	INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA DE OFERTAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MIGRACIÓN, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE LOS PROYECTOS DE TUSSAM SOBRE LA HERRMAIENTA QLIKVIEW Y QLIKSENSE.		
IVT.DI-ADT-24.02	Edición: 1ª	Página 1 de 6	Fecha: 06-08-2024

INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA DE OFERTAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MIGRACIÓN, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE LOS PROYECTOS DE TUSSAM SOBRE LA HERAMIENDA QLIKVIEW Y QLIKSENSE

ELABORADO



Firma

REVISADO

Firma

Nombre: Timothy Hobson
Cargo: Analista de desarrollos
Fecha: 06-08-2024

Nombre: Oscar Rodríguez
Cargo: Jefe Departamento de Informática
Fecha:

 	INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA DE OFERTAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MIGRACIÓN, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE LOS PROYECTOS DE TUSSAM SOBRE LA HERRMAIENTA QLIKVIEW Y QLIKSENSE.		
IVT.DI-ADT-24.02	Edición: 1ª	Página 2 de 6	Fecha: 06-08-2024

INTRODUCCIÓN

El objetivo de esta contratación es la prestación de los servicios que se indican a continuación:

- Incluir en el proyecto TussamProcesos dos nuevos informes con la herramienta Mail & Deploy: Informe Semestral e Informe detalle indicadores y Comentarios.
- Migrar desde QlikView a QlikSense el proyecto TussamCuadroDeMando y pasar a Mail & Deploy sus cinco informes
- Migrar desde QlikView a QlikSense el proyecto TussamExplotación y pasar a Mail & Deploy sus dos informes.
- Activación y configuración del sistema de avisos mediante correo electrónico en todos los proyectos.
- Desarrollo de un nuevo proyecto para reclamaciones de SAE.
- Mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo de los proyectos existentes en QlikView y en QlikSense, así como de los nuevos desarrollos/migraciones que se incorporen durante la ejecución del contrato.

TUSSAM adquirió en 2014 la herramienta QlikView como herramienta de Business Intelligence, (BI). En 2021 adquirió también la herramienta QlikSense sobre la que se desarrolló un nuevo proyecto para los indicadores de los procesos de calidad. Tras la finalización de este proyecto en 2023, se plantea la migración paulatina a QlikSense, nuevos desarrollos y un mantenimiento continuado de los sistemas existentes. Por ello, se inició un nuevo procedimiento de contratación bajo el expediente EXP-240190-01.

PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Se presenta una oferta para participar en el presente procedimiento de contratación. La empresa es la siguiente:

- Laberit Sistemas, SL



El licitador referido anteriormente ha sido admitido.

VALORACIÓN MEDIANTE JUICIO DE VALOR

A continuación, se analizan los criterios de adjudicación valorados mediante juicio de valor.

Se valorará el enfoque de la propuesta, atendiendo al contenido, alcance, metodología de trabajo y grado de adecuación de la misma al objeto y contenido del contrato, el Plan de Trabajo y seguimiento del proyecto.

La asignación de puntos se realizará de la siguiente forma:

 	INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA DE OFERTAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MIGRACIÓN, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE LOS PROYECTOS DE TUSSAM SOBRE LA HERRMAIENTA QLIKVIEW Y QLIKSENSE.		
IVT.DI-ADT-24.02	Edición: 1ª	Página 3 de 6	Fecha: 06-08-2024

a) Planificación de los trabajos de análisis, diseño y desarrollos a realizar... de 0 a 29 puntos

Este apartado, se subdivide para su valoración en los siguientes aspectos:

- **Descripción de la planificación de los trabajos de análisis, diseño y desarrollos a realizar de 0 a 10 puntos**

Licitador 1: Laberit Sistemas, S.L.

Se realiza una descripción de cada uno de los subproyectos que conforman los 5 hitos del proyecto principal, y se subdividen, en todos los casos, en fases (análisis, desarrollo e implementación). La descripción presenta un alto grado de detalle. En los casos en que se aborda la migración de QlikView a QlikSense incluso se amplía la fase de desarrollo con un nivel más de descripción. Se aprecia en todos los casos que se ha analizado la información aportada sobre los distintos proyectos en el PPT, y se establece una descripción acorde a las necesidades. Se hace una planificación por hitos y se remite al cronograma.

Se echa en falta algo más de detalle en el planteamiento del proyecto 5 (Consultas SAE para reclamaciones).

Puntuación: 9 puntos.



- **Organización de los trabajos, atendiendo a la idoneidad para la ejecución del contrato de la planificación y seguimiento del proyecto de 0 a 10 puntos**

Licitador 1: Laberit Sistemas, S.L.

Presenta una organización y seguimiento de los trabajos basada en metodologías, (Gobierno con PMP, y Ejecución con SCRUM). El planteamiento es muy adecuado a las características del proyecto, combinando PMP para la organización y SCRUM para el desarrollo. Se presenta la figura del director de proyecto como elemento orquestador del mismo. Se plantea una reunión de arranque para la constitución de los diferentes comités. Existe una clara y correcta separación de funciones entre el comité directivo y el operativo. Se da una descripción de cómo se realizará el seguimiento del proyecto con bastante detalle, estableciendo los instrumentos para el mismo, interlocutores, reuniones, documentación, etc. Se fija ya una propuesta de calendario de reuniones y guía para las mismas. También se recoge el tratamiento de las situaciones de urgencia. Con el planteamiento realizado se optimiza el seguimiento para el cumplimiento de la planificación.

Aunque el pliego recoge que dentro de las herramientas para el seguimiento del proyecto se encuentre la herramienta de gestión de proyectos de TUSSAM, en la oferta se plantea el seguimiento con JIRA, herramienta que usa el licitador. No se recoge en ningún caso la posibilidad de que se emplee la de TUSSAM.

