



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 1 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

ACUERDO DE APROBACIÓN

10,- 172/2024/39. ÁREA DE OBRAS Y CONTRATACIÓN. CONTRATACIÓN. PROPUESTA APROBACIÓN EXPEDIENTE Y PLIEGOS DEL CONTRATO DEL SERVICIO DE GESTIÓN, MANTENIMIENTO Y VENTA DE LOCALIDADES, EVENTOS Y ACTIVIDADES DE LOS RECINTOS CULTURALES DEL AYUNTAMIENTO DE PATERNA

ANTECEDENTES

Decreto núm. 1384/2024 de 14 de marzo de 2024 (csvF6E085L0I6C63051DSA) de aprobación de inicio de expediente de contratación del "SERVICIO DE GESTIÓN, MANTENIMIENTO Y VENTA DE LOCALIDADES EN ESPECTÁCULOS, EVENTOS Y ACTIVIDADES DE LOS RECINTOS CULTURALES DEL AYUNTAMIENTO DE PATERNA".

La publicación del anuncio previo de licitación electrónica en el Perfil de contratante del Ayuntamiento de Paterna ubicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el día 15/03/2024.

Para la tramitación del expediente se ha aportado la siguiente documentación por el Área de Promoción y Dinamización Municipal:

- Providencia de la Teniente Alcalde de Garantía Social, Igualdad y Tradiciones, disponiendo el inicio del expediente de contratación (csv 4Q093T6X3L5R650G0Z3R).
- Memoria justificativa, que incluye justificación de la necesidad e idoneidad de la contratación y el informe sobre insuficiencia de medios (csv5K4U4R680F4F4C6I0OWK).
- Pliego de prescripciones técnicas suscrito por la Teniente de Alcalde de Garantía Social, Igualdad y Tradiciones y la Jefa de Área de Promoción y Dinamización Municipal, Dña. Gloria Galvany Castillo, (csv072L00313X0Q6T1J0TQF).
- Declaración de adhesión al código de conducta ético e inexistencia de conflicto de intereses en el procedimiento suscrita por la Teniente de Alcalde de Garantía Social, Igualdad y Tradiciones y la Jefa de Área de Promoción y Dinamización Municipal, Dña. Gloria Galvany Castillo (csv 0Z0E

2X5Y6I4V611S0D0C).

- Informe art. 70LCSP (csv 291B0L2H342A1E2612SM).
- Documento de retención de crédito (csv 2Z713T6V606H1N1H0WLW)

Consta Declaración de adhesión al código de conducta ético y ausencia de interés en los procedimientos de contratación de la Jefa de Área de Obras y Contratación, Dña. Teresa Modrego Muñoz (csv 733U4M19434L2N5S0EC4).

Por la Secretaria de la Corporación se ha emitido nota de conformidad con la propuesta de aprobación del expediente y pliegos. (csv 2E6G735750394L0R0XSD).

La Inteventora ha fiscalizado de conformidad la propuesta de aprobación del expediente y pliegos. (csv 4L730B6709650Q6C0GYP).

FUNDAMENTOS DE DERECHO QUE MOTIVAN LA RESOLUCIÓN:

PRIMERO.- El artículo 28 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público establece que deberá incluirse en el expediente de contratación la motivación de la naturaleza y extensión de las necesidades que pretende cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas, lo que se recoge en el informe con csv csv5K4U4R680F4F4C6I00WK y en el Decreto 1384/2024 de 14 de marzo de 2024

SEGUNDO.- De acuerdo con lo dispuesto en el art. 17 de LCSP, se trata de un contrato de servicios.

TERCERO.- Para la adjudicación del contrato, se acude al procedimiento abierto simplificado recogido en el apartado 6 del art. 159 LCSP ("supersimplificado" o "sumario"), por cuanto que el valor estimado del contrato es inferior a 60.000€.

FUNDAMENTOS DE COMPETENCIA:

De conformidad con la Disposición Adicional 2ª de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, corresponden a los Alcaldes y a los Presidentes de las Entidades Locales las competencias como órgano de contratación respecto de los contratos de obras, de suministro, de servicios, los contratos de concesión de obras, los contratos de concesión de servicios, y los contratos administrativos especiales, cuando su



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 3 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

valor estimado no supere el 10 por ciento de los recursos ordinarios del presupuesto ni, en cualquier caso, la cuantía de 6 millones de euros, incluidos los de carácter plurianual cuando su duración no sea superior a cuatro años, eventuales prórrogas incluidas siempre que el importe acumulado de todas sus anualidades no supere ni el porcentaje indicado, referido a los recursos ordinarios del presupuesto del primer ejercicio, ni la cuantía señalada.

Por Decreto de Alcaldía nº 2641 de 21 de junio de 2023, publicado en el BOP nº 126 de 30/06/2023, modificado por Decreto nº 4249, de 23/10/2023, se delega en la Junta de Gobierno Local las mencionadas atribuciones.

Visto lo que antecede, de conformidad con el informe propuesta de la Jefa del área, la Junta de Gobierno Local por UNANIMIDAD ACUERDA:

PRIMERO.- Aprobar el expediente y los pliegos administrativos y técnicos para la contratación del "SERVICIO DE GESTIÓN, MANTENIMIENTO Y VENTA DE LOCALIDADES EN ESPECTÁCULOS, EVENTOS Y ACTIVIDADES DE LOS RECINTOS CULTURALES DEL AYUNTAMIENTO DE PATERNA" MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO "SUPERSIMPLIFICADO" DEL ART. 159.6."

PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES QUE HAN DE REGIR EL CONTRATO DEL SERVICIO DE GESTIÓN, MANTENIMIENTO Y VENTA DE LOCALIDADES EN ESPECTÁCULOS, EVENTOS Y ACTIVIDADES DE LOS RECINTOS CULTURALES DEL AYUNTAMIENTO DE PATERNA".MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO SUPERSIMPLIFICADO.

TÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES

CAPÍTULO I. Régimen jurídico

Cláusula 1. Régimen jurídico.

El presente contrato tiene carácter administrativo, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 25 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (en adelante LCSP).

Las partes quedan sometidas expresamente a lo establecido en este pliego y en su correspondiente de prescripciones técnicas particulares.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 122.1 LCSP y en el artículo 124 LCSP, el pliego de cláusulas administrativas particulares y el de prescripciones técnicas particulares sólo podrán ser modificados con posterioridad a su aprobación por error material, de hecho o aritmético. En otro caso, la modificación del pliego conllevará la retroacción de actuaciones.

Ambos pliegos tienen carácter contractual, por lo que deberán ser firmados, en prueba de conformidad por el adjudicatario, en el mismo acto de formalización del contrato.

Para lo no previsto en los pliegos, el contrato se regirá por la LCSP, por el Real Decreto 817/2009, de 8 de mayo, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público (RD 817/2009); por el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado mediante Real Decreto 1098/2001, de 12 de Octubre (RGLCAP), en todo lo que no se oponga a la anterior. La aplicación de estas normas se llevará a cabo en relación con todo lo que no haya resultado afectado por la disposición derogatoria de la LCSP.

En todo caso, las normas legales y reglamentarias citadas anteriormente serán de aplicación en todo lo que no se oponga a la LCSP.

Supletoriamente, se aplicarán las restantes normas de derecho administrativo y, en su defecto, las de derecho privado.

Especialidades de la Redacción de proyectos. Cuando se trate de contratos de redacción de proyectos y/o dirección de obras, de conformidad con el art. 233 LCSP el autor/a o autores/as del proyecto incurrirán en responsabilidad en los términos establecidos en la Ley 9/2017 de Contratación del Sector Público.

CAPÍTULO II. Del órgano contratante.

Cláusula 2. Órgano de contratación.

De conformidad con el artículo 61 LCSP, la representación de las entidades del sector público en materia contractual corresponde a los órganos de contratación, unipersonales o colegiados que, en virtud de norma legal o reglamentaria o disposición estatutaria, tengan atribuida la facultad de celebrar contratos en su nombre

El órgano de contratación, que actúa en nombre el Ayuntamiento, será el que figure en el **apartado 2 del Anexo I** al pliego, en función de lo establecido en la D.A. 2ª apartados primero y segundo.



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 5 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

Cláusula 3. Responsable del contrato.

Al responsable del contrato que designe el órgano de contratación le corresponde, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 62.1 LCSP, supervisar su ejecución y adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada, dentro del ámbito de facultades que el órgano de contratación le atribuya.

Asimismo le corresponderá al responsable del contrato asegurarse que el contratista cumpla con las condiciones especiales de ejecución que en su caso se hubieran establecido, pudiendo para ello recabar de informes y asesoramiento de las dependencias municipales que estime oportuno.

Cláusula 4. Unidad encargada del seguimiento y ejecución del contrato.

De conformidad con el art. 62 LCSP, la unidad encargada del seguimiento y ejecución ordinaria de este contrato será la que se indica en el **apartado 3 del Anexo I** del presente pliego.

CAPÍTULO III. Del contrato.

Cláusula 5. Objeto y necesidad del contrato.

El objeto del contrato al que se refiere el presente pliego es la ejecución de los servicios descritos en el **apartado 1 del Anexo I** al mismo y definido en el pliego de prescripciones técnicas particulares, en el que se especifican los factores de todo orden a tener en cuenta. En el mismo apartado se hace referencia igualmente a las necesidades administrativas a satisfacer mediante el contrato.

División del objeto en lotes.

Siempre que la naturaleza u objeto del contrato lo permita deberá preverse la realización independiente de cada una de sus fases mediante la división en lotes.

Si, de conformidad con el artículo 99.3 LCSP, el órgano de contratación no divide en lotes el objeto del contrato por existir motivos válidos, deberá justificarse estos debidamente. La justificación de la no división en lotes, se indicará en el **apartado 1 del Anexo I** al presente pliego.

Cuando el órgano de contratación proceda a la división en lotes del objeto del contrato podrá introducir se indicará en el **apartado 1 del Anexo I**, donde también se hará constar las limitaciones que en base al art. 99.4 LCSP se establezcan para la licitación a los distintos

lotes.

La descripción de cada lote aparecerá en el apartado 1 del Anexo I.

Cláusula 6. Valor estimado.

El valor estimado del presente contrato, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 101 LCSP, asciende a la cantidad expresada en el **apartado 4 del Anexo I** al presente pliego.

El método de cálculo aplicado por el órgano de contratación para calcular el valor estimado será el que figura en el **apartado 4 del Anexo I**.

Cláusula 7. Presupuesto base de licitación y precio del contrato.

Los contratos tendrán siempre un precio cierto, que deberá expresarse en euros, que se abonará al contratista en función de la prestación realmente ejecutada y de acuerdo con lo pactado.

El presupuesto base de licitación del contrato asciende a la cantidad expresada en el **apartado 5 del Anexo I** al presente pliego. Su desglose y la distribución por anualidades previstas se establecen en el **apartado 5 del Anexo I** al presente pliego. Ha sido elaborado de conformidad con lo dispuesto en los artículos 100 y 309 LCSP. Su cálculo incluye los tributos de cualquier índole.

En todo caso, se indicará como partida independiente el importe del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

La autorización o realización de los gastos plurianuales se subordinará al crédito que para cada ejercicio autoricen los respectivos presupuestos conforme establece el art. 174.1 TRLHLL.

Cláusula 8. Existencia de crédito

La ejecución de los servicios está amparada por los créditos que se indican en el **apartado 5 del Anexo I** al presente pliego.

Si el contrato se financia con medios ajenos al Ayuntamiento de Paterna, se hará constar en el **apartado 5 del Anexo I**.

Cláusula 9. Plazo y lugar de ejecución.

El plazo total y los parciales de ejecución de los trabajos a que se refiere este pliego serán los que figuran en el **apartado 8 del Anexo I**, siendo los plazos parciales los que se fijan como tales en la aprobación del programa de trabajo, en su caso.

Los plazos parciales que se fijan en la aprobación del programa de trabajo, con los efectos que en la aprobación se determinen, se entenderán integrantes del contrato a los efectos legales pertinentes.

En el caso de contratos de servicios llamados de "actividad", en los que el contratista presta el servicio de manera regular y continuada, el plazo debe fijarse como plazo de duración. No obstante, cuando se haya establecido un plazo de ejecución fijo, el posible retraso en la



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 7 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

adjudicación respecto de dicha fecha inicialmente fijada tendrá como efectos una reducción del plazo de ejecución, y en consecuencia, de las prestaciones del contratista, dando lugar a una correlativa reducción del precio así como del importe de la garantía definitiva.

En todo caso, en relación con el plazo de duración de los contratos y de ejecución de la prestación, se deberá tener en cuenta lo dispuesto en el artículo 29 LCSP.

El contrato se ejecutará en el lugar que se indica en el **apartado 8 del Anexo I** de este pliego.

Cláusula 10. Prórroga del contrato.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula anterior, el contrato podrá prorrogarse de conformidad con lo dispuesto en el artículo 29.2 LCSP, siempre que sus características permanezcan invariables durante el periodo de duración de éstas sin perjuicio de posibles modificaciones del contrato, según los arts. 203 al 207 LCSP.

La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el empresario, siempre que su preaviso se produzca al menos con dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato. Quedan exceptuados de la obligación de preaviso los contratos cuya duración fuera inferior a dos meses, todo ello de conformidad con lo dispuesto en el apartado 2 del artículo 29 LCSP.

En ningún caso podrá producirse la prórroga por el consentimiento tácito de las partes.

La prórroga del contrato establecida en el apartado 2 del artículo 29 LCSP no será obligatoria para el contratista en los casos en los que en el contrato se dé la causa de resolución establecida en el artículo 198.6 LCSP, por haberse demorado la Administración en el abono del precio más de seis meses.

La garantía definitiva constituida inicialmente se podrá aplicar al periodo de prórroga sin que sea necesario reajustar su cuantía, salvo que junto con la prórroga se acuerde la modificación del contrato.

La posibilidad o no de prórroga del presente contrato está prevista en el **apartado 8 del Anexo I al pliego**.

Las prórrogas se deberán aprobar con carácter previo a la finalización del contrato.

No obstante lo establecido en apartados anteriores, cuando al vencimiento de un contrato no se hubiera formalizado el nuevo contrato

que garantice la continuidad de la prestación a realizar por el contratista como consecuencia de incidencias resultante de acontecimientos imprevisibles para el órgano de contratación producidas en el procedimiento de adjudicación y existan razones de interés público para no interrumpir la prestación, se podrá prorrogar el contrato originario hasta que comience la ejecución del nuevo contrato y en todo caso por un periodo máximo de 9 meses, sin modificar las restantes condiciones del contrato, siempre que el anuncio de licitación del nuevo contrato se haya publicado con una antelación mínima de tres meses respecto de la fecha de finalización del contrato originario.

Cláusula 11. Condiciones especiales de ejecución.

El establecimiento de condiciones especiales de ejecución viene regulado en el art. 202 LCSP y será obligatorio fijar como mínimo una de las posibilidades recogidas en el apartado 2 de dicho precepto, debiendo estar siempre vinculadas al objeto del contrato en el sentido del artículo 145 LCSP.

Las condiciones especiales de ejecución para este contrato recogidas en el **apartado 24 del Anexo I** al presente pliego tienen carácter de condición contractual esencial a los efectos señalados en la letra f) del artículo 211 LCSP.

Cláusula 12. Revisión de precios.

En la revisión de precios se estará a lo especificado en el **apartado 6 del Anexo I** del presente pliego, todo ello de conformidad con el artículo 103 de la LCSP.

CAPÍTULO IV. Del licitador.

Cláusula 13. Aptitud para contratar.

Podrán optar a la adjudicación del presente contrato las personas naturales o jurídicas, españolas o extranjeras, a título individual o en unión temporal de empresarios, que tengan plena capacidad de obrar, que no estén incurso en alguna prohibición de contratar y que acrediten su solvencia económica, financiera y técnica, o se encuentren debidamente clasificadas, de conformidad con lo establecido en el **apartado 11 del Anexo I** al presente pliego.

Las personas jurídicas sólo podrán ser adjudicatarias de contratos cuyas prestaciones estén comprendidas dentro de los fines, objeto o ámbito de actividad que, a tenor de sus estatutos o reglas fundacionales, les sean propios.

Los contratistas deberán contar asimismo con la habilitación empresarial o profesional que, en su caso, sea exigible para la realización de la actividad o prestación que constituya el objeto del contrato, de conformidad con lo establecido en el **apartado 13 del Anexo I** al pliego.



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 9 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

En relación con las empresas comunitarias o de Estados signatarios del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo y empresas no comunitarias, será de aplicación lo dispuesto en los artículos 67 y 68 LCSP.

Las Uniones de empresarios que se constituyan temporalmente para concurrir a la licitación lo harán en los términos establecidos en el art. 69 LCSP y de la legislación aplicable a este tipo de uniones.

