

ACTA (Nº1) DE LA SESIÓN DE APERTURA DE LA DOCUMENTACIÓN Y VALORACIÓN DE LA OFERTA DE CRITERIOS EVALUABLES AUTOMÁTICAMENTE DEL CONTRATO «Expdt: 2021/OFI_01/000245 EQUIPAMIENTO TIC 2021-01»

Fecha y hora de inicio:

17 de marzo de 2021 a las 13:00 horas.

Fecha y hora de finalización:

Al día y hora de la firma electrónica.

Lugar de celebración:

Casa Consistorial del Ayuntamiento de Canals, Pl de la Vila 0009 CP: 46650 Canals.

Asistentes:

- Órgano de contratación, la Alcaldesa: Maria Jose Castells Villalta
- Unidad Técnica designada como órgano de asistencia unipersonal: D. Francesc Domènech Marzal (Funcionario Técnico Informático municipal).

Dicha asistencia viene determinada por los siguientes antecedentes:

Conforme a la cláusula 13 (ÓRGANO COMPETENTE PARA LA CALIFICACIÓN DE DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA Y VALORACIÓN DE LAS OFERTAS), apartado 13.1. (Unidad Técnica) del PLIEGO DE CLAÚSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES EQUIPAMIENTO TIC 2021-01 QUE REGULAN LA CONTRATACION DEL SUMINISTRO DE MATERIAL INFORMÁTICO POR EL PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO Y LICITACIÓN ELECTRÓNICA (en adelante PCAP):

“Dado que en el presente procedimiento no actúa la Mesa de Contratación, el órgano de contratación es el competente para admitir o excluir a los licitadores, previa calificación de la documentación aportada.

La Unidad Técnica designada como órgano de asistencia unipersonal será la competente para proceder a la apertura de las ofertas y su evaluación.”

Consta en la cláusula 5 del PCAP como órgano de contratación el Alcalde; y en la RESOLUCIÓN (Nº 272 - 02/03/2021) DE LA ALCALDÍA-PRESIDENCIA DEL AYUNTAMIENTO DE CANALS, EN RELACIÓN A LA



APROBACIÓN DEL EXPEDIENTE, DEL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS PARTICULARES, DEL PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES, DEL GASTO, Y DISPONIENDO LA APERTURA DEL PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN, PARA LA ADJUDICACIÓN DEL CONTRATO DE SUMINISTRO DE MATERIAL INFORMÁTICO-EQUIPAMIENTO TIC 202101 (Expdt: 2021/OFI_01/000245), se nombra órgano de Asistencia ante la Plataforma de Contratación del Estado a D. Francesc Domènech Marzal, y suplente a D. Alberto Giménez Gómez.

Se hace constar, no obstante, que a efectos de poder llevar a cabo la licitación electrónica a través de la Plataforma de Contratación del Sector Público (PLACSP), dado que esta no contempla el supuesto de un procedimiento abreviado sumario sin mesa de contratación, para la apertura y celebración de sesión han de activarse los campos de miembros necesarios con referencia a los vocales de una mesa, habiéndose activado dichos campos a estos solos efectos (pag. 14 de la Guía de Servicios de Licitación Electrónica para Organos de Asistencia I: Gestión Organos de Asistencia, Dirección General del Patrimonio del Estado, Subdirección General de Coordinación de la Contratación Electrónica. Versión 2.1. Fecha: Abril 2018).

Actuaciones:

I. Al intentar acceder a la Plataforma de Contratación del Sector Público se constata que presenta un funcionamiento anormal por lo que, por parte del órgano de asistencia unipersonal, se contacta con la PLACSP para recabar la información pertinente al respecto.

Se da cuenta de los correos electrónicos remitidos por uno de los licitadores (NEMIX COMPUTER SPAIN SL) respecto de los problemas de presentación de su proposición en la PLACSP y, asimismo, de la solicitud de informe a la PLACSP efectuada por el órgano de asistencia. Extremos todos ellos que se concretarán en informe a adjuntar a la presente acta.

Se suspende la sesión a las 13:26 horas, hasta disponer de una respuesta.

II. Obtenida respuesta por parte de la PLACSP y evacuado informe por parte del órgano de asistencia que se adjunta como Anexo 1, se reanuda la sesión el 18-03-2021 a las 12:26 horas.

Conforme a la cláusula 13.2 del PCAP: *Concluido el plazo de presentación de ofertas se procederá, al descifrado de la documentación presentada por los licitadores en tiempo y forma, verificando que constan los documentos, manifestaciones y declaraciones responsables indicadas en la cláusula 12.2.*

Se accede a la Plataforma de Contratos del Sector Público y se constata que han formulado proposición los siguientes licitadores:

Licitador	Fecha/Hora
-----------	------------



CIF: B41975608 ADV INFORMATICA SL	17-03-2021 09:45
CIF: A28634046 ALGORITMOS, PROCESOS Y DISEÑOS SA	17-03-2021 11:41
CIF: B47645312 AVENET IT SL	17-03-2021 11:00
CIF: B93209898 BIOS TECHNOLOGY SOLUTIONS S.L	16-03-2021 18:48
CIF: B70240320 EVELB TECNICAS Y SISTEMAS SL	17-03-2021 10:25
CIF: B98198286 INFORMATICA FAER SL	16-03-2021 10:46
CIF: B82868878 NEMIX COMPUTER SPAIN SL	17-03-2021 12:17
CIF: B98125669 SOUND & SYSTEM AUDIOVISUALES SL	15-03-2021 18:13
CIF: B96686878 VALBIT INGENIERIA SL	15-03-2021 12:21
CIF: B59100453 VALORDATA SL	17-03-2021 10:16
CIF: B98299431 YMANT SERVICIOS INFORMATICOS SL	15-03-2021 17:17
CIF: B98299431 YMANT SERVICIOS INFORMATICOS SL	15-03-2021 17:38

Intentada la apertura de las proposiciones se constata, nuevamente, que la PLACSP presenta un funcionamiento anormal no permitiendo la apertura, por lo que vuelve a suspenderse la sesión.

III. Se reanuda la sesión, accediendo a la PLACSP, a las 16:15 del día 18-03-2021. Se procede al descifrado de los sobres y apertura de los mismos.

Se suspende la sesión a las 17:10 a fin de proceder al examen y estudio de los documentos a los efectos de su adecuada comprobación con los requerimientos del PCAP.

IV. Se reanuda la sesión a las 12:00 del día 22-03-2021. Por el órgano de asistencia se da cuenta del correo electrónico de sopORTEplacsp@patrimodelestado.gob.es, recibido el día 18-03-2021, a las 21:56. En el citado correo se señala que (...) Adjuntamos informe de actividad de la Plataforma de Contratación del Sector Público (PLACSP) correspondiente al día 17 de marzo de 2021 y el hilo de conversaciones mantenidas entre el licitador y nuestro equipo de atención usuarios. Como podrá comprobar en el intercambio de mensajes, el licitador experimentó dos tipos de problemas: al principio se refería a las dificultades para firmar los documentos. Este problema se circunscribe a la fase de preparación de la oferta, la cual se realiza en el equipo local del licitador y, por tanto, sin necesidad de estar conectado a los servidores de la PLACSP, por lo que una indisponibilidad no afectaría a esta parte del proceso. Sin embargo, posteriormente, y una vez completada su oferta, experimento problemas en la fase de envío, en la que ya sí se precisa conectividad con la PLACSP y, por tanto, la disponibilidad de sus servidores.. Durante los días 16 y 17 de marzo, la PLACSP ha sufrido la degradación de los servicios que presta habitualmente. Esta incidencia no ha supuesto una caída total de los servidores, por lo que unos usuarios sí han podido operar y otros, en cambio, se han visto puntualmente afectados. Este es el caso de NEMIX COMPUTER S.L., como se puede comprobar en las capturas de pantalla que adjunta. Si desea una confirmación, podemos verificar lo expuesto consultando los ficheros de trazabilidad de la PLACSP, aunque nos llevará algo de tiempo. En caso contrario, es decir, si no precisan que hagamos una investigación ulterior, pueden proceder a la apertura del sobre e ignorar el aviso de



presentación fuera de plazo. Estamos a su disposición si requieren una aclaración.(...). Se suspende la sesión a las 13 horas del día 22-03-2021 a los efectos de recabar mayor precisión y aclaración a Soporte PLACSP.

V. Se reanuda la sesión a las 10:00 horas del día 09-04-2021. Por el órgano de asistencia se da cuenta de las comunicaciones por correo electrónico efectuadas tanto con Soporte PLACSP como con NEMIX COMPUTER SPAIN SL a fin de clarificar la constancia de intento de presentación de la oferta de la citada mercantil dentro del plazo previsto en el PCAP -(...) *HASTA LAS 12'00 HORAS DEL ÚNDECIMO día hábil siguiente al de la publicación de la convocatoria de licitación en el perfil del contratante.-*. De las comunicaciones y actuaciones realizadas se emite informe complementario por el órgano de asistencia que se adjunta (Anexo 2) a la presente Acta.

Tal como se refleja en el citado informe, el correo electrónico del viernes 26 marzo 2021 (a las 16:32 horas) de la Dirección General de Patrimonio del Estado -DGPE-, organismo encargado de la gestión técnica de la PLACSP, señala: (...) *Nuestro equipo técnico nos comunica que, tras analizar las trazas de los servidores de la PLACSP, no se localiza ningún intento de presentación por el licitador NEMIX anterior a las 12:08:52 del día 17 de marzo, por lo que su presentación se encontraba ya fuera de plazo. En cuanto a los problemas de la firma electrónica, les recordamos que todas las operaciones relacionadas con la operativa de preparación de ofertas se realizan en el equipo local del licitador, sin precisar conexión con los servidores de la PLACSP, por lo que la lentitud en la firma solo puede ser por un problema en su máquina local, del tipo poca memoria, poco espacio en disco o tamaño de la oferta excesivo en relación con la versión de la memoria de su máquina virtual java, todos ellos ajenos a la PLACSP(...).*

Sobre la base de los antecedentes expuestos se atiende al tratamiento de las incidencias suscitadas:

-En primer lugar se analiza la incidencia de las dos proposiciones presentadas por el mismo licitador, la mercantil YMANT SERVICIOS INFORMATICOS SL.

Reproduciendo las previsiones del art. 139.3 de la LCSP, el PCAP en su cláusula 12 señala: (...) *Cada persona licitadora no podrá presentar más de una proposición, ni suscribir ninguna propuesta en unión temporal con otras si lo ha hecho individualmente o figurar en más de una unión temporal. La infracción de estas normas dará lugar a la no admisión de todas las propuestas por ella suscritas..(...).*

Con relación a esta cuestión, el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, en Resolución 320/2019 de 17 Jul. 2019, recaída en Rec. 422/2019, precisa:

En todo caso debemos señalar que antes de excluir a la licitadora al Mesa debe comprobar si se da el supuesto del, que prohíbe la presentación de proposiciones simultáneas o si es una mera duplicación.

Este Tribunal es consciente de los problemas técnicos y de tramitación que, tanto a los órganos de contratación como a los licitadores, está provocando la introducción de la licitación electrónica en los procedimientos de adjudicación, por lo que debe intentarse que las incidencias que puedan producirse no conlleven, cuando ello sea posible, la exclusión de la ofertas, sobre todo en aquellos supuestos, como el ahora planteado, en que se ha evidenciado que la empresa ha actuado con la diligencia debida y ha intentado presentar su proposición en plazo.



Por otro lado, tampoco parece dificultoso que la Mesa abra las dos proposiciones y compruebe si son idénticas, despejando así la duda sobre su admisión.

Examinadas las dos proposiciones se observa que su contenido es idéntico. La incidencia detectada es que una de ellas presenta error en la validación de la firma electrónica y otra no.

Atendiendo al criterio interpretativo que se plasma en la Resolución del Tribunal Administrativo de Contratación Pública antes citado, se estima que procede la admisión.

-En segundo lugar se analiza la incidencia de la proposición presentada por la mercantil NEMIX COMPUTER SPAIN SL. Constatados problemas técnicos, se recabó la investigación y aclaración a los servicios de la PLACSP. Las actuaciones realizadas se reflejan en el informe complementario por el órgano de asistencia que se adjunta (Anexo 2) a la presente Acta.

La Dirección General de Patrimonio del Estado -DGPE-, organismo encargado de la gestión técnica de la PLACSP, comunicó el resultado de la investigación realizada concluyendo que: (...) *Nuestro equipo técnico nos comunica que, tras analizar las trazas de los servidores de la PLACSP, no se localiza ningún intento de presentación por el licitador NEMIX anterior a las 12:08:52 del día 17 de marzo, por lo que su presentación se encontraba ya fuera de plazo.*

Ante los antecedentes expuestos adquiere relevancia la constancia del intento de presentación de las proposiciones dentro de plazo, extremo que constituye premisa para poder atender al resultado infructuoso de aquel y a la valoración de los problemas técnicos que lo motiven. Es decir, debe quedar acreditado que dentro del plazo previsto en el PCAP se ha intentado la presentación de la proposición. Al tratarse de una cuestión eminentemente técnica, el órgano de contratación ha de valorar y apoyarse en el criterio de los informes técnicos, y en los mismos se indica que *no se localiza ningún intento de presentación por el licitador NEMIX anterior a las 12:08:52 del día 17 de marzo, por lo que su presentación se encontraba ya fuera de plazo.*

En razón de lo expuesto se estima que procede inadmitir la proposición.