Puntuación: 9 puntos.

 	INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA DE OFERTAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MIGRACIÓN, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE LOS PROYECTOS DE TUSSAM SOBRE LA HERRMAIENTA QLIKVIEW Y QLIKSENSE.		
IVT.DI-ADT-24.02	Edición: 1ª	Página 4 de 6	Fecha: 06-08-2024

- **Cronograma referente a la planificación de los trabajos. Deberán contemplarse en el cronograma los tiempos previstos para las revisiones de los entregables por parte de TUSSAM de 0 a 4 puntos**

Licitador 1: Laberit Sistemas, S.L.

En la oferta se presenta un cronograma conjunto para la parte del proyecto principal y para el mantenimiento. Dentro de cada Hito se recogen las distintas subfases. El cronograma parece realizable y tiene suficiente nivel de detalle. Se añade una planificación para mejoras propuestas por el proveedor para optimizar el uso de las herramientas disponibles en TUSSAM. También se menciona que se contemplan en las fases de implementación los tiempos de revisión por parte de TUSSAM.

Puntuación: 4 puntos.



- **Estructura de la prestación del servicio, identificación de las funciones a desarrollar por cada uno de los perfiles requeridos de 0 a 5 puntos**

Licitador 1: Laberit Sistemas, S.L.

Se realiza una descripción de los perfiles que compondrán el equipo de trabajo. Se puede considerar adecuada dicha composición. También se menciona la posibilidad de incorporar equipo adicional, donde se ofrecerían todos los perfiles posibles e incluyendo a un desarrollador de M&D. Se da la posibilidad de incluir esta ampliación de equipo para establecer solapamientos en los distintos desarrollos, para reforzar el cumplimiento de plazos.

Falta una mayor claridad en la descripción de las funciones a desarrollar por cada uno de los perfiles. Se mezcla la información entre distintos apartados. No se establece un organigrama funcional entre los miembros del equipo.

Puntuación: 3 puntos.

 	INFORME DE VALORACIÓN TÉCNICA DE OFERTAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MIGRACIÓN, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE LOS PROYECTOS DE TUSSAM SOBRE LA HERRMAIENTA QLIKVIEW Y QLIKSENSE.		
IVT.DI-ADT-24.02	Edición: 1ª	Página 5 de 6	Fecha: 06-08-2024

b) Plan de mantenimiento propuesto de 0 a 20 puntos

Este apartado, se subdivide para su valoración en los siguientes aspectos:

- **Plan de mantenimiento de los proyectos existentes en QlikView y QlikSense, así como los nuevos desarrollos que se realicen durante la ejecución del contrato de 0 a 10 puntos**

Licitador 1: Laberit Sistemas, S.L.

Se recoge en la oferta la adecuación del plan de mantenimiento a las exigencias del pliego, tanto en periodo de aplicación, como en requisitos de acuerdo de nivel de servicio, (ANS). Se recoge en la oferta un modelo de organización del mantenimiento basado en niveles, y también se incluyen tareas preventivas. Se describen adecuadamente los medios de comunicación. Propone un proyecto de mantenimiento siguiendo metodología ITIL, con una descripción detallada de las funciones de los distintos niveles dentro del soporte del mantenimiento.

Puntuación: 10 puntos.

- **Idoneidad de la estrategia adoptada y análisis de su adaptación a las características de TUSSAM en el plan de mantenimiento de 0 a 10 puntos**

Licitador 1: Laberit Sistemas, S.L.

Se aprecia en la oferta una personalización del servicio ofrecido para adaptarse a las necesidades y características de TUSSAM. Se recogen diferentes opciones de contacto para el reporte de incidencias o consultas. Se propone el control y seguimiento de las acciones derivadas del mantenimiento a través de JIRA, configurado para TUSSAM por el licitador. Para hacer el seguimiento del proyecto de mantenimiento y asegurar el cumplimiento de ANS presentan la figura de un responsable del servicio de mantenimiento. En la descripción de los técnicos de soportes se indica que entre los de Nivel 1 habrá especialistas en soporte QLIK, y que el Nivel 2 será prestado por consultores expertos, para tareas que requieren mayor especialización. Se da la posibilidad de realizar una adaptación dinámica de los recursos necesarios para garantizar el cumplimiento de los ANS.

No se menciona en ningún momento la posibilidad de emplear la herramienta de TUSSAM para la gestión y seguimiento del proyecto.

Puntuación: 9 puntos.

RESUMEN DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS

En la tabla que se muestra a continuación se recoge la puntuación asignada a las ofertas en base a los criterios establecidos en el pliego de condiciones y que se relacionan a continuación:

		PUNTOS MÁXIMOS	PUNTUACIONES OBTENIDAS
			Laberit Sistemas, S.L.
a) Planificación de los trabajos	Descripción de la planificación de los trabajos de análisis, diseño y desarrollos a realizar.	10	9
	Organización de los trabajos, atendiendo a la idoneidad para la ejecución del contrato de la planificación y seguimiento del proyecto	10	9
	Cronograma referente a la planificación de los trabajos	4	4
	Estructura de la prestación del servicio	5	3
	Subtotal Planificación de los trabajos	29	25
b) Plan de mantenimiento propuesto	Plan de mantenimiento	10	10
	Idoneidad de la estrategia adoptada y análisis de su adaptación a las características de TUSSAM en el plan de mantenimiento	10	9
	Subtotal Plan de mantenimiento propuesto	20	19
MEMORIA TÉCNICA	TOTAL VALORACIÓN TÉCNICA	49	44