las fechas de inicio al no haber traspaso por tener el recurso trabajando con nosotros. - La fase de ejecución se realizará acorde a la metodología de Mutua, pero también llevarán un control del servicio. - Se compromete a garantizar la adecuada transferencia de conocimiento a la Mutua o a la empresa entrante con un Plan de Arranque Asistido, con formación práctica en los tiquets y pruebas de campo. Se incluye también la entrega de documentación técnica y de procedimientos, de informes de volumetría, y atenderán al plazo propuesto de tiempo.
Valor añadido	0 a 10	1	6,00	0,60	Se valorarán, con un máximo de 1 punto, los siguientes aspectos:  -Se valorará cualquier aportación de valor añadido a los requerimientos expuestos en este Pliego, tales como: flexibilidad del equipo ante eventualidades (ampliación de horario en caso de necesidad), soporte ampliado del servicio por parte del contratista en caso de incidencias de larga duración, o un planteamiento distinto para el servicio sobre la base de las prestaciones solicitadas. Estas mejoras deberán ser aspectos tangibles y relacionados con el objeto del contrato, solo se tendrán en cuenta si desde Mutua Universal se valoran satisfactoriamente, y su importe estará necesariamente incluido en el precio global ofertado.	- La propuesta ofrece flexibilidad del equipo ante eventualidades en tareas que puedan prolongarse, con una ampliación del horario en caso de necesidad. - Bajo petición, ofrecen cambio del horario habitual del trabajador ante eventualidades, para minimizar el impacto del servicio en las actividades de los empleados de Mutua.

Firmado por: JOSEP MARIA EZCURRA  
 Cargo: Director Tecnología  
 Fecha: 05-11-2024 22:20:28

**Proyecto:** **CONTRATACIÓN DE DIVERSAS PRESTACIONES VINCULADAS AL SOPORTE INFORMÁTICO TERRITORIAL DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A USUARIOS**  
**Lote nº 2** – Servicios a demanda de Soporte Informático Territorial para todos los centros de trabajo de Mutua Universal

---

**Expediente:** **033-2024-0323**

---

**Presupuesto:** **9.120,00 € (sin IVA)**

---

**Ganador valoración:** **Keycoes Comunicación,SL**

---

En Barcelona, 30 de octubre de 2024

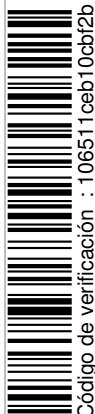
---

**Fdo. Josep Mª Ezcurra**  
Director Área Tecnología



Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificador/CopiaAutentica.do?codigoVerificacion=106511ceb10cbf2b>

**Firmado por:** JOSEP MARIA EZCURRA  
**Cargo:** Director Tecnología  
**Fecha:** 05-11-2024 22:20:28



Código de verificación : 106511ceb10cb12b

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?codigoVerificacion=106511ceb10cb12b>

<b>033-2024-0323 CONTRATACIÓN DE DIVERSAS PRESTACIONES VINCULADAS AL SOPORTE INFORMÁTICO TERRITORIAL DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A USUARIOS</b> Lote nº 2 – Servicios a demanda de Soporte Informático Territorial para todos los centros de trabajo de Mutua Universal			Keycoes Comunicación,SL	
<b>Criterio de Valoración</b>	<b>Puntuación</b>	<b>Valoración Puntos</b>	<b>Puntuación</b>	<b>Valoración</b>
<b>Criterios no dependientes de juicio de valor</b>		<b>75</b>		<b>75,00</b>
Oferta económica		75		75,00
<b>Criterios dependientes de juicio de valor</b>		<b>25</b>		<b>18,00</b>
Solución propuesta:		25		17,40
Exposición del servicio ofertado y operativa del servicio	0 a 10	12	7,00	8,40
Equipo de trabajo	0 a 10	6	8,00	4,80
Calendario, transición y puesta en producción	0 a 10	6	7,00	4,20
Valor añadido	0 a 10	1	6,00	0,60
<b>PUNTUACIÓN GLOBAL</b>		<b>100</b>		<b>93,00</b>
<b>CLASIFICACIÓN PROVEEDORES</b>				<b>1</b>

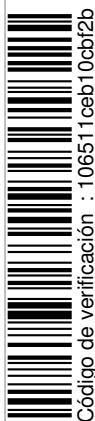
<b>Cálculo de puntos de la Oferta Económica</b>	
Fórmula valoración oferta económica	$P = 75 - \{(b_{max} - b)/5\} * 100$
Precio máximo de la licitación	<b>9.120,00 €</b>
<b>Oferta económica presentada por los proveedores (sin IVA)</b>	<b>7.387,20 €</b>
Cálculo de la "b"	0,1900
<b>Aplicación de la fórmula y su resultado</b>	<b>75,00</b>

**Motivación Adjudicación:**

Tras la apertura de las ofertas presentadas para llevar a cabo la valoración global para el expediente de referencia, una vez realizada la apertura de las ofertas técnicas y económicas y habiendo solo una oferta, ha resultado ganadora la oferta presentada por el proveedor Keycoes Comunicación,SL