Seguidamente se procede al examen de las proposiciones -excepto respecto del licitador NEMIX COMPUTER SPAIN SL.-, constatando que los proponentes aportan *Declaración responsable del licitador* cumplimentada correctamente conforme al Anexo I del PCAP y *Proposición* cumplimentada correctamente conforme al Anexo II del PCAP, por que el órgano de contratación estima la procedencia de su admisión.

A continuación se da lectura a las proposiciones económicas de los licitadores admitidos, resultando las siguientes a las que, atendiendo como único criterio de adjudicación el de la oferta económica, se asigna la correspondiente puntuación, todo ello conforme a la cláusula 13.3. del PCAP:



LOT 1 EQUIPAMIENTO RDS/VDI

1	Avenet IT SL B47645312	25.451,80 €
2	BIOS Technology Solutions SL B93209898	25.475,00 €
3	Algoritmos, Procesos y Diseños SA A28634046	26.062,20 €
4	ADV Informática SL B41975608	26.266,85 €
5	Informática FAER SL B98198286	26.500,00 €
6	YMANT Servicios Informáticos SL B98299431	27.254,64 €
7	VALORDATA SL B59100453	28.697,89 €

LOT 2 EQUIPAMIENTO REDES Y SEGURIDAD

1	YMANT Servicios Informáticos SL B98299431	4.062,49 €
2	Sound & Systems Audiovisuales SL B98125669	4.605,77 €
3	Valbit Ingeniería SL B96686878	5.399,00 €
4	BIOS Technology Solutions SL B93209898	5.995,00 €
5	EVELB Técnicas y Sistemas SL B70240320	6.444,19 €
6	ADV Informática SL B41975608	7.041,10 €

Tras ello, de conformidad con lo establecido en el art. 149 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 y en el artículo 85 del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, se procede a comprobar si existe alguna oferta anormalmente baja, resultando:



Expediente		2021/OFI_01/000245				
Lote		Lote 1 EQUIPAMIENTO RDS/VDI				
Precio Base de Licitación		31.900,00 €				
Númer	Licitor	Importe Oferta	Importe de la Baja	Porcentaje Ba	Se Incluye	Baja Temerari
1	Avenet IT SL B47645312	25.451,80 €	6.448,20 €	20,2138%	Si	No
2	BIOS Technology Solutions SL B93209898	25.475,00 €	6.425,00 €	20,1411%	Si	No
3	Algoritmos, Procesos y Diseños SA A28634046	26.062,20 €	5.837,80 €	18,3003%	Si	No
4	ADV Informática SL B41975608	26.266,85 €	5.633,15 €	17,6588%	Si	No
5	Informática FAER SL B98198286	26.500,00 €	5.400,00 €	16,9279%	Si	No
6	YMANT Servicios Informáticos SL B98299431	27.254,64 €	4.645,36 €	14,5623%	Si	No
7	VALORDATA SL B59100453	28.697,89 €	3.202,11 €	10,0980%	Si	No
Medias ofertas presentadas		26.529,77 €	5.370,23 €	16,8346%	7	
Media máxima para incluir		29.182,75 €	Media presentadas + 10%			
Medias ofertas incluidas		26.529,77 €	16,8346%	7		
Calculos bajas temerarias		23.876,79 €	25,1511%	0		
Medias incluidas - 10%						
NOTAS:		Se incluye: Importe oferta < (Media ofertas presentadas + 10%)				
		Baja temeraria: Importe oferta < (Media ofertas incluidas - 10%)				

Expediente		2021/OFI_01/000245				
Lote		Lote 2 EQUIPAMIENTO REDES Y SEGURIDAD				
Precio Base de Licitación		7.100,00 €				
Númer	Licitor	Importe Oferta	Importe de la Baja	Porcentaje Ba	Se Incluye	Baja Temerari
1	YMANT Servicios Informáticos SL B98299431	4.062,49 €	3.037,51 €	42,7818%	Si	Si
2	Sound & Systems Audiovisuales SL B98125669	4.605,77 €	2.494,23 €	35,1300%	Si	No
3	Valbit Ingeniería SL B96686878	5.399,00 €	1.701,00 €	23,9577%	Si	No
4	BIOS Technology Solutions SL B93209898	5.995,00 €	1.105,00 €	15,5634%	Si	No
5	EVELB Técnicas y Sistemas SL B70240320	6.444,19 €	655,81 €	9,2368%	No	No
6	ADV Informática SL B41975608	7.041,10 €	58,90 €	0,8296%	No	No
Medias ofertas presentadas		5.591,26 €	1.508,74 €	21,2499%	6	
Media máxima para incluir		6.150,38 €	Media presentadas + 10%			
Medias ofertas incluidas		5.015,57 €	29,3582%	4		
Calculos bajas temerarias		4.514,01 €	36,4224%	1		
Medias incluidas - 10%						
NOTAS:		Se incluye: Importe oferta < (Media ofertas presentadas + 10%)				
		Baja temeraria: Importe oferta < (Media ofertas incluidas - 10%)				

En el Lote 2, EQUIPAMIENTO REDES Y SEGURIDAD, se comprueba que existe oferta anormalmente baja de YMANT Servicios Informáticos SL.

Por lo anterior, el Órgano de contratación estima que procede:

Respecto del Lote 1. EQUIPAMIENTO RDS/VDI: propuesta de adjudicación en favor de Avenet IT SL, CIF B47645312, por 25.451,80€ más el IVA correspondiente (5.344,88€), que supondría la cantidad total de 30.796,68€ (IVA incluido)

Se dispone que, por Unidad Técnica designada como órgano de asistencia unipersonal, respecto del licitador propuesto, se realicen los trámites de comprobación de la acreditación de la capacidad para contratar.

Respecto del Lote 2. EQUIPAMIENTO REDES Y SEGURIDAD: requerir al licitador de YMANT Servicios Informáticos SL., CIF B98299431, para que, en el plazo de cuatro días hábiles desde el siguiente al envío de



la correspondiente comunicación, justifiquen y desglosen razonada y detalladamente el bajo nivel de los precios, o de costes, o cualquier otro parámetro en base al cual se haya definido la anormalidad de la oferta, mediante la presentación de aquella información y documentos que resulten pertinentes a estos efectos. Particularmente habrá de justificar las condiciones excepcionalmente favorables de que disponga para suministrar los productos.

Canals, a la fecha de la firma electrónica.

Órgano de contratación, el
Alcalde:

Unidad Técnica designada
como órgano de asistencia
unipersonal:

Fdo. Maria Jose Catells
Villalta.

D. Francesc Domènech
Marzal (Funcionario Técnico
Informático municipal).



ANEXO 1



Sol·licitat per l'Alcaldia-Presidència com a Òrgan de Contractació relatiu a la presentació d'ofertes per al contracte "Equipament TIC 2021-01" Exp. 2021/OFI_01/000245, el funcionari que suscriu emet el següent :

INFORME

PRIMER.- Per providència de l'Alcaldia-Presidència de data 25-02-2021, s'incoa expedient de contractació 2021/OFI_01/000245 "Equipament TIC 2021-01" amb aprovació dels plecs de condicions, on es fixa que la forma de licitació del contracte serà electrònica a través de la Plataforma de Contractació del Sector Públic (PLCSP).

SEGON.- En data 02-03-2021 es publica l'anunci de la licitació en la PLCSP, on queda fixada la data i hora final de presentació d'ofertes el dia 17-02-2021 a les 12'00 hores.

(https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/myconnect/3da1bc76-6d44-4ae0-af95-682c5fc71516/DOC_CN2021-632451.pdf?MOD=AJPERES).

TERCER.- En data 15-03-2021 la PLCSP realitza tasques de manteniment que en principi no afectaven al normal desenvolupament de les licitacions.

QUART.- En data 17-03-2021 a les 11:55 hores, l'empresa Nemix Computer Spain SL CIF: B82868878, comunica a l'òrgan de contractació a través del correu electrònic habilitat a l'efecte, registre@canals.es, que té dificultats per a presentar la seua oferta, i que ha seguit les instruccions rebudes pels serveis tècnics de la PLCSP.





RV: PROBLEMAS LICITACIÓN CONCURSO EXP.2021/OFI_01/000245

17 Març de 2021 11:55

De: Dalia Fernandez

A: Registre General

Buenos días,
Estamos teniendo problemas para subir la documentación del concurso: EXP.2021/OFI_01/000245 que finalizaba a las 12.
Vamos ha proceder lo que nos indican abajo y volverlo a intentar.

Un saludo,

De: Licitación Electrónica [mailto:licitacionE@hacienda.gob.es]
Enviado el: miércoles, 17 de marzo de 2021 11:48
Para: Dalia Fernandez
Asunto: RE: PROBLEMAS LICITACIÓN CONCURSO EXP.2021/OFI_01/000245

Buenos días,

Borren memoria caché de java y archivos temporales de Internet explorer.

Informarles, que la plataforma está afectada por las labores de mantenimiento realizadas el día 15/03.

Si el plazo de finalización coincidía con el intervalo en el que nuestros servicios están funcionando con anomalía, comuníquenselo al órgano de contratación para que tengan en cuenta esta circunstancia.

Cualquier cuestión derivada en relación a su presentación, les recomendamos se pongan en contacto con el órgano de contratación.

Un saludo,

Plataforma de Contratación del Sector Público
Operador2 # J.L.
Horario de Atención Soporte
De Lunes a jueves de 9:00 a 19:00
Viernes de 9:00 a 15:00

Le informamos que la Plataforma de Contratación del Sector Público, cuya dirección en internet es <https://contrataciondelestado.es>, utiliza como dominio en sus direcciones de correo electrónico exclusivamente la que corresponde al Ministerio de Hacienda, en la actualidad, @hacienda.gob.es. Desconfíe de cualquier mensaje de correo electrónico cuyo remitente afirme ser la Plataforma de Contratación del Sector Público (o del Estado) y no tenga el dominio indicado. En ese caso, contacte inmediatamente con nosotros en licitacionE@hacienda.gob.es y envíe como adjunto el correo fraudulento.

CINQUÉ.- L'oferta de Nemix Computer Spain SL, queda registrada a la PLCSP el 17-03-2021 a les 12:17 hores, es a dir, 17 minuts després de l'hora límit de presentació d'ofertes.

SISÉ.- L'òrgan d'assessorament es posa en contacte amb la PLCSP per tal de demanar confirmació del mal funcionament de la plataforma.





Re: Problema con la plataforma. Imposible acceder

17 Març de 2021 13:24

De: Francesc Domènech

A: licitacionEorganismos

Hola buenos dias,

Como continuación a nuestro correo anterior, necesitamos que nos confirmen que en el día de hoy y con anterioridad a las 12'00 horas ha habido problemas con la presentación de ofertas en la plataforma. En concreto sobre el contrato 2021/OFI_01/000245 del órgano de contratación Alcaldia del Ayuntamiento de Canals, nos informa la empresa Nemix Computer SL (CIF B8286888) que ha tenido problemas durante toda la mañana y que se ha puesto en contacto con Vds. en diversas ocasiones para intentar presentar su oferta, cosa que no ha entrado hasta las 12:17 del 17-03-2021, siendo así que el plazo de final de presentación era hasta las 12:00 horas del 17-03-2021. Por favor es muy urgente ya que el órgano de contratación se está planteando alargar el plazo de presentación en función de su respuesta.

Gracias y un saludo,

De: "Francesc Domènech" <francesc.domenech@canals.es>
A: "licitacionEorganismos" <licitacionEorganismos@hacienda.gob.es>
Enviats: Dimecres, 17 Març de 2021 11:35:06
Assumpte: Problema con la plataforma. Imposible acceder

Hola buenos dias,

El órgano de contratación Alcaldia del Ayuntamiento de Canals tiene prevista a las 13 horas de hoy una sesión de apertura de sobres sobre el contrato 2021/OFI_01/000245, pero no hay manera de acceder a la plataforma. La mayor parte de las veces con el mensaje " Error 500" y otras simplemente nos reenvia a la página principal. ¿ Qué hacemos ?.

Saludos,

--



Francesc Domènech
Departament d'Informàtica



RE: Imposible acceder a la plataforma

17 Març de 2021 16:51

De: **contrataciondelestado**

A: **Francesc Domènech**

Buenas tardes,

Por un lado, informarles que el servicio de mantenimiento aún no está restablecido, esperamos se resuelva a la mayor brevedad, debiendo esperar a que finalicen las labores por parte del equipo técnico de la Subdirección General de Coordinación de la Contratación Electrónica para proceder realizar gestiones en la PLCSP.

Por otro lado, indicarles que deberán acceder nuevamente a la PLCSP con credenciales y hacer captura de pantalla donde aparezca el PRODNO (arriba a la derecha, más abajo de su nombre) y la fecha y hora del PC del momento de la captura, remitiendo la información a licitacionEorganismos@hacienda.gob.es para que podamos derivarlo al equipo técnico de la Subdirección General de Coordinación de la Contratación Electrónica.

Pedirles disculpas por parte de la PLCSP. Rogamos tengan paciencia.

Un cordial saludo,
Plataforma de Contratación del Sector Público.
#Operador13# A

Horario de atención de soporte:
L-J de 9:00 a 19:00
V de 9:00 a 15:00

Le informamos que la Plataforma de Contratación del Sector Público, cuya dirección en internet es <https://contrataciondelestado.es>, utiliza como dominio en sus direcciones de correo electrónico exclusivamente la que corresponde al Ministerio de Hacienda, en la actualidad, @hacienda.gob.es. Desconfíe de cualquier mensaje de correo electrónico cuyo remitente afirme ser la Plataforma de Contratación del Sector Público (o del Estado) y no tenga el dominio indicado. En ese caso, contacte inmediatamente con nosotros en licitacionE@hacienda.gob.es y envíe como adjunto el correo fraudulento.

SETÉ.- Tot i com es pot veure a la captura de pantalla adjunta, la PLCSP anuncia el 17-03-2021 que estava experimentant un funcionament anormal des del dia 16-03-2021.





The screenshot shows the website for the Contratación del Sector Público. At the top, there is a navigation bar with links for Inicio, Cerca, Perfil del contratante, Empresas, Organismos Públicos, Verificar CSV, Información, Contacto, and Datos abiertos. Below this is a main menu with icons for Licitaciones, Publicaciones, Perfil contratante, Empresas, and Organismos públicos. A section titled 'Avisos Actualidad' contains three news items from 17/03/2021 regarding system maintenance and fraudulent bids. A 'Noticias' section follows with two more news items. At the bottom, there is a 'Bienvenido a la Plataforma de Contratación del Sector Público' section with a brief introduction and a link to profiles of contractors.

HUITÉ.- La "[Guía de Configuración de procedimientos Abiertos Simplificados en la Plataforma de Contratación del Sector Público](#)", assenyala literalment a la pàgina 8, sobre la data de presentació final d'ofertes :

"Fecha final de presentación de ofertas: esta fecha informa en todo caso a los licitadores de cuál es la fecha límite para hacer entrega de los sobres. Recuerde que en el caso de estar licitando electrónicamente a través de la Plataforma esta fecha determina el momento a partir del que la Herramienta de Preparación y Presentación de Ofertas dejará de estar disponible. A partir de ese instante, las empresas no podrás descargar la herramienta para la preparación electrónica de los sobres y su posterior remisión telemática (figura 3)."

On queda reflectit que la plataforma no permet presentar una oferta a partir de la data i hora que hi figura a l'anunci de licitació.

(1/2) 09/04/2021 12:25:58

MARIA JOSE CASTELLS VILLALTA (ALCALDE/SA)

(2/2) 09/04/2021 12:56:12

FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XSOPU7J32VT6JA56EA6GI> - Pàgina 14 / 56



(1/1) 18/03/2021 11:17:56

FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7HYTSMYP74ITFN5VQFMB3F14> - Pàgina 6 / 6



Per tot el que precedeix, el tècnic que suscriu considera que el més probable és que Nemix Computer Spain SL presentara la seua oferta en temps, ja que la plataforma no permet una presentació posterior, i que degut al funcionament anormal de la PLCSP, no quedara registrada fins les 12:17 hores.

(Canals a la data de la signatura electrònica)

Francesc Domènech Marzal

ANEXO 2



Solicitado por la Alcaldía-Presidencia como Órgano de Contratación del expediente "Equipamiento TIC 2021-01" Exp. 2021/OFI_01/000245, informe complementario sobre la presentación de las ofertas de los licitadores, el funcionario que suscribe emite el siguiente:

INFORME

PRIMERO.- En fecha 18/03/2021 y hora 11:17:56, el técnico que suscribe y a requerimiento de la Alcaldía-Presidencia, emitió informe sobre la presentación de ofertas del contrato "Equipamiento TIC 2021-01" Exp. 2021/OFI_01/000245. (Anexo I)

SEGUNDO.- En fecha 18/03/2021 y hora 21:56, se recibió correo electrónico del soporte de la Plataforma de Contratación del Sector Público (PLACSP) desde la dirección soporteplacsp@patrimoniodelestado.gob.es, (Anexo II), en la que literalmente se dice *"Durante los días 16 y 17 de marzo, la PLACSP ha sufrido la degradación de los servicios que presta habitualmente. Esta incidencia no ha supuesto una caída total de los servidores, por lo que unos usuarios sí han podido operar y otros, en cambio, se han visto puntualmente afectados. Este es el caso de NEMIX COMPUTER S.L., como se puede comprobar en las capturas de pantalla que adjunta."*

TERCERO.- No obstante lo anterior, en fecha 22/03/2021 y hora 07:33 se solicitó al soporte técnico de la PLACSP informe sobre los ficheros de trazabilidad sobre el particular. (Anexo III)

CUARTO.- En fecha 22/03/2021 y hora 10:42 se requiere por parte de la PLACSP los ficheros de actividad (logs) del usuario de la empresa NEMIX COMPUTER SPAIN SL que realizó la presentación (Anexo IV). Dichos ficheros son remitidos al Soporte PLACSP en fecha 22/03/2021 y hora 13:07 (Anexo V).

QUINTO.- En fecha 26/03/2021 y hora 16:32 (Anexo VI) se recibe el informe sobre los ficheros de actividad solicitado y en el que literalmente se dice *"tras analizar las trazas de los servidores de la PLACSP, no se localiza ningún intento de presentación por el licitador NEMIX anterior a las 12:08:52 del día 17 de marzo, por lo que su presentación se encontraba fuera de plazo."*

Por todo ello debemos concluir que :





1. La PLACSP presentaba un funcionamiento anormal los dias 16 y 17 de marzo que afectó, entre otros, al licitador NEMIX COMPUTER SPAIN SL.
2. Tras analizar los ficheros de actividad (logs), tanto los del ordenador de la mercantil de referencia como los de los servidores de la PLACSP, no se ha podido acreditar ningún intento de presentación por parte del licitador NEMIX COMPUTER SPAIN SL, con anterioridad a las 12:08:52 del dia 17 de marzo por lo que su presentación se encontraba fuera de plazo.

Canals en la fecha y hora de la firma electrónica

Francesc Domènech Marzal

ANEXO I



Sol·licitat per l'Alcaldia-Presidència com a Òrgan de Contractació relatiu a la presentació d'ofertes per al contracte "Equipament TIC 2021-01" Exp. 2021/OFI_01/000245, el funcionari que suscriu emet el següent :

INFORME

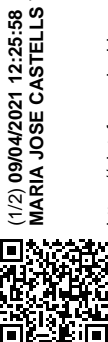
PRIMER.- Per providència de l'Alcaldia-Presidència de data 25-02-2021, s'incoa expedient de contractació 2021/OFI_01/000245 "Equipament TIC 2021-01" amb aprovació dels plecs de condicions, on es fixa que la forma de licitació del contracte serà electrònica a través de la Plataforma de Contractació del Sector Públic (PLCSP).

SEGON.- En data 02-03-2021 es publica l'anunci de la licitació en la PLCSP, on queda fixada la data i hora final de presentació d'ofertes el dia 17-02-2021 a les 12'00 hores.

(https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/myconnect/3da1bc76-6d44-4ae0-af95-682c5fc71516/DOC_CN2021-632451.pdf?MOD=AJPERES).

TERCER.- En data 15-03-2021 la PLCSP realitza tasques de manteniment que en principi no afectaven al normal desenvolupament de les licitacions.

QUART.- En data 17-03-2021 a les 11:55 hores, l'empresa Nemix Computer Spain SL CIF: B82868878, comunica a l'òrgan de contractació a través del correu electrònic habilitat a l'efecte, registre@canals.es, que té dificultats per a presentar la seua oferta, i que ha seguit les instruccions rebudes pels serveis tècnics de la PLCSP.



(1/2) 09/04/2021 12:25:58
MARIA JOSE CASTELLS VILLALTA (ALCALDE/SA)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XSOPU7J32VT6JA56EA6GI> - Pàgina 17 / 56



(1/1) 09/04/2021 11:28:01
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÈCNICO
INFORMÀTICO)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XTDID5S3LB7RRQRIOQHKI> - Pàgina 3 / 41



(1/1) 18/03/2021 11:17:56
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÈCNICO
INFORMÀTICO)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7HYTSMYP74ITFN5VQFMB3F14> - Pàgina 1 / 6

https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XSOPU7J32VT6JA56EA6GI - Página 18 / 56



(1/1) 09/04/2021 11:28:01
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO INFORMATICO)

https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XT0ID5S3LB7RRQR1QHQKI - Página 4 / 41



(1/1) 18/03/2021 11:17:56
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO INFORMATICO)

https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7HYTSM74ITFN5VQFMB3F14 - Página 2 / 6



RV: PROBLEMAS LICITACIÓN CONCURSO EXP.2021/OFI_01/000245

17 Març de 2021 11:55

De: Dalia Fernandez

A: Registre General

Buenos días,
Estamos teniendo problemas para subir la documentación del concurso: EXP.2021/OFI_01/000245 que finalizaba a las 12. Vamos ha proceder lo que nos indican abajo y volverlo a intentar.

Un saludo,

De: Licitación Electrónica [mailto:licitacionE@hacienda.gob.es]
Enviado el: miércoles, 17 de marzo de 2021 11:48
Para: Dalia Fernandez
Asunto: RE: PROBLEMAS LICITACIÓN CONCURSO EXP.2021/OFI_01/000245

Buenos días,

Borren memoria caché de java y archivos temporales de Internet explorer.

Informarles, que la plataforma está afectada por las labores de mantenimiento realizadas el día 15/03.

Si el plazo de finalización coincidía con el intervalo en el que nuestros servicios están funcionando con anomalidad, comuníquenselo al órgano de contratación para que tengan en cuenta esta circunstancia.

Cualquier cuestión derivada en relación a su presentación, les recomendamos se pongan en contacto con el órgano de contratación.

Un saludo,

Plataforma de Contratación del Sector Público
Operador2 # J.L
Horario de Atención Soporte
De Lunes a jueves de 9:00 a 19:00
Viernes de 9:00 a 15:00

Le informamos que la Plataforma de Contratación del Sector Público, cuya dirección en internet es <https://contrataciondelestado.es>, utiliza como dominio en sus direcciones de correo electrónico exclusivamente la que corresponde al Ministerio de Hacienda, en la actualidad, @hacienda.gob.es. Desconfíe de cualquier mensaje de correo electrónico cuyo remitente afirme ser la Plataforma de Contratación del Sector Público (o del Estado) y no tenga el dominio indicado. En ese caso, contacte inmediatamente con nosotros en licitacionE@hacienda.gob.es y envíe como adjunto el correo fraudulento.

CINQUÉ.- L'oferta de Nemix Computer Spain SL, queda registrada a la PLCSPP el 17-03-2021 a les 12:17 hores, es a dir, 17 minuts després de l'hora límit de presentació d'ofertes.

SISÉ.- L'òrgan d'assessorament es posa en contacte amb la PLCSPP per tal de demanar confirmació del mal funcionament de la plataforma.

https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XSOPU7J32VT6JA56EA6GI - Pàgina 19 / 56



(1/1) 09/04/2021 11:28:01
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÈCNICO INFORMATICO)

https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XTOD5S3LB7RRQRIOQHKI - Pàgina 5 / 41



(1/1) 18/03/2021 11:17:56
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÈCNICO INFORMATICO)

https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7HYTSMYP74ITFN5VQFMB3F14 - Pàgina 3 / 6



Re: Problema con la plataforma. Imposible acceder

17 Març de 2021 13:24

De: Francesc Domènech

A: licitacionEorganismos

Hola buenos dias,

Como continuación a nuestro correo anterior, necesitamos que nos confirmen que en el día de hoy y con anterioridad a las 12'00 horas ha habido problemas con la presentación de ofertas en la plataforma. En concreto sobre el contrato 2021/OFI_01/000245 del órgano de contratación Alcaldia del Ayuntamiento de Canals, nos informa la empresa Nemix Computer SL (CIF B8286888) que ha tenido problemas durante toda la mañana y que se ha puesto en contacto con Vds. en diversas ocasiones para intentar presentar su oferta, cosa que no ha entrado hasta las 12:17 del 17-03-2021, siendo así que el plazo de final de presentación era hasta las 12:00 horas del 17-03-2021. Por favor es muy urgente ya que el órgano de contratación se está planteando alargar el plazo de presentación en función de su respuesta.

Gracias y un saludo,

De: "Francesc Domènech" <francesc.domenech@canals.es>
A: "licitacionEorganismos" <licitacionEorganismos@hacienda.gob.es>
Enviats: Dimecres, 17 Març de 2021 11:35:06
Assumpte: Problema con la plataforma. Imposible acceder

Hola buenos dias,

El órgano de contratación Alcaldia del Ayuntamiento de Canals tiene prevista a las 13 horas de hoy una sesión de apertura de sobres sobre el contrato 2021/OFI_01/000245, pero no hay manera de acceder a la plataforma. La mayor parte de las veces con el mensaje " Error 500" y otras simplemente nos reenvia a la página principal. ¿ Qué hacemos ?.

Saludos,



Francesc Domènech
Departament d'Informàtica

https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XSOPU7J32VT6JA56EA6GI - Página 20 / 56



(1/1) 09/04/2021 11:28:01
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO INFORMATICO)

https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XT0ID5S3LB7RRQR1QQHKI - Página 6 / 41



(1/1) 18/03/2021 11:17:56
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO INFORMATICO)

https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7HYTSMYP74ITFN5VQFMB3F14 - Página 4 / 6



RE: Imposible acceder a la plataforma

17 Març de 2021 16:51

De: **contrataciondelestado**

A: **Francesc Domènech**

Buenas tardes,

Por un lado, informarles que el servicio de mantenimiento aún no está restablecido, esperamos se resuelva a la mayor brevedad, debiendo esperar a que finalicen las labores por parte del equipo técnico de la Subdirección General de Coordinación de la Contratación Electrónica para proceder realizar gestiones en la PLCSP.

Por otro lado, indicarles que deberán acceder nuevamente a la PLCSP con credenciales y hacer captura de pantalla donde aparezca el PRODNOD (arriba a la derecha, más abajo de su nombre) y la fecha y hora del PC del momento de la captura, remitiendo la información a licitacionEorganismos@hacienda.gob.es para que podamos derivarlo al equipo técnico de la Subdirección General de Coordinación de la Contratación Electrónica.