Cláusula 14. Clasificación y solvencia.

De conformidad con el artículo 74 LCSP, para celebrar contratos con el sector público los empresarios deberán estar en posesión de las condiciones mínimas de solvencia económica y financiera y profesional o técnica que se determinen por el órgano de contratación. Este requisito podrá ser sustituido por el de la clasificación.

Para los contratos de servicios no será exigible la clasificación del empresario. En el **apartado 11 del Anexo I** se establecerán los criterios y requisitos mínimos de solvencia económica y financiera y de solvencia técnica o profesional tanto en los términos previstos en los artículos 87 y 90 de la Ley como en términos de grupo o subgrupo de clasificación y de categoría mínima exigible, siempre que el objeto del contrato esté incluido en el ámbito de clasificación de alguno de los grupos o subgrupos de clasificación vigentes, atendiendo para ello al código CPV del contrato.

Por tanto, el empresario podrá acreditar su solvencia indistintamente mediante su clasificación en el grupo o subgrupo de clasificación y categoría de clasificación correspondientes al contrato o bien acreditando el cumplimiento de los requisitos específicos de solvencia detallados en el **apartado 11 del Anexo I**.

Cláusula 15. Integración de la solvencia con medios externos.

Para el cumplimiento de la solvencia necesaria para celebrar un contrato determinado, el empresario podrá basarse en la solvencia y medios de otras entidades, atendiendo a las reglas establecidas en el art. 75 LCSP.

Cláusula 16. Concreción de las condiciones de solvencia.

En los contratos de servicios, podrá exigirse a las personas jurídicas que especifiquen los nombres y la cualificación profesional del personal responsable de ejecutar la prestación, de conformidad con el artículo 76.1 LCSP.

Asimismo, en virtud del apartado 2 del artículo 76 LCSP, los órganos de contratación podrán exigir a los licitadores que, además de acreditar su solvencia o, en su caso, clasificación, se comprometan a dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales o materiales suficientes para ello. Estos compromisos tienen el carácter de obligaciones contractuales esenciales a los efectos previstos en el artículo 211, o establecer penalidades, conforme a lo señalado en el artículo 192.2 para el caso de que se incumplan por el adjudicatario.

La exigencia, en su caso, de los nombres y la cualificación del personal responsable de ejecutar el contrato, así como del compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios personales y/o materiales, se establece en el **apartado 12 del Anexo I** al presente pliego.

CAPÍTULO V. Del procedimiento de adjudicación.

Sección primera. Del procedimiento y criterios de adjudicación.

Cláusula 17. Procedimiento.

El contrato se adjudicará por procedimiento abierto simplificado recogido en el art. 159.6 LCSP (conocido como "supersimplificado" o "sumario") y se llevará a cabo atendiendo a un único criterio de adjudicación o bien a una pluralidad de criterios de adjudicación, según lo dispuesto en el **apartado 10 del Anexo I** al presente pliego y conforme a los términos y requisitos establecidos en dicho texto legal, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 145 y 146 LCSP.

De conformidad con lo establecido en el art. 159.6, las especialidades del procedimiento supersimplificado son:

a) El plazo para la presentación de proposiciones no podrá ser inferior a diez días hábiles, a contar desde el siguiente a la publicación del anuncio de licitación en el perfil de contratante. No obstante lo anterior, cuando se trate de compras corrientes de bienes disponibles en el mercado el plazo será de 5 días hábiles.

b) Se eximirá a los licitadores de la acreditación de la solvencia económica y financiera y técnica o profesional.

c) La oferta se entregará en un único sobre o archivo electrónico y se evaluará, en todo caso, con arreglo a criterios de adjudicación cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas establecidas en los pliegos.

d) La valoración de las ofertas se podrá efectuar automáticamente mediante dispositivos informáticos, o con la colaboración de una unidad técnica que auxilie al órgano de contratación.

Se garantizará, mediante un dispositivo electrónico, que la apertura de las proposiciones no se realiza hasta que haya finalizado el plazo



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 11 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

para su presentación, por lo que no se celebrará acto público de apertura de las mismas.

e) Las ofertas presentadas y la documentación relativa a la valoración de las mismas serán accesibles de forma abierta por medios informáticos sin restricción alguna desde el momento en que se notifique la adjudicación del contrato.

f) No se requerirá la constitución de garantía definitiva.

g) La formalización del contrato podrá efectuarse mediante la firma de aceptación por el contratista de la resolución de adjudicación.

En todo lo no previsto en este apartado se aplicará la regulación general del procedimiento abierto simplificado prevista en este artículo."

El **plazo de presentación de ofertas** será el que figura en el apartado 10 del Anexo I.

Cláusula 18. Publicidad y medios de comunicación electrónica

Publicidad

El anuncio de licitación para la adjudicación de contratos de las Administraciones Públicas se publicará en el perfil de contratante.

En el perfil de contratante del Ayuntamiento de Paterna que figura en el **apartado 35 del Anexo I** al presente pliego, se ofrecerá información relativa a la convocatoria de la licitación del contrato, incluyendo los pliegos de cláusulas administrativas particulares y documentación complementaria, en su caso.

Cuando los contratos, según lo dispuesto en el **apartado 4 del Anexo I** al presente pliego, estén sujetos a regulación armonizada, la licitación se publicará además en el Diario Oficial de la Unión Europea, de conformidad con el artículo 135 LCSP.

Los interesados en el procedimiento de licitación podrán solicitar información adicional sobre los pliegos y demás documentación complementaria con la antelación fijada en el **apartado 34 del Anexo I** de este pliego.

Medios de comunicación electrónica.

Las comunicaciones que se hagan en el seno del expediente de contratación se efectuarán por comparecencia electrónica a través de la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Paterna y, en su caso, a través de la Plataforma de Contratación del Estado. Serán enviados avisos de la puesta a disposición de notificaciones a las direcciones

de correo electrónico facilitados por los licitadores en sus declaraciones responsables del art. 140 LCSP.

Al los efectos de lo establecido en el párrafo anterior, deberá acceder al buzón de notificaciones situ en la Carpeta ciudadana de la Sede Electrónica de esta Entidad Ajuntament de Paterna <http://www.paterna.es>.

Los plazos a contar desde la notificación se computarán desde la fecha del aviso de notificación, siempre que el acto objeto de notificación se haya publicado el mismo día en el Perfil de contratante del órgano de contratación. En caso contrario los plazos se computarán desde la recepción de la notificación por el interesado.

No obstante lo anterior, el requisito de publicidad en el perfil de contratante no resultará aplicable a las notificaciones practicadas con motivo del procedimiento de recurso especial por los órganos competentes para su resolución computando los plazos desde la fecha de envío del aviso de notificación.

Por otra parte, para poder recibir toda la información relativa a la licitación, las empresas interesadas deben inscribirse en ella a través del Portal de Contratación del Sector Público (portal donde se ubica el Perfil del Contratante del Ayuntamiento de Paterna)..

Cláusula 19. Criterios de adjudicación.

Los criterios que han de servir de base para la adjudicación, son los señalados en los **apartados 10 y 19 del Anexo I** al presente pliego, con la ponderación atribuida a cada uno de ellos o cuando, por razones objetivas debidamente justificadas, no sea posible ponderar los criterios elegidos, éstos se enumerarán por orden decreciente de importancia.

De conformidad con el artículo 145.4 LCSP, en los contratos de servicios del Anexo IV, así como en los contratos que tengan por objeto prestaciones de carácter intelectual, los criterios relacionados con la calidad deberán representar, al menos, el 51 por ciento de la puntuación asignable en la valoración de las ofertas, sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado 2 a) del artículo 146 LCSP.

Cuando se señale un único criterio de adjudicación, este deberá estar relacionado con los costes, pudiendo ser el precio o un criterio basado en la rentabilidad, como el coste del ciclo de vida calculado de acuerdo con lo indicado en el artículo 148.

En el caso de que el procedimiento de adjudicación se articule en varias fases, se indicará igualmente en cuáles de ellas se irán aplicando los distintos criterios, estableciendo un umbral mínimo del 50 por ciento de la puntuación en el conjunto de los criterios cualitativos para continuar con el proceso, debiéndose indicar en el



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 13 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

apartado 19 del Anexo I.

De entre los criterios objetivos de adjudicación, en el **apartado 20 del Anexo I** se señalan los parámetros objetivos que deberán permitir identificar los casos en que una oferta se considere anormal. En el caso de que se identifiquen ofertas incursas en presunción de anormalidad se procederá con el requerimiento contemplado en el art. 149.4 LCSP.

Sección segunda. De las garantías

Cláusula 20. Garantía definitiva y provisional

La **garantía definitiva** podrá prestarse en cualquiera de las formas establecidas en el art. 108 LCSP.

En todo caso y cualquiera que sea la forma de constitución escogida, el licitador deberá depositar en la Tesorería Municipal la garantía definitiva y aportar a Gestión de contratación el documento acreditativo del depósito para proceder a la adjudicación del contrato.

La garantía definitiva podrá constituirse mediante retención de precio cuando así se prevea en el **Anexo I apartado 15**, debiendo para ello aportar declaración autenticada ante Notario. Una vez retenido el importe, por Tesorería se emitirá documento justificativo de constitución de fianza que se incorporará al expediente de contratación. Para ello, el responsable del contrato dará las debidas instrucciones a Tesorería. En caso de haberse exigido fianza complementaria por valores desproporcionados, ésta no podrá constituirse mediante retención de precio.

La garantía definitiva responderá de los conceptos a que se refiere el artículo 110 LCSP. Dentro de dichos conceptos se incluye el incumplimiento por parte del contratista de la obligación de indemnizar los daños y perjuicios ocasionados a terceros como consecuencia de la incorrecta ejecución de las prestaciones objeto del contrato, prevista en el artículo 196 LCSP.

De conformidad con lo establecido en el art. 106 del LCSP, los licitadores podrán prestar la **garantía provisional**, en caso de ser exigida en el presente pliego, en efectivo, valores anotados, avales o certificados de seguro de caución.

En todo caso y sea cual fuere la opción escogida por el licitador para constituir la garantía provisional, será requisito incluir entre la

documentación general, cuando así se exija, documento acreditativo de haber depositado la garantía provisional en la Tesorería Municipal.

La garantía complementaria se establecerá de conformidad con lo previsto en el artículo 107.2 LCSP, y se estará, en su caso, a lo dispuesto en el **apartado 16 del Anexo I** al presente pliego.

Cláusula 21. Modelo de Aval bancario o seguro de caución

Cuando la garantía se preste mediante alguno de los documentos contemplados en el art. 108 de la LCSP (aval bancario o seguro de caución), éstos deberán ajustarse al modelo recogido en el **Anexo IV**.

Cláusula 22. Devolución y cancelación de la garantía definitiva.

Aprobada la liquidación del contrato, si no resultasen responsabilidades que hayan de ejercitarse sobre la garantía definitiva y transcurrido el plazo de garantía de los servicios determinado en el **apartado 32 del Anexo I** al presente pliego, se dictará acuerdo de devolución de aquélla.

En el supuesto de que se hubiesen establecido recepciones parciales, se estará a lo indicado en el **apartado 8 del Anexo I** al presente pliego respecto de la cancelación parcial de la garantía.

TÍTULO II. LICITACIÓN DEL CONTRATO.

CAPÍTULO I. De las proposiciones.

Cláusula 23. Presentación de proposiciones.

Las proposiciones de los interesados deberán ajustarse a los pliegos y documentación que rigen la licitación, y su presentación supone la aceptación incondicionada por el empresario del contenido, según establece el art. 139 LCSP.

La presentación de ofertas será **electrónica** a través del Perfil del contratante del Ayuntamiento ubicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público:

https://contrataciondelestado.es/wps/portal/!ut/p/b0/DcoxDoAgDEDRI3XQycTBOBt1UrtVgKQC1RD0_LL9l3xA2AGVPnFU5FEK1YdlTkHud4nzJWF8tGQqpIVhAwR8TzFk6j5nRlobDr-j5XZp7mntIcU4_CeZ3cM!/

En lo que concierne a las variantes, se estará a lo dispuesto en el apartado 21 del Anexo I del presente pliego.

Cláusula 24. Forma y contenido de las proposiciones.

La oferta se entregará en un único sobre o archivo electrónico con el contenido establecido en el **apartado 18 del Anexo I** al presente pliego.

La preparación y envío de ofertas se hará conforme establece la Guía de Servicios de Licitación Electrónica "preparación y presentación de ofertas" facilitada por la Subdirección General de Coordinación de la Contratación Electrónica a través de la Plataforma de Contratación del Sector Público.



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 15 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

Los sobres se dividen de la siguiente forma:

La Declaración responsable del art. 140 LCSP de cumplimiento de las condiciones establecidas legalmente para contratar con el Ayuntamiento de Paterna así como de los requisitos mínimos que, en su caso, se establezcan en el pliego administrativo y técnico, conforme establece el art. 141 LCSP. La Declaración deberá ajustarse al modelo del **Anexo III**.

Alternativamente a la declaración responsable del art. 140 LCSP, los licitadores podrán presentar el Documento Europeo Único de Contratación (DEUC), como prueba preliminar del cumplimiento de los requisitos previos para participar en la presente licitación. A estos efectos se facilita el acceso informático al mismo, así como el acceso a la recomendación de la JCCA para facilitar su cumplimentación por parte de las empresas:

<https://ec.europa.eu/tools/espd/filter?lang=es>

[Resolución de 6 de abril de 2016, de la Dirección General del Patrimonio del Estado, por la que se publica la Recomendación de la Junta Consultiva de Contratación Administrativa sobre la utilización del Documento Europeo Único de Contratación previsto en la nueva Directiva de contratación pública](#)

Respecto de aquellas empresas que concurran a la licitación en unión temporal, la aportación de la Declaración no les exime de su obligación de presentar documento nombrando un representante o apoderado único de la unión con poderes bastantes para ejercitar los derechos y cumplir las obligaciones que del contrato se deriven hasta la extinción del mismo, sin perjuicio de la existencia de poderes mancomunados que puedan otorgar para cobros y pagos de cuantía significativa, y en el que indiquen los nombres y circunstancias de los que constituyan la unión y la participación de cada uno, así como que asumen el compromiso de constituirse formalmente en unión temporal en caso de resultar adjudicatarios del contrato.

Cláusula 25. Calificación de la documentación presentada, valoración y apertura de proposiciones.

De conformidad con el art. 159.6.d) la valoración de las ofertas se efectuará automáticamente mediante dispositivos informáticos o con la colaboración de una unidad técnica que auxilie al órgano de

contratación.

Se garantizará, mediante un dispositivo electrónico, que la apertura de las proposiciones no se realiza hasta que haya finalizado el plazo para su presentación, por lo que no se celebrará acto público de apertura de las mismas.

El órgano de asistencia recogido en el apartado 2 del Anexo I será procederá a la apertura del sobre que contendrá la documentación expresada en el apartado 18 del Anexo I.

Criterios de desempate.

En caso de igualdad entre dos ofertas, y si no se establecen otros criterios en el apartado 19 del Anexo I, una vez aplicados todos los criterios de valoración y sumados los puntos obtenidos en cada uno de ellos, será de aplicación lo establecido en el art. 147.2 LCSP.

CAPÍTULO II. De la propuesta de adjudicación, adjudicación y perfección y formalización.

Cláusula 26. Efectos de la propuesta de adjudicación. Decisión de no adjudicar o celebrar el contrato y desistimiento del procedimiento de adjudicación por la Administración.

La propuesta de adjudicación del contrato no crea derecho alguno en favor del licitador propuesto, que no los adquirirá, frente a la Administración, mientras no efectúe la formalización conforme al art. 159.6.g) LCSP. .

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 152 LCSP, la decisión de no adjudicar o celebrar el contrato o el desistimiento del procedimiento podrán acordarse por el órgano de contratación antes de la formalización.

Sólo podrá adoptarse la decisión de no adjudicar o celebrar el contrato por razones de interés público debidamente justificadas en el expediente. El desistimiento del procedimiento deberá estar fundado en una infracción no subsanable de las normas de preparación del contrato o de las reguladoras del procedimiento de adjudicación, debiendo justificarse en el expediente la concurrencia de la causa.

Cláusula 27. Requerimiento de documentación y Adjudicación del contrato.

Requerimiento de documentación

En virtud de lo establecido en el art. 159.6 LCSP se exige a los licitadores de la acreditación de la solvencia económica y financiera y técnica o profesional.

Sin embargo, el licitador que resulte propuesto para la ser adjudicatario del contrato tras la calificación de la declaración responsable y aplicación de los criterios de adjudicación deberá



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 17 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

aportar la habilitación empresarial que en su caso se establezca en el presente pliego si así lo estima conveniente el Ayuntamiento.