Firmado por: JOSEP MARIA EZCURRA  
 Cargo: Director Tecnología  
 Fecha: 05-11-2024 22:20:28





Código de verificación : 106511ceb10cb2b

Para la verificación del siguiente código podrá conectarse a la siguiente dirección:  
<http://registrocontratistas.mutuauniversal.net/licitacion/verificadorCopiaAutentica.do?origenverificacion=106511ceb10cb2b>

033-2024-0323 CONTRATACIÓN DE DIVERSAS PRESTACIONES VINCULADAS AL SOPORTE INFORMÁTICO TERRITORIAL DEL SERVICIO DE ATENCIÓN A USUARIOS			Keycoes Comunicación,SL			
Lote n° 2 – Servicios a demanda de Soporte Informático Territorial para todos los centros de trabajo de Mutua Universal						
Criterio de Valoración	Puntuación	Valoración Puntos	Puntuación	Valoración	Descripción Valoración	Comentarios
Valoración técnica de la oferta		25		18,00		
Solución propuesta:		25		18,00		
Exposición del servicio ofertado y operativa del servicio	0 a 10	12	7,00	8,40	<p>se valorará en este apartado, con un máximo de 12 puntos:</p> <p>-Exposición clara, estructurada y detallada del servicio ofertado, que permita identificar la adecuada comprensión de la necesidad.</p> <p>-Garantías sobre la operativa continua del servicio, sobre la base de las propuestas de contingencia para las situaciones de incidencia por ausencia, de cualquier tipo, del equipo de trabajo propuesto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La propuesta cumple los requisitos con claridad, indicando como se gestiona una petición escalada desde Mutua y su gestión hasta el cierre de la misma.</li> <li>- El horario de servicio cumple con lo establecido de 8h a 18h, que puede verse ampliado o modificado.</li> <li>- Interesante nivel de capilaridad y estructura de equipos para las zonas.</li> <li>- Cumplen con los modelos de informes presentados, a través de la plataforma web TARS.</li> <li>- La propuesta indica que las incidencias/tareas serán comunicadas por parte del SAU al coordinador responsable de Keycoes en el proyecto, mediante medios a definir.</li> </ul>
Equipo de trabajo	0 a 10	6	8,00	4,80	<p>se valorará en este apartado, con un máximo de 6 puntos:</p> <p>-Las mejoras sobre las condiciones expresadas en el pliego de condiciones técnicas para los mínimos requerimientos expuestos en éste (se valorarán más aquellas propuestas que presenten mejoras sobre dichas condiciones, siempre por encima de los mínimos establecidos).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El responsable técnico será único interlocutor de las peticiones, comunicadas a través de la herramienta de gestión u otros medios (correo / teléfono), y además se pondrá la herramienta de gestión KEYCOES TARS.</li> <li>- Presentan conocimientos y experiencia de los técnicos que proponen para el equipo de trabajo.</li> </ul>
Calendario, transición y puesta en producción	0 a 10	6	7,00	4,20	<p>Se valorará, con un máximo de 6 puntos, el siguiente aspecto:</p> <p>-Detalle de la planificación y fases del servicio (toma conocimiento, ejecución, reversión).</p> <p>-Potenciales mejoras, que sean así valoradas por Mutua Universal, para la fase previa de toma de conocimiento del servicio sobre la base de lo descrito en el pliego de condiciones técnicas.</p> <p>-Planteamiento y entregables para la potencial fase de reversión del servicio a finalización del contrato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La propuesta garantiza el cumplimiento de las fechas de inicio que se fijen, con una fase previa de preparación que cumple el plazo mínimo propuesto en la licitación, y a partir de una primera reunión de contacto entre los responsables del proyecto de ambas partes.</li> <li>- Se compromete a garantizar la adecuada transferencia de conocimiento a la Mutua o a la empresa entrante con un Plan de Arranque Asistido, con formación práctica en los tickets y pruebas de campo. Se incluye también la entrega de informes de volumetría, y atenderán al plazo propuesto de tiempo.</li> </ul>
Valor añadido	0 a 10	1	6,00	0,60	<p>Se valorarán, con un máximo de 1 punto, los siguientes aspectos:</p> <p>-Se valorará cualquier aportación de valor añadido a los requerimientos expuestos en este Pliego, tales como: flexibilidad del equipo ante eventualidades (ampliación de horario en caso de necesidad), soporte ampliado del servicio por parte del contratista en caso de incidencias de larga duración, o un planteamiento distinto para el servicio sobre la base de las prestaciones solicitadas. Estas mejoras deberán ser aspectos tangibles y relacionados con el objeto del contrato, solo se tendrán en cuenta si desde Mutua Universal se valoran satisfactoriamente, y su importe estará necesariamente incluido en el precio global ofertado.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ofrece flexibilidad del equipo ante eventualidades, ampliando el horario si fuera necesario.</li> <li>- A petición de Mutua y ante eventualidades, cambiaría el horario de trabajo habitual de sus trabajadores, para minimizar la incidencia en la actividad laboral de los empleados de Mutua.</li> </ul>

Firmado por: JOSEP MARIA EZCURRA  
 Cargo: Director Tecnología  
 Fecha: 05-11-2024 22:20:28