Pedirles disculpas por parte de la PLCSP. Rogamos tengan paciencia.

Un cordial saludo,
Plataforma de Contratación del Sector Público.
#Operador13# A

Horario de atención de soporte:
L-J de 9:00 a 19:00
V de 9:00 a 15:00

Le informamos que la Plataforma de Contratación del Sector Público, cuya dirección en internet es <https://contrataciondelestado.es>, utiliza como dominio en sus direcciones de correo electrónico exclusivamente la que corresponde al Ministerio de Hacienda, en la actualidad, @hacienda.gob.es. Desconfíe de cualquier mensaje de correo electrónico cuyo remitente afirme ser la Plataforma de Contratación del Sector Público (o del Estado) y no tenga el dominio indicado. En ese caso, contacte inmediatamente con nosotros en licitacionE@hacienda.gob.es y envíe como adjunto el correo fraudulento.

SETÉ.- Tot i com es pot veure a la captura de pantalla adjunta, la PLCSP anuncia el 17-03-2021 que estava experimentant un funcionament anormal des del dia 16-03-2021.

https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XSOPU7J32VT6JA56EA6GI - Página 21 / 56



(1/1) 09/04/2021 11:28:01
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO INFORMATICO)

https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XT0ID5S3LB7RRQR1QQHKI - Página 7 / 41



(1/1) 18/03/2021 11:17:56
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO INFORMATICO)

https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7HYTSMYP74ITFN5VQFMB3F14 - Página 5 / 6



The screenshot shows the website 'CONTRATACION DEL SECTOR PÚBLICO'. The navigation menu includes: Inicio, Búsqueda, Perfil del contratante, Empresas, Organismos Públicos, Verificar CV, Información, Contacto, Cercador, Datos abiertos. Below the menu are icons for Licitaciones, Publicaciones, Perfil contratante, Empresas, and Organismos públicos. The main content area features a section titled 'Avisos Actualidad' with three news items dated 17/03/2021, followed by a 'Noticias' section with two items dated 17/03/2021. At the bottom, there is a 'Bienvenido a la Plataforma de Contratación del Sector Público' section.

HUITÉ.- La "Guía de Configuración de Procedimientos Abiertos Simplificados en la Plataforma de Contratación del Sector Público", assenjala literalment a la pàgina 8, sobre la data de presentació final d'ofertes :

"Fecha final de presentación de ofertas: esta fecha informa en todo caso a los licitadores de cuál es la fecha límite para hacer entrega de los sobres. Recuerde que en el caso de estar licitando electrónicamente a través de la Plataforma esta fecha determina el momento a partir del que la Herramienta de Preparación y Presentación de Ofertas dejará de estar disponible. A partir de ese instante, las empresas no podrás descargar la herramienta para la preparación electrónica de los sobres y su posterior remisión telemática (figura 3)."

On queda reflectit que la plataforma no permet presentar una oferta a partir de la data i hora que hi figura a l'anunci de licitació.



(1/2) 09/04/2021 12:25:58

MARIA JOSE CASTELLS VILLALTA (ALCALDE/SA)

(2/2) 09/04/2021 12:56:12
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÈCNICO
INFORMÀTICO)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XSOPU7J32VT6JA56EA6GI> - Pàgina 22 / 56



(1/1) 09/04/2021 11:28:01
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÈCNICO
INFORMÀTICO)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XTDID5S3LB7RRQRIOQHKI> - Pàgina 8 / 41



(1/1) 18/03/2021 11:17:56
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÈCNICO
INFORMÀTICO)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7HYTSMYP74ITFN5VQFMB3F14> - Pàgina 6 / 6



Per tot el que precedeix, el tècnic que suscriu considera que el més probable és que Nemix Computer Spain SL presentara la seua oferta en temps, ja que la plataforma no permet una presentació posterior, i que degut al funcionament anormal de la PLCSP, no quedara registrada fins les 12:17 hores.

(Canals a la data de la signatura electrònica)

Francesc Domènech Marzal

Zimbra

francesc.domenech@canals.es

**Re: Soporte PLACSP. Re: Problema con la plataforma.
Imposible acceder [#LEO_798925]**

De : soporteplacsp dj., 18 de març de 2021 21: 56
<soporteplacsp@p atrimoniodelestad o.gob.es> 3 adjunts

Assumpte : Re: Soporte
PLACSP. Re:
Problema con la
plataforma.
Imposible acceder
[#LEO_798925]

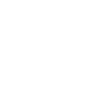
A : Francesc
Domènech
<francesc.domenech@canals.es>

Estimado/a usuario/a,

Adjuntamos informe de actividad de la Plataforma de Contratación del Sector Público (PLACSP) correspondiente al día 17 de marzo de 2021 y el hilo de conversaciones mantenidas entre el licitador y nuestro equipo de atención usuarios. Como podrá comprobar en el intercambio de mensajes, el licitador experimentó dos tipos de problemas: al principio se refería a las dificultades para firmar los documentos. Este problema se circunscribe a la fase de preparación de la oferta, la cual se realiza

<https://mx200.canals.es/h/printmessage?id=79051&tz=Europe/Brussels>

1/5



en el equipo local del licitador y, por tanto, sin necesidad de estar conectado a los servidores de la PLACSP, por lo que una indisponibilidad no afectaría a esta parte del proceso. Sin embargo, posteriormente, y una vez completada su oferta, experimento problemas en la fase de envío, en la que ya sí se precisa conectividad con la PLACSP y, por tanto, la disponibilidad de sus servidores. Durante los días 16 y 17 de marzo, la PLACSP ha sufrido la degradación de los servicios que presta habitualmente. Esta incidencia no ha supuesto una caída total de los servidores, por lo que unos usuarios sí han podido operar y otros, en cambio, se han visto puntualmente afectados. Este es el caso de NEMIX COMPUTER S.L., como se puede comprobar en las capturas de pantalla que adjunta. Si desea una confirmación, podemos verificar lo expuesto consultando los ficheros de trazabilidad de la PLACSP, aunque nos llevará algo de tiempo. En caso contrario, es decir, si no precisan que hagamos una investigación ulterior, pueden proceder a la apertura del sobre e ignorar el aviso de presentación fuera de plazo. Estamos a su disposición si requieren una aclaración.

Un Cordial Saludo

Si desea realizar algún otro comentario o aportar más información en relación a esta solicitud, por favor, responda directamente a este correo.



29/3/2021

Zimbra

Plataforma de Contratación del Sector Público.
<https://contrataciondelestado.es/>

Horario de soporte: De lunes a jueves de 09:00 a 19:00 y viernes de 09:00 a 15:00

Francesc Domènech

Re: Problema con la plataforma. Imposible acceder

mié., 17 mar. 2021 13:30

Hola buenos dias,

Como continuación a nuestro correo anterior, necesitamos que nos confirmen que en el día de hoy y con anterioridad a las 12'00 horas ha habido problemas con la presentación de ofertas en la plataforma. En concreto sobre el contrato 2021/OFI_01/000245 del órgano de contratación Alcaldía del Ayuntamiento de Canals, nos informa la empresa Nemix Computer SL (CIF B8286888) que ha tenido problemas durante toda la mañana y que se ha puesto en contacto con Vds. en diversas ocasiones para intentar presentar su oferta, cosa que no ha entrado hasta las 12:17 del 17-03-2021, siendo así que el plazo de final de presentación era hasta las 12:00 horas del 17-03-2021. Por favor es muy urgente ya que el órgano de contratación se está planteando alargar el plazo de presentación en función de su respuesta.

Gracias y un saludo,

De: "Francesc Domènech"

A: "licitacionEorganismos"

Enviats: Dimecres, 17 Març de 2021 11:35:06

Assumpte: Problema con la plataforma. Imposible acceder

Hola buenos dias,

El órgano de contratación Alcaldía del Ayuntamiento de Canals tiene prevista a las 13 horas de hoy una sesión de apertura de sobres sobre el contrato 2021/OFI_01/000245, pero no hay manera de acceder a la plataforma. La mayor parte de las veces con el mensaje " Error 500" y otras simplemente nos reenvía a la página principal. ¿ Qué hacemos ?.

Saludos,

--

<https://mx200.canals.es/h/printmessage?id=79051&tz=Europe/Brussels>

3/5

(2/2) 09/04/2021 12:56:12
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

(1/2) 09/04/2021 12:25:58
MARIA JOSE CASTELLS VILLALTA (ALCALDE/SA)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XSOPU7J32VT6JA56EA6GI> - Página 25 / 56

(1/1) 09/04/2021 11:28:01
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XTOID5S3LB7RRQRIOQHKI> - Página 11 / 41



29/3/2021

Zimbra



Francesc Domènech

Departament d'Informàtica

Telf.: 672.358.758 e-mail: francesc.domenech@canals.es

DGPE

jue., 18 mar. 2021 21:56

Adjuntamos informe de actividad de la Plataforma de Contratación del Sector Público (PLACSP) correspondiente al día 17 de marzo de 2021 y el hilo de conversaciones mantenidas entre el licitador y nuestro equipo de atención usuarios. Como podrá comprobar en el intercambio de mensajes, el licitador experimentó dos tipos de problemas: al principio se refería a las dificultades para firmar los documentos. Este problema se circunscribe a la fase de preparación de la oferta, la cual se realiza en el equipo local del licitador y, por tanto, sin necesidad de estar conectado a los servidores de la PLACSP, por lo que una indisponibilidad no afectaría a esta parte del proceso. Sin embargo, posteriormente, y una vez completada su oferta, experimento problemas en la fase de envío, en la que ya sí se precisa conectividad con la PLACSP y, por tanto, la disponibilidad de sus servidores. Durante los días 16 y 17 de marzo, la PLACSP ha sufrido la degradación de los servicios que presta habitualmente. Esta incidencia no ha supuesto una caída total de los servidores, por lo que unos usuarios sí han podido operar y otros, en cambio, se han visto puntualmente afectados. Este es el caso de NEMIX COMPUTER S.L., como se puede comprobar en las capturas de pantalla que adjunta. Si desea una confirmación, podemos verificar lo expuesto consultando los ficheros de trazabilidad de la PLACSP, aunque nos llevará algo de tiempo. En caso contrario, es decir, si no precisan que hagamos una investigación ulterior, pueden proceder a la apertura del sobre e ignorar el aviso de presentación fuera de plazo.

Estamos a su disposición si requieren una aclaración.

Adjuntos

[2021_OFI_01_000245_20210318214121.pdf](#) (671,5 kb)

[RE PROBLEMAS LICITACIÓN CONCURSO EXP.2021OFI_01000245.msg](#) (735 kb)

2021_OFI_01_000245_20210318214121.pdf

<https://mx200.canals.es/h/printmessage?id=79051&tz=Europe/Brussels>

4/5

(2/2) 09/04/2021 12:56:12
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

(1/2) 09/04/2021 12:25:58
MARIA JOSE CASTELLS VILLALTA (ALCALDE/SA)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XSOPU7J32VT6JA56EA6GI> - Página 26 / 56

(1/1) 09/04/2021 11:28:01
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XT0ID5S3LB7RRQR1QHQKI> - Página 12 / 41



29/3/2021

Zimbra

671 KB

RE PROBLEMAS LICITACIÃ“N CONCURSO

 **EXP.2021""OFI_01000245.msg"**

735 KB

(1/2) 09/04/2021 12:25:58

MARIA JOSE CASTELLS VILLALTA (ALCALDE/SA)

(2/2) 09/04/2021 12:56:12

FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XSOPU7J32VT6JA56EA6GI> - Página 27 / 56



(1/1) 09/04/2021 11:28:01
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XTDID5S3LB7RRQRIOQHKI> - Página 13 / 41

<https://mx200.canals.es/h/printmessage?id=79051&tz=Europe/Brussels>

Zimbra

francesc.domenech@canals.es

**Re: Soporte PLACSP. Re: Problema con la plataforma.
Imposible acceder [#LEO_798925]**

De : Francesc Domènech <francesc.domenech@canals.es> dl., 22 de març de 2021 07: 33
1 adjunt

Assumpte : Re: Soporte PLACSP. Re: Problema con la plataforma. Imposible acceder [#LEO_798925]

A : soporteplacsp <soporteplacsp@patrimoniodelestado.gob.es>

Hola buenos dias,
En relación al tema que nos ocupa, necesitamos confirmación de los sucedido con el licitador NEMIX COMPUTER SL con la consulta de los ficheros de trazabilidad.

Gracias y un saludo,

De: "soporteplacsp" <soporteplacsp@patrimoniodelestado.gob.es>

A: "Francesc Domènech" <francesc.domenech@canals.es>

Enviats: Dijous, 18 Març de 2021 21:56:40

Assumpte: Re: Soporte PLACSP. Re: Problema con la plataforma. Imposible acceder [#LEO_798925]

Estimado/a usuario/a,

Adjuntamos informe de actividad de la Plataforma de Contratación del Sector Público

<https://mx200.canals.es/h/printmessage?id=79090&tz=Europe/Brussels>

1/4



29/3/2021

Zimbra

(PLACSP) correspondiente al día 17 de marzo de 2021 y el hilo de conversaciones mantenidas entre el licitador y nuestro equipo de atención usuarios. Como podrá comprobar en el intercambio de mensajes, el licitador experimentó dos tipos de problemas: al principio se refería a las dificultades para firmar los documentos. Este problema se circunscribe a la fase de preparación de la oferta, la cual se realiza en el equipo local del licitador y, por tanto, sin necesidad de estar conectado a los servidores de la PLACSP, por lo que una indisponibilidad no afectaría a esta parte del proceso. Sin embargo, posteriormente, y una vez completada su oferta, experimento problemas en la fase de envío, en la que ya sí se precisa conectividad con la PLACSP y, por tanto, la disponibilidad de sus servidores. Durante los días 16 y 17 de marzo, la PLACSP ha sufrido la degradación de los servicios que presta habitualmente. Esta incidencia no ha supuesto una caída total de los servidores, por lo que unos usuarios sí han podido operar y otros, en cambio, se han visto puntualmente afectados. Este es el caso de NEMIX COMPUTER S.L., como se puede comprobar en las capturas de pantalla que adjunta. Si desea una confirmación, podemos verificar lo expuesto consultando los ficheros de trazabilidad de la PLACSP, aunque nos llevará algo de tiempo. En caso contrario, es decir, si no precisan que hagamos una investigación ulterior, pueden proceder a la apertura del sobre e ignorar el aviso de presentación fuera de plazo. Estamos a su disposición si requieren una aclaración.

Un Cordial Saludo

Si desea realizar algún otro comentario o aportar más información en relación a esta solicitud, por favor, responda directamente a este correo.

Plataforma de Contratación del Sector Público.
<https://contrataciondelestado.es/>

Horario de soporte: De lunes a jueves de 09:00 a 19:00 y viernes de 09:00 a 15:00

Francesc Domènech

Re: Problema con la plataforma. Imposible acceder

mié., 17 mar. 2021 13:30

Hola buenos dias,

Como continuación a nuestro correo anterior, necesitamos que nos confirmen que en el día de hoy y con anterioridad a las 12'00 horas ha habido problemas con la presentación de ofertas en la plataforma. En concreto sobre el contrato 2021/OFI_01/000245 del órgano de contratación Alcaldía del Ayuntamiento de Canals, nos informa la empresa Nemix Computer SL (CIF B8286888) que ha tenido problemas durante toda la mañana y que se ha puesto en contacto con Vds.

<https://mx200.canals.es/h/printmessage?id=79090&tz=Europe/Brussels>

2/4

(2/2) 09/04/2021 12:56:12
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

(1/2) 09/04/2021 12:25:58
MARIA JOSE CASTELLS VILLALTA (ALCALDE/SA)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XSOPU7J32VT6JA56EA6GI> - Página 29 / 56

(1/1) 09/04/2021 11:28:01
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XT0ID5S3LB7RRQR1QQHKI> - Página 15 / 41



29/3/2021

Zimbra

en diversas ocasiones para intentar presentar su oferta, cosa que no ha entrado hasta las 12:17 del 17-03-2021, siendo así que el plazo de final de presentación era hasta las 12:00 horas del 17-03-2021. Por favor es muy urgente ya que el órgano de contratación se está planteando alargar el plazo de presentación en función de su respuesta.

Gracias y un saludo,

De: "Francesc Domènech"

A: "licitacionEorganismos"

Enviats: Dimecres, 17 Març de 2021 11:35:06

Assumpte: Problema con la plataforma. Imposible acceder

Hola buenos días,

El órgano de contratación Alcaldía del Ayuntamiento de Canals tiene prevista a las 13 horas de hoy una sesión de apertura de sobres sobre el contrato 2021/OFI_01/000245, pero no hay manera de acceder a la plataforma. La mayor parte de las veces con el mensaje " Error 500" y otras simplemente nos reenvía a la página principal. ¿ Qué hacemos ?.

Saludos,

--
 image

--



DGPE

jue., 18 mar. 2021 21:56

Adjuntamos informe de actividad de la Plataforma de Contratación del Sector Público (PLACSP) correspondiente al día 17 de marzo de 2021 y el hilo de conversaciones mantenidas entre el licitador y nuestro equipo de atención usuarios. Como podrá comprobar en el intercambio de mensajes, el licitador experimentó dos tipos de problemas: al principio se refería a las

<https://mx200.canals.es/h/printmessage?id=79090&tz=Europe/Brussels>

3/4

(2/2) 09/04/2021 12:56:12
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÀTICO)

(1/2) 09/04/2021 12:25:58
MARIA JOSE CASTELLS VILLALTA (ALCALDE/SA)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XSOPU7J32VT6JA56EA6GI> - Página 30 / 56

(1/1) 09/04/2021 11:28:01
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÀTICO)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XTDID5S3LB7RRQRIOQHKI> - Página 16 / 41



29/3/2021

Zimbra

dificultades para firmar los documentos. Este problema se circunscribe a la fase de preparación de la oferta, la cual se realiza en el equipo local del licitador y, por tanto, sin necesidad de estar conectado a los servidores de la PLACSP, por lo que una indisponibilidad no afectaría a esta parte del proceso. Sin embargo, posteriormente, y una vez completada su oferta, experimento problemas en la fase de envío, en la que ya sí se precisa conectividad con la PLACSP y, por tanto, la disponibilidad de sus servidores. Durante los días 16 y 17 de marzo, la PLACSP ha sufrido la degradación de los servicios que presta habitualmente. Esta incidencia no ha supuesto una caída total de los servidores, por lo que unos usuarios sí han podido operar y otros, en cambio, se han visto puntualmente afectados. Este es el caso de NEMIX COMPUTER S.L., como se puede comprobar en las capturas de pantalla que adjunta. Si desea una confirmación, podemos verificar lo expuesto consultando los ficheros de trazabilidad de la PLACSP, aunque nos llevará algo de tiempo. En caso contrario, es decir, si no precisan que hagamos una investigación ulterior, pueden proceder a la apertura del sobre e ignorar el aviso de presentación fuera de plazo.
Estamos a su disposición si requieren una aclaración.

Adjuntos

[2021_OFI_01_000245_20210318214121.pdf](#) (671,5 kb)

[RE PROBLEMAS LICITACIÓN CONCURSO EXP.2021OFI_01000245.msg](#) (735 kb)

--

<https://mx200.canals.es/h/printmessage?id=79090&tz=Europe/Brussels>

4/4

(1/2) 09/04/2021 12:25:58
MARIA JOSE CASTELLS VILLALTA (ALCALDE/SA)

(2/2) 09/04/2021 12:56:12
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XSOPU7J32VT6JA56EA6GI> - Página 31 / 56

(1/1) 09/04/2021 11:28:01
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XTDID5S3LB7RRQRIOQHKI> - Página 17 / 41



Zimbra

francesc.domenech@canals.es

**Re: Soporte PLACSP. Re: Problema con la plataforma.
Imposible acceder [#LEO_798925]**

De : soporteplacsp dl., 22 de març de 2021 10: 42
<soporteplacsp@p atrimoniodelestad o.gob.es> 1 adjunt

Assumpte : Re: Soporte
PLACSP. Re:
Problema con la
plataforma.
Imposible acceder
[#LEO_798925]

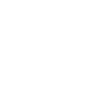
A : Francesc
Domènech
<francesc.domenech@canals.es>

Estimado/a usuario/a,

Vamos a abrir una incidencia a nuestro equipo técnico. En cualquier caso, les rogamos que nos faciliten en fichero de trazabilidad o archivo log que reside en el equipo del licitador desde el que envió la oferta.

Para ello, deben navegar a C:\Users\nombre usuario\.elic\499529517\LOGS y enviar:

- Captura de pantalla del contenido de la carpeta.
- Ficheros logOperaciones.log que encuentren en la carpeta.



29/3/2021

Zimbra

Es muy importante que indique al licitador que no debe editar ni abrir el fichero log, pues si el equipo técnico percibe que se ha producido una alteración en el contenido del fichero, no será considerado como prueba a su favor.

Cuando reciban lo solicitado, deben enviarlo respondiendo a este mismo correo.

Un Cordial Saludo

Si desea realizar algún otro comentario o aportar más información en relación a esta solicitud, por favor, responda directamente a este correo.

Plataforma de Contratación del Sector Público.

<https://contrataciondelestado.es/>

Horario de soporte: De lunes a jueves de 09:00 a 19:00 y viernes de 09:00 a 15:00

Francesc Domènech

Re: Problema con la plataforma. Imposible acceder

mié., 17 mar. 2021 13:30

Hola buenos dias,

Como continuación a nuestro correo anterior, necesitamos que nos confirmen que en el día de hoy y con anterioridad a las 12'00 horas ha habido problemas con la presentación de ofertas en la plataforma. En concreto sobre el contrato 2021/OFI_01/000245 del órgano de contratación Alcaldía del Ayuntamiento de Canals, nos informa la empresa Nemix Computer SL (CIF B8286888) que ha tenido problemas durante toda la mañana y que se ha puesto en contacto con Vds. en diversas ocasiones para intentar presentar su oferta, cosa que no ha entrado hasta las 12:17 del 17-03-2021, siendo así que el plazo de final de presentación era hasta las 12:00 horas del 17-03-2021. Por favor es muy urgente ya que el órgano de contratación se está planteando alargar el plazo de presentación en función de su respuesta.

Gracias y un saludo,

<https://mx200.canals.es/h/printmessage?id=79100&tz=Europe/Brussels>

2/4

(2/2) 09/04/2021 12:56:12
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

(1/2) 09/04/2021 12:25:58
MARIA JOSE CASTELLS VILLALTA (ALCALDE/SA)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XSOPU7J32VT6JA56EA6GI> - Página 33 / 56

(1/1) 09/04/2021 11:28:01
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XTOID5S3LB7RRQRIOQHKI> - Página 19 / 41



29/3/2021

Zimbra

De: "Francesc Domènech"

A: "licitacionEorganismos"

Enviats: Dimecres, 17 Març de 2021 11:35:06

Assumpte: Problema con la plataforma. Imposible acceder

Hola buenos dias,

El órgano de contratación Alcaldía del Ayuntamiento de Canals tiene prevista a las 13 horas de hoy una sesión de apertura de sobres sobre el contrato 2021/OFI_01/000245, pero no hay manera de acceder a la plataforma. La mayor parte de las veces con el mensaje " Error 500" y otras simplemente nos reenvía a la página principal. ¿ Qué hacemos ?.

Saludos,

--
 image

--



DGPE

jue., 18 mar. 2021 21:56

Adjuntamos informe de actividad de la Plataforma de Contratación del Sector Público (PLACSP) correspondiente al día 17 de marzo de 2021 y el hilo de conversaciones mantenidas entre el licitador y nuestro equipo de atención usuarios. Como podrá comprobar en el intercambio de mensajes, el licitador experimentó dos tipos de problemas: al principio se refería a las dificultades para firmar los documentos. Este problema se circunscribe a la fase de preparación de la oferta, la cual se realiza en el equipo local del licitador y, por tanto, sin necesidad de estar conectado a los servidores de la PLACSP, por lo que una indisponibilidad no afectaría a esta parte del proceso. Sin embargo, posteriormente, y una vez completada su oferta, experimento problemas en la fase de envío, en la que ya sí se precisa conectividad con la PLACSP y, por tanto, la disponibilidad de sus servidores. Durante los días 16 y 17 de marzo, la PLACSP ha sufrido la degradación de los servicios que presta habitualmente. Esta incidencia no ha supuesto una caída total de los servidores, por lo que unos usuarios sí han podido operar y otros, en cambio, se han visto puntualmente afectados. Este es el caso de NEMIX COMPUTER S.L., como se puede comprobar en las capturas de pantalla que adjunta. Si desea una confirmación, podemos verificar lo expuesto consultando los ficheros de trazabilidad de la PLACSP, aunque nos llevará algo de tiempo. En caso contrario, es decir, si no precisan que hagamos una

<https://mx200.canals.es/h/printmessage?id=79100&tz=Europe/Brussels>

3/4

(1/2) 09/04/2021 12:56:12
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

(1/2) 09/04/2021 12:25:58
MARIA JOSE CASTELLS VILLALTA (ALCALDE/SA)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XSOPU7J32VT6JA56EA6GI> - Página 34 / 56

(1/1) 09/04/2021 11:28:01
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XTOD5S3LB7RRQRIOQHKI> - Página 20 / 41



29/3/2021

Zimbra

investigación ulterior, pueden proceder a la apertura del sobre e ignorar el aviso de presentación fuera de plazo.
Estamos a su disposición si requieren una aclaración.

Adjuntos

[2021_OFI_01_000245_20210318214121.pdf](#) (671,5 kb)

[RE PROBLEMAS LICITACIÓN CONCURSO EXP.2021OFI_01000245.msg](#) (735 kb)

Francesc Domènech

lun., 22 mar. 2021 07:40

Hola buenos dias,
En relación al tema que nos ocupa, necesitamos confirmación de los sucedido con el licitador NEMIX COMPUTER SL con la consulta de los ficheros de trazabilidad.

Gracias y un saludo,

De: "soporteplacsp"

A: "Francesc Domènech"

Enviats: Dijous, 18 Març de 2021 21:56:40

Assumpte: Re: Soporte PLACSP. Re: Problema con la plataforma. Imposible acceder [#LEO_798925]

DGPE

lun., 22 mar. 2021 10:42

Vamos a abrir una incidencia a nuestro equipo técnico. En cualquier caso, les rogamos que nos faciliten en fichero de trazabilidad o archivo log que reside en el equipo del licitador desde el que envié la oferta.

Para ello, deben navegar a C:\Users\nombre usuario\elic\499529517\LOGS y enviar:

- Captura de pantalla del contenido de la carpeta.
- Ficheros logOperaciones.log que encuentren en la carpeta.

Es muy importante que indique al licitador que no debe editar ni abrir el fichero log, pues si el equipo técnico percibe que se ha producido una alteración en el contenido del fichero, no será considerado como prueba a su favor.

Cuando reciban lo solicitado, deben enviarlo respondiendo a este mismo correo.



29/3/2021

Zimbra

ANEXO V

Zimbra

francesc.domenech@canals.es

Fwd: Licitación contrato

De : Francesc Domènech <francesc.domenech@canals.es> dl., 22 de març de 2021 13: 07

Assumpte : Fwd: Licitación contrato

6 adjunts

A : soporteplacsp <soporteplacsp@patrimoniodelestado.gob.es>

Hola buenos dias,

Les adjuntamos los ficheros que nos ha mandado el licitador para que procedan a emitir el informe sobre la incidencia.

Gracias y un saludo.

Re: Soporte PLACSP. Re: Problema con la plataforma. Imposible acceder [#LEO_798925]

Estimado/a usuario/a,

Vamos a abrir una incidencia a nuestro equipo técnico. En cualquier caso, les rogamos que nos faciliten en fichero de trazabilidad o archivo log que reside en el equipo del licitador desde el que envió la oferta.

Para ello, deben navegar a C:\Users\nombre usuario\elic\499529517\LOGS y enviar:

- Captura de pantalla del contenido de la carpeta.
- Ficheros logOperaciones.log que encuentren en la carpeta.

Es muy importante que indique al licitador que no debe editar ni abrir el fichero log, pues si el equipo técnico percibe que se ha producido una alteración en el contenido del fichero, no será considerado como prueba a su favor.

Cuando reciban lo solicitado, deben enviarlo respondiendo a este mismo correo.

Un Cordial Saludo

Si desea realizar algún otro comentario o aportar más información en relación a esta solicitud, por favor, responda directamente a este correo.

Plataforma de Contratación del Sector Público. <https://contrataciondelestado.es/>

Horario de soporte: De lunes a jueves de 09:00 a 19:00 y viernes de 09:00 a 15:00

Francesc Domènech

Re: Problema con la plataforma. Imposible acceder

mié., 17 mar. 2021 13:30

<https://mx200.canals.es/h/printmessage?id=79141&tz=Europe/Brussels>

1/4

(2/2) 09/04/2021 12:56:12
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

(1/2) 09/04/2021 12:25:58
MARIA JOSE CASTELLS VILLALTA (ALCALDE/SA)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XSOPU7J32VT6JA56EA6GI> - Página 36 / 56

(1/1) 09/04/2021 11:28:01
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XTOID5S3LB7RRQRIOQHKI> - Página 22 / 41



29/3/2021

Zimbra

Hola buenos dias,

Como continuación a nuestro correo anterior, necesitamos que nos confirmen que en el día de hoy y con anterioridad a las 12:00 horas ha habido problemas con la presentación de ofertas en la plataforma. En concreto sobre el contrato 2021/OFI_01/000245 del órgano de contratación Alcaldía del Ayuntamiento de Canals, nos informa la empresa Nemix Computer SL (CIF B8286888) que ha tenido problemas durante toda la mañana y que se ha puesto en contacto con Vds. en diversas ocasiones para intentar presentar su oferta, cosa que no ha entrado hasta las 12:17 del 17-03-2021, siendo así que el plazo de final de presentación era hasta las 12:00 horas del 17-03-2021. Por favor es muy urgente ya que el órgano de contratación se está planteando alargar el plazo de presentación en función de su respuesta.

Gracias y un saludo,

De: "Francesc Domènech"

A: "licitacionEorganismos"

Enviats: Dimecres, 17 Març de 2021 11:35:06

Assumpte: Problema con la plataforma. Imposible acceder

Hola buenos dias,

El órgano de contratación Alcaldía del Ayuntamiento de Canals tiene prevista a las 13 horas de hoy una sesión de apertura de sobres sobre el contrato 2021/OFI_01/000245, pero no hay manera de acceder a la plataforma. La mayor parte de las veces con el mensaje " Error 500" y otras simplemente nos reenvia a la página principal. ¿ Qué hacemos ?.

Saludos,

--

archivo Inicio Compartir Vista

Este equipo > Disco local (C:) > Usuarios > dfernandez > .elic > 499529517 > logs

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
499529517_86505808_20210311122732_LogOperaciones.log	11/03/2021 12:27	Documento de tex...	3 KB
499529517_86505808_20210317094728_LogOperaciones.log	17/03/2021 11:38	Documento de tex...	197 KB
499529517_86505808_20210317111132_LogOperaciones.log	17/03/2021 11:38	Documento de tex...	65 KB
499529517_86505808_20210317114548_LogOperaciones.log	17/03/2021 11:53	Documento de tex...	21 KB
499529517_86505808_20210317115738_LogOperaciones.log	17/03/2021 12:25	Documento de tex...	85 KB

--

archivo Inicio Compartir Vista

Este equipo > Disco local (C:) > Usuarios > dfernandez > .elic > 499529517 > logs

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
499529517_86505808_20210311122732_LogOperaciones.log	11/03/2021 12:27	Documento de tex...	3 KB
499529517_86505808_20210317094728_LogOperaciones.log	17/03/2021 11:38	Documento de tex...	197 KB
499529517_86505808_20210317111132_LogOperaciones.log	17/03/2021 11:38	Documento de tex...	65 KB
499529517_86505808_20210317114548_LogOperaciones.log	17/03/2021 11:53	Documento de tex...	21 KB
499529517_86505808_20210317115738_LogOperaciones.log	17/03/2021 12:25	Documento de tex...	85 KB

DGPE

jue., 18 mar. 2021 21:56

Adjuntamos informe de actividad de la Plataforma de Contratación del Sector Público (PLACSP) correspondiente al día 17 de marzo de 2021 y el hilo de conversaciones mantenidas entre el licitador y nuestro equipo de atención usuarios. Como podrá

<https://mx200.canals.es/h/printmessage?id=79141&tz=Europe/Brussels>

2/4

(2/2) 09/04/2021 12:56:12
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

(1/2) 09/04/2021 12:25:58
MARIA JOSE CASTELLS VILLALTA (ALCALDE/SA)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XSOPU7J32VT6JA56EA6GI> - Página 37 / 56

(1/1) 09/04/2021 11:28:01
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XTDID5S3LB7RRQRIOQHKI> - Página 23 / 41



29/3/2021

Zimbra

comprobar en el intercambio de mensajes, el licitador experimentó dos tipos de problemas: al principio se refería a las dificultades para firmar los documentos. Este problema se circunscribe a la fase de preparación de la oferta, la cual se realiza en el equipo local del licitador y, por tanto, sin necesidad de estar conectado a los servidores de la PLACSP, por lo que una indisponibilidad no afectaría a esta parte del proceso. Sin embargo, posteriormente, y una vez completada su oferta, experimentó problemas en la fase de envío, en la que ya sí se precisa conectividad con la PLACSP y, por tanto, la disponibilidad de sus servidores. Durante los días 16 y 17 de marzo, la PLACSP ha sufrido la degradación de los servicios que presta habitualmente. Esta incidencia no ha supuesto una caída total de los servidores, por lo que unos usuarios sí han podido operar y otros, en cambio, se han visto puntualmente afectados. Este es el caso de NEMIX COMPUTER S.L., como se puede comprobar en las capturas de pantalla que adjunta. Si desea una confirmación, podemos verificar lo expuesto consultando los ficheros de trazabilidad de la PLACSP, aunque nos llevará algo de tiempo. En caso contrario, es decir, si no precisan que hagamos una investigación ulterior, pueden proceder a la apertura del sobre e ignorar el aviso de presentación fuera de plazo. Estamos a su disposición si requieren una aclaración.

Adjuntos

[2021_OFI_01_000245_20210318214121.pdf](#) (671,5 kb)

[RE PROBLEMAS LICITACIÓN CONCURSO EXP.2021OFI_01000245.msg](#) (735 kb)

Francesc Domènech

lun., 22 mar. 2021 07:40

Hola buenos días,

En relación al tema que nos ocupa, necesitamos confirmación de los sucedido con el licitador NEMIX COMPUTER SL con la consulta de los ficheros de trazabilidad.

Gracias y un saludo,

De: "soporteplacsp"

A: "Francesc Domènech"

Enviats: Dijous, 18 Març de 2021 21:56:40

Assumpte: Re: Soporte PLACSP. Re: Problema con la plataforma. Imposible acceder [#LEO_798925]

DGPE

lun., 22 mar. 2021 10:42

Vamos a abrir una incidencia a nuestro equipo técnico. En cualquier caso, les rogamos que nos faciliten en fichero de trazabilidad o archivo log que reside en el equipo del licitador desde el que envió la oferta.

Para ello, deben navegar a C:\Users\nombre usuario\elicio499529517\LOGS y enviar:

- Captura de pantalla del contenido de la carpeta.
- Ficheros logOperaciones.log que encuentren en la carpeta.

Es muy importante que indique al licitador que no debe editar ni abrir el fichero log, pues si el equipo técnico percibe que se ha producido una alteración en el contenido del fichero, no será considerado como prueba a su favor.

Cuando reciban lo solicitado, deben enviarlo respondiendo a este mismo correo.

Nombre	Tamaño	Fecha	Acciones
logOperaciones.jpg	54 KB	22/03/2021 11:28:01	
499529517_86505808_20210311122732_LogOperaciones.log	2 KB	22/03/2021 11:28:01	
499529517_86505808_20210317094728_LogOperaciones.log			

logOperaciones.jpg

54 KB

499529517_86505808_20210311122732_LogOperaciones.log

2 KB

499529517_86505808_20210317094728_LogOperaciones.log

<https://mx200.canals.es/h/printmessage?id=79141&tz=Europe/Brussels>

3/4

(2/2) 09/04/2021 12:56:12
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

(1/2) 09/04/2021 12:25:58
MARIA JOSE CASTELLS VILLALTA (ALCALDE/SA)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XSOPU7J32VT6JA56EA6GI> - Página 38 / 56

(1/1) 09/04/2021 11:28:01
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)


<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XT0ID5S3LB7RRQR1QHQKI> - Página 24 / 41





29/3/2021

Zimbra

196 KB

 **499529517_86505808_20210317111132_LogOperaciones.log**
64 KB

 **499529517_86505808_20210317114548_LogOperaciones.log**
20 KB

 **499529517_86505808_20210317115738_LogOperaciones.log**
84 KB

(2/2) 09/04/2021 12:56:12
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

(1/2) 09/04/2021 12:25:58
MARIA JOSE CASTELLS VILLALTA (ALCALDE/SA)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XSOPU7J32VT6JA56EA6GI> - Página 39 / 56

(1/1) 09/04/2021 11:28:01
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)


<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XTDID5S3LB7RRQRIOQHKI> - Página 25 / 41

<https://mx200.canals.es/h/printmessage?id=79141&tz=Europe/Brussels>

Zimbra

francesc.domenech@canals.es

**Re: Soporte PLACSP. Re: Problema con la plataforma.
Imposible acceder [#LEO_798925]**

De : soporteplacsp dv., 26 de març de 2021 16: 32
<soporteplacsp@patrimoniodelesta.do.gob.es>  1 adjunt

Assumpte : Re: Soporte
PLACSP. Re:
Problema con la
plataforma.
Imposible acceder
[#LEO_798925]

A : Francesc
Domènech
<francesc.domen
ech@canals.es>

Estimado/a usuario/a,

Nuestro equipo técnico nos comunica que, tras analizar las trazas de los servidores de la PLACSP, no se localiza ningún intento de presentación por el licitador NEMIX anterior a las 12:08:52 del día 17 de marzo, por lo que su presentación se encontraba ya fuera de plazo. En cuanto a los problema de la firma electrónica, les recordamos que todas las operaciones relacionadas con la operativa de preparación de ofertas se realizan en el equipo local del licitador, sin precisar conexión con los servidores de



la PLACSP, por lo que la lentitud en la firma solo puede ser por un problema en su máquina local, del tipo poca memoria, poco espacio en disco o tamaño de la oferta excesivo en relación con la versión de la memoria de su máquina virtual java, todos ellos ajenos a la PLACSP.

Le incluimos los extractos del fichero log del licitador y de las trazas de los servidores de PLACSP que ha empleado el equipo técnico para llegar al diagnóstico.

Traza (del log del licitador):

2021-03-17_12-08-52.736 - barraProgreso - Enviando el resumen de la documentación. (presentaFicheroSinArchivos)

2021-03-17_12-09-15.881 - ERROR en la presentación

2021-03-17_12-09-15.882 - hayParcial: true

2021-03-17_12-09-15.882 - recibidaCompleta: false

2021-03-17_12-09-15.883 - resultadoAlmacenamientoRespuesta: null

2021-03-17_12-09-15.883 - respuestaParaExcepcion: null

2021-03-17_12-09-15.883 - Excepcion: No se ha podido crear el mensaje SOAP debido a la excepción etiqueta XML inesperada. Se esperaba:
{http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/}E



29/3/2021

Zimbra

nvelope, pero se ha encontrado:
{null}Respuesta

Rastro en DP (servidores de la
infraestructura de PLACSP)

En esta hay 3:

-Una huella con error:

2021-03-17T12:08:52+01:00 DGPEDP11 [PRO]
[0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(WS_LE_Presentacion): trans(577525663)
[request][93.174.1.70]
gtid(fd737ee36051e344226c579f): **Tamano
peticion base64: 90316**

2021-03-17T12:08:52+01:00 DGPEDP11 [PRO]
[0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(WS_LE_Presentacion): trans(577525663)
[request][93.174.1.70]
gtid(fd737ee36051e344226c579f): **Tamano
peticion decodificada: 67719**

2021-03-17T12:08:52+01:00 DGPEDP11 [PRO]
[0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(WS_LE_Presentacion): trans(577525663)
[request][93.174.1.70]
gtid(fd737ee36051e344226c579f): **Tipo: Es una
huella o una comunicacion**

2021-03-17T12:08:52+01:00 DGPEDP11 [PRO]
[0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(WS_LE_Presentacion): trans(577525663)
[request][93.174.1.70]
gtid(fd737ee36051e344226c579f): **UUID: 86505808**

<https://mx200.canals.es/h/printmessage?id=79442&tz=Europe/Brussels>

3/16



2021-03-17T12:08:52+01:00 DGPEDP11 [PRO]
 [0x80000001][xsltmsg][info]
 wsgw(WS_LE_Presentacion): trans(577525663)
 [request][93.174.1.70]
 gtid(fd737ee36051e344226c579f): **Expediente:
 2021/OFI_01/000245**

2021-03-17T12:08:52+01:00 DGPEDP11 [PRO]
 [0x80000001][xsltmsg][info]
 wsgw(WS_LE_Presentacion): trans(577525663)
 [request][93.174.1.70]
 gtid(fd737ee36051e344226c579f): **Simulacion:
 false**

2021-03-17T12:08:52+01:00 DGPEDP11 [PRO]
 [0x80000001][xsltmsg][info]
 wsgw(WS_LE_Presentacion): trans(577525663)
 [request][93.174.1.70]
 gtid(fd737ee36051e344226c579f):
 ElicPartyIdentification: B82868878NIFNemix
 Computer Spain, S.L.jperez@nemix.es
 Id="njq3m_tq3ot_c0ote_2mdq3">15914194BNIFJOS
 E LLANOS VAZQUEZ850000200EMPRESAtrue

2021-03-17T12:09:15+01:00 DGPEDP11 [PRO]
 [0x80e0062a][ws-proxy][error]
 wsgw(WS_LE_Presentacion): trans(577525663)
 [93.174.1.70]
 gtid(fd737ee36051e344226c579f): The header
 is empty when connecting to URL
 'http://172.17.237.49:80/LE_Presentacion_WS/
 PresentacionWSImplService'.

2021-03-17T12:09:15+01:00 DGPEDP11 [PRO]
 [0x80e00626][ws-proxy][error]
 wsgw(WS_LE_Presentacion): trans(577525663)
 [93.174.1.70]



29/3/2021

Zimbra

gtid(fd737ee36051e344226c579f): Error occurred when connecting to URL 'http://172.17.237.49:80/LE_Presentacion_WS/PresentacionWSImplService'

2021-03-17T12:09:15+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80e0012b][ws-proxy][error] wsgw(WS_LE_Presentacion): trans(577525663) [93.174.1.70]

gtid(fd737ee36051e344226c579f): Backside header ('N/A') failed to parse due to: Failed to process response headers, URL: http://172.17.237.49:80/LE_Presentacion_WS/PresentacionWSImplService

2021-03-17T12:09:15+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x01130011][ws-proxy][error] wsgw(WS_LE_Presentacion): trans(577525663) [error][93.174.1.70] gtid(fd737ee36051e344226c579f): Failed to process response headers

-Una huella correcta:

2021-03-17T12:17:00+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80000001][xsltmsg][info] wsgw(WS_LE_Presentacion): trans(578791711) [request][93.174.1.70] gtid(fd737ee36051e52c227fa91f): **Tamano peticion base64: 90316**

2021-03-17T12:17:00+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80000001][xsltmsg][info] wsgw(WS_LE_Presentacion): trans(578791711) [request][93.174.1.70] gtid(fd737ee36051e52c227fa91f): **Tamano peticion decodificada: 67719**

<https://mx200.canals.es/h/printmessage?id=79442&tz=Europe/Brussels>

5/16

(2/2) 09/04/2021 12:56:12
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO INFORMATICO)

(1/2) 09/04/2021 12:25:58
MARIA JOSE CASTELLS VILLALTA (ALCALDE/SA)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XSOPU7J32VT6JA56EA6GI> - Página 44 / 56

(1/1) 09/04/2021 11:28:01
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO INFORMATICO)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XTOTD5S3LB7RRQRIOQHKI> - Página 30 / 41



2021-03-17T12:17:00+01:00 DGPEDP11 [PRO]
[0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(WS_LE_Presentacion): trans(578791711)
[request][93.174.1.70]
gtid(fd737ee36051e52c227fa91f): **Tipo: Es una
huella o una comunicacion**

2021-03-17T12:17:00+01:00 DGPEDP11 [PRO]
[0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(WS_LE_Presentacion): trans(578791711)
[request][93.174.1.70]
gtid(fd737ee36051e52c227fa91f): **UUID: 86505808**

2021-03-17T12:17:00+01:00 DGPEDP11 [PRO]
[0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(WS_LE_Presentacion): trans(578791711)
[request][93.174.1.70]
gtid(fd737ee36051e52c227fa91f): **Expediente:
2021/OFI_01/000245**

2021-03-17T12:17:00+01:00 DGPEDP11 [PRO]
[0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(WS_LE_Presentacion): trans(578791711)
[request][93.174.1.70]
gtid(fd737ee36051e52c227fa91f): **Simulacion:
false**

2021-03-17T12:17:00+01:00 DGPEDP11 [PRO]
[0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(WS_LE_Presentacion): trans(578791711)
[request][93.174.1.70]
gtid(fd737ee36051e52c227fa91f):
ElicPartyIdentification: B82868878NIFNemix
Computer Spain, S.L. jperez@nemix.es
Id="njq3m_tq3ot_c0ote_2mdq3">15914194BNIFJOS
E LLANOS VAZQUEZ850000200EMPRESAtrue



29/3/2021

Zimbra

```
2021-03-17T12:17:56+01:00 DGPEDP11 [PRO]
[0x80e0015b][ws-proxy][info]
wsgw(WS_LE_Presentacion): trans(578791711)
[93.174.1.70]
gtid(fd737ee36051e52c227fa91f): HTTP response
code 200 for
'http://172.17.237.49:80/LE_Presentacion_WS/
PresentacionWSImplService'
```

-Una presentación correcta, al menos para DP:

```
2021-03-17T12:17:56+01:00 DGPEDP11 [PRO]
[0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(WS_LE_Presentacion): trans(578913087)
[request][93.174.1.70]
gtid(fd737ee36051e5642281833f): Tamano
peticion base64: 512824
```

```
2021-03-17T12:17:56+01:00 DGPEDP11 [PRO]
[0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(WS_LE_Presentacion): trans(578913087)
[request][93.174.1.70]
gtid(fd737ee36051e5642281833f): Tamano
peticion decodificada: 384601
```

```
2021-03-17T12:17:56+01:00 DGPEDP11 [PRO]
[0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(WS_LE_Presentacion): trans(578913087)
[request][93.174.1.70]
gtid(fd737ee36051e5642281833f): Tipo: Es una
presentacion
```

```
2021-03-17T12:17:56+01:00 DGPEDP11 [PRO]
[0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(WS_LE_Presentacion): trans(578913087)
```

<https://mx200.canals.es/h/printmessage?id=79442&tz=Europe/Brussels>

7/16



29/3/2021

Zimbra

[request][93.174.1.70]
gtid(fd737ee36051e5642281833f): **UUID: 86505808**

2021-03-17T12:17:56+01:00 DGPEDP11 [PRO]
[0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(WS_LE_Presentacion): trans(578913087)
[request][93.174.1.70]
gtid(fd737ee36051e5642281833f): **Expediente:
2021/OFI_01/000245**

2021-03-17T12:17:56+01:00 DGPEDP11 [PRO]
[0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(WS_LE_Presentacion): trans(578913087)
[request][93.174.1.70]
gtid(fd737ee36051e5642281833f): **Simulacion:
false**

2021-03-17T12:17:56+01:00 DGPEDP11 [PRO]
[0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(WS_LE_Presentacion): trans(578913087)
[request][93.174.1.70]
gtid(fd737ee36051e5642281833f):
ElicPartyIdentification: B82868878NIFNemix
Computer Spain, S.L.iperez@nemix.es
Id="njq3m_tq3ot_c0ote_2mdq3">15914194BNIFJOS
E LLANOS VAZQUEZ850000200EMPRESAtrue

2021-03-17T12:18:01+01:00 DGPEDP11 [PRO]
[0x80e0084b][ws-proxy][debug]
wsgw(WS_LE_Presentacion): trans(578913087)
[response][93.174.1.70]
gtid(fd737ee36051e5642281833f): **Transaction
ended:** [fd737ee36051e5642281833f], [513120],
[9892], [1], [1].

<https://mx200.canals.es/h/printmessage?id=79442&tz=Europe/Brussels>

8/16

(2/2) 09/04/2021 12:56:12
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

(1/2) 09/04/2021 12:25:58
MARIA JOSE CASTELLS VILLALTA (ALCALDE/SA)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/V7H3XSOPU7J32VT6JA56EA6GI> - Página 47 / 56

(1/1) 09/04/2021 11:28:01
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/V7H3XTOD5S3LB7RRQRIOQHKI> - Página 33 / 41



Un Cordial Saludo

Si desea realizar algún otro comentario o aportar más información en relación a esta solicitud, por favor, responda directamente a este correo.

Plataforma de Contratación del Sector Público.
<https://contrataciondelestado.es/>

Horario de soporte: De lunes a jueves de 09:00 a 19:00 y viernes de 09:00 a 15:00

Francesc Domènech

Re: Problema con la plataforma. Imposible acceder

mié., 17 mar. 2021 13:30

Hola buenos dias,

Como continuación a nuestro correo anterior, necesitamos que nos confirmen que en el día de hoy y con anterioridad a las 12'00 horas ha habido problemas con la presentación de ofertas en la plataforma. En concreto sobre el contrato 2021/OFI_01/000245 del órgano de contratación Alcaldía del Ayuntamiento de Canals, nos informa la empresa Nemix Computer SL (CIF B8286888) que ha tenido problemas durante toda la mañana y que se ha puesto en contacto con Vds. en diversas ocasiones para intentar presentar su oferta, cosa que no ha entrado hasta las 12:17 del 17-03-2021, siendo así que el plazo de final de presentación era hasta las 12:00 horas del 17-03-2021. Por favor es muy urgente ya que el órgano de contratación se está planteando alargar el plazo de presentación en función de su respuesta.

Gracias y un saludo,

De: "Francesc Domènech"

A: "licitacionEorganismos"

Enviats: Dimecres, 17 Març de 2021 11:35:06

Assumpte: Problema con la plataforma. Imposible acceder

Hola buenos dias,

<https://mx200.canals.es/h/printmessage?id=79442&tz=Europe/Brussels>

9/16



29/3/2021

Zimbra

El órgano de contratación Alcaldía del Ayuntamiento de Canals tiene prevista a las 13 horas de hoy una sesión de apertura de sobres sobre el contrato 2021/OFI_01/000245, pero no hay manera de acceder a la plataforma. La mayor parte de las veces con el mensaje " Error 500" y otras simplemente nos reenvía a la página principal. ¿ Qué hacemos ?.

Saludos,

--


--



DGPE

jue., 18 mar. 2021 21:56

Adjuntamos informe de actividad de la Plataforma de Contratación del Sector Público (PLACSP) correspondiente al día 17 de marzo de 2021 y el hilo de conversaciones mantenidas entre el licitador y nuestro equipo de atención usuarios. Como podrá comprobar en el intercambio de mensajes, el licitador experimentó dos tipos de problemas: al principio se refería a las dificultades para firmar los documentos. Este problema se circunscribe a la fase de preparación de la oferta, la cual se realiza en el equipo local del licitador y, por tanto, sin necesidad de estar conectado a los servidores de la PLACSP, por lo que una indisponibilidad no afectaría a esta parte del proceso. Sin embargo, posteriormente, y una vez completada su oferta, experimento problemas en la fase de envío, en la que ya sí se precisa conectividad con la PLACSP y, por tanto, la disponibilidad de sus servidores. Durante los días 16 y 17 de marzo, la PLACSP ha sufrido la degradación de los servicios que presta habitualmente. Esta incidencia no ha supuesto una caída total de los servidores, por lo que unos usuarios sí han podido operar y otros, en cambio, se han visto puntualmente afectados. Este es el caso de NEMIX COMPUTER S.L., como se puede comprobar en las capturas de pantalla que adjunta. Si desea una confirmación, podemos verificar lo expuesto consultando los ficheros de trazabilidad de la PLACSP, aunque nos llevará algo de tiempo. En caso contrario, es decir, si no precisan que hagamos una investigación ulterior, pueden proceder a la apertura del sobre e ignorar el aviso de presentación fuera de plazo. Estamos a su disposición si requieren una aclaración.

Adjuntos

[2021_OFI_01_000245_20210318214121.pdf](#) (671,5 kb)

[RE PROBLEMAS LICITACIÓN CONCURSO EXP.2021OFI_01000245.msg](#) (735 kb)

<https://mx200.canals.es/h/printmessage?id=79442&tz=Europe/Brussels>

10/16

(1/2) 09/04/2021 12:56:12
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

(1/2) 09/04/2021 12:25:58
MARIA JOSE CASTELLS VILLALTA (ALCALDE/SA)



<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XSOPU7J32VT6JA56EA6GI> - Página 49 / 56

(1/1) 09/04/2021 11:28:01
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)



<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XTOID5S3LB7RRQRIOQHKI> - Página 35 / 41

29/3/2021

Zimbra

Francesc Domènech

lun., 22 mar. 2021 07:40

Hola buenos dias,
En relación al tema que nos ocupa, necesitamos confirmación de los sucedido con el licitador NEMIX COMPUTER SL con la consulta de los ficheros de trazabilidad.

Gracias y un saludo,

De: "soporteplacsp"

A: "Francesc Domènech"

Enviats: Dijous, 18 Març de 2021 21:56:40

Assumpte: Re: Soporte PLACSP. Re: Problema con la plataforma. Imposible acceder [#LEO_798925]

DGPE

lun., 22 mar. 2021 10:42

Vamos a abrir una incidencia a nuestro equipo técnico. En cualquier caso, les rogamos que nos faciliten en fichero de trazabilidad o archivo log que reside en el equipo del licitador desde el que envió la oferta.

Para ello, deben navegar a C:\Users\nombre usuario\elic\499529517\LOGS y enviar:

- Captura de pantalla del contenido de la carpeta.
- Ficheros logOperaciones.log que encuentren en la carpeta.

Es muy importante que indique al licitador que no debe editar ni abrir el fichero log, pues si el equipo técnico percibe que se ha producido una alteración en el contenido del fichero, no será considerado como prueba a su favor.

Cuando reciban lo solicitado, deben enviarlo respondiendo a este mismo correo.

Francesc Domènech

jue., 25 mar. 2021 07:45

Hola buenos dias,

El pasado dia 22 de marzo les mandamos la información, sobre el licitador, que nos solicitaron. A dia de hoy no hemos recibido respuesta y el órgano de contratación mantiene paralizada la licitación, en tanto en cuanto no la recibamos. Por favor ¿ nos podrian indicar, aproximadamente cuando estaria ?

Gracias y un saludo

De: "soporteplacsp"

A: "Francesc Domènech"

Enviats: Dilluns, 22 Març de 2021 10:42:23

<https://mx200.canals.es/h/printmessage?id=79442&tz=Europe/Brussels>

11/16

(1/2) 09/04/2021 12:56:12
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

(1/2) 09/04/2021 12:25:58
MARIA JOSE CASTELLS VILLALTA (ALCALDE/SA)



<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XSOPU7J32VT6JA56EA6GI> - Página 50 / 56



(1/1) 09/04/2021 11:28:01
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XT0ID5S3LB7RRQR1QQHKI> - Página 36 / 41

29/3/2021

Zimbra

Assumppte: Re: Soporte PLACSP. Re: Problema con la plataforma. Imposible acceder [#LEO_798925]

DGPE

jue., 25 mar. 2021 14:49

Nuestro equipo técnico está comprobando los logs del licitador y los ficheros de trazabilidad de los servidores de la PLACSP. Lamentablemente, este estudio requiere de tiempo. Esperamos poder ofrecerle información al respecto en lo que queda de semana.

DGPE

vie., 26 mar. 2021 16:32

Nuestro equipo técnico nos comunica que, tras analizar las trazas de los servidores de la PLACSP, no se localiza ningún intento de presentación por el licitador NEMIX anterior a las 12:08:52 del día 17 de marzo, por lo que su presentación se encontraba ya fuera de plazo. En cuanto a los problema de la firma electrónica, les recordamos que todas las operaciones relacionadas con la operativa de preparación de ofertas se realizan en el equipo local del licitador, sin precisar conexión con los servidores de la PLACSP, por lo que la lentitud en la firma solo puede ser por un problema en su máquina local, del tipo poca memoria, poco espacio en disco o tamaño de la oferta excesivo en relación con la versión de la memoria de su máquina virtual java, todos ellos ajenos a la PLACSP.

Le incluimos los extractos del fichero log del licitador y de las trazas de los servidores de PLACSP que ha empleado el equipo técnico para llegar al diagnóstico.

Traza (del log del licitador):

2021-03-17_12-08-52.736 - barraProgreso - Enviando el resumen de la documentación.
(presentaFicheroSinArchivos)

2021-03-17_12-09-15.881 - ERROR en la presentación

2021-03-17_12-09-15.882 - hayParcial: true

2021-03-17_12-09-15.882 - recibidaCompleta: false

2021-03-17_12-09-15.883 - resultadoAlmacenamientoRespuesta: null

2021-03-17_12-09-15.883 - respuestaParaExcepcion: null

2021-03-17_12-09-15.883 - Excepcion: No se ha podido crear el mensaje SOAP debido a la excepción etiqueta XML inesperada. Se esperaba:
{http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/}Envelope, pero se ha encontrado: {null}Respuesta

Rastro en DP (servidores de la infraestructura de PLACSP)

<https://mx200.canals.es/h/printmessage?id=79442&tz=Europe/Brussels>

12/16



29/3/2021

Zimbra

En esta hay 3:

-Una huella con error:

2021-03-17T12:08:52+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(W_S_LE_Presentacion): trans(577525663)[request][93.174.1.70]

gtid(fd737ee36051e344226c579f): **Tamano peticion base64: 90316**

2021-03-17T12:08:52+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(W_S_LE_Presentacion): trans(577525663)[request][93.174.1.70]

gtid(fd737ee36051e344226c579f): **Tamano peticion decodificada:
67719**

2021-03-17T12:08:52+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(W_S_LE_Presentacion): trans(577525663)[request][93.174.1.70]

gtid(fd737ee36051e344226c579f): **Tipo: Es una huella o una
comunicacion**

2021-03-17T12:08:52+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(W_S_LE_Presentacion): trans(577525663)[request][93.174.1.70]

gtid(fd737ee36051e344226c579f): **UUID: 86505808**

2021-03-17T12:08:52+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(W_S_LE_Presentacion): trans(577525663)[request][93.174.1.70]

gtid(fd737ee36051e344226c579f): **Expediente: 2021/OFI_01/000245**

2021-03-17T12:08:52+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(W_S_LE_Presentacion): trans(577525663)[request][93.174.1.70]

gtid(fd737ee36051e344226c579f): **Simulacion: false**

2021-03-17T12:08:52+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(W_S_LE_Presentacion): trans(577525663)[request][93.174.1.70]

gtid(fd737ee36051e344226c579f): ElicPartyIdentification: B82868878NIFNemix Computer

Spain, S.L. iperez@nemix.es Id="njq3m_tq3ot_c0ote_2mdq3">15914194BNIFJOSE
LLANOS VAZQUEZ850000200EMPRESAtrue

2021-03-17T12:09:15+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80e0062a][ws-proxy][error]

wsgw(W_S_LE_Presentacion): trans(577525663)[93.174.1.70] gtid(fd737ee36051e344226c579f):

The header is empty when connecting to URL

'http://172.17.237.49:80/LE_Presentacion_WS/PresentacionWSImplService'.

2021-03-17T12:09:15+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80e00626][ws-proxy][error]

wsgw(W_S_LE_Presentacion): trans(577525663)[93.174.1.70] gtid(fd737ee36051e344226c579f):

Error occurred when connecting to URL

'http://172.17.237.49:80/LE_Presentacion_WS/PresentacionWSImplService'

2021-03-17T12:09:15+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80e0012b][ws-proxy][error]

wsgw(W_S_LE_Presentacion): trans(577525663)[93.174.1.70] gtid(fd737ee36051e344226c579f):

<https://mx200.canals.es/h/printmessage?id=79442&tz=Europe/Brussels>

13/16

(2/2) 09/04/2021 12:56:12
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

(1/2) 09/04/2021 12:25:58
MARIA JOSE CASTELLS VILLALTA (ALCALDE/SA)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XSOPU7J32VT6JA56EA6GI> - Página 52 / 56

(1/1) 09/04/2021 11:28:01
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XTODID5S3LB7RRQRIOQHKI> - Página 38 / 41



29/3/2021

Zimbra

Backside header ('N/A') failed to parse due to: Failed to process response headers, URL:

http://172.17.237.49:80/LE_Presentacion_WS/PresentacionWSImplService

2021-03-17T12:09:15+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x01130011][ws-proxy][error]
wsgw(W_S_LE_Presentacion): trans(577525663)[error][93.174.1.70]
gtid(fd737ee36051e344226c579f): Failed to process response headers

-Una huella correcta:

2021-03-17T12:17:00+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(W_S_LE_Presentacion): trans(578791711)[request][93.174.1.70]
gtid(fd737ee36051e52c227fa91f): **Tamano peticion base64: 90316**

2021-03-17T12:17:00+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(W_S_LE_Presentacion): trans(578791711)[request][93.174.1.70]
gtid(fd737ee36051e52c227fa91f): **Tamano peticion decodificada: 67719**

2021-03-17T12:17:00+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(W_S_LE_Presentacion): trans(578791711)[request][93.174.1.70]
gtid(fd737ee36051e52c227fa91f): **Tipo: Es una huella o una comunicacion**

2021-03-17T12:17:00+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(W_S_LE_Presentacion): trans(578791711)[request][93.174.1.70]
gtid(fd737ee36051e52c227fa91f): **UUID: 86505808**

2021-03-17T12:17:00+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(W_S_LE_Presentacion): trans(578791711)[request][93.174.1.70]
gtid(fd737ee36051e52c227fa91f): **Expediente: 2021/OFI_01/000245**

2021-03-17T12:17:00+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(W_S_LE_Presentacion): trans(578791711)[request][93.174.1.70]
gtid(fd737ee36051e52c227fa91f): **Simulacion: false**

2021-03-17T12:17:00+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(W_S_LE_Presentacion): trans(578791711)[request][93.174.1.70]
gtid(fd737ee36051e52c227fa91f): ElicPartyIdentification: B82868878NIFNemix Computer Spain,
S.L. iperez@nemix.es Id="njq3m_tq3ot_c0ote_2mdq3">15914194BNIFJOSE
LLANOS VAZQUEZ850000200EMPRESAtrue

<https://mx200.canals.es/h/printmessage?id=79442&tz=Europe/Brussels>

14/16

(2/2) 09/04/2021 12:56:12
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

(1/2) 09/04/2021 12:25:58
MARIA JOSE CASTELLS VILLALTA (ALCALDE/SA)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XSOPU7J32VT6JA56EA6GI> - Página 53 / 56

(1/1) 09/04/2021 11:28:01
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XTOD5S3LB7RRQRIOQHKI> - Página 39 / 41



29/3/2021

Zimbra

2021-03-17T12:17:56+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80e0015b][ws-proxy][info]
wsgw(W_S_LE_Presentacion): trans(578791711)[93.174.1.70] gtid(fd737ee36051e52c227fa91f):

HTTP response code 200 for

'http://172.17.237.49:80/LE_Presentacion_WS/PresentacionWSImplService'

-Una presentación correcta, al menos para DP:

2021-03-17T12:17:56+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(W_S_LE_Presentacion): trans(578913087)[request][93.174.1.70]

gtid(fd737ee36051e5642281833f): **Tamano peticion base64: 512824**

2021-03-17T12:17:56+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(W_S_LE_Presentacion): trans(578913087)[request][93.174.1.70]

gtid(fd737ee36051e5642281833f): **Tamano peticion decodificada:
384601**

2021-03-17T12:17:56+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(W_S_LE_Presentacion): trans(578913087)[request][93.174.1.70]

gtid(fd737ee36051e5642281833f): **Tipo: Es una presentacion**

2021-03-17T12:17:56+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(W_S_LE_Presentacion): trans(578913087)[request][93.174.1.70]

gtid(fd737ee36051e5642281833f): **UUID: 86505808**

2021-03-17T12:17:56+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(W_S_LE_Presentacion): trans(578913087)[request][93.174.1.70]

gtid(fd737ee36051e5642281833f): **Expediente: 2021/OFI_01/000245**

2021-03-17T12:17:56+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(W_S_LE_Presentacion): trans(578913087)[request][93.174.1.70]

gtid(fd737ee36051e5642281833f): **Simulacion: false**

2021-03-17T12:17:56+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80000001][xsltmsg][info]
wsgw(W_S_LE_Presentacion): trans(578913087)[request][93.174.1.70]
gtid(fd737ee36051e5642281833f): ElicPartyIdentification: B82868878NIFNemix Computer

Spain, S.L. iperez@nemix.es Id="njq3m_tq3ot_c0ote_2mdq3">15914194BNIFJOSE
LLANOS VAZQUEZ850000200EMPRESAtrue

2021-03-17T12:18:01+01:00 DGPEDP11 [PRO] [0x80e0084b][ws-proxy][debug]
wsgw(W_S_LE_Presentacion): trans(578913087)[response][93.174.1.70]

gtid(fd737ee36051e5642281833f): **Transaction ended:**
[fd737ee36051e5642281833f], [513120], [9892], [1], [1].

<https://mx200.canals.es/h/printmessage?id=79442&tz=Europe/Brussels>

15/16

(2/2) 09/04/2021 12:56:12
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

(1/2) 09/04/2021 12:25:58
MARIA JOSE CASTELLS VILLALTA (ALCALDE/SA)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XSOPU7J32VT6JA56EA6GI> - Página 54 / 56

(1/1) 09/04/2021 11:28:01
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XTOID5S3LB7RRQRIOQHKI> - Página 40 / 41





(1/2) 09/04/2021 12:25:58
MARIA JOSE CASTELLS VILLALTA (ALCALDE/SA)

(2/2) 09/04/2021 12:56:12
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XSOPU7J32VT6JA56EA6GI> - Página 55 / 56



(1/1) 09/04/2021 11:28:01
FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XTDID5S3LB7RRQRIOQHKI> - Página 41 / 41

29/3/2021

Zimbra



(1/2) 09/04/2021 12:25:58

MARIA JOSE CASTELLS VILLALTA (ALCALDE/SA)

(2/2) 09/04/2021 12:56:12

FRANCESC DOMENECH MARZAL (TÉCNICO
INFORMÁTICO)

<https://plataforma.ipobles.es/verifirma/code/IV7H3XSOPU7J32VT6JA56EA6GI> - Página 56 / 56