Adjudicación

La adjudicación del contrato corresponde al órgano de contratación señalado en el **apartado 2 del Anexo I** al presente pliego.

El órgano de contratación adjudicará el contrato al licitador que haya presentado la mejor oferta, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 145 LCSP. Cuando el único criterio a considerar sea el precio, se entenderá que la mejor oferta es la que incorpora el precio más bajo, sin perjuicio de la aplicación de criterios para la determinación de ofertas anormalmente bajas. La adjudicación utilizando una pluralidad de criterios se hará en base a la mejor relación calidad-precio.

La adjudicación se acordará en resolución motivada en el plazo máximo de dos meses, a contar desde la apertura de las proposiciones, cuando para la adjudicación del contrato deban tenerse en cuenta una pluralidad de criterios, o utilizándose un único criterio sea éste el del menor coste del ciclo de vida y en el plazo máximo de quince días, a contar desde el siguiente al de apertura de las proposiciones, cuando el único criterio para seleccionar al adjudicatario del contrato sea el del precio. Estos plazos se ampliarán en quince días hábiles cuando sea necesario seguir los trámites a que se refiere el apartado 4 del artículo 149 LCSP para las ofertas anormalmente bajas.

La adjudicación se notificará a los licitadores en la forma establecida en la cláusula 18, debiendo ser publicada en el perfil de contratante en el plazo de 15 días.

El órgano de contratación podrá declarar desierta la licitación, en su caso, a propuesta de la mesa de contratación, cuando no exista ninguna oferta o proposición que sea admisible de acuerdo con los criterios que figuran en el pliego.

Cláusula 28. Perfección y formalización del contrato.

La formalización del contrato se efectuará mediante la firma de aceptación por el contratista de la resolución de adjudicación.

Publicidad de la formalización

De conformidad con el art. 154 LCSP, la formalización del contrato deberá publicarse, junto con el correspondiente contrato, en un plazo no superior a quince días tras el perfeccionamiento del contrato en el perfil del contratante del órgano de contratación.

Cuando el contrato esté sujeto a regulación armonizada, el anuncio de formalización deberá publicarse, además, en el DOUE. En estos casos, la publicación en el perfil no será anterior a la publicación en el DOUE, debiendo indicar la fecha de aquel envío, de la que los servicios dependientes del órgano de contratación dejarán prueba suficiente en el expediente.

Para otras cuestiones relativas a la publicación de la formalización se estará a lo dispuesto en el art. 154 LCSP.

TÍTULO III. EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

CAPÍTULO I. Derechos y obligaciones del contratista.

Sección primera. De los abonos al contratista

Cláusula 29. Valoraciones y abonos.

El contratista tiene derecho al abono, con arreglo a los precios convenidos, de los servicios que realmente ejecute con sujeción al contrato otorgado, a sus modificaciones aprobadas y a las instrucciones dadas por la Administración, siendo la forma de pago y su periodicidad las especificadas en el **apartado 7 del Anexo I** al presente pliego.

A estos efectos, de conformidad con el apartado dos de la disposición adicional trigésima segunda de la LCSP, el contratista deberá hacer constar en cada factura presentada, la identificación tanto del órgano administrativo con competencias en materia de contabilidad pública, como del órgano de contratación y del destinatario, según lo dispuesto en el **apartado 2 del Anexo I** al presente pliego.

La Administración tendrá la obligación de abonar el precio dentro de los treinta días siguientes a la fecha de aprobación de los documentos que acrediten la conformidad con lo dispuesto en el contrato de los servicios prestados, y si se demorase, deberá abonar al contratista, a partir del cumplimiento de dicho plazo de treinta días los intereses de demora y la indemnización por los costes de cobro en los términos previstos en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales.

Para que haya lugar al inicio del cómputo de plazo para el devengo de intereses, el contratista deberá haber cumplido la obligación de presentar la factura ante el registro administrativo correspondiente en los términos establecidos en la normativa vigente sobre factura electrónica, en tiempo y forma, en el plazo de treinta días desde la fecha de entrega efectiva de las mercancías o la prestación del



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 19 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

servicio.

Sin perjuicio de lo establecido en el apartado 4 del artículo 210, la Administración deberá aprobar los documentos que acrediten la conformidad con lo dispuesto en el contrato de servicios prestados, dentro de los treinta días siguientes a la prestación del servicio.

En todo caso, si el contratista incumpliera el plazo de treinta días para presentar la factura ante el registro administrativo correspondiente en los términos establecidos en la normativa vigente sobre factura electrónica, el devengo de intereses no se iniciará hasta transcurridos treinta días desde la fecha de la correcta presentación de la factura, sin que la Administración haya aprobado la conformidad, si procede, y efectuado el correspondiente abono.

En los contratos de servicios que sean de tracto sucesivo, el responsable del contrato, a la vista de los trabajos realmente ejecutados y de los precios contratados, redactará las correspondientes valoraciones ajustadas a lo dispuesto en los artículos 199 y siguientes del RGLCAP. Las valoraciones se efectuarán siempre al origen, concretándose los trabajos realizados en el periodo de tiempo de que se trate, observándose, en cuanto a la audiencia del contratista, lo dispuesto en el artículo 149 del RGLCAP.

Las certificaciones para el abono de los trabajos efectuados se expedirán tomando como base la valoración correspondiente y se tramitarán por el responsable del contrato dentro de los diez días siguientes al período de tiempo a que correspondan, no pudiendo omitirse la redacción de la valoración por el hecho de que, en algún período, la prestación realizada haya sido de escaso volumen e incluso nula, a menos que se hubiese acordado la suspensión del contrato.

Cuando se prevea expresamente en el **apartado 7 del Anexo I** al presente pliego, podrán realizarse valoraciones parciales por trabajos efectuados antes de que se produzca la entrega parcial de los mismos, de conformidad con el artículo 200 del RGLCAP, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el **apartado 7 del Anexo I** al presente pliego.

El contratista, previa petición escrita, tendrá derecho a percibir a la iniciación del contrato hasta un 20 por 100 del importe total del mismo, como abono a cuenta para la financiación de las operaciones preparatorias para la ejecución del mismo, como instalaciones y adquisición de equipo y medios auxiliares.

Los referidos pagos serán asegurados mediante la prestación de la garantía que se especifica en el **apartado 7 del Anexo I** al presente pliego.

Los criterios y la forma de valoración de las operaciones preparatorias, así como el plan de amortización de los abonos a cuenta se encuentran recogidos en el **apartado 7 del Anexo I** al presente pliego.

Sección segunda. De las exigencias al contratista.

Cláusula 30. Obligaciones, gastos e impuestos exigibles al contratista.

El contrato se ejecutará con sujeción a las cláusulas del mismo y de acuerdo con las instrucciones que para su interpretación diera al contratista la Administración.

Son de cuenta del contratista los gastos e impuestos, los de formalización del contrato en el supuesto de elevación a escritura pública, así como de cuantas licencias, autorizaciones y permisos procedan en orden a la ejecución del contrato. Asimismo, vendrá obligado a satisfacer todos los gastos que la empresa deba realizar para el cumplimiento del contrato, como son los generales, financieros, de seguros, transportes y desplazamientos, materiales, instalaciones, honorarios del personal a su cargo, de comprobación y ensayo, tasas y toda clase de tributos, el IVA y cualesquiera otros que pudieran derivarse de la ejecución del contrato durante la vigencia del mismo.

Tanto en las ofertas que formulen los licitadores como en las propuestas de adjudicación, se entenderán comprendidos, a todos los efectos, los tributos de cualquier índole que graven los diversos conceptos.

No obstante, en todo caso, en la oferta económica, se indicará como partida independiente el importe del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Sección tercera. De las disposiciones laborales y sociales y de transparencia

Cláusula 31. Obligaciones laborales, sociales y de transparencia.

El contratista está obligado al cumplimiento de la normativa vigente en materia laboral y de seguridad social. Asimismo, está obligado al cumplimiento del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, sobre Prevención de



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento 08118I01NF	Código de Expediente 081/2024/99	Fecha y Hora 25-03-2024 11:37	Página 21 de 72
Código de Verificación Electrónica (COVE)	 10305V43144T65620QVC		

Riesgos Laborales, y del Reglamento de los Servicios de Prevención, aprobado por Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, así como de las normas que se promulguen durante la ejecución del contrato.

La empresa contratista está obligada a cumplir durante todo el periodo de ejecución del contrato las normas y condiciones fijadas en el convenio colectivo de aplicación, si bien en todo caso, el adjudicatario estará obligado a cumplir las condiciones salariales de los trabajadores conforme al Convenio Colectivo sectorial de aplicación.

Asimismo, de conformidad con lo establecido en el artículo 4 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, el adjudicatario del contrato está obligado a suministrar a la Administración, previo requerimiento, toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones previstas en la citada norma así como en aquellas normas que se dicten en el ámbito municipal.

No existirá vinculación laboral alguna entre el personal que se destine a la ejecución del contrato y el Ayuntamiento de Paterna, por cuanto aquél queda expresamente sometido al poder direccional y de organización de la empresa adjudicataria en todo ámbito y orden legalmente establecido y siendo, por tanto, ésta la única responsable y obligada al cumplimiento de cuantas disposiciones legales resulten aplicables al caso, en especial en materia de contratación, Seguridad Social, prevención de riesgos laborales y tributaria, por cuanto dicho personal en ningún caso tendrá vinculación jurídico-laboral con el Ayuntamiento de Paterna, y ello con independencia de las facultades de Control e Inspección que legal y/o contractualmente correspondan al mismo.

En ningún caso la entidad contratante podrá instrumentar la contratación de personal a través del contrato de servicios. A la extinción de los contratos de servicios, no podrá producirse en ningún caso la consolidación de las personas que hayan realizado los trabajos objeto del contrato como el personal del ente, organismo o entidad del sector público contratante. A tal fin, los empleados o responsables de la Administración deben abstenerse de realizar actos que impliquen el ejercicio de facultades que, como parte de la relación jurídico laboral, le corresponden a la empresa contratista.

Cláusula 32. Información sobre las condiciones de subrogación en contratos de trabajo.

Cuando una norma legal, un convenio colectivo o un acuerdo de negociación colectiva de eficacia general, imponga al adjudicatario la obligación de subrogarse como empleador en determinadas relaciones laborales, se facilitará a los licitadores la información sobre las condiciones de los contratos de los trabajadores a los que afecte la subrogación, que resulte necesaria para permitir una exacta evaluación de los costes laborales que implicará tal medida, información que se facilita en cumplimiento de lo previsto en el artículo 130 LCSP.

La empresa que resulte adjudicataria del presente contrato y que tenga la condición de empleadora de los trabajadores afectados, estará obligada a proporcionar la información anteriormente referida, a requerimiento del responsable del contrato. Como parte de la información en todo caso se deberán aportar los listados del personal objeto de subrogación, indicándose: el convenio colectivo de aplicación y los detalles de categoría, tipo de contrato, jornada, fecha de antigüedad, vencimiento del contrato, salario bruto anual de cada trabajador, así como todos los pactos en vigor aplicables a los trabajadores a los que afecte la subrogación.

En todo caso, en relación al régimen de subrogación deberá estarse a lo dispuesto en el artículo 130LCSP.

En cumplimiento de lo previsto en el artículo 130 LCSP, la posibilidad de obligación de subrogación por norma legal, convenio colectivo o acuerdo de negociación colectiva de eficacia general, se recoge en el **apartado 1 del Anexo I**, mientras que, en su caso, la información facilitada por la empresa que viniese efectuando la prestación objeto del contrato deberá constar en el **Anexo VIII**, relativo a la información sobre las condiciones de los contratos de los trabajadores a los que afecte la subrogación al objeto de permitir una exacta evaluación de los costes laborales.

Asimismo, y sin perjuicio de la aplicación, en su caso, de lo establecido en el artículo 44 del texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, el contratista está obligado a responder de los salarios impagados a los trabajadores afectados por subrogación, así como de las cotizaciones a la Seguridad Social devengadas, aún en el supuesto de que se resuelva el contrato y aquellos sean subrogados por el nuevo contratista, sin que en ningún caso dicha obligación corresponda a este último. En este caso, la Administración, acreditada la falta de pago de los citados salarios, procederá conforme a lo previsto en el artículo 130.6 de la citada Ley.

El incumplimiento por el contratista de la obligación prevista en el



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 23 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

artículo 130 LCSP dará lugar a la imposición de penalidades dentro de los límites establecidos en el artículo 192, de conformidad con el **apartado 30 del Anexo I del pliego.**

Sección cuarta: De la confidencialidad y protección de datos de carácter personal

Cláusula 33. Deber de confidencialidad.

En relación con la confidencialidad será de aplicación lo dispuesto en el artículo 133 LCSP.

El contratista deberá respetar el carácter confidencial de aquella información a la que tenga acceso con ocasión de la ejecución del contrato a la que se le hubiese dado el referido carácter en los pliegos o en el contrato, o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal. Este deber se mantendrá en el plazo establecido en el **apartado 33 del Anexo I** al presente pliego.

No se podrá divulgar la información facilitada por los empresarios que estos hayan designado como confidencial, y así haya sido acordado por el órgano de contratación. A estos efectos, los licitadores deberán incorporar en cada uno de los sobres la relación de documentación para los que propongan ese carácter confidencial, fundamentando el motivo de tal carácter.

Cláusula 34. Protección de datos de carácter personal.

La empresa adjudicataria y su personal están obligados a guardar secreto profesional respecto a los datos de carácter personal de los que haya podido tener conocimiento por razón de la prestación del contrato, obligación que subsistirá aún después de la finalización del mismo, de conformidad con el artículo 10 de la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal, de 13 de diciembre de 1999.

El adjudicatario deberá formar e informar a su personal de las obligaciones que en materia de protección de datos estén obligados a cumplir en el desarrollo de sus tareas para la prestación del contrato, en especial las derivadas del deber de secreto, respondiendo la empresa adjudicataria personalmente de las infracciones legales en que por incumplimiento de sus empleados se pudiera incurrir.

El adjudicatario y su personal durante la realización de los servicios que se presten como consecuencia del cumplimiento del contrato, estarán sujetos al estricto cumplimiento de los documentos de seguridad de las dependencias municipales en las que se desarrolle su trabajo.

Si el contrato adjudicado implica el tratamiento de datos de carácter

personal se deberá respetar en su integridad la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y su normativa de desarrollo, de conformidad con lo establecido en la disposición adicional vigésimo quinta de la LCSP.

Si el contrato implica que la empresa adjudicataria va a proceder al tratamiento de datos personales, conforme a la disposición adicional vigésimo quinta de la LCSP, se recuerda que las previsiones del artículo 12 de la LOPD se deberán recoger específicamente en el Pliego de Prescripciones Técnicas del presente contrato.

Sección quinta. De los seguros y responsabilidades por daños

Cláusula 35. Seguros.

El contratista, estará obligado a suscribir, a su cargo, las pólizas de seguros que se indican en el **apartado 17 del Anexo I** al presente pliego, por los conceptos, cuantías, coberturas, duración y condiciones que se establecen en el mismo.

Cláusula 36. Responsabilidad del contratista por daños y perjuicios.

El régimen de indemnización de daños y perjuicios será el establecido en el artículo 196 LCSP, conforme al cual el contratista, será responsable de todos los daños y perjuicios directos e indirectos que se causen a terceros, como consecuencia de las operaciones que requiera la ejecución del contrato. Si los daños y perjuicios ocasionados fueran consecuencia inmediata y directa de una orden dada por la Administración, ésta será responsable dentro de los límites señalados en las leyes.

En caso de incumplimiento por parte del contratista de la obligación de indemnizar los daños y perjuicios ocasionados a terceros como consecuencia de la incorrecta ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Administración procederá a la imposición de las penalidades que se determinen en el **apartado 30 del Anexo I** al presente pliego.

CAPÍTULO II. De la cesión y subcontratación.

Cláusula 37. Cesión del contrato.

Los derechos y obligaciones dimanantes del presente contrato podrán ser cedidos por el adjudicatario a un tercero siempre que las cualidades técnicas o personales del cedente no hayan sido razón determinante de la adjudicación del contrato, se cumplan los supuestos y los—requisitos establecidos en el artículo 214.2 LCSP, y de la cesión no resulte una restricción efectiva de la competencia en el mercado. Sin perjuicio de lo establecido en el apartado 2, letra b)



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 25 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

del artículo 214 LCSP, no podrá autorizarse la cesión a un tercero cuando ésta suponga una alteración sustancial de las características del contratista si éstas constituyen un elemento esencial del contrato.

En relación con la posibilidad de cesión del contrato habrá que estar a lo establecido en el **apartado 27 del Anexo I** al pliego.

Cláusula 38. Subcontratación.

El contratista, según lo previsto en el **apartado 26 del Anexo I** al presente pliego, podrá concertar con terceros la realización parcial del mismo, salvo que conforme a lo establecido en las letras d) y e) del apartado 2º del artículo 215 LCSP, la prestación o parte de la misma haya de ser ejecutada directamente por el contratista y siempre que se cumplan los requisitos establecidos en el apartado 2 del artículo 215 LCSP.

La infracción de estas condiciones, así como la falta de acreditación de la aptitud del subcontratista o de las circunstancias determinantes de la situación de emergencia o de las que hacen urgente la subcontratación, tendrá, entre otras previstas en la LCSP, y en función de la repercusión en la ejecución del contrato, alguna de las siguientes consecuencias:

-La imposición al contratista de una penalidad de hasta un 50% del importe del subcontrato, según lo establecido en el **apartado 30 del Anexo I** al presente pliego.

-La resolución del contrato, siempre y cuando se cumplan los requisitos establecidos en el segundo párrafo de la letra f) del apartado 1 del artículo 211 LCSP.

Asimismo, y en cuanto a los pagos a subcontratistas y suministradores, quedará obligado al cumplimiento de los requisitos y obligaciones establecidos en los artículos 216 y 217 LCSP.

En todo caso, los subcontratistas quedarán obligados sólo ante el contratista principal que asumirá, por tanto, la total responsabilidad de la ejecución del contrato frente a la Administración, con arreglo estricto a los pliegos de cláusulas administrativas particulares, y a los términos del contrato, incluido el cumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral a que se refiere el artículo 201 LCSP.

Los subcontratistas no tendrán acción directa frente a la

Administración contratante por las obligaciones contraídas con ellos por el contratista como consecuencia de la ejecución del contrato principal y de los subcontratos.

El contratista deberá comunicar por escrito, tras la adjudicación del contrato y, a más tardar, cuando inicie la ejecución de éste, al órgano de contratación su intención de celebrar subcontratos, señalando la parte de la prestación que se pretende subcontratar y la identidad, datos de contacto y representante o representantes legales del subcontratista, y justificándolo suficientemente la aptitud de éste para ejecutarla por referencia a los elementos técnicos y humanos de que dispone y a su experiencia, según modelo **Anexo V**.

Asimismo, junto con el escrito mediante el que se dé conocimiento a la Administración del subcontrato a celebrar, el contratista deberá acreditar que el subcontratista no se encuentra incurso en prohibición de contratar de acuerdo con el artículo 71 LCSP. Dicha acreditación podrá hacerse efectiva mediante declaración responsable del subcontratista.

El contratista principal deberá notificar, por escrito a través de la Sede Electrónica del Ayuntamiento, al órgano de contratación cualquier modificación que sufra esta información durante la ejecución del contrato principal, y toda la información necesaria sobre los nuevos subcontratistas.

El contratista deberá informar a los representantes de los trabajadores de la subcontratación, de acuerdo con la legislación laboral.

Si así se requiere en el **apartado 26 del Anexo I**, los licitadores deberán indicar en su oferta la parte del contrato que tengan previsto subcontratar, señalando su importe, y el nombre o el perfil empresarial, definido por referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica, de los subcontratistas a los que vaya a encomendar su realización. En este caso, si los subcontratos no se ajustan a lo indicado en la oferta, no podrán celebrarse hasta que transcurran veinte días desde que efectúen la notificación y aportación de las justificaciones referidas en el párrafo anterior, salvo autorización expresa con anterioridad por la Administración o situación de emergencia justificada, excepto si la Administración notifica en ese plazo su oposición.

De conformidad con el artículo 217.1 LCSP, el contratista deberá remitir al órgano de contratación, cuando éste lo solicite, relación detallada de aquellos subcontratistas o suministradores que participen en el contrato cuando se perfeccione su participación, junto con aquellas condiciones de subcontratación o suministro de cada uno de ellos que guarden una relación directa con el plazo de pago. Asimismo,



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 27 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

deberán aportar a solicitud de la Administración justificante del cumplimiento de los pagos a aquellos una vez terminada la prestación, dentro de los plazos de pago legalmente establecidos en el artículo 216 de la LCSP y en la Ley 3/2004 de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, en lo que le sea de aplicación. Estas obligaciones tendrán la consideración de condiciones esenciales de ejecución del contrato y su incumplimiento, además de las consecuencias previstas por el ordenamiento jurídico, permitirá la imposición de las penalidades que, en su caso, se prevea en el **apartado 30 del Anexo I** al presente pliego.

Las actuaciones de comprobación y de imposición de penalidades por el incumplimiento previstas en el apartado 1 del artículo 217.2 LCSP, serán obligatorias en los contratos de servicios cuyo valor estimado supere los 5 millones de euros, y en los que el importe de la subcontratación sea igual o superior al 30% del precio del contrato, en relación a los pagos a subcontratistas que hayan asumido contractualmente con el contratista principal el compromiso de realizar determinadas partes.

De conformidad con lo dispuesto en la disposición adicional quincuagésima primera, sin perjuicio de lo previsto en los artículos 216 y 217 y siempre que se cumplan las condiciones establecidas en el artículo 215, el órgano de contratación podrá prever en los pliegos de cláusulas administrativas que se realicen pagos directos a los subcontratistas. En el presente contrato se estará a lo dispuesto en el **apartado 26 del Anexo I del pliego**.

Los pagos efectuados a favor del subcontratista se entenderán realizados por cuenta del contratista principal, manteniendo en relación con la Administración contratante la misma naturaleza de abonos a buena cuenta que la de las certificaciones de obra.

En ningún caso será imputable a la Administración el retraso en el pago derivado de la falta de conformidad del contratista principal a la factura presentada por el subcontratista.

CAPÍTULO III. Ejecución del contrato

Sección primera. Del riesgo y ventura.

Cláusula 39. Riesgo y ventura.

La ejecución del contrato se realizará a riesgo y ventura del contratista, según lo dispuesto en el artículo 197 LCSP.

Sección segunda. Del cumplimiento del contrato.

Cláusula 40. Programa de trabajo.

La obligación de presentación del programa de trabajo, se determinará en el **apartado 9 del Anexo I** al presente pliego. (De acuerdo con lo establecido en el artículo 198 del RGLCAP, el programa de trabajo es obligatorio en los contratos de servicios que sean de tracto sucesivo.)

El contratista, en el plazo que se indica en el **apartado 9 del Anexo I**, contado a partir de la formalización del contrato, habrá de someter a la aprobación del órgano de contratación correspondiente, el programa para su realización, en el que consten las tareas que considere necesario realizar para atender el contenido del servicio proponiendo, en su caso, los plazos parciales correspondientes a cada tarea. A estos efectos, se utilizarán como unidades de tiempo la semana y el mes, salvo indicación en contrario del pliego de prescripciones técnicas. El programa de trabajo respetará todas las fechas o plazos de entrega fijados en el contrato, y contendrá todos los datos exigidos en aquel pliego.

El órgano de contratación resolverá sobre el mismo, pudiendo imponer al programa de trabajo presentado la introducción de modificaciones, ampliaciones y el grado de definición que estime necesario para el cumplimiento del contrato.

Si para el desarrollo de los servicios se precisare establecer por el adjudicatario contactos con entidades u organismos públicos, necesitará la previa autorización del órgano de contratación.

Cada vez que se modifiquen las condiciones contractuales, el contratista queda obligado a la actualización y puesta al día de este programa.

Cláusula 41. Trabajos defectuosos o mal ejecutados.

Hasta tanto tenga lugar la recepción, el adjudicatario responderá de la correcta realización de los servicios contratados y de los defectos que en ellos hubiera, sin que sea eximente ni dé derecho alguno la circunstancia de que los representantes de la Administración los hayan examinado o reconocido durante su elaboración o aceptado en comprobaciones, valoraciones o certificaciones parciales.

Cuando el contratista, por causas imputables al mismo, hubiere incumplido parcialmente la ejecución de las prestaciones definidas en el contrato, la Administración podrá optar, atendidas las circunstancias del caso, por su resolución o por la imposición de las penalidades que, para tales supuestos se determinen en el **apartado 30 del Anexo I** al presente pliego.



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 29 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

Sección tercera. De la subsanación de errores, indemnizaciones y responsabilidades en el contrato de elaboración de proyectos de obras. Cláusula 42. Subsanación de errores y corrección de deficiencias.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 314 LCSP, en los contratos de servicios que consistan en la elaboración íntegra de un proyecto de obra, el órgano de contratación exigirá la subsanación por el contratista de los defectos, insuficiencias técnicas, errores materiales, omisiones e infracciones de preceptos legales o reglamentarios que le sean imputables, otorgándose al efecto el correspondiente plazo que no podrá exceder de dos meses.

Si transcurrido este plazo las deficiencias no hubiesen sido corregidas, la Administración podrá, atendiendo a las circunstancias concurrentes, optar por la resolución del contrato o por conceder un nuevo plazo al contratista.

Si se opta por la resolución, procederá la incautación de la garantía y el contratista incurrirá en la obligación de abonar a la Administración una indemnización equivalente al 25% del precio del contrato.

Si se opta por la concesión de un nuevo plazo, este será de un mes improrrogable, incurriendo el contratista en una penalidad equivalente al 25% del precio del contrato.

De producirse un nuevo incumplimiento, procederá la resolución del contrato con obligación por parte del contratista de abonar a la Administración una indemnización igual al precio pactado con pérdida de la garantía.

Cuando el contratista, en cualquier momento antes de la concesión del último plazo, renunciare a la realización del proyecto deberá abonar una indemnización igual a la mitad del precio del contrato con pérdida de la garantía.

Cláusula 43. Indemnizaciones por desviaciones en la ejecución de obras y responsabilidad por defectos u errores del proyecto.

Para los casos en que el presupuesto de ejecución de la obra prevista en el proyecto se desviare en más de un 20%, tanto por exceso como por defecto, del coste real de la misma como consecuencia de errores u omisiones imputables al contratista consultor, se minorará el precio del contrato de elaboración del proyecto, en concepto de indemnización, en función del porcentaje de desviación, hasta un máximo equivalente a la mitad de aquel. El baremo de indemnizaciones

será el previsto en el artículo 315.1 LCSP.

El contratista deberá abonar el importe de dicha indemnización en el plazo de un mes a partir de la notificación de la resolución correspondiente, que se adoptará, previa tramitación de expediente con audiencia del interesado.

Con independencia de lo previsto en el apartado anterior, en el artículo 314 LCSP y en el artículo 233.4, segundo párrafo LCSP, el contratista responderá de los daños y perjuicios que durante la ejecución o explotación de las obras se causen tanto al órgano de contratación como a terceros, por defectos e insuficiencias técnicas del proyecto o por los errores materiales, omisiones e infracciones de preceptos legales o reglamentarios en que el mismo haya incurrido imputables a aquel.

La indemnización derivada de la responsabilidad exigible al contratista alcanzará el 50% del importe de los daños y perjuicios causados, hasta un límite máximo de cinco veces el precio pactado por el proyecto y será exigible en los términos establecidos en el artículo 315.2 LCSP.

Sección cuarta. Del cumplimiento del plazo y penalidades por demora

Cláusula 44. Cumplimiento del plazo y penalidades por demora.

El contratista está obligado a cumplir el contrato dentro del plazo total fijado para la realización del mismo, así como de los plazos parciales señalados para su ejecución sucesiva.

Si los servicios sufrieren un retraso en su ejecución, y siempre que el mismo no fuere imputable al contratista y éste ofreciera cumplir sus compromisos si se le amplía el plazo inicial de ejecución, el órgano de contratación se lo concederá, dándole un plazo que será, por lo menos, igual al tiempo perdido, a no ser que el contratista pidiese otro menor, de acuerdo con lo establecido en el artículo 195.2 LCSP, regulándose los requisitos y trámites conforme al artículo 100 del RGLCAP. El responsable del contrato emitirá un informe donde se determine si el retraso fue producido por motivos imputables al contratista.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 29.3 LCSP, cuando se produzca demora en la ejecución de la prestación por parte del empresario, el órgano de contratación podrá conceder una ampliación del plazo de ejecución, sin perjuicio de las penalidades que en su caso procedan, resultando aplicable lo previsto en los artículo 192 y siguientes LCSP.

Cuando el contratista, por causas imputables al mismo, hubiese incurrido en demora respecto al cumplimiento del plazo total o parcial, para lo que se estará al **apartado 8 del Anexo I** al presente pliego, la Administración podrá optar, atendidas las circunstancias



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 31 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

del caso, por la resolución del contrato o por la imposición de penalidades que figuran en el **apartado 30 del Anexo I** al presente pliego.

Cada vez que las penalidades por demora alcancen un múltiplo del 5 por 100 del precio del contrato, IVA excluido, el órgano de contratación estará facultado para proceder a la resolución del mismo o acordar la continuidad de su ejecución con imposición de nuevas penalidades. En este último supuesto, el órgano de contratación concederá la ampliación del plazo que estime necesaria para la terminación del contrato.

Asimismo, la Administración tendrá las mismas prerrogativas cuando la demora en el cumplimiento de los plazos parciales haga presumir razonablemente la imposibilidad del cumplimiento del plazo total.

La Administración, en caso de incumplimiento de los plazos parciales definidos en el contrato por parte del contratista, podrá optar por la resolución del contrato o por las penalidades que se determinan en el **apartado 30 del Anexo I** al presente pliego.

En los supuestos de incumplimiento parcial o cumplimiento defectuoso o de demora en la ejecución en que no esté prevista penalidad o en que estándolo la misma no cubriera los daños causados a la Administración, ésta se exigirá al contratista la indemnización por daños y perjuicios.

Sección quinta. De la modificación y suspensión del contrato

Cláusula 45. Modificación del contrato.

Los contratos administrativos sólo podrán ser modificados por razones de interés público en los casos y en la forma previstos en la Subsección 4^a de la Sección 3^a del Capítulo I del Título I del Libro Segundo de la LCSP (arts. 203 a 207), y de acuerdo con el procedimiento regulado en el artículo 191 LCSP, con las particularidades previstas en el artículo 207 LCSP.

Los contratos administrativos celebrados por los órganos de contratación sólo podrán modificarse durante su vigencia cuando se dé alguno de los supuestos establecidos en el apartado 2 del artículo 203 LCSP.

Procederá la modificación del contrato en los términos previstos en el pliego de cláusulas administrativas particulares, cuando así se haya establecido en el **apartado 28 del Anexo I** al presente pliego, en la forma y con el contenido señalado en el artículo 204 de la LCSP.

En ningún caso los órganos de contratación podrán prever en el pliego de cláusulas administrativas particulares modificaciones que puedan alterar la naturaleza global del contrato inicial. En todo caso, se entenderá que se altera ésta si se sustituyen los servicios por otros diferentes o se modifica el tipo de contrato. No se entenderá que se altera la naturaleza global del contrato cuando se sustituya alguna unidad de servicio puntual, en los términos establecidos en el artículo 204.2 LCSP.

El porcentaje máximo del precio inicial del contrato al que puedan afectar las citadas modificaciones será el establecido en el **apartado 28 del Anexo I** al presente pliego, respetando el máximo del 20 por ciento establecido en el art. 204.1 LCSP.

Las modificaciones acordadas por el órgano de contratación serán obligatorias para los contratistas en los términos establecidos en el artículo 206 LCSP, debiendo formalizarse conforme a lo dispuesto en el artículo 153 LCSP y publicarse de acuerdo con lo establecido en los artículos 207 y 63 de la citada ley.

En lo concerniente a su régimen se estará a lo dispuesto en la Subsección 4ª de la Sección 3ª del Capítulo I del Título I del Libro Segundo de la LCSP, y los artículos 191 y 203 LCPS, así como a lo dispuesto reglamentariamente.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 309 LCSP, en los casos en que la determinación del precio se realice mediante unidades de ejecución, no tendrán la consideración de modificaciones, siempre que así se haya establecido en el pliego de cláusulas administrativas particulares, la variación que durante la correcta ejecución de la prestación se produzca exclusivamente en el número de unidades realmente ejecutadas sobre las previstas en el contrato, las cuales podrán ser recogidas en la liquidación, siempre que no representen un incremento del gasto superior al 10 por ciento del precio del contrato.

En el presente contrato, la posibilidad de incrementar el número de unidades hasta el 10 por ciento del precio del contrato, se establece en el **apartado 5 del Anexo I** al presente pliego.

Cláusula 46. Suspensión del contrato.

La Administración, por razones de interés público, podrá acordar la suspensión de la ejecución del contrato. Igualmente, procederá la suspensión del contrato si se diese la circunstancia señalada en el artículo 198.5 LCSP. A efectos de la suspensión del contrato se estará a lo dispuesto en el artículo 208 LCSP, así como en los preceptos concordantes del RGLCAP.

De conformidad con el artículo 208 LCSP, si la Administración acordase la suspensión del contrato o aquella tuviere lugar por la aplicación



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 33 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

de lo dispuesto en el artículo 198.5 LCSP, la Administración abonará al contratista los daños y perjuicios efectivamente sufridos por éste con sujeción a las reglas establecidas en el **apartado 29 del Anexo I** al pliego.

CAPÍTULO IV. Extinción del contrato.

Sección primera. De la resolución del contrato

Cláusula 47. Resolución del contrato.

Son causas de resolución del contrato las recogidas en los artículos 211 y 313 LCSP, así como las previstas en **el apartado 31 del Anexo I** al pliego.

De conformidad con el artículo 211.2 LCSP, en los casos en que concurren diversas causas de resolución del contrato con diferentes efectos en cuanto a las consecuencias económicas de la extinción, deberá atenderse a la que haya aparecido con prioridad en el tiempo.

La resolución del contrato se acordará por el órgano de contratación de conformidad con lo dispuesto en el artículo 212.1 LCSP mediante procedimiento tramitado en la forma reglamentariamente establecida.

Cuando el contrato se resuelva por incumplimiento culpable del contratista le será incautada la garantía y deberá, además, indemnizar a la Administración los daños y perjuicios ocasionados en lo que excedan del importe de la garantía incautada. La determinación de los daños y perjuicios que deba indemnizar el contratista se llevará a cabo por el órgano de contratación en decisión motivada previa audiencia del mismo, atendiendo, entre otros factores, al retraso que implique para la inversión proyectada y a los mayores gastos que ocasione a la Administración.

Para la aplicación de las causas de resolución se estará a lo dispuesto en el artículo 212 LCSP y para sus efectos a lo dispuesto en los artículos 213 y 313 LCSP, así como en su caso, a lo dispuesto en el desarrollo reglamentario.

Sección segunda. De la realización de los servicios

Cláusula 48. Forma de presentación.

El adjudicatario, en su caso, queda obligado a presentar los ejemplares completos del trabajo objeto del contrato que se determinan en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares, con el formato y dimensión de los documentos y planos, en su caso, que se determinan en

las especificaciones de dicho pliego.

Cláusula 49. Realización de los servicios y entrega de los trabajos

El contratista deberá haber realizado el objeto del contrato dentro del plazo estipulado, efectuándose por el responsable del contrato, en su caso, un examen de la documentación presentada y si estimase cumplidas las prescripciones técnicas propondrá que se lleve a cabo la recepción.

En el caso de que estimase incumplidas las prescripciones técnicas del contrato, dará por escrito al contratista las instrucciones precisas y detalladas con el fin de remediar las faltas o defectos observados, haciendo constar en dicho escrito el plazo que para ello fije y las observaciones que estime oportunas.

Si existiese reclamación por parte del contratista respecto de las observaciones formuladas por el responsable del contrato, éste la elevará, con su informe, al órgano de contratación, que resolverá sobre el particular.

Si el contratista no reclamase por escrito respecto a las observaciones del responsable del contrato, se entenderá que se encuentra conforme con las mismas y obligado a corregir o remediar los defectos observados.

Cláusula 50. Recepción y liquidación.

El contrato se entenderá cumplido por el contratista cuando éste haya realizado, de acuerdo con los términos del mismo, y a satisfacción de la Administración, la totalidad de su objeto.

Una vez cumplidos los trámites señalados en la cláusula anterior, y a efectos de lo previsto en el artículo 204.3 del RGLCAP si se considera que la prestación objeto del contrato reúne las condiciones debidas, se procederá a su recepción.

El acto formal y positivo de recepción o conformidad se efectuará por parte de la Administración dentro del mes siguiente de haberse producido la entrega o realización del objeto del contrato.

Dicho acto será comunicado a la Intervención General, a efectos de su asistencia al mismo en el ejercicio de sus funciones de intervención de la comprobación material de la inversión.

Hasta que tenga lugar la finalización del plazo de garantía, el adjudicatario responderá de la correcta realización de la prestación objeto del contrato y de los defectos que en ella hubiera, sin que sea eximente ni otorgue derecho alguno la circunstancia de que los representantes de la Administración los hayan examinado o reconocido durante su elaboración, o aceptado en comprobaciones, valoraciones o certificaciones parciales.

Si la prestación del contratista no reuniera las condiciones



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 35 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

necesarias para proceder a su recepción, se dictarán por escrito las instrucciones oportunas para que subsane los defectos observados y cumpla sus obligaciones en el plazo que para ello se fije, no procediendo la recepción hasta que dichas instrucciones hayan sido cumplimentadas.

Si los trabajos efectuados no se adecuan a la prestación contratada, como consecuencia de vicios o defectos imputables al contratista, el órgano de contratación podrá rechazar la misma, quedando exento de la obligación de pago o teniendo derecho, en su caso, a la recuperación del precio satisfecho.

Dentro del plazo de treinta días, a contar desde la fecha de recepción o conformidad, deberá acordarse en su caso y cuando la naturaleza del contrato lo exija y ser notificada al contratista la liquidación correspondiente del contrato y abonársele, en su caso, el saldo resultante. No obstante, si se recibe la factura con posterioridad a la fecha en que tiene lugar dicha recepción, este plazo de treinta días se contará desde su correcta presentación por el contratista en el registro correspondiente en los términos establecidos en la normativa vigente en materia de factura electrónica.

Si se produjese demora en el pago del saldo de liquidación, el contratista tendrá derecho a percibir los intereses de demora y la indemnización por los costes de cobro en los términos previstos en la Ley 3/ 2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales.

Cláusula 51. Propiedad de los trabajos.

Todos los estudios y documentos elaborados, en su caso, en ejecución del contrato serán propiedad del Ayuntamiento de Paterna, quien podrá reproducirlos, publicarlos y divulgarlos total o parcialmente sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor de los trabajos.

El adjudicatario no podrá hacer ningún uso o divulgación de los estudios y documentos elaborados con motivo de la ejecución de este contrato, bien sea en forma total o parcial, directa o extractada, sin autorización expresa del órgano de contratación.

Los contratos de servicios que tengan por objeto el desarrollo y la puesta a disposición de productos protegidos por un derecho de propiedad intelectual o industrial, llevarán aparejada la cesión de éste al Ayuntamiento de Paterna. En todo caso, y aún cuando se excluya la cesión de los derechos de propiedad intelectual, se podrá autorizar

el uso del correspondiente producto a los entes, organismos y entidades pertenecientes al sector público a que se refiere el artículo 3.1 LCSP.

Sección tercera. Del plazo de garantía

Cláusula 52. Plazo de garantía

El plazo de garantía comenzará a contar desde la fecha de la recepción o conformidad y será el indicado en el **apartado 32 del Anexo I** al presente pliego.

Durante dicho plazo, la garantía definitiva responderá de los conceptos señalados en el artículo 110 LCSP, que resulten de aplicación.

En el supuesto de que hubiere recepciones parciales, el plazo de garantía de las partes recibidas comenzará a contarse desde las fechas de las respectivas recepciones parciales.

Si durante el plazo de garantía se acreditase la existencia de vicios o defectos de los trabajos efectuados, el órgano de contratación tendrá derecho a reclamar al contratista la subsanación de los mismos.

Terminado el plazo de garantía sin que la Administración haya formalizado alguno de los reparos o la denuncia a que se refiere los apartados anteriores, el contratista quedará exento de responsabilidad por razón de la prestación efectuada.

Sección cuarta. Prerrogativas y facultades de la Administración y Recursos

Cláusula 53. Prerrogativas y facultades de la Administración.

Dentro de los límites y con sujeción a los requisitos y efectos señalados en la LCSP, el órgano de contratación ostenta la prerrogativa de interpretar los contratos administrativos, resolver las dudas que ofrezca su cumplimiento, modificarlos por razones de interés público, declarar la responsabilidad imputable al contratista a raíz de la ejecución del contrato, suspender la ejecución del mismo, acordar su resolución y determinar los efectos de esta.

Igualmente, el órgano de contratación ostenta las facultades de inspección de las actividades desarrolladas por los contratistas durante la ejecución del contrato, en los términos y con los límites establecidos en la LCSP para cada tipo de contrato. En ningún caso dichas facultades de inspección podrán implicar un derecho general del órgano de contratación a inspeccionar las instalaciones, oficinas y demás emplazamientos en los que el contratista desarrolle sus actividades, salvo que tales emplazamientos y sus condiciones técnicas sean determinantes para el desarrollo de las prestaciones objeto del contrato, extremos que deberán quedar justificados de forma expresa y detallada en el expediente administrativo.



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 37 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

Los procedimientos para la adopción de acuerdos relativos a las prerrogativas establecidas anteriormente, se instruirán de conformidad con lo dispuesto en el artículo 191 LCSP.

Los acuerdos que adopte el órgano de contratación pondrán fin a la vía administrativa y serán inmediatamente ejecutivos.

Cláusula 54. Recursos

En los supuestos previstos en el artículo 44 de la LCSP, procederá con carácter potestativo la interposición del recurso administrativo especial en materia de contratación previo al contencioso-administrativo, en el plazo de 15 días hábiles, en los términos previstos en el artículo 50 de la LCSP. El órgano competente para conocer del recurso será el Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales (<http://tribunalcontratos.gob.es>).

Contra las actuaciones susceptibles de ser impugnadas mediante recurso especial, no procederá la interposición de recursos administrativos ordinarios.

Los actos que se dicten en los procedimientos de adjudicación de contratos de las Administraciones Públicas que no reúnan los requisitos del apartado 1 del artículo 44 LCSP podrán ser objeto de recurso de conformidad con lo dispuesto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas; así como en la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa.

ANEXO I

CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO

TÍTULO:SERVICIO DE GESTIÓN, MANTENIMIENTO Y VENTA DE LOCALIDADES EN ESPECTÁCULOS, EVENTOS Y ACTIVIDADES DE LOS RECINTOS CULTURALES DEL AYUNTAMIENTO DE PATERNA.PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN 159.6 LCSP (SUPERSIMPLIFICADO) .

Apdo.	Contenido
1	<p>Definición del objeto del contrato:</p> <p>El contrato tendrá por objeto el servicio de gestión, mantenimiento y venta de entradas de espectáculos, eventos y actividades de los recintos culturales del Ayuntamiento de Paterna, a través de los siguientes canales de venta:</p> <ul style="list-style-type: none">• Internet las 24 horas todos los días del año, con independencia del navegador y de sistema operativo que utilice.• Teléfono, con el siguiente horario: de lunes a domingo, de 10:00 a 22:00 horas con atención personalizada en los idiomas castellano y valenciano.• Dispositivos móviles (Teléfono móvil, PDA o cualquier otro que tecnológica y normativamente lo permita).• Taquilla del recinto.• Cualesquiera otros canales que puedan incorporarse. <p>Código/s CPV:</p> <p>72212110 - Servicios de desarrollo de software de puntos de venta.</p> <p>División en lotes: NO</p> <p>El presente contrato tiene un objeto contractual indivisible, se trata del servicio de gestión, mantenimiento y venta de entradas de espectáculos, eventos y actividades de los recintos culturales del Ayuntamiento de Paterna de difícil división por la escasa entidad de la prestación.</p> <p>De conformidad con lo dispuesto en el artículo 99 de la Ley 9/2017, el objeto del presente contrato no se divide en lotes dadas las características del contrato.</p> <p>Contrato reservado de conformidad con la D.A. 4ª LCSP: NO</p>
2	Órgano de contratación



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 39 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

Junta de Gobierno Local por delegación de Alcaldía, en decretos n° 2641 de 21 de junio de 2023, publicado en el BOP n° 126 de 30/06/2023, y modificado por Decreto n° 4249, de 23/10/2023

Órgano de asistencia

Las ofertas se valorarán automáticamente mediante dispositivos informáticos/automáticos a través de la plataforma de contratación del sector público por el Órgano de Asistencia Unipersonal para procedimientos "supersimplificados", sin perjuicio de la posible asistencia técnica que en su caso se considere oportuna.

3 Responsable del contrato y Unidad encargada del seguimiento y ejecución

Responsable del contrato:

La responsable del contrato, de conformidad con el art. 62 de la LCSP, será la Jefa de Área de Promoción y Dinamización Municipal, Dña. Gloria Galvany Castillo

Unidad encargada del seguimiento y ejecución del contrato: Área de Promoción y Dinamización Municipal.

4 Valor Estimado.

Valor estimado 16.000,00€ IVA excluido (calculado según establece art. 101 LCSP, para un periodo inicial de dos años, teniendo en cuenta la posibilidad de prórroga por plazo de dos años).

Sujeto a regulación armonizada: NO

Susceptible de interposición de recurso especial en materia de contratación: NO

5 Presupuesto base de licitación y crédito en que se ampara.

Tipo de licitación:

El tipo de licitación versará sobre el % de comisión ofertada, a la baja:

– Comisión sobre el importe total de las entradas vendidas a través de los diversos canales de venta (servicio telefónico, internet y móvil): máximo 4,5% IVA excluido.

- Comisión por cada entrada vendida en taquilla: máximo 0,16 por entrada vendida en taquilla.

Presupuesto máximo por anualidades:

Anualidad	Presupuesto máximo anual IVA excluido	Presupuesto máximo anual IVA incluido
2024 desde el 1 de agosto	1.666,66 €	2.016,66 €
2025	4.000,00 €	4.840,00 €
2026	4.000,00 €	4.840,00 €
2027	4.000,00 €	4.840,00 €
2028	2.333,34 €	2.823.34 €

Compromisos de gasto de carácter plurianual.

Según lo establecido en el art. 174 TRLHLL, la autorización o realización de los gastos de carácter plurianual se subordinará al crédito que para cada ejercicio autoricen los respectivos presupuestos.

Aplicación presupuestaria y RC

Aplicación presupuestaria: 3340-22799

RC referencia: 202400014539

Financiación externa: NO

6 Revisión de precios:

Procede: NO

7 Régimen de pagos

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 198 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, el pago del precio se efectuará cuando el/los adjudicatarios hayan realizado la prestación a satisfacción del Ayuntamiento, previa presentación por parte del adjudicatario de la preceptiva factura/s.

Para el abono se requiere de la conformidad de la responsable del contrato y se recabará informe favorable respecto del cumplimiento de las condiciones especiales de ejecución.

Las facturas se presentarán **mensualmente**, mediante formato electrónico a través del punto general de entrada de la Administración del Estado FACE, con los códigos siguientes:

Oficina contable	L01461901 Ajuntament de Paterna-
------------------	----------------------------------



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento 08118I01NF	Código de Expediente 081/2024/99	Fecha y Hora 25-03-2024 11:37	Página 41 de 72
Código de Verificación Electrónica (COVE)	 10305V43144T65620QVC		

	Contab
Órgano gestor	L01461901 Ajuntament de Paterna- Contab
Unidad tramitadora	LA0016219 Ajuntament de Paterna- Promoción y Dinamización Municipal

La/s factura/s presentada/s por el adjudicatario deberán necesariamente incorporar en la línea de detalle el número de expediente: **Expte. 152/2024/198**.

La ausencia de la referencia indicada, supondrá el rechazo de la misma requiriendo automáticamente su subsanación quedando demorada su tramitación a la correcta presentación de la misma.

Abonos a cuenta por operaciones preparatorias: NO

- | | | | |
|-----------|--|--|---|
| 8 | | Plazo de ejecución: | <p>La duración inicial del contrato será de <u>DOS AÑOS</u> contados a partir de la fecha de formalización, que no podrá ser posterior al mes de agosto de 2024.</p> <p>El contrato podrá ser objeto de <u>una única prórroga POR PLAZO DE DOS AÑOS</u>. Conforme dispone el artículo 29.2, párrafo segundo de la LCSP la prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el empresario, siempre que su preaviso se produzca al menos con dos meses de antelación a la finalización del plazo de contrato.</p> <p>Para la instalación y puesta en marcha de los equipos, así como para la formación del personal, el adjudicatario del servicio acordará con la Jefa Técnica de Cultura un calendario de común acuerdo. Todo el sistema <u>deberá estar perfectamente instalado para su uso y el personal debidamente formado a 1 de agosto de 2024</u>.</p> |
| 9 | | Programa de trabajo. | Obligación de presentar un programa de trabajo: NO |
| 10 | | Procedimiento y criterios de adjudicación y plazo de presentación de ofertas. | Tramitación anticipada: NO |

	<p>Tramitación: Ordinaria</p> <p>Procedimiento: abierto simplificado recogido en el apartado 6 del art. 159 LCSCP ("supersimplificado" o "sumario", por cuanto el valor estimado del contrato es inferior a 60.000 €. Asimismo, la selección del contratista se hará en base a varios criterios.</p> <p>Plazo de presentación de ofertas: 10 días hábiles a contar desde la fecha de publicación del anuncio de licitación en el perfil del contratante.</p>
11	<p>Solvencia económica y solvencia técnica</p> <p>Solo podrán presentar oferta las personas jurídicas cuyo objeto social coincide con el objeto del contrato.</p> <p>La <u>solvencia técnica</u> exigida es:</p> <ul style="list-style-type: none">- Relación de los principales servicios efectuados por el licitador en los tres últimos años (2021, 2022 y 2023) de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto de este contrato, cuyo importe anual acumulado sea igual o superior al 70% del valor estimado(16.000 €) <p>La <u>solvencia económica</u> exigida es:.</p> <ul style="list-style-type: none">- Volumen anual de negocios, o bien volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de ofertas por importe igual o superior a 6.000,00 €.
12	<p>Concreción de las condiciones de solvencia.</p> <p>Procede: NO.</p>
13	<p>Habilitación empresarial.</p> <p>Procede: NO</p>
14	<p>Garantía provisional.</p> <p>Procede: NO.</p>
15	<p>Garantía definitiva.</p> <p>Procede: NO, de conformidad con el apartado f) del art. 159.6 LCSP.</p>
16	<p>Garantía complementaria.</p> <p>Procede: NO</p>
17	<p>Pólizas de seguros.</p> <p>NO se ha requerido desde el área responsable del contrato.</p>
18	<p>Forma de las proposiciones:</p>



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 43 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

Las proposiciones deberán presentarse en **ÚNICO SOBRE**, en el que se incluirá:

-Declaración responsable del art. 140 LCSP del Anexo III o alternativamente el Documento Europeo de Contratación (DEUC) cumplimentado.

Aquellas empresas que concurran agrupadas en Unión Temporal deberán aportar, además, documento nombrando un representante o apoderado único de la unión.

-Oferta económica según modelo Anexo II

Las ofertas presentadas y la documentación relativa a la valoración de las mismas serán accesibles de forma abierta por medios informáticos sin restricción alguna desde el momento en que se notifique la adjudicación del contrato (art. 159.6 LCSP).

Se garantizará mediante un dispositivo electrónico, que la apertura de las proposiciones no se realiza hasta que haya finalizado el plazo para su presentación, por lo que no se celebrará acto público de apertura de las mismas (art. 159.6 d) LCSP).

19

Criterios de adjudicación

Se atiende a una pluralidad de criterios.

Criterios valorables en cifras o porcentajes: hasta 100 puntos.

Precio: hasta 80 puntos.

1.-Porcentaje de comisiones sobre el importe total de las entradas vendidas a través de los diversos canales de venta que se habiliten (servicio telefónico, internet y móvil), siendo el porcentaje máximo el 4,5%, más IVA, hasta 40 puntos.

La oferta económica más ventajosa (la que ofrezca un menor porcentaje de comisión) obtendrá 40 puntos. El resto se puntuarán proporcionalmente teniendo en cuenta la más ventajosa.

2.-Porcentaje de comisiones por cada entrada vendida en taquilla, siendo el importe máximo de 0'16 Euros más IVA por entrada, hasta 40 puntos.

La ponderación se realizará del siguiente modo: la oferta económica más ventajosa (la que ofrezca un menor importe de

	<p>comisión) obtendrá 40 puntos. El resto se puntuarán proporcionalmente teniendo en cuenta la más ventajosa.</p> <p><u>Mejoras: hasta 20 puntos</u></p> <p>1.- <u>Personalización de los diseños de las entradas de taquilla y de las entradas Print-at home</u>, con la posibilidad de incluir información de otros eventos próximos programados por el Ayuntamiento de Paterna que puedan ser de interés para los espectadores: <u>15 puntos</u>.</p> <p>2.-Ausencia de comisión de ningún tipo para las entradas gratuitas y para actos benéficos.<u>5 puntos</u></p>
20	<p>Ofertas anormalmente bajas.</p> <p>Procede:SI</p> <p>La apreciación de valores desproporcionados en el criterio de precio será mediante la aplicación del art. 85 del RGLCAP aprobado por RD 1098/2001, teniendo en cuenta la recomendación 8/2002 de 4 de febrero de 2003.</p> <p>– Plazo para la justificación de la anormalidad de la oferta:</p> <p>De conformidad con el art. 149.4 de la LCSP, cuando se identifique identifique ofertas incursas en presunción de anormalidad, deberá requerirse a los licitadores otorgando un plazo de <u>3 días hábiles</u> para que justifiquen y desglosen razonada y detalladamente el bajo nivel de precio o costes o cualquier otro parámetro en base al cual se haya definido la anormalidad de la oferta.</p>
21	<p>Admisibilidad de variantes.</p> <p>Procede: NO</p>
22	<p>Documentación técnica a presentar en relación con los criterios de adjudicación.</p> <p>La empresa que resulte adjudicataria deberá presentar la documentación acreditativa de los criterios de adjudicación declarados en su oferta.</p>
23	<p>Órgano de valoración de criterios subjetivos.</p> <p>Procede: NO</p>
24	<p>Condiciones especiales de ejecución.</p> <p>Las condiciones especiales de ejecución de <u>carácter social</u>, que tienen carácter de obligación contractual esencial de obligado cumplimiento por el contratista son las siguientes:</p>



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento 08118I01NF	Código de Expediente 081/2024/99	Fecha y Hora 25-03-2024 11:37	Página 45 de 72
Código de Verificación Electrónica (COVE)		 10305V43144T65620QVC	

	<p>Garantizar que cada trabajador reciba formación teórica y práctica suficiente y adecuada en materia preventiva de forma continua, y garantizar la seguridad y protección de la salud en el lugar de trabajo, lo que se acreditará a través de certificados de la mutua u órgano correspondiente.</p>
25	<p>Ejecución del contrato. No procede.</p>
26	<p>Subcontratación. Subcontratación: SÍ</p>
27	<p>Cesión del contrato. Los derechos y obligaciones dimanantes del contrato podrán ser cedidos por el contratista a un tercero: NO está prevista.</p>
28	<p>Modificaciones previstas en el pliego de cláusulas administrativas particulares. No se contemplan modificaciones previstas.</p>
29	<p>Suspensión. Abono al contratista de los daños y perjuicios por suspensión del contrato, se aplicará el contenido del PCT y supletoriamente lo dispuesto en el artículo 208 LCSP.</p>
30	<p>Penalidades. La aplicación de penalidades que, en su caso, corresponda imponer al contratista serán las establecidas en la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público.</p>
31	<p>Causas de resolución del contrato. Sin perjuicio de las causas recogidas en la Ley 9/2017 de contratación del sector público, será causa de resolución el incumplimiento de las condiciones especiales de ejecución por tener carácter de obligaciones contractuales esenciales, dicho incumplimiento deberá calificarse como causa de resolución del contrato, a los efectos del artículo 211 f) LCSP.</p>
32	<p>Plazo de garantía NO procede.</p>
33	<p>Deber de confidencialidad. (Cláusula 33) Duración: 5 años desde el conocimiento de esa información, de</p>

	conformidad con el art. 133 LCSP.
34	Plazo de solicitud de información adicional sobre los pliegos. Los interesados en el procedimiento de licitación deberán solicitar información adicional sobre los pliegos y demás documentación complementaria con una antelación de 6 días antes de la finalización del plazo de presentación de las proposiciones.
35	Formalización La formalización de la adjudicación se efectuará mediante la firma de aceptación por el contratista de la resolución de la adjudicación, de conformidad con el apartado g) del artículo 159.6 LCSP.
36	Otros. 1.- La empresa adjudicataria deberá designar un supervisor del servicio, con quien se mantendrán todas las relaciones por parte del Ayuntamiento, debiendo coordinarse con el representante que este designe. 2.- En aplicación del Real Decreto Ley 14/2019 de 31 de Octubre y por el que se adoptan medidas urgentes por razones de seguridad pública en materia de administración digital, contratación del sector público y telecomunicaciones, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 28.2 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, en aquellos contratos cuya ejecución requiera el tratamiento por el contratista de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento, se hace constar: a) Los datos se ceden exclusivamente para la prestación del servicio y ejecución del contrato. b) El futuro contratista está obligado a someterse en todo caso a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos, sin perjuicio de lo establecido en el último párrafo del apartado 1 del artículo 202. c) La empresa adjudicataria está obligada a presentar <u>antes de la formalización del contrato</u> una declaración en la que ponga de manifiesto dónde van a estar ubicados los servidores y desde



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento 08118I01NF	Código de Expediente 081/2024/99	Fecha y Hora 25-03-2024 11:37	Página 47 de 72
Código de Verificación Electrónica (COVE)	 10305V43144T65620QVC		

dónde se van a prestar los servicios asociados a los mismos.

d) La obligación de comunicar cualquier cambio que se produzca, a lo largo de la vida del contrato, de la información facilitada en la declaración a que se refiere la letra c) anterior.

e) La obligación de los licitadores de indicar en su oferta, si tienen previsto subcontratar los servidores o los servicios asociados a los mismos, el nombre o el perfil empresarial, definido por referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica, de los subcontratistas a los que se vaya a encomendar su realización.

ANEXO II
MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA

D./Dña.....
..., con DNI número.....en nombre (propio) o (de la empresa que representa).....
con NIF..... y domicilio fiscal

.....calle.....número.....
.....enterado del anuncio publicado en el (perfil de contratante, DOUE) del día.....
de..... de..... y de las condiciones, requisitos y obligaciones sobre protección y condiciones de trabajo que se exigen para la adjudicación del contrato de.....se compromete a tomar a su cargo la ejecución de las mismas, con estricta sujeción a los expresados requisitos, condiciones y obligaciones establecidos en los pliegos de condiciones administrativas y técnicas así como con sujeción a la legislación aplicable al presente contrato, por un precio de:

- Porcentaje de la comisión sobre el importe total de las entradas vendidas a través de los diversos canales de venta (servicio telefónico, internet y móvil) IVA excluido ofertada: _____ %

- Porcentaje de la comisión por cada entrada vendida en taquilla IVA excluido ofertada: _____ %

MEJORAS:

- 1.-Personalización de los diseños de las entradas de taquilla y de las entradas Print-at home, con la posibilidad de incluir información de otros eventos próximos programados por el Ayuntamiento de Paterna que puedan ser de interés para los espectadores.

SI NO

- 2.-Ausencia de comisión de ningún tipo para las entradas gratuitas y para actos benéficos.



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 49 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

SI NO

CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN

Asimismo, me comprometo al cumplimiento de las condiciones especiales de ejecución consistentes en:

Garantizar que cada trabajador reciba formación teórica y práctica suficiente y adecuada en materia preventiva de forma continua, y garantizar la seguridad y protección de la salud en el lugar de trabajo, lo que se acreditará a través de certificados de la mutua u órgano correspondiente.

Lugar, fecha y firma.

ANEXO III

MODELO DECLARACIÓN RESPONSABLE (ART. 140 LCSP)

Información sobre procedimiento de contratación

Identidad del contratante	Ayuntamiento de Paterna
Procedimiento de licitación	Servicio de gestión, mantenimiento y venta de localidades en espectáculos, eventos y actividades culturales del Ayuntamiento de Paterna.
Número de referencia del expediente	172/2024/39

Información sobre el operador económico

Nombre del operador	
NIF / DNI	
Dirección postal	
Persona(s) de contacto Teléfono Correo electrónico a efectos de comunicaciones y notificaciones electrónicas: Dirección internet (página web)	
Número de trabajadoras/es en plantilla:	...empleados/as
Número de trabajadoras/es en plantilla: Si es superior a 50 trabajadores/as, indicar porcentaje de empleados/as con discapacidad o, en su caso, si disponen de medidas alternativas. Si es superior a 50 trabajadores/as, indicar si cuenta con un plan de igualdad conforme a lo dispuesto en el art. 45 de la ley orgánica 3/2007, de 22 marzo, en la redacción dada por el RD 6/2019, de 1 de marzopor ciento <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
¿El operador económico pertenece a un grupo de empresas?	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO En caso afirmativo: Nombre del



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 51 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

A estos efectos se entenderá como grupo de empresas cuando se encuentre en alguno de los supuestos del artículo 42.1 del Código de Comercio

¿Se presenta oferta por parte de otra empresa del Grupo?

Grupo es ...;

SI NO

En caso afirmativo, identificación de los operadores del grupo de empresas que participan en el procedimiento:

En caso de contratación reservada:

Operador económico es Centro especial de empleo SI NO
Certificado acreditativo SI NO
Indicar certificado, organismo que lo expide y número de registro.

Operador económico es Empresa de inserción SI NO
Certificado acreditativo SI NO
Indicar certificado, organismo que lo expide y número de registro.

Convenio Sectorial de referencia

Información sobre representantes del operador económico

Nombre y Apellidos:	
Cargo/capacidad en la que actúa:	
Dirección postal:	
Teléfono:	
Otra información de interés	

Información sobre el recurso a la capacidad de otras entidades

¿Se basa el operador económico en la capacidad de otras entidades para satisfacer los	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
---	--

requisitos de solvencia y/o criterios de selección?
En caso afirmativo deberá aportar un formulario completo de declaración responsable art. 140 para cada una de las entidades.

Información sobre el recurso a la capacidad de otras entidades

¿Se basa el operador económico en la capacidad de otras entidades para satisfacer los requisitos de solvencia y/o criterios de selección?
En caso afirmativo deberá aportar un formulario completo de declaración responsable art. 140 para cada una de las entidades.

- SI
- NO

Información relativa a subcontratistas en cuya capacidad no se basa el operador

¿Tiene el operador económico intención de subcontratar parte del contrato con terceros?

Causas de prohibición de contratar art. 71 LCSP y 57 de Directiva Europea 2014/24

Que ni el firmante de la declaración ni la persona física/jurídica a la que represento, ni ninguno de sus administradores o representantes, se hallan incurso en supuesto alguno a los que se refiere el artículo 71 de la LCSP ni del art. 57 de la Directiva Europea 2014/24.

Que la persona física/jurídica representada se encuentra al corriente en el cumplimiento de

- SI se haya incurrido en causas de prohibición para contratar.
- NO se haya incurrido en causas de prohibición para contratar.

- SI
- NO



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 53 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

las obligaciones tributarias y de Seguridad Social impuestas por las disposiciones vigentes.

¿Existe conflicto de interés en los términos del art. 71.1.g) LCSP?

SI

NO

Información relativa a los criterios de selección

El operador económico se encuentra inscrito en un Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público del Estado o de la Generalitat Valenciana que, a tenor de lo en él reflejado y salvo prueba en contrario servirá de acreditación de las condiciones de aptitud del empresario en cuanto a su personalidad y capacidad de obrar, representación, habilitación profesional o empresarial, solvencia económica y financiera y técnica o profesional, clasificación y demás circunstancias inscritas, así como la concurrencia o no de las prohibiciones de contratar que deban constar en el mismo.

En el caso de ser operador económico europeo, se encuentra inscrito en un Registro de empresarios autorizados para contratar que, en todo caso,

SI es obligatorio

NO

En caso afirmativo, indicar Registro:

SI NO

En caso afirmativo, indicar Registro:

surtirá los efectos indicados en el art. 97 LCSP.	
<u>Que la persona física/jurídica a la que represento cumple con los requisitos que se señalan de solvencia técnica y profesional establecido en el pliego de condiciones administrativas apartado 11 Anexo I:</u>	Hemos efectuado servicios en los tres últimos años (2021, 2022 y 2023) de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto de este contrato, por un importe anual acumulado igual o superior a 11.200€ <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
<u>Que la persona física/jurídica a la que represento cumple con los requisitos de <u>solvencia económica</u> comprensivo de:</u>	- Disponemos de un volumen anual de negocios igual o superior 6.000,00€ <u>en la cuenta de pérdidas y ganancias</u> de cualquiera de los tres últimos ejercicios contables. <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO

Autorización al Ayuntamiento para recabar Documentación

El operador económico Autoriza a que el Ayuntamiento pueda recabar los documentos, certificados, datos y otras informaciones referidas al procedimiento de licitación para el que se suscribe la presente Declaración, como el cumplimiento de requisitos de solvencia y criterios de selección, cumplimiento de obligaciones tributarias y de seguridad social y comprobación de circunstancias de no estar incurso en causas de	<input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO
---	--



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 55 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

prohibición para contratar, a través de sus redes corporativas o mediante consulta a las plataformas de intermediación de datos u otros sistemas electrónicos habilitados al efecto

En tanto no se disponga de los instrumentos que permitan el acceso o consulta de los datos en registros electrónicos, el Ayuntamiento podrá requerir la aportación de la documentación acreditativa de los extremos contenidos en la cláusula 26 del PCA y cualquier otra necesaria. Esta documentación será aportada a través de la Sede electrónica del Ayuntamiento de Paterna.

Otros

En caso de que el contrato sea financiado con medios ajenos al Ayuntamiento de Paterna, el operador económico se compromete al cumplimiento de todas las obligaciones dimanantes de dicha financiación.

- SI
 NO

El/los abajo firmante/s declara/n formalmente que la información comunicada en la presente declaración es exacta y veraz, y ha sido facilitada con pleno conocimiento de las consecuencias de una falsa declaración de carácter grave.

El/los abajo firmante/s declara/n formalmente que podrá/n aportar los certificados y otras pruebas documentales referidos en este documento sin tardanza cuando se le/s solicite.

El/los abajo firmante/s se comprometen a facilitar cuanta información se requiera por parte del Ayuntamiento de Paterna sobre las condiciones de trabajo que, a una vez adjudicado el contrato, se apliquen efectivamente a las personas trabajadoras.

Fecha, lugar y firma/s

DATOS PERSONALES DE PERSONA FÍSICA

De conformidad con lo establecido en el Artículo 13 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y en el artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, le informamos que sus datos serán tratados por el Ayuntamiento de Paterna.

El tratamiento de todos los datos de carácter personal recabados, desde el inicio y mientras dure la relación contractual, están legitimados para mantener la ejecución del contrato entre usted y la organización, y en cumplimiento de las obligaciones legales establecidas en la materia.

Le informamos que usted tiene derecho a acceder a sus datos personales; solicitar la rectificación de los datos inexactos; solicitar su supresión; solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones; y oponerse al tratamiento de sus datos en las casuísticas establecidas en el RGPD y la LOPD-GDD. Tiene derecho a la portabilidad de sus datos personales.

Para poder ejercer estos derechos puede ponerse en contacto por escrito adjuntando una copia de su DNI o documentación que le identifique en la siguiente dirección: dpd@paterna.es Asimismo, le informamos que cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos o la forma de ejercerlos podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, como Autoridad de Control, con domicilio en C/Jorge Juan nº6, 28001 Madrid. Tel. 901 100 099 y 912 663 517. Obtenga más información en www.aepd.es.

ANEXO V

MODELO DE DECLARACIÓN DE SUBCONTRATACIÓN EN EL CONTRATO DE
.....

Se deberán cumplimentar tantos Modelos como subcontratistas



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento 08118I01NF	Código de Expediente 081/2024/99	Fecha y Hora 25-03-2024 11:37	Página 57 de 72
Código de Verificación Electrónica (COVE)	 10305V43144T65620QVC		

PARTE I: (a cumplimentar por la empresa contratista)

D./Dña , con DNI , en nombre y representación de la mercantil con CIF , adjudicataria del contrato de servicio de.....

Declaro:

PRIMERO.- Que vamos a subcontratar la siguiente parte del servicio correspondiente a con la empresa con CIF..... lo que supone un% del montante total del contrato.

Descripción de la prestación	Importe	%

SEGUNDO.- Que la subcontratación propuesta unida al total de subcontrataciones previstas, no excede del límite de subcontratación contenido en las normas del contrato/acuerdo suscrito con el Ayuntamiento

TERCERO.-Que conoce y acepta el contenido de los artículos .215 y 216 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y se compromete a notificar al Ayuntamiento, Oficina Técnica

cualquier modificación de la información dada, de la subcontratación propuesta y de los nuevos subcontratistas.

Firmado

El contratista

Fecha

PARTE II: (a cumplimentar por la empresa subcontratista)

D/Dña, con DNI, en calidad de representante de mercantil con CIF subcontratista de la empresaadjudicataria del contrato de servicio de

Declara:

PRIMERO.- Los datos de la mercantil son:

Razón Social:

CIF:

Objeto de la sociedad:

Representante legal (nombre, DNI, poderes):

Socios y/o miembros de órganos de administración (nombre y DNI):

Correo electrónico a efectos de notificación:

La empresa pertenece a grupo de empresas: (Si) / (No). Nombre de empresa..... Y empresas que forman parte del grupo:

SEGUNDO.- Que ha suscrito contrato para la realización de la parte del contrato descrito en la Declaración de la Mercantil contratista del Ayuntamiento de Paterna.

TERCERO.- Que la persona jurídica a la que represento y el personal adscrito a la realización de la prestación reúnen los requisitos de solvencia profesional o técnica necesarios para la realización del objeto de la subcontratación atendiendo los requisitos exigidos en los Pliegos de Condiciones y en el contrato/acuerdo.

CUARTO.- Que ni yo ni la persona jurídica a la que represento, ni ninguno de los socios de la sociedad, ni ningún miembro integrante de los órganos de administración de la empresa se hallan incurso en



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento 08118I01NF	Código de Expediente 081/2024/99	Fecha y Hora 25-03-2024 11:37	Página 59 de 72
Código de Verificación Electrónica (COVE)	 10305V43144T65620QVC		

supuesto alguno de los que se refiere el art. 71 de la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público, ni del art. 57 de la Directiva Europea 2014/24.

QUINTO.- Que la persona jurídica a la que represento se encuentra al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de Seguridad Social impuestas por las disposiciones vigentes.

SEXTO.-Que no existe conflicto de interés en los términos del art. 71.1g) de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Firmado

El subcontratista D/Dña.....

Fecha

PARTE III: (a cumplimentar por la empresa contratista y por la subcontratista)

D. /Dña....., con DNI, en nombre y representación de la mercantil con CIF**adjudicataria** del contrato de servicio de

Y D/Dña., con DNI, en calidad de representante de mercantil con CIF**subcontratista** de la empresa contratista del contrato de servicio de.....

Ambos declaran:

PRIMERO.-Que conocen y aceptan las declaraciones Parte I y Parte II .

SEGUNDO.-Que confirman la aptitud de la subcontratista para contratar en atención a los requisitos de los Pliegos de Condiciones Administrativas y Técnicas tanto referido a los elementos técnicos como los humanos.

Firmado

El contratista

El subcontratista

Fecha.....

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN, MANTENIMIENTO Y VENTA DE LOCALIDADES EN ESPECTACULOS, EVENTOS Y ACTIVIDADES DE LOS RECINTOS CULTURALES DEL AYUNTAMIENTO DE PATERNA.

1.- Objeto de Contrato.

El presente pliego de prescripciones técnicas tiene por objeto establecer las condiciones para la contratación del servicio de gestión, mantenimiento y venta de entradas de espectáculos, eventos y actividades de los recintos culturales del Ayuntamiento de Paterna, a través de los siguientes canales de venta:

- Internet las 24 horas todos los días del año, con independencia del navegador y de sistema operativo que utilice.
- Teléfono, con el siguiente horario: de lunes a domingo, de 10:00 a 22:00 horas con atención personalizada en los idiomas castellano y valenciano.
- Dispositivos móviles (Teléfono móvil, PDA o cualquier otro que tecnológica y normativamente lo permita).
- Taquilla del recinto.
- Cualesquiera otros canales que puedan incorporarse.

2.- Requisitos para participar.

1.- Podrán participar las personas físicas o jurídicas cuya actividad tenga una relación directa con el objeto del contrato según resulte de sus Estatutos o reglas fundacionales.

2.- Para ser admitido la empresa deberá acreditar la realización de trabajos relacionados con el objeto del contrato. La acreditación de la solvencia técnica o profesional de los licitadores deberá



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 61 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

realizarse mediante la presentación de una relación de los principales servicios o trabajos, de naturaleza análoga al que constituye el objeto del contrato, realizados en los últimos tres años que incluya importe, fechas y el destinatario, público o privado, de los mismos. (Art. 78 RDL 3/2011), por una facturación total acumulada en los cuatro últimos ejercicios no inferior a 8.000 euros.

3.- Condiciones generales.

El servicio se prestará bajo las siguientes condiciones generales:

a.- La empresa contratista instalará los medios necesarios (ordenadores, software, impresoras, etc.), para la venta de entradas en, al menos, la siguiente ubicación:

- Gran Teatre Antonio Ferrandis (dos puestos/dos taquillas).

b.- Procederá a la venta y distribución anticipada de entradas.

c.- Los medios necesarios para la prestación del servicio habrán de ser de última generación (impresora térmica, así como Pin Pad (datáfono que permite el pago sin contacto y por teléfono móvil (NFC, por sus siglas en inglés), etc.).

d.- El sistema permitirá, además del pago en efectivo en los centros de atención directa, la utilización de cualquier tarjeta financiera, para toda la red. En el punto de venta con atención personal, el sistema estará directamente conectado con el lector de la tarjeta, impidiendo automáticamente la emisión de localidades cuyo importe no haya sido previamente cargado en la cuenta del cliente.

e.- A los usuarios no les será posible realizar reservas.

f.- En caso de cancelación de espectáculos el adjudicatario colaborará en la devolución del importe de las entradas.

g.- Contará con servidor de seguridad, que estará ubicado en territorio español.

h.- Correrán a cuenta del adjudicatario la totalidad de los gastos que corresponden al funcionamiento general derivado de este pliego, sin que pueda repercutir al Ayuntamiento de Paterna otros gastos más que los previstos expresamente por el mismo.

En concreto, correrán a cuenta del adjudicatario:

- Todos los materiales fungibles, incluido el papel de localidades y papel de datáfono

- La publicación y posicionamiento del sistema de información y venta de localidades en internet.

- Todo el sistema, así como los locales, equipos, materiales y personal necesario, para la venta de entradas por teléfono.

i.- La empresa contratista deberá tener la ISO del ENS (Esquema Nacional de Seguridad).

j.- La empresa contratista deberá tener una plataforma de

venta de entradas CLOUD que ofrezca en una misma aplicación:

- Taquilla avanzada.
- Web de venta de entradas con área de cliente.
- CRM "Customer Relationship Management".
- Cuadro de mandos.
- Venta de abonos.
- Bonos.
- Control de accesos, que tenga una APP para validación

de entradas.

- Descuentos y fidelización de usuarios posibilitando la ágil difusión de las campañas que se generen.

- Deberá estar integrado con canales de venta que aumenten la visibilidad on-line de la programación.

Se incluye aquí, y será soportado por el adjudicatario, el coste correspondiente a la utilización de tarjetas de crédito.

4.- Confección de entradas

a.- Para la confección de las entrada, el Ayuntamiento de Paterna aportará con antelación suficiente toda la información relativa a los espectáculos (fecha, lugar de representación, hora, aforo y su distribución por sectores, precios de las diferentes localidades con indicación de posibles descuentos o tarifas diferentes para tipos de clientes o colectivos, bloqueos de determinadas localidades que el Ayuntamiento de Paterna decida sustraer de la venta y cualquier otro dato que pueda ser necesario incluir en las base de datos habilitadas para la distribución de entradas).

Una vez incorporada la información correspondiente a cada espectáculo, y antes de su celebración, el Ayuntamiento de Paterna procederá a validar la correspondiente base de datos que ha de servir para la confección y distribución anticipada de las entradas, y para una posterior comprobación en el estado demostrativo de gestión que se rendirá a la finalización de cada acto.

b.- Las entradas se ajustarán a un modelo que se acordará entre el Ayuntamiento de Paterna y la empresa contratista, y en el que necesariamente han de figurar los siguientes datos: denominación del espectáculo, fecha, hora y lugar de celebración, número de butaca y sector, precio, CIF del promotor del espectáculo y logotipo municipal (facilitado por la persona responsable del contrato).

c.- El sistema permitirá la emisión de aforos sin numeración, cuando así lo requiera el espectáculo programado.

d.- El sistema permitirá el diseño y maquetación del plano del espacio escénico.

e.- La venta se realizará simultáneamente desde internet y otros canales de venta y la instalación municipal (accediendo a la misma base de datos y on-line, de tal forma que en el momento se marque una localidad como vendida, ésta no podrá volver a ponerse a la venta).

5.- Precio del contrato

a.- El precio del contrato, que remunerará el servicio prestado por la empresa contratista por la confección y distribución de las entradas, será el que resulte de la adjudicación y estará en función



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 63 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

de:

Un porcentaje de comisión sobre el importe vendido y que podrá variar en función del canal de venta (será igual para cualquier tipo/marca de tarjeta financiera), y que abonará el Ayuntamiento de Paterna, siendo el presupuesto máximo que puede asumir el Ayuntamiento para los dos años de 8.000'00 Euros, IVA excluido (a razón de 4.000 euros anuales). Las cantidades efectivamente recaudadas por el contratista dependerán del número de entradas efectivamente vendidas.

El contratista por su parte percibirá:

a.- La comisión no podrá ser superior al 4'5% más IVA, sobre el importe total de las entradas vendidas a través de los diversos canales de venta que se habiliten (servicio telefónico, internet y móvil), y será asumido por el Ayuntamiento.

b.- la comisión máxima de 0'16 euros, por cada entrada vendida en taquilla, que será asumida por el Ayuntamiento, ya sea a través de pago efectivo o tarjeta crédito/débito.

d.- En caso de que se trate de un espectáculo programado por el Ayuntamiento de Paterna pero cuya producción corresponda a terceros, el porcentaje de comisión que, en su caso, correspondería abonar al Ayuntamiento de Paterna será asumido por la empresa que asuma la producción del espectáculo.

e.- Las entradas vendidas a través de dispositivos móviles serán con cargo al usuario final.

6.- Sistema de venta, impresión y recogida de localidades

Las proposiciones deben incluir las condiciones de venta de entradas por taquilla, internet, dispositivos móviles y teléfono, así como si se ofertan otros sistemas complementarios de venta y expedición de localidades mediante otros canales automatizados o de atención personal.

Cualquier sistema de venta adicional se documentará en la oferta con el grado de detalle suficiente como para que pueda ser valorado de acuerdo con lo establecido en el pliego de cláusulas administrativas.

Se indicarán de forma independiente aquellos sistemas complementarios que puedan suponer únicamente venta, únicamente recogida, o que den ambas posibilidades, de forma simultánea.

El adjudicatario se comprometerá a mantener en funcionamiento como mínimo, el número de puestos de venta o recogida adicional de localidades que oferte inicialmente, durante todo el periodo de vigencia del contrato. Si en el transcurso del contrato, y sus posibles prorrogas, el adjudicatario deseara ampliar la red de ventas que hubiera presentado en su oferta inicial, habrá de solicitar autorización al Ayuntamiento, que podrá denegarla si no considerase la propuesta adecuada a fin público.

Las entradas solicitadas por internet y por teléfono móvil o fijo se podrán retirar como mínimo a través de:

- Ticket "print at home".

- Mobile ticket, código QR recepcionado por el usuario en su dispositivo móvil.

Las entradas vendidas en taquilla se expedirán en el acto.

Validación de códigos de acceso al recinto:

Las entradas emitidas contendrán al menos un código (barra y/o QR) para la validación en el acceso al recinto.

La empresa contratista facilitará la aplicación de lectura de códigos de barra y QR para el control y validación de las entradas de acceso al recinto.

El contratista incluirá en su web, y en cualesquiera otros sitios web de su propiedad, información detallada para la adquisición de entradas. Igualmente facilitará un link para que los clientes puedan acceder a la página web de ventas directamente desde la página web del Ayuntamiento. Igualmente, el contratista incluirá información en los folletos que edite sobre programación y que pueda adquirirse en el servicio de venta de entradas.

7.- Gestión de datos

a.- El adjudicatario aportará un sistema de información para la gestión de venta de localidades, y que se compondrá de una aplicación informática (incluidas licencias de uso), y periféricos necesarios para su ejecución y mantenimiento.

La propiedad de los datos es del Ayuntamiento de Paterna.

El adjudicatario aportará la parte correspondiente a los sistemas para gestionar dichos datos.

Cualquier transacción de venta o impresión ejecutada desde cualquiera de los puntos de venta o recogida deberá reflejarse "on-line", en el estado de los aforos, de forma que, dicho estado de los aforos, será consultable, en tiempo real, por la persona designada por el Ayuntamiento de Paterna.

b.- Las bases de datos informáticas serán el único soporte tanto para la distribución de localidades que realice la empresa, como para las que venda directamente el Ayuntamiento a través de sus taquillas, de forma que todas las ventas deberán realizarse a través de dichas bases para evitar, duplicidades o excesos en la emisión, así como para un control por parte del Ayuntamiento, que habrá de tener acceso permanente a las mismas.

A efectos de control, el programa informático, habrá de permitir que a la finalización del espectáculo se pueda extraer los siguientes informes de gestión: cuadro contable, hoja de taquilla, situación de espectáculos, aforo disponible, diario electrónico,...

c.- La aplicación permitirá fijar el precio de un abono, constituido no por la suma de precios de los distintos espectáculos que lo componen, sino como un montante distinto, de modo que reconozca que el precio de los espectáculos vendidos dentro de un abono es, tan solo, la parte proporcional del precio del abono, y permitiendo, de ser necesario, realizar, una devolución por la cantidad promocional al costo del mismo.

d.- La aplicación, permitirá la visualización, análisis y



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 65 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

consulta de entradas vendidas, descuentos aplicados, precios, canal de venta y forma de pago, etc.

e.- Deberán existir al menos los siguientes niveles de acceso para la gestión y administración de la plataforma que cumplan las siguientes funciones:

- Taquillero: realiza ventas, impresiones y gestión de la taquilla incluidos los arqueos de caja, según roles marcados por el Ayuntamiento de Paterna.

- Gestor: realiza operaciones de alto nivel con autorización especial, parametrización y configuración de espectáculos, acceso a informes, etc.

f.- Protección de datos y medidas de seguridad:

1.) El contratista, en su condición de responsable del tratamiento, reconoce expresamente que los datos y registros que se contengan en los ficheros que se generen a partir de la actividad del servicio aquí descrito, son de exclusiva propiedad del Teatro. Por lo tanto, únicamente los tratará conforme a sus instrucciones, y no podrá aplicarlos o utilizarlos con fines distintos a los previstos en este contrato, ni los comunicará, ni los cederá, ni siquiera para su conservación, a otras personas.

En caso de que destine los datos a otra finalidad, los comunique, ceda o utilice incumpliendo las estipulaciones del contrato, será considerado responsable del fichero, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido

2.) El contratista mantendrá el deber de secreto profesional en virtud de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/199, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, que le corresponde como encargado del tratamiento de los datos de carácter personal que se recaben al prestar los servicios objeto del presente contrato.

3.) El contratista, como encargado del tratamiento, al término del contrato, procederá al borrado de aquellos datos que se encuentren en su poder, ya sean manuales o automatizados, de forma que se garantice plenamente la destrucción de todos los datos, salvo cuando una Ley en vigor obligue al contratista a conservarlos.

4.) El contratista se compromete a proteger y salvaguardar los datos que se alojen en sus servidores como consecuencia de la prestación del servicio objeto de este contrato.

5.) El contratista está obligado a implementar las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa de acuerdo con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el

Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/199, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.

6.) El contratista se obliga a no divulgar la información obtenida por razón de la ejecución del presente contrato, comprometiéndose a guardar dicha obligación aun con posterioridad a la finalización de la prestación objeto del presente contrato. La confidencialidad no se aplicará a la información que sea o se convierta en públicamente disponible, siempre que las partes hayan cumplido sus compromisos de confidencialidad anteriores.

g.- Protección de la propiedad intelectual e industrial.

La adjudicación del contrato y posterior ejecución de los servicios no supondrá, en ningún caso, la cesión al contratista de ningún derecho de propiedad intelectual o industrial, sobre los signos o distintivos del Teatro, ni sobre los contenidos que se faciliten al contratista para actividades de difusión.

El Teatro será el único titular de los todos los derechos de propiedad intelectual e industrial, en relación a la información que se suministre de sus espacios y espectáculos.

8.- Requerimientos genéricos del sistema de información para la gestión de venta de localidades.

a.- El sistema estará preparado para dar servicio 24 horas al día, siete días a la semana, todos los días del año, con independencia del horario que se establezca para cada canal de venta.

b.- El sistema de venta por teléfono estará en funcionamiento de lunes a domingo, con un horario mínimo de atención al público de 10:00 a 22:00 horas.

La venta por internet se podrá realizar las 24 horas del día los 365 días del año.

c.- El adjudicatario aportará: los locales, el personal y equipos para cubrir el servicio necesario para el correcto funcionamiento, según establece este pliego, tanto de los servidores centrales en los que se aloja el sistema de información para la gestión de venta de localidades y que contienen los datos de los aforos, como de los servicios de venta telefónica, y los permanentes de mantenimiento.

d.-La aplicación deberá permitir el rescate e impresión en Taquilla, de entradas que se hayan adquirido a través de Internet (con indicación del número de localizador, número tarjeta crédito / débito, e-mail de usuario, etc.)

e.- La aplicación deberá permitir el envío de e-mails de manera automática, a los clientes que hayan realizado la compra por internet, validando la operación y adjuntando la correspondiente entrada.

f.- La aplicación deberá contar con los elementos precisos para garantizar la seguridad en los pagos efectuados con tarjetas de crédito o débito.

g.- Corresponderá al contratista la gestión de las comunicaciones necesarias para el funcionamiento del servicio. El Ayuntamiento de Paterna proporcionará el proveedor de las comunicaciones.

h.- En el caso de avería de algún equipo, la empresa deberá proceder a su sustitución inmediata (p.e. impresora, pin pad) por otra de las mismas características técnicas como mínimo, a fin que no afecte en ningún caso al funcionamiento del servicio.



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 67 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

i.- La solución de cualquier tipo de incidencia que se origine por la venta en taquilla o venta en internet y/o telefónica será inmediata. En todo caso el adjudicatario mantendrá una línea de atención telefónica para atender a todo tipo de fallos en el software, hardware y comunicaciones, que permita actuar en remoto sobre la incidencia todos los días del año. El contratista deberá resolver con total celeridad y solvencia cualquier incidencia.

El adjudicatario solo podrá cambiar el sistema de información de gestión de venta de localidades cuando el que proponga implantar iguale o mejore las prestaciones del precedente. Para llevar a cabo tal sustitución, el Ayuntamiento habrá de prestar su autorización expresa. Antes de materializarse dicha autorización, el Ayuntamiento habrá realizado cuantas comprobaciones y pruebas considere oportuno. En ningún caso podrá repercutir coste alguno por tales actualizaciones.

9.- Operativa del sistema.

a.- El Ayuntamiento determinará una cuenta en la que se recogerán todos los ingresos correspondientes a la venta de entradas, no pudiendo realizarse más operaciones de adeudo que las derivadas de la corrección de errores y las de traspaso de saldo a la cuenta operativa que el Ayuntamiento indique, sin que puedan devengarse gastos de gestión y/o de mantenimiento algunos.

b.- Mensualmente la empresa adjudicataria deberá presentar al Ayuntamiento la factura correspondiente, a través de FACE.

10.- Formación y reciclaje.

El adjudicatario realizará, con carácter previo al inicio del servicio, los cursos o formación que sean necesarios para los usuarios del sistema (administradores y taquilleros/os), así como los que posteriormente sean precisos en concepto de reciclaje para conocimiento de las aplicaciones.

De igual manera siempre habrá un servicio que garantice una respuesta fluida y rápida, por parte de la empresa contratista, ante cualquier duda o problema surgido en el uso del programa instalado o cualquier gestión que tenga que ver con la venta de entradas o su control por lo que facilitarán un número de teléfono, así como e-mail.

11.- Medios Técnicos.

Será a cargo de la entidad contratante la instalación del siguiente equipamiento (línea ADSL y router) que se requiera y resulte necesario para dar el servicio.

Será a cargo de la empresa contratista l/los ordenadores, impresoras térmica/s de entradas y datáfonos Pin-Pad, su instalación y mantenimiento o sustitución si fuera el caso, la actualización y mantenimiento del software, así como los elementos de control y validación de entradas, y que la empresa contratista cederá en depósito durante la vigencia del contrato de prestación de servicios.

12.- Espectáculos programados por el Ayuntamiento de Paterna cuya producción corresponda a terceros.

Los espectáculos programados por el Ayuntamiento de Paterna cuya producción corresponda a terceros podrán quedar amparados por este contrato de confección y distribución anticipada de entradas en los siguientes términos:

a.- El Ayuntamiento de Paterna comunicara al contratista toda la información relativa a los espectáculos de su programación que no estén directamente producidas por él para los que se vaya a utilizar el sistema de venta anticipada de entradas.

b.- Los ingresos generados por la venta de entradas serán transferidos a la cuenta bancaria del promotor del espectáculo, que le será indicada por el Ayuntamiento de Paterna, previo descuento de las comisiones que, en su caso, correspondan por la prestación del servicio, las cantidades que, en concepto de derechos de autor, deban abonarse a la Sociedad General de Autores y Editores (SGAE) o entidad de gestión correspondiente, y cualquier otro descuento que proceda como consecuencia de la celebración del espectáculo.

Dicha transferencia a la cuenta del promotor deberá realizarse en un plazo máximo de siete días naturales desde la conformidad del Ayuntamiento de la liquidación correspondiente, que deberá realizarse en el momento en el que se disponga de los datos necesarios.

El incumplimiento reiterado de estos plazos será causa de resolución del contrato, y podrán exigirse los correspondientes intereses de demora.

13.- Plazo de duración del contrato.

La duración del contrato será de dos años contados a partir de la fecha de formalización que no podrá ser posterior al mes de agosto de 2024.

El contrato podrá ser objeto de un única prórroga POR PLAZO DE DOS AÑOS. Conforme dispone el artículo 29.2, párrafo segundo de la LCSP la prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el empresario, siempre que su preaviso se produzca al menos con dos meses de antelación a la finalización del plazo de contrato.

14.- Modificación del contrato y revisión de precios.

El contrato solo podrá ser modificado por razones de interés público en los casos y en la forma prevista en el artículo 207 de la LCSP.

En este contrato no procede la revisión de precios.



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 69 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

15.- Criterios de valoración.

La elección de los criterios seleccionados para la adjudicación del servicio viene determinada por la mejor eficacia de la prestación del mismo; es por ello que se proponen criterios económicos y cuantitativos para lograr una mejor relación coste-eficiencia.

1.- Rebaja precio de comisiones, sobre el importe total de las entradas vendidas a través de los diversos canales de venta que se habiliten (servicio telefónico, internet y móvil), siendo el porcentaje máximo el 4'5%, más IVA, hasta 40 puntos.

La ponderación se realizará del siguiente modo: la oferta económica más ventajosa (la que ofrezca un menor porcentaje de comisión) obtendrá 40 puntos. El resto se puntuarán proporcionalmente teniendo en cuenta la más ventajosa.

2.- Rebaja precio comisiones, por cada entrada vendida en taquilla, siendo el importe máximo de 0'16 Euros más IVA por entrada, hasta 40 puntos.

La ponderación se realizará del siguiente modo: la oferta económica más ventajosa (la que ofrezca un menor importe de comisión) obtendrá 40 puntos. El resto se puntuarán proporcionalmente teniendo en cuenta la más ventajosa.

3.- Mejoras: hasta 20 puntos se valorarán como mejoras del servicio las siguientes consideraciones:

- Personalización de los diseños de las entradas de taquilla y de las entradas Print-at home, con la posibilidad de incluir información de otros eventos próximos programados por el Ayuntamiento de Paterna que puedan ser de interés para los espectadores: 15 puntos.

- Se otorgará 5 puntos por la ausencia de comisión de ningún tipo para las entradas gratuitas y para actos benéficos.

16.- Criterios de preferencia en caso de empate.

De conformidad con lo establecido en el artículo 147.2 de la LCSP, el empate entre varias ofertas tras la aplicación de los criterios de adjudicación del contrato se resolverá mediante la aplicación por orden de los siguientes criterios sociales, referidos al momento de finalizar el plazo de presentación de ofertas:

1. Mayor porcentaje de trabajadores con discapacidad o en situación de exclusión social en la plantilla de cada una de las empresas, primando en caso de igualdad, el mayor número de trabajadores fijos con discapacidad en plantilla, o el mayor número de

personas trabajadoras fijas en inclusión en plantilla.

2. Menor porcentaje de contratos temporales en la plantilla de cada una de las empresas.

3. Si, a pesar de lo anterior, no hubiese quedado resuelto el empate, la Mesa de Contratación realizará un sorteo de conformidad con lo previsto en el art. 147.2 d) LCSP.

17.- Migración del sistema de datos.

A la finalización del contrato (incluidas posibles prorrogas) el adjudicatario proporcionará todos los datos contenidos en el sistema, en un plazo no superior a quince días, en el formato más conveniente para realizar la migración al sistema con el que, de tal fecha en adelante haya de trabajar el Ayuntamiento de Paterna. Dicho formato se decidirá, en colaboración con los técnicos del adjudicatario, en función de los sistemas empleados antes y después para que el cambio se realice de la manera más sencilla posible. En dicha migración deberán participar tanto el personal designado por el Ayuntamiento como el de las empresas saliente y entrante. Sin haberse comprobado fehacientemente que la migración de datos a otros sistemas pueda efectuarse automáticamente, no se considerarán extinguidas las obligaciones del adjudicatario, al que se le exigirán daños y perjuicios de no llevarse a cabo el traspaso de datos, en el plazo máximo de un mes.

18.- Tramite de anulación.

En caso de suspensión de espectáculos debidamente acordada, el adjudicatario, vendrá obligado a devolver a los usuarios el importe de las entradas vendidas con total diligencia, habilitando taquillas y horarios especiales.

En estos supuestos el adjudicatario tendrá derecho a la retribución íntegra porcentual establecido en estos Pliegos sobre la recaudación total obtenida, aunque se devolviera en su totalidad con motivo de la suspensión.

Para que pueda hacerse efectiva una devolución o anulación habrá de existir previamente la confirmación monetaria correspondiente, de tal manera que las operaciones llevadas a cabo en el sistema informático sean simultáneas a las del sistema de cargo o abono. El sistema deberá contemplar la devolución según el mismo medio de pago con que se adquirió la localidad, y a través del mismo sistema, según las condiciones de este pliego.

19.- Otras consideraciones.

La empresa adjudicataria deberá designar un supervisor del servicio, con quien se mantendrán todas las relaciones por parte del Ayuntamiento, debiendo coordinarse con el representante que este designe.

Los licitadores estarán en situación de demostrar documentalmente que prestan servicios equivalentes a los requeridos por el presente pliego, con los mismos medios con los que se presentan a este



AJUNTAMENT DE PATERNA

Código de Documento
08118I01NF

Código de Expediente
081/2024/99

Fecha y Hora
25-03-2024 11:37

Página 71 de 72

Código de Verificación Electrónica (COVE)



10305V43144T65620QVC

procedimiento. Habrá de quedar acreditado, igualmente, el tiempo desde el que el concursante tiene a su cargo tales servicios.

20.- Calendario de Instalación y Formación.

Para la instalación y puesta en marcha de los equipos, así como para la formación del personal, el adjudicatario del servicio acordará con la Jefa Técnica de Cultura un calendario de común acuerdo. Todo el sistema deberá estar perfectamente instalado para su uso y el personal debidamente formado a 1 de septiembre de 2024.

21.- Solvencia técnica o profesional

La solvencia técnica se acreditará, de acuerdo con lo previsto en el artículo 89 LCSP, por el siguiente medio:

RELACIÓN DE LOS PRINCIPALES SERVICIOS efectuados por el licitador en los tres últimos años (2021, 2022 y 2023) de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto de este contrato, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70% del valor estimado del lote/s al que se licita, es decir: 11.200,00 €

22.- Forma de pago

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 198 de la Ley 9/2.017, el pago del precio se efectuará cuando el adjudicatario haya realizado la prestación a satisfacción del Ayuntamiento previa presentación por parte del adjudicatario de la preceptiva factura mensual expedida por la entidad y conformada por la responsable del contrato, a través de la página web www.face.gob.es, conforme establece la legislación vigente. En ningún caso se admitirán facturas no electrónicas.

Oficina contable	L01461901 AJUNTAMENT PATERNA- Contab
Órgano gestor	L01461901 AJUNTAMENT PATERNA- Contab
Unidad tramitadora	LA0016219 AJUNTAMENT PATERNA- Promoción y Dinamización

Además en el concepto de la factura debe añadir: **"Expt. 152/2024/198"**

SEGUNDO.- Convocar procedimiento abierto supersimplificado Art.

159.6 LCSP, a pluralidad de criterios mediante la publicación de anuncio de licitación en el Perfil del contratante e inserción de pliegos, concediendo un plazo de **10 días hábiles** para la presentación de ofertas.

TERCERO.- Autorizar el gasto por importe máximo de 2.420,00€ con cargo a la aplicación presupuestaria 3340-22799 RC referencia 14539 del ejercicio económico 2024.

Para ejercicios futuros queda sometido el compromiso del gasto a la condición suspensiva de existencia de crédito adecuado y suficiente para el gasto que se pretenda en el ejercicio presupuestario correspondiente

CUARTO.- Designar como responsable del contrato a la Jefa de Área de Promoción y Dinamización Municipal, Dña. Gloria Galvany Castillo, a quien corresponderá supervisar su ejecución y adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias, en virtud de lo dispuesto en el artículo 62 de la LCSP.

QUINTO.- Dar traslado del acuerdo al Área de Promoción y Dinamización Municipal, a la responsable del contrato, y a los Servicios Económicos Municipales